



中階主管培訓課程

激發員工戰力主管研習班

原動力團訓

楊紹強 總經理



楊紹強

現任原動力團訓總經理 / 首席講師

美國森塔那瑞大學MBA

20年以上企管講師經歷 / 2,000場以上演講及授課經驗

歷任行銷企劃 / 訓練顧問 / 市場部經理 / 管理部經理

各大企業 · 公部門長期內訓授課講師

世新大學口語傳播系兼任講師

著有《團隊10項修練》《簡報即戰力》

團隊訓練

業務訓練

主管訓練

講師訓練

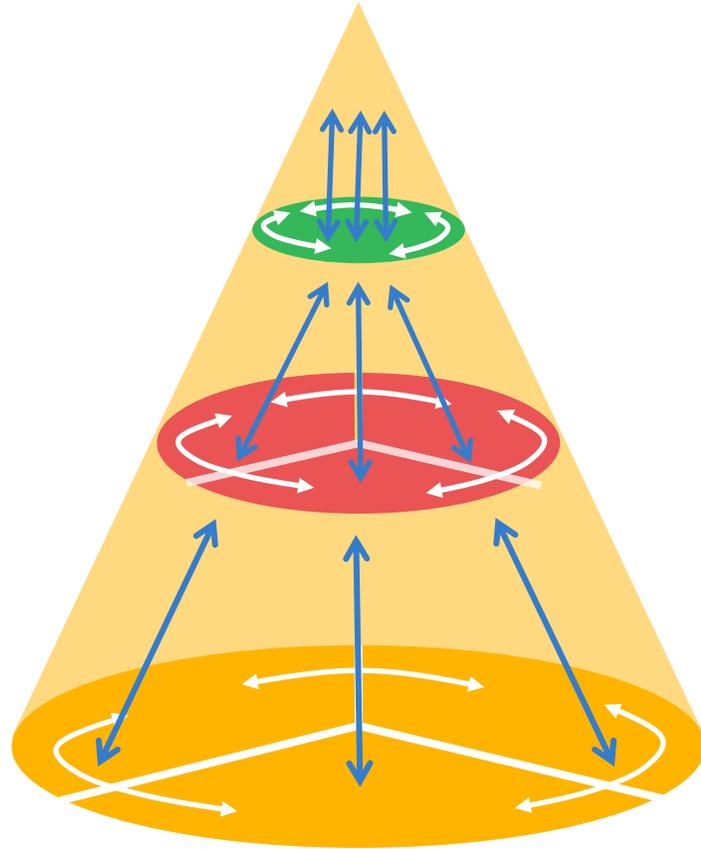
簡報技巧

創新訓練

激勵訓練

樂在工作

今天學什麼



管理要深入核心

領導要深入人心

今天怎麼學

講師引導 · 思考覺察 · 益智遊戲 · 活動體驗 · 交流分享

學習方式	效果
讀	5%~10%
聽	10%~30%
聽 看	30%~50%
聽 看 做	50%~70%
聽 看 做 說	70%~90%
聽 看 做 說 悟	90%~100%

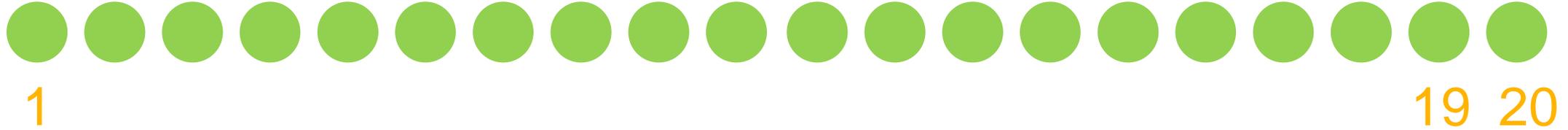
確認績效目標



目標管理 PDCA



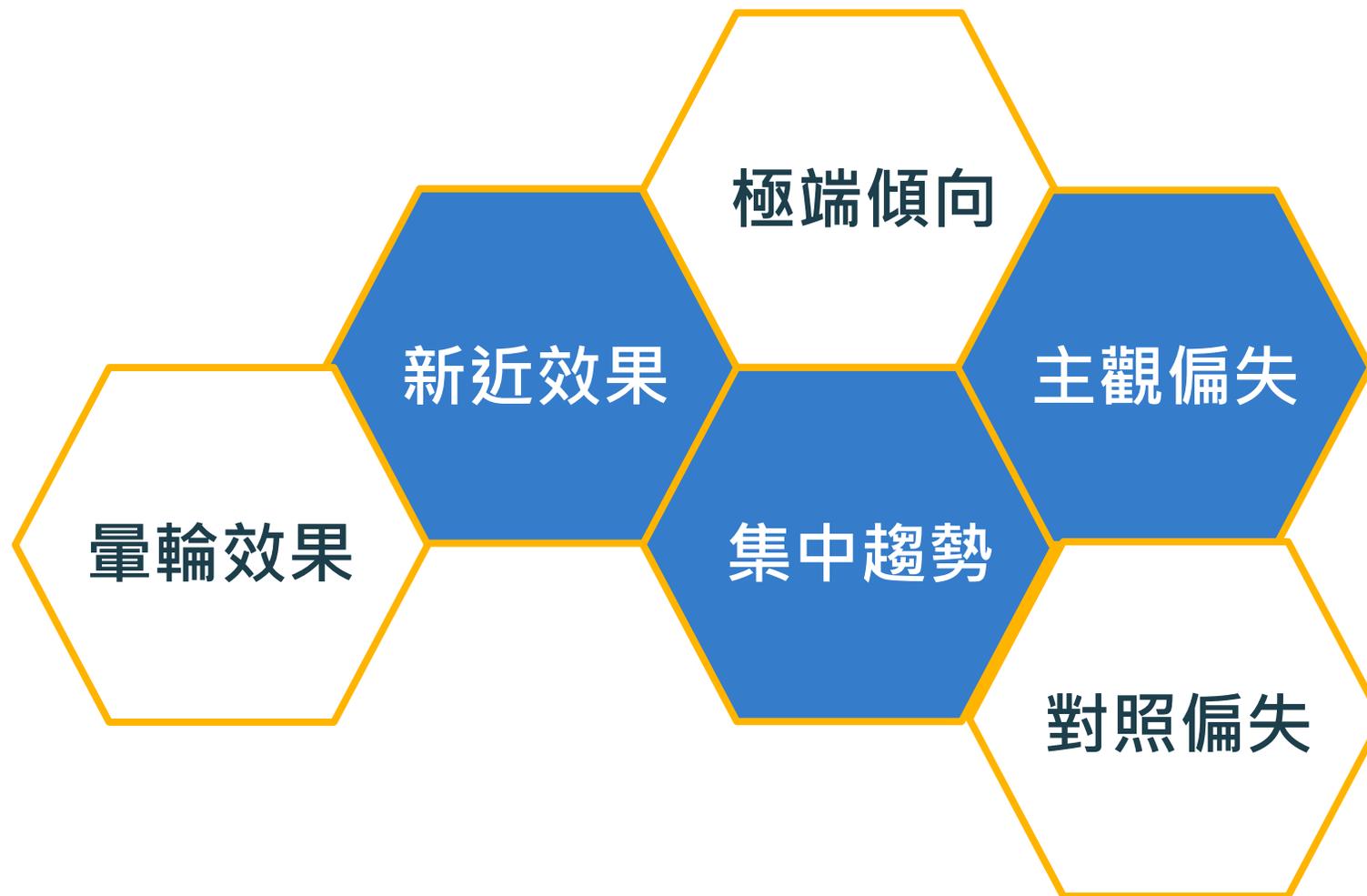
活動體驗：我思故我贏



由報表看問題、現場找原因...

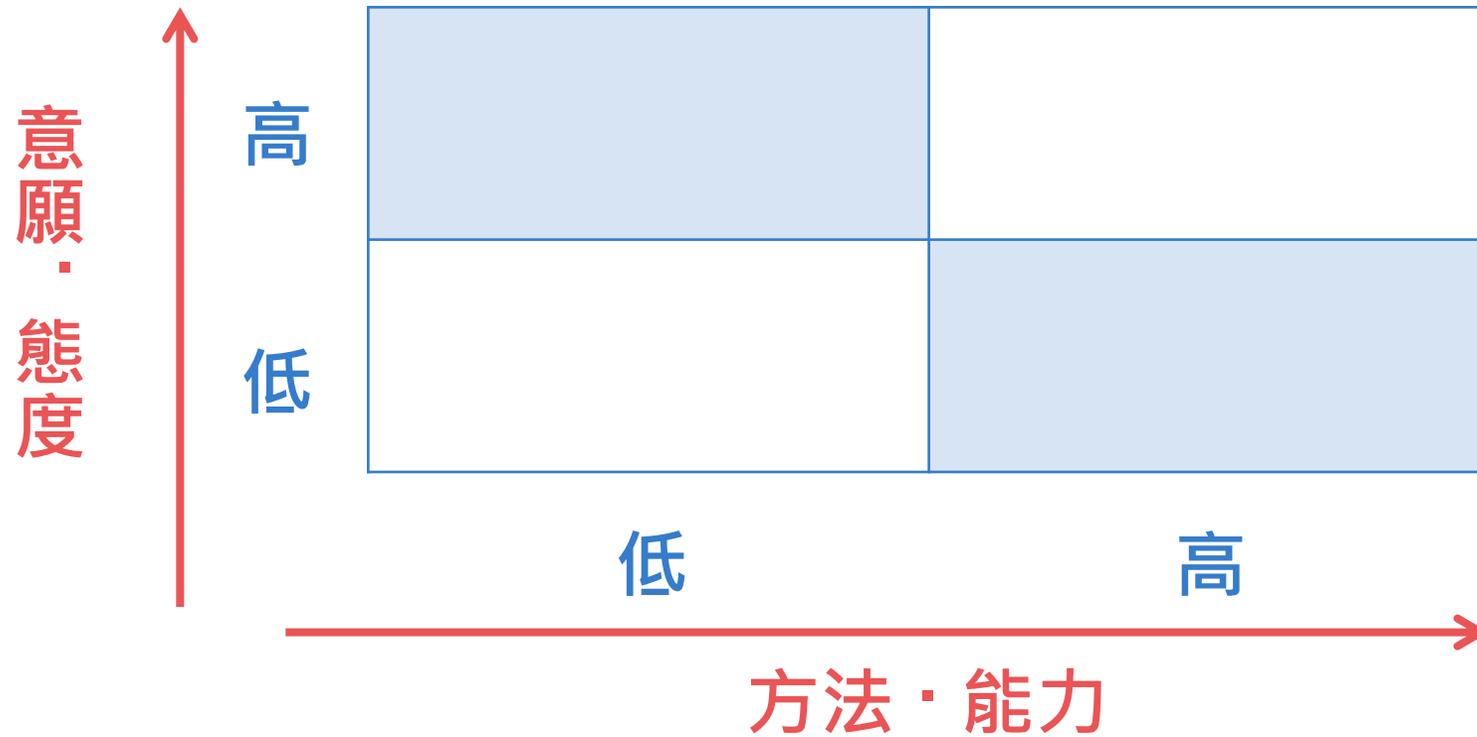


評量的常見危機



找到原因提升績效

部屬績效不佳的原因



找到原因提升績效

因材施教

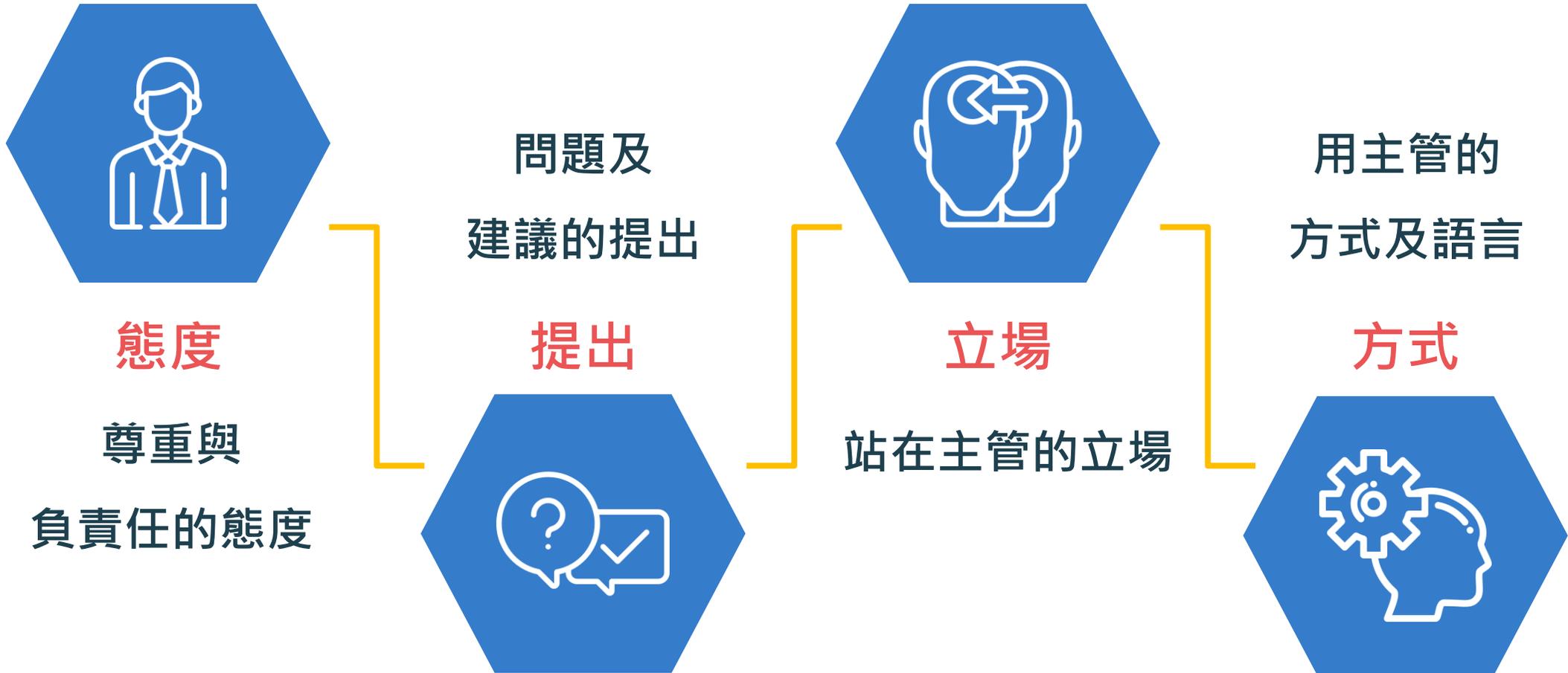


活動體驗：溝通大考驗

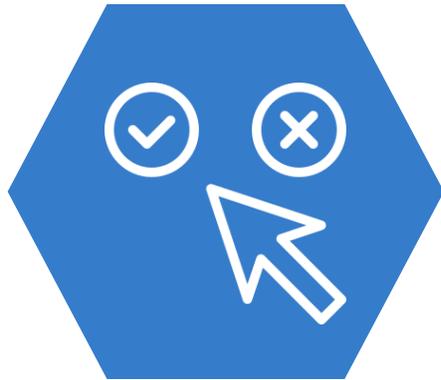


是溝通最大的障礙

對主管溝通



部屬對主管溝通

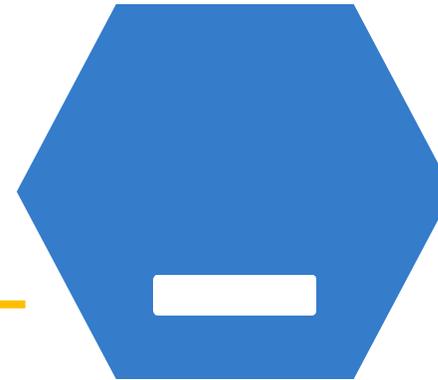
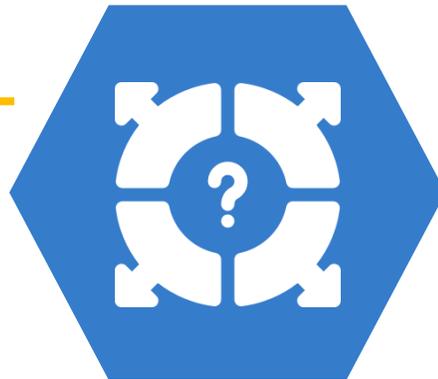


是非題

目標是效率
提升30%？

你會選A或B
或C方案？

選擇題



填空題

你認為關鍵
因素為何？

你看這怎麼做？

問答題



信任的關係與表現：自己對他人

信任		不信任
	自己對主管	
	自己對部屬	

信任的關係與表現：自己對他人

對主管

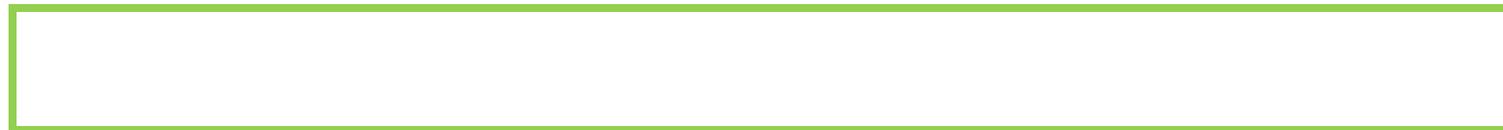
對部屬

欣賞優點
適應缺點

信任的關係與表現：他人對自己

信任		不信任
	主管 對 自己	
	部屬 對 自己	

信任的關係與表現：他人對自己



對主管	對部屬
完成任務 溝通回報	身先士卒 • 關心用心 誠信專業 • 賞罰公正 創造資源 • 溝通授權

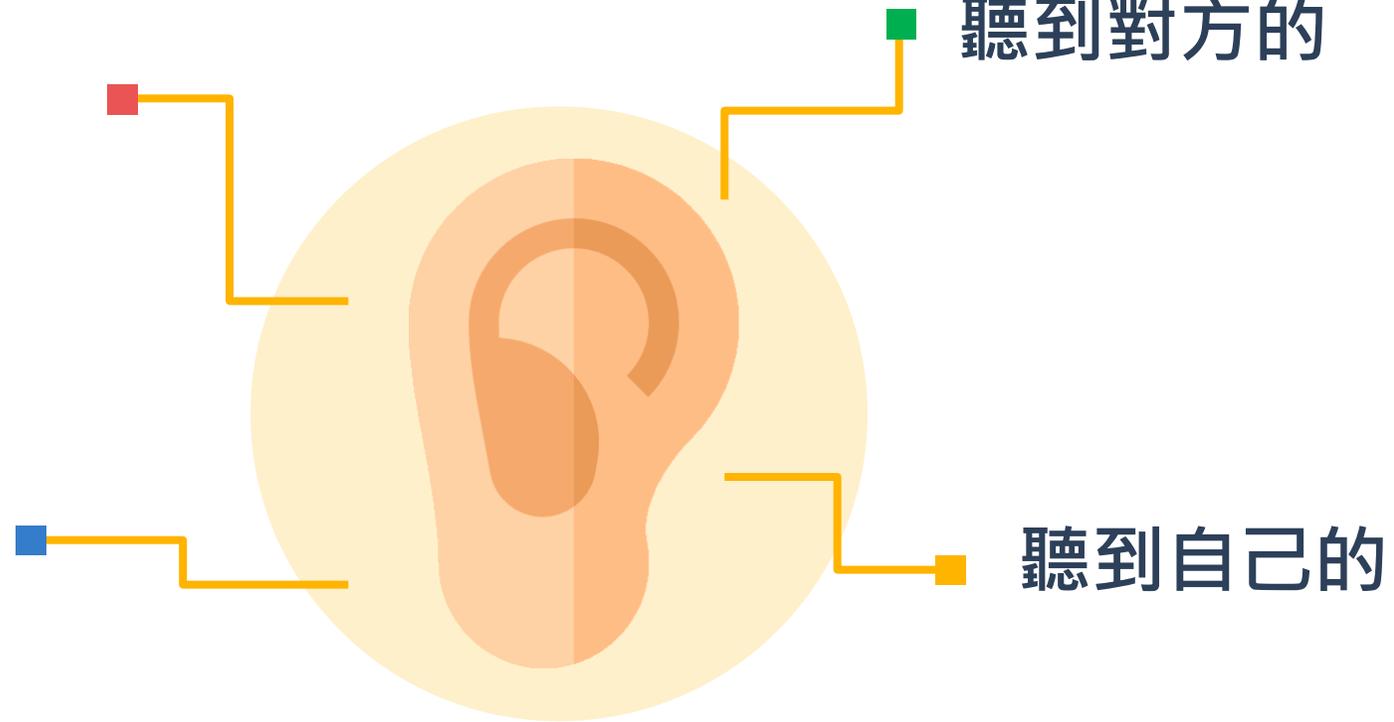
「聽」的四種角度

聽到對方的

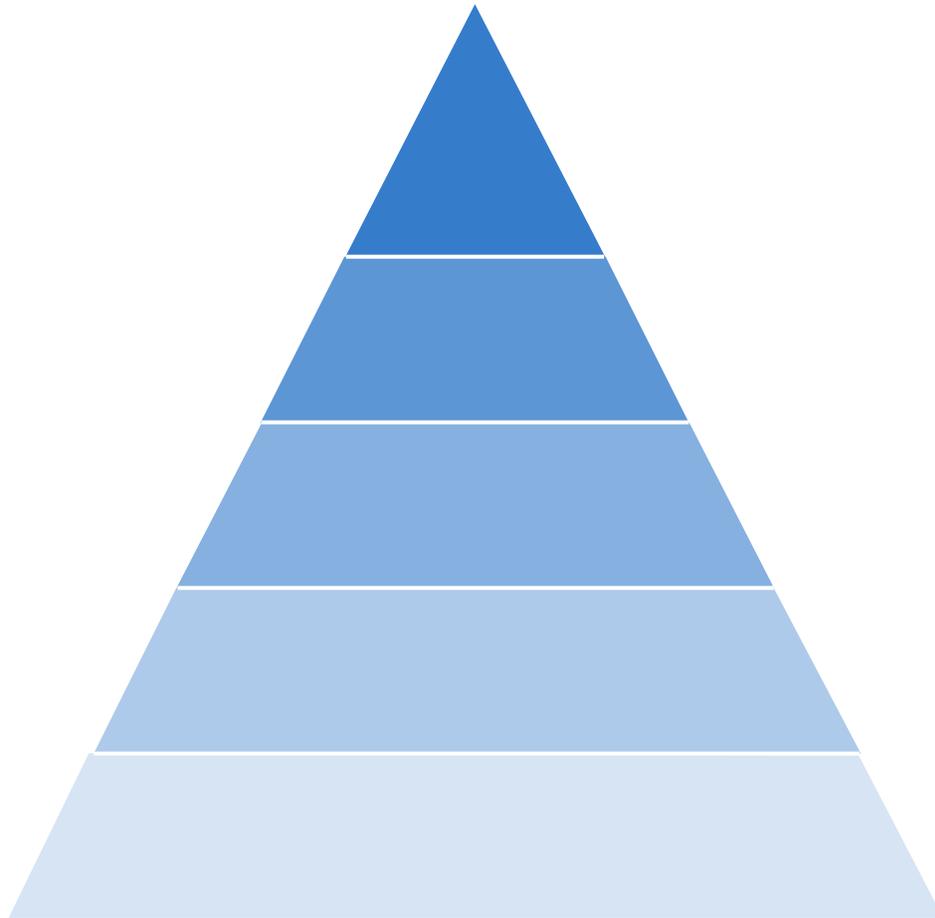
聽到對方的

聽到對方的

聽到自己的



「聽」的五個層次



專業諮詢的聽

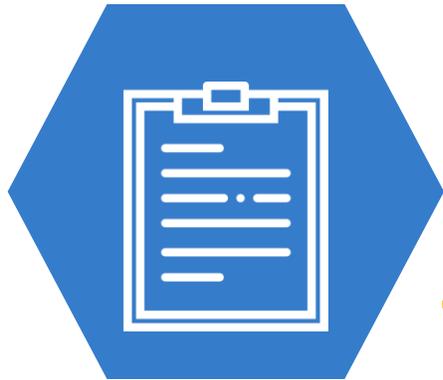
積極同理心的聽

選擇性的聽

假裝在聽

完全漠視

如何讚美部屬



依據事實

廣泛讚揚用語
具體事實的評價

被大家認同
公正的評價

公開慎重



經常讚揚

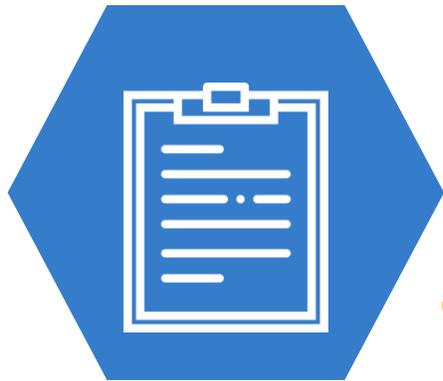
發覺部屬長處
讚揚部屬長處

欣賞部屬好表現
讚揚維持好水準

誠心誠意



如何指責部屬



理性具體

先聽解釋再指責
針對客觀具體事項

再犯加重語氣

一開始提醒

由輕而重



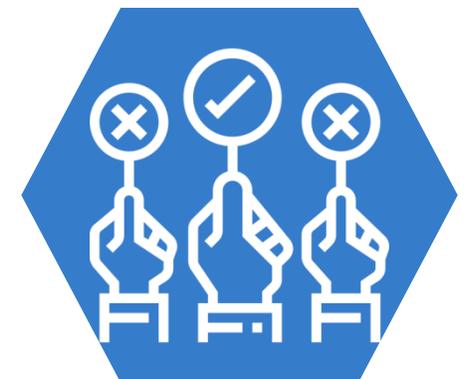
尊重部屬

合於部屬價值觀
不要傷害自尊與自信

適當場所、公平公正

視個性選用不同方法

因材施教

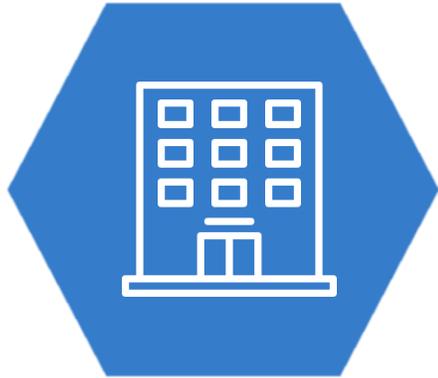


活動體驗：搞甚麼飛機

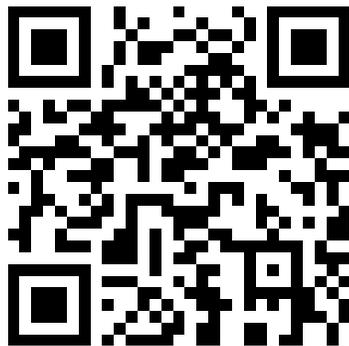
請找出 華航和長榮的差別是什麼？



後續聯絡與服務



原動力官網



專案經理 趙真玲

02-8935-1033 #21

service@primarypower.com.tw

出版品
《簡報即戰力》



楊老師粉專

