

民政處 109 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等2大類績效目標，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。109年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處109年度共有18項關鍵策略目標、4項共同性目標，訂定28項關鍵績效指標、5項共同性指標，在同仁合作努力下，32項指標達到原訂目標值，1項指標未達到原訂目標值。

貳、民政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.93	99.93
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	5次	5次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： (1)2月5日，日本長野縣知事阿部守一來信感謝縣長於去年長野縣發生19號風災災情慰問關心，有效促進台日雙方深化交流友誼。 (2)2月6日，日本群馬縣廳企劃部企劃課國際係長日野晃伸等2人蒞府拜會民政處，希能繼續雙方城市交流及合作。 (3)2月19日，協助本縣彰化市公所推動與日本神奈川縣鎌倉市建立合作交流關係並締結姊妹市。 (4)4月30日，外交部中部辦事處處長翁瑛敏率團拜會縣長，外交部

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>請本府協助鼓勵民眾新辦護照及如本府有公務出訪行程可協助安排。</p> <p>(5)7月30日，協助駐日代表處拍攝台日交流短片，供日本當地媒體播放，宣傳本縣觀光、促進本縣當地經濟發展。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
二、強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	1、辦理寺廟登記作業	5 件	7 件	140%	<p>1、衡量標準： 受理件數</p> <p>2、執行成果： 計有 7 座新登記寺廟</p> <p>3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。</p>
	2、輔導宗教團體興辦公益慈善事業	8 件	10 件	125%	<p>1、衡量標準： 受理件數</p> <p>2、執行成果： 10座宗教團體經本府輔導初審符合「內政部表揚興辦社會公益事務績優宗教團體作業要點」並提報內政部。</p> <p>3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。</p>
	3、健全宗教組織及財務運作	300 件	330 件	110%	<p>1、衡量標準： 受理件數</p> <p>2、執行成果： 輔導寺廟定期召開會議，執行決議事項。</p> <p>3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。</p>
三、端正禮俗，改善社會風氣	1、配合策劃辦理大型成年禮活動	1 件	1 件	100%	<p>1、衡量標準： 辦理次數</p> <p>2、執行成果： 於二水國中泰山體驗營區舉行，藉由攀岩體驗，讓青年學子更有勇</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>氣在人生的道路上不斷地挑戰，面對未來及早規劃，築夢踏實。</p> <p>3、達成度 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、辦理聯合婚禮	1 次	1 次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理次數</p> <p>2、執行成果： 於伸港鄉「彰化縣自然生態教育中心」以「愛在彰化幸福洋溢」為主題舉辦，型塑本縣打造樂婚、願生、能養的美好彰化，並宣導純化禮俗等縣政業務，計有20對新人參加。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、辦理新住民生活適應輔導	1、開辦新住民生活輔導班	2 班	2 班	100%	<p>1、衡量標準： 開辦班數</p> <p>2、執行成果： 109 年度於彰化及田中各辦理 1 班，共計辦理 2 班。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、輔導新住民申請歸化國籍	350 人次	422 人次	121%	<p>1、衡量標準： 受理人次</p> <p>2、執行成果： 受理國籍變更案件 422 件。</p> <p>3、達成度： 達成度 121%，超出原訂目標值。</p>
五、照顧家庭因素役男及其家屬權益	受理家庭因素服替代役申請案件	120 件	242 件	202%	<p>1、衡量標準： 受理件數</p> <p>2、執行成果：受理家庭因素服替代役申請案件 242 件。</p> <p>3、達成度： 達成度 202%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
六、辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵	1、開辦原住民文化傳統活動及語言學習，協助原住民文化的傳遞	2 班	4 班	200%	1、衡量標準：開辦班數 2、執行成果： 109 年開辦阿美族(1)族語學習家庭 3 班，受益人次 9 人。(2)族語聚會所 1 班，受益人 60 人次。(3)族語傳習班 1 班，受益人 30 人次。(4)教會族語學習班 1 班，受益人次 10 人，課程已全部結束，原住民族委員會於 11 月 26 日辦理評鑑完成，榮獲甲等成績。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	2、辦理原住民相關基本權益宣導活動	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 8 月 2 日辦理原住民族日相關活動，配合宣導婦女權益、跨族跨國婚姻和性別平等、消費者保護、「社區守護暴力零容忍」等宣導 1 場次，參加人數約 540 人次及 10 月 18 日辦理彰化縣 109 年原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動，參加人數約 1325 人次等宣導 2 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、設置諮詢服務窗口，提供原住民法令諮詢	1 處	1 處	100%	1、衡量標準：設置窗口數 2、執行成果： 提供原住民免費法律扶助及諮詢服務，窗口設於彰化縣原住民生活館，109 年提供免費原住民法律扶助及諮詢服務共計 20 件，調解案件計 10 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	4、結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 109 年彰化縣原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動」於 10 月 18 日在縣立體育館圓形廣場辦理完成，本年度邀請「新北市芭奈雅文化藝術團」、「台中市原住民那魯灣關懷協會」、「南投縣都會原住民生活關懷協會莎伊之任文化舞蹈團」和「彰化聖十字教堂-原住民互愛聯誼會」蒞臨聯誼表演，共襄盛舉，參加人數約 1,325 人次，活動順利圓滿完成，頗受好評。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 11 月 28 日至 29 日辦理「109 年度原住民環境保護戶外學習及原住民族綜合發展基金貸款成功戶觀摩交流活動」參加人數 40 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、辦理敬軍活動	辦理三節敬軍活動	3 場	3 場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 於春節、端午節及中秋節辦理勞軍活動 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
八、精實替代役徵兵處理程序	辦理徵集入營梯次	11 梯次	12 梯次	109%	1、衡量標準：辦理梯次 2、執行成果： 辦理替代役徵集入營 12 梯次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
九、精實常備兵役軍事訓練徵兵處理程序	辦理徵集梯次入營	50 梯次	65 梯次	130%	1、衡量標準：辦理梯次 2、執行成果： 辦理徵集入營，陸軍軍訓 22 梯次，空軍軍訓 10 梯次，海陸軍訓 10 梯次，海艦軍訓 11 梯次，補充兵 12 梯次，共計 65 梯次。 3、達成度： 達成度 130%，超出原訂目標值。
十、成立戶政法令編修小組	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 109 年 4 月及 109 年 10 月各辦理 1 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 分別於 109 年 7 月 2 日及 10 月 5 日召開會議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	改善村里基層建設小型工程	200 處	297 處	149%	1、衡量標準： 改善村里工程件數 2、執行成果： 改善村里工程共 299 處 3、達成度： 達成度 149%，超出原訂目標值。
十三、推動各項便民服務工作	1、實施週六延長服務	25000 件	23958 件	96%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 109 年度共受理 23,958 件。 3、達成度： 達成度 96%，未達原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、辦理「健保卡便利站」服務措施	26 站	26 站	100%	1、衡量標準： 受理站數。 2、執行成果： 本縣共設 26 站辦理「健保卡便利站」服務措施。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十四、提升原民館服務品質，深化服務績效	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	20000 人次	37368 人次	187%	1、衡量標準：參觀人次 2、執行成果： 109 年本縣原住民生活館參觀人數計 3 萬 7,368 人次。 3、達成度： 達成度 187%，超出原訂目標值。
十五、照顧在營服役役男及其家屬權益	發放生活扶助金及各項補助	45 戶次	45 戶次	100%	1、衡量標準： 發放戶次 2、執行成果： 發放在營軍人生活扶助 15 戶次，替代役 30 戶次，計 45 戶次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十六、提升戶政人員專業素養	1、辦理戶政業務相關研習課程	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 109 年戶政業務研習會 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、配合內政部辦理各項專業教育訓練	4 場次	6 場次	150%	1、衡量標準： 配合辦理場次 2、執行成果： 辦理 109 年戶政業務(管理、實務)研習會管理班 2 場次、109 年戶政業務(管理、實務)研習會實務班 2 場次、109 年國籍法規與戶籍人口統計作業研習會 2 場次，共計 6 場次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
十七、加強原住民職業訓練，提升就業能力	辦理原住民職業教育訓練	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： (1)8月2日辦理原住民族日相關活動，配合宣導勞動基準法修法說明(落實週休二日)、職業災害勞工權益之相關法令及服務相關宣導和紓解職場壓力方法，參加民眾十分關切，深獲好評，受益人數 540 人次。(2)6月6日至9月5日辦理 109 年原住民環保回收再利用手工藝班，參加人數 20 人，廣受好評。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十八、建立役男管理制度	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 分別於 7/17、9/30、10/13、12/2 辦理，計 4 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	19.27%	642%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					各計畫經常門業務費預算數47,172,500元，決算數38,081,164元，賸餘率19.27%。 3、達成度： 達成度642%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 109年未增編制員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 2、執行成果： 109年未增聘約聘僱人員。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 2、執行成果： 未聘有約聘僱人員。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學	單位平均終身學	20小	60小時	300%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
身學習	習時數	時			<p>本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 平均每位同仁學習時數 60 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 300%，符合原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
十三、推動各項便民服務工作	1、實施週六延長服務	25000 件	4%	因受 109 年嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，導致民眾申辦需求及案件數降低，後續將視 110 年上半年受理情形酌予調整目標數。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	1	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	100%	★
二 強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦	1	辦理寺廟登記作業	140%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	公益慈善事業	2	輔導宗教團體興辦公益慈善事業	125%	★
		3	健全宗教組織及財務運作	110%	★
三	端正禮俗，改善社會風氣	1	配合策劃辦理大型成年禮活動	100%	★
		2	辦理聯合婚禮	100%	★
四	辦理新住民生活適應輔導	1	開辦新住民生活輔導班	100%	★
		2	輔導新住民申請歸化國籍	121%	★
五	照顧家庭因素役男及其家屬權益	1	受理家庭因素服替代役申請案件	202%	★
六	辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵	1	開辦原住民文化傳統活動及語言學習，協助原住民文化的傳遞	200%	★
		2	辦理原住民相關基本權益宣導活動	100%	★
		3	設置諮詢服務窗口，提供原住民法令諮詢	100%	★
		4	結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	100%	★
		5	輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	100%	★
七	辦理敬軍活動	1	辦理三節敬軍活動	100%	★
八	精實替代役徵兵處理程序	1	辦理徵集入營梯次	109%	★
九	精實常備兵役軍事訓練徵兵處理程序	1	辦理徵集梯次入營	130%	★
十	成立戶政法令編修小組	1	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	100%	★
十一	強化全民防衛動員工作	1	召開三合一會報聯席會議	100%	★
十二	改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	1	改善村里基層建設小型工程	149%	★
		十三	推動各項便民服務工作		
		1	實施週六延長服務	96%	▲
		2	辦理「健保卡便利站」服務措施	100%	★
十四	提升原民館服務品質，深化服務績效	1	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	187%	★
十五	照顧在營服役役男及其家屬權益	1	發放生活扶助金及各項補助	100%	★
十六	提升戶政人員專業素養	1	辦理戶政業務相關研習課程	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
六		2	配合內政部辦理各項專業教育訓練	150%	★
十七	加強原住民職業訓練，提升就業能力	1	辦理原住民職業教育訓練	100%	★
十八	建立役男管理制度	1	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.9%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	642%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計33項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者32項（97%）、黃燈者1項（3%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、自治行政業務：

(一)促進國外縣(市)等實際交流共同促進文化、經濟、農業、觀光等業務之提升，計5案，評估燈號綠燈(100%)：

- 2月5日，日本長野縣知事阿部守一來信感謝縣長於去年長野縣發生19號風災災情慰問關心，有效促進台日雙方深化交流友誼。
- 2月6日，日本群馬縣廳企劃部企劃課國際係長日野晃伸等2人蒞府拜會民政處，希能繼續雙方城市交流及合作。
- 2月19日，協助本縣彰化市公所推動與日本神奈川縣鎌倉市建立合作交流關係並締結姊妹市。
- 4月30日，外交部中部辦事處處長翁瑛敏率團拜會縣長，外交部請本府協助鼓勵民眾新辦護照及如本府有公務出訪行程可協助安排。
- 7月30日，協助駐日代表處拍攝台日交流短片，供日本當地媒體播放，宣傳本縣觀光、促進本縣當地經濟發展。

(二)改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境，本年度共執行完成297處村里設施。

二、宗教禮俗業務：

(一)強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善

1. 本府加強輔導宗教團體及寺廟確定信徒組織及章程管理運作等事宜，本年度計有完成 330 家，以維護信徒權益及廟務正常運作。
2. 輔導寺廟教堂宣揚教義及正信觀念，建立純淨之宗教信仰並鼓勵興辦公益慈善及社會教化事業，本年度 10 座宗教團體經本府輔導初審符合「內政部表揚興辦社會公益事務績優宗教團體作業要點」並提報內政部。

(二)端正禮俗、改善社會風氣

1. 為加強推行「國民禮儀範例」特舉辦成年禮活動，藉以提昇青年努力向上之自覺，並諭知其對人生及社會應有的責任與義務，本年度於 9 月 19 日舉辦「2020 彰化縣成年禮活動」。
2. 為加強推行國民禮儀範例，端正國民禮俗，倡導婚禮節約，並響應節能減碳政策，宣導改變傳統酒筵方式，加強民眾不鋪張浪費之理念，推行簡單精緻溫馨婚禮，本年度於 10 月 17 日辦理「2020 彰化縣聯合婚禮活動」。

三、戶政業務：

- (一)內政部對直轄市、縣(市)政府執行 108 年度戶政業務績效評鑑業務，獲評定為優等，並為 45 萬以上人口組第 1 名。
- (二)辦理死亡登記必須繳回亡者身分證註銷，時有家屬難捨之情溢於言表，本縣各戶政事務所感念家屬喪親之痛，製作「一生一世永留存」關懷卡致贈家屬，作為永久紀念。
- (三)週六延時服務-為因應無法於上班時間申辦各項戶籍登記之民眾需求，以擴大便民服務，本縣 15 個戶政事務所每週六上午不打烊，提供民眾更便捷更優質的服務。
- (四)辦理「健保卡便利站」服務措施，民眾到戶政事務所辦理改名及出生日期等戶籍資料變更或新生兒出生登記，可接續申辦健保卡，免往返奔波。
- (五)為提升行政效能、合理的調整戶政事務所組織人力及服務模式，規劃將全縣 26 個戶政事務所，以 8 大生活區為原則，整併為 8 個中心戶政事務所及 18 個衛星辦公室目前已完成彰化、員林、和美、溪湖、二林及北斗等 6 區整併作業。
- (六)戶政關懷員：為落實為民服務，本縣各戶政事務所主任於知悉轄區內有家屬往生，即攜帶「福澤圓滿宣導單張」、「彰化縣○○戶政事務所供辦理死亡登記及後續相關事項聯絡資訊」，代表縣長前往喪家表達慰問關懷之意。
- (七)筷樂成家·筷樂育兒計畫：民眾於特定日期或假日生效於前 3 個辦公日至戶政事務所辦理結婚登記者，都可得到筷樂成家筷子禮盒 1 份（內含兩雙 304 不鏽鋼筷），本案於 109 年 2 月 14 日開始辦理，至 109 年 12 月 31 日止共計發送 945 份予民眾。
- (八)美好彰化·幸福一輩子計畫：已歸化取得我國國籍外籍人士與大陸港澳人士，於戶政事務所辦妥初設戶籍後，由戶政事務所代表縣長致贈「暖心被子」，表達歡迎加入彰化縣大家庭及祝福其「幸福一輩子」之意，本案於 109 年 3 月 12 日開始辦理，至 109 年 12 月 31 日止共計發送 192 份予民眾。

四、兵役徵集業務：

- (一)兵籍調查業務，本府 109 年度辦理當年次(90)徵兵及齡男子兵籍調查作業，總計 7,803 人，到府調查人數 62 人，指定地點辦理人數 379 人，以通訊方式辦理人數 7,362 人（郵寄 2 人，傳真 79 人，email 方式 4 人，網路 7,277 人，其他 312 人）。
- (二)108 年 10 月 22 日頒訂 109 年度彰化縣役男徵兵檢查作業實施計畫函轉公所並依此計畫辦理。
- (三)為達簡政便民服務，主動請本府社會處提供 90 年次領有身心障礙手冊之役男名冊，經本府比對資料，對於符合「身心障礙等級與體位區分標準免役體位對照表」規定者，逕核判免役體位，受惠役男計 162 人。
- (四)本年度完成徵兵檢查人數為 6,862 人，專科檢查人數 589 人，專科檢查率為 8.6%，低於全國平均值。另申請複檢案，合計 245 件，免役（含替代役）體位送內政部役男體位審查會審核，合計 1,083 件。

- (五)免役、禁役、緩徵作業，依據免役禁役緩徵緩召實施辦法辦理，109年合計辦理9,876件(免役2,011件，禁役3件，在學緩徵7,850件，因案緩徵12件)，針對首次辦理且急需免役證明書的民眾，提供文到隨辦隨發的服務。
- (六)109年經核定服家庭因素替代役案件，共計242件，核定常備役體位因家庭因素服補充兵役案件，共計393件。
- (七)頒訂「本縣109年度役男抽籤作業實施計畫」，並落實辦理，抽籤時間以2個月為原則，但為達便民利民措施，本府視體位判定情形及兵源狀況適時增加抽籤次數(1個月2次或1個月1次)，總計辦理抽籤人數共4,847人。
- (八)依據內政部役政署函頒常備兵及替代役徵集計畫訂定本縣徵集計畫實施表，並積極辦理缺額遞補，109年度共徵集4,351位常備兵役及744位替代役役男入營。
- (九)應徵役男在收受徵集令後，徵集入營前，合於徵兵規則第29條之延期徵集入營事故表所列原因者，得提出申請，本府109年度核定延期徵集人數計306人。
- (十)依據「役男出境處理辦法」及相關法令辦理役男出境業務，並函請各公所確實清查役男出境及出境就學資料，對於出境逾期未返及未符合就學規定役男，以公文催告，經催告仍未返國者，依「妨害兵役治罪條例」移送法辦。
- (十一)依據「歸化我國國籍者及歸國僑民服役辦法」及相關法令辦理僑民役男業務，具有僑民身分者，請公所列管並將列管資料影本函報本府備查。本縣列管人數截至109年12月止計有409人。另函請公所定期清查僑民役男入出境情形，對於返國居住屆滿1年之僑民役男，依規定辦理徵兵處理並限制其出境。

五、兵役權益業務：

- (一)辦理替代役役男在職訓練暨法紀教育，計4場次，從基本教練培養役男強健的體魄，促進服勤成效，進而關懷鄉土、熱心公益，落實愛心、服務、責任、紀律等四大信念。
- (二)順利完成每一梯次新兵入營輸送作業，平安送達新訓中心。
- (三)精實後備軍人、替代役備役役男管理，厚植後備力量，奠定動員基礎。
- (四)辦理彰化縣軍人忠靈祠整修建、管理及環境維護暨春、秋季國殤祭典。
- (五)督導各鄉鎮市公所兵役單位確實做好家況調查並依規定妥為審查，本年度符合列級者在營軍人戶15次，替代役戶28次，計43戶次；落實照顧貧困徵屬，並適時給予關懷，使役男在營安心，家屬在家放心。

六、原住民暨民族事務業務：

- (一)辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵：為加強本縣原住民文化傳承，於本年8月2日及10月18日辦理109年原住民族日相關活動及彰化縣原住民文化節暨體能競技活動各1場次，活動圓滿成功。
- (二)加強原住民職業訓練，提升就業能力：為提升原住民就業競爭力，8月2日原住民族日相關活動，配合宣導就業相關法令及服務宣導和紓解職場壓力方法，參加人數540人次，深獲好評。6月6日至9月5日辦理109年原住民環保回收再利用手工藝班，參加人數20人，廣受好評。
- (三)提升原住民生活館服務品質，深化服務績效：為強化原住民生活館服務品質，辦理「贅美生活式」、「藝原賦指-中原好物」、「原物元素-織情和美」及「童畫趣聞-原住民兒童繪畫特展」，參觀人數共計37,368人次，並打造溫暖實用的創意空間、增設多功能使用閱讀區，改善原住民生活館外排水功能彩繪原住民16族圖騰、創造原民館特色新地標，拓展文化藝術的欣賞與認知、促進國際多元交流開發文創品等，使更具原住民文化特色，增加能見度及可看度，109年度原住民族委員會原住民族文化發展中心對全國29座原住民族地方文化館評鑑，本縣原住民生活館獲得「優等」的成績，已連續4年獲此佳績，且為非原鄉得獎單位。

財政處 109 年度施政績效報告

壹、前言

為有效推動縣政建設，兼顧本縣財政穩健原則，本處績效目標衡量面向計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等二大類，分為 13 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，訂定 13 項關鍵績效指標、5 項共同性指標；於每年度結束後，由各科依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，並就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

貳、財政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	節省縣庫利息支出數	6,200 萬元	6,336 萬元	102%	1、衡量標準： 縣庫因運用自償性基金、鼓勵民間投資、擴大集中支付或向專戶調借等方式而增加收入數（或減少支出數）x 透支利率。 2、執行成果： 節省透支利息 6,336 萬 3,570 元。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
二、加速縣有地清理並適時完成處分	清理處分縣有非公用土地等業務，挹注財政收入	0.2 億元	0.37 億元	185%	1、衡量標準： 年度處分收益目標值。 2、執行成果： 109 年度出售縣有非公用土地共計 3,771 萬 940 元 3、達成度： 達成度 185%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
三、貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	380 家	470 家	124%	1、衡量標準： 抽驗菸酒買賣業者家數。 2、執行成果： 109 年度預計抽檢菸酒販賣業者家數 380 家，實際抽檢 470 家。 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。
四、保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	40 支	40 支	100%	1、衡量標準： 酒品衛生檢驗數量。 2、執行成果： 取樣市售酒品辦理酒品衛生檢驗數量 40 支。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	6 次	9 次	150%	1、衡量標準： 當年度實際舉辦場次。 2、執行成果： 配合相關活動辦理 9 場次菸酒法令暨消費者保護宣導。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
六、加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	通匯件數比率	96%	97.99%	102%	1、衡量標準： 全年通匯件數佔全年支付件數比率。 2、執行成果： 本府109年度總支付件數為15萬6,429件，通匯件數為15萬3,280件，通匯件數比率為97.99%。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
七、債務公告	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每月於 10 日前依限完成度。 2、執行成果： 每月債務資料均於次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					月 10 日前完成上網資訊公開。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、督導本府暨所屬機關學校落實財產管理	考核本府暨所屬機關學校經管財產	50 間	50 間	100%	1、衡量標準： 年度應考核間數。 2、執行成果： 109年7月1日起至109年8月10日辦理完成。(大興國小考列優等，芬園國中、員東國小、文開國小、地方稅務局、草湖國中考列甲等) 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
九、活化縣有財產	提升縣有地有效利用	2 件	4 件	200%	1、衡量標準： 年度應活化件數。 2、執行成果： 為美化城市景觀及妥善運用閒置房地，辦理本府經管芳苑鄉新崙段415地號縣有地綠美化認養，以及臺中市清水區銀聯段2237-8地號等4筆土地標租(共3案)，使閒置縣有房地做妥善之運用，嘉惠地方居民。 3、達成度： 達成度 200%，超過原訂目標值。
十、推動促進民間參與公共建設案件訪視	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 辦理件數。 2、執行成果： 109年12月15日辦理「彰化縣縣定古蹟彰化市武德殿委託營運管理案及彰化縣彰北國民運動中心營運移轉案」促參案件訪視會議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
十一、推動經由網路拍賣平台辦理報廢財物變賣作業	提升汰舊報廢財物之使用效益	600萬元	953萬元	159%	1、衡量標準： 年度變賣收入。 2、執行成果： 本府及所屬機關學校於108年12月至109年11月止，成交件數2,288件，成交金額953萬295元。 3、達成度： 達成度159%，超出原訂目標值。
十二、舉辦財產業務或促進民間參與公共建設教育訓練	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	1次	2次	200%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 109年12月8日辦理109年度財產管理系統操作教育訓練，共2場次。 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	35.72%	1191%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數。 2、執行成果： 本處109年度總預算金額為15,890,000元，總決算金額為10,214,730元，節餘率為35.72%。 3、達成度： 達成度1191%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成	0%	0%	100%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	長率				<p>(本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)。</p> <p>2、執行成果： 109年度編制員額38名，與上年度員額相同。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)。</p> <p>2、執行成果： 109年度約聘僱員額3名與上年度約聘僱員額相同。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%。</p> <p>2、執行成果： 109年度約聘僱員額3名與上年度約聘僱核定職等相同。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	62小時	310%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)。</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。</p> <p>2. 執行成果： 單位平均終身學習時數 62 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 310%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	1	節省縣庫利息支出數	102%	★
二 加速縣有地清理並適時完成處分	1	清理處分縣有非公用土地等業務，挹注財政收入	185%	★
三 貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	1	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	124%	★
四 保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	1	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
五	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	1	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	150%	★
六	加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	1	通匯件數比率	102%	★
七	債務公告	1	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	★
八	督導本府暨所屬機關學校落實財產管理	1	考核本府暨所屬機關學校經管財產	100%	★
九	活化縣有財產	1	提升縣有地有效利用	200%	★
十	推動促進民間參與公共建設案件訪視	1	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	100%	★
十一	推動經由網路拍賣平台辦理報廢財物變賣作業	1	提升汰舊報廢財物之使用效益	159%	★
十二	舉辦財產業務或促進民間參與公共建設教育訓練	1	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	200%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1191%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	310%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計17項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者17項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、財務金融科：

1. 行政院主計總處辦理109年度一般性補助款基本設施補助業務(補助貧瘠鄉鎮市-芬園鄉等5個鄉鎮)，達中央規定標準90分以上。
2. 財政部辦理109年度直轄市與縣市政府開源績效考評(不含地方欠稅清理情形)總成績為85.81分，為縣市第2高；債務管理績效88.5分。以上考核均達80分以上。
3. 配合主計處會審110年預算，並估算可容許之差短方案，提供長官決策參考，在符合預算法及公共債務法規範內，完成預算籌編送議會審查。
4. 召開開源節流專案小組109年度第1次會議及研擬增加本府歲收具體方案，並列入每年開源節

流會議提案檢討辦理成果。

二、財產開發科：

1. 為加強本府暨所屬機關學校財產管理及法令宣導，於109年12月8日辦理109年度財產管理系統操作教育訓練，共2場次。
2. 為督導各管理單位經管縣有財產管理與使用等業務，於109年7月6日起至109年8月10日辦理考核本府暨所屬機關學校縣有(國有)財產管理檢核共計50間。
3. 為提升促參案件辦理品質與推動，於109年12月15日辦理「彰化縣縣定古蹟彰化市武德殿委託營運管理案及彰化縣彰北國民運動中心營運移轉案」促參案件訪視會議。
4. 為利未來財產管理與開發，訂定「彰化縣縣有宿舍清理與管理計畫」，供後續辦理縣有宿舍清理、管理與列管有所遵循。另為辦理評估各經管單位續作宿舍計358筆之使用情形，依據縣長裁示成立「彰化縣政府宿舍清查管理委員會」，並於109年12月17日召開第1次會議。
5. 因應縣政推動對房地資料需求增加，為提供土地、建物使用情形等詳細資料，109年增修擴建財產管理系統欄位，協助及審核251個財產管理機關(單位)盤點財產資料並建置於財產管理系統，以利嗣後執行業務參考運用。
6. 使落實健全縣(國)有財產帳務處理業務，審核108(109)年度下半(上)年縣(國)有財產半年報表共計890件。
7. 為督導與協助各經管單位落實縣(國)有財產管理，審核108年度縣(國)有公用財產自行檢核表共計404件。
8. 為提升縣(國)有不動產被占用清理與閒置利用成效，於109年7月14日召開「109年度本府暨所屬機關學校經管公有公用不動產被占用及閒置情形檢討會」。
9. 適時檢討業務法令，109年度修正「彰化縣縣有財產產籍管理要點」、「彰化縣縣有公用不動產收益原則」、「彰化縣縣有不動產產籍管理作業規範」、「彰化縣縣有建築改良物報廢報標準作業程序」、「彰化縣縣有閒置土地綠美化認養作業要點」等5個法令，俾供各機關遵循辦理與落實財產管理制度，提升業務效能。

三、菸酒管理科：

1. 執行財政部109年中秋節前私劣菸酒查緝工作，查獲私劣酒品績效考核評定為全國第2名。
2. 財政部109年考核108年度各地方政府執行私劣菸酒查緝工作績效考核，經評定為全國第3名。
3. 財政部109年考核108年度各地方政府查獲私劣酒品數量考核全國第2名。
4. 財政部109年考核108年度各地方政府查獲私劣菸品數量考核全國第3名。

四、非公用財產管理：

1. 為美化城市景觀及妥善運用縣有閒置房地，109年度積極辦理本縣芳苑鄉新崙段415地號閒置土地綠美化認養1件，以及臺中市清水區銀聯段2238-7地號等4筆土地標租(共3案)，使閒置縣有房地做妥善之運用，嘉惠地方居民。
2. 對於無保留公用必要之非公用縣有房地，辦理標售或協助符合讓售資格民眾申購，109年度辦理1次縣有土地出售作業，並成功標(讓)售6筆土地及3筆建物，總出售金額為3,771萬940元，為縣庫挹注財源，以支援建設。
3. 辦理縣有土地通行權及拆屋還地訴訟共2案，期間勇於任事，辦理訴訟答辯，並積極蒐證，經法院判決本府勝訴定讞，維護本府權利。
4. 收回本府位於臺中市清水區出租三七五耕地，並提案辦理以下規劃，以活絡本府資產，促進土地有效利用，：
 - (1)以設定地上權方式辦理臺中市清水區糠榔段742地號等11筆土地(面積計0.56公頃)招商，地上權存續期間屆滿，得標人交還土地，本府得繼續開發收益，永續經營，創造縣有財產價值。
 - (2)針對該等土地合併面積未達500坪且部分與私人共有，較無開發效益者，提案辦理臺中市清水區銀聯段717地號等7筆縣有地(面積計0.51公頃，使用分區皆為第四種住宅區)。

五、公款支付科：

依彰化縣歲計會計資訊管理系統(2.0)支付及簽核子系統推動移轉計畫辦理，本府自109年7月1日起導入該系統，由主計總處派員駐點服務並由系統公司接受本府承辦業務同仁電話諮詢，俾承辦業務同仁學習並熟悉系統運作，另對於系統尚有疏漏不足之處於提列需求經主計總處評估可行性後，進行增修，達成支付作業順利運作並即時完成付款。

建設處 109 年度施政績效報告

壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨 109 年至 112 年中程施政計畫而訂定，本處承辦之業務與民眾生計、縣民福祉息息相關，由於經濟快速成長，舉凡國土計畫、都市計畫、都市更新、建築物管理、公共建築物管理、違章建築及廣告物管理等，莫不為全體縣民所關心。本處亦是都市發展之主責單位，雖業務量龐大，且工作負荷沉重，惟仍時時不忘勉勵本處全體同仁發揮潛力，尋求突破，追求卓越，企盼能吸取各方智慧、融合各階層力量，使各項有形無形建設能有序推展，陸續完成任務，帶動地方經濟之發展。

貳、建設處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	65.45	95.45
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、土壤液化潛勢調查	完成土壤液化潛勢調查	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 完成工作執行計畫書 (10%) 2. 完成期初報告書 (30%) 3. 完成期中報告書 (60%) 4. 完成期末報告書 (100%) 2、執行成果： 12 月 6 日完成期末報告書審查會議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、辦理「建築物變更使用併室內裝修審查」	1、辦理講習會、法規研習會	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 9 月 3 日辦理建築法令宣導講習 1 場、12 月 9 日辦理本府與彰化縣建築師公會建築執照審查建管法令執行疑義研討會 1 場。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、審查建築物變更使用執照及室內裝修許可	180 件	160 件	89%	1、衡量標準： 核准件數 2、執行成果： 核准建築物變更使用執照及室內裝修許可案件共計 160 件。 3、達成度： 達成度 89%，未達原訂目標值
三、縣長政見	1、[政見編號 2-1]彰化交流道特定區計畫第四次通盤檢討	50%	50%	100%	1、衡量標準： 1. 採購發包及工作計畫審查 (20%) 2. 重製書圖製作 (30%) 3. 重製書書圖檢討 (40%) 4. 綱要計畫書審議 (50%) 5. 都市計畫通盤檢討程序 (60%) 6. 縣及部都委會審議階段 (90%) 7. 發布實施 (100%) 2、執行成果： 綱要計畫書已審查通過。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 2-2]擬定擴大彰化市都市計畫	60%	55%	92%	1、衡量標準： 1. 與台化協商產業轉型及土地變更方向 (10%) 2. 提送修正計畫至內政部營建署 (20%) 3. 召開內政部都市計畫委員會審查 (40%) 4. 台化廠區優先發佈實施都市計畫 (60%) 5. 區段徵收公益性、必要性，審議完成 (80%) 6. 優先發展區 (第一期) 發佈實施 (100%) 2、執行成果： 擬定擴大彰化市都市計畫已提送內政部審

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>議中，業依 109 年 12 月 7 日依第七次小組會議決議內容修正，並提送都委會大會續審。</p> <p>3、達成度： 達成度 92%，未達原訂目標值。</p>
	3、[政見編號 2-3-1]彰化縣國土計畫	100%	80%	80%	<p>1、衡量標準： 1. 研擬草案及辦理公聽會（40%）2. 提送縣國土審議會審議（60%）3. 縣國土審議會審決（70%）4. 提送部國土審議會審議（80%）5. 發布實施（100%）</p> <p>2、執行成果： 109 年 9 月 14 日召開內政部大會審議通過，已依各委員及中央目的事業主管單位意見完成計畫書修正，刻正簽辦計畫書送內政部核定發布實施相關作業。</p> <p>3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。</p>
	4、[政見編號 2-4]都市計畫工業區用地轉型利用	20%	16%	80%	<p>1、衡量標準： 1. 配合中央單位研議草案內容及執行方式（16%）2. 辦理採購發包作業（20%）3. 盤點都市計畫工業區（清查都市計畫工業區及建置地方層級資料庫）（40%）4. 擬定都市計畫工業區整體發展策略（60%）5. 辦理通盤檢討（100%）</p> <p>2、執行成果： 內政部營建署城鄉發展分署於 108 年召開 3 次「都市計畫工業區活化轉型及增闢計畫(草案)」工作會議，後續尚無再邀集各縣市研議該草</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					案，爰尚無進度。 3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。
	5、[政見編號 2-5-2]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫(第一次通盤檢討)	60%	45%	75%	1、衡量標準： 1.公告徵求民眾及團體意見(10%) 2.擬定都市計畫草案(20%) 3.辦理公開展覽與說明會(30%) 4.通過本縣都市計畫委員會審議(60%) 5.通過內政部都市計畫委員會審議(90%) 6.完成都市計畫核定與發布實施(100%) 2、執行成果： 109年12月24日召開本縣都市計畫委員會專案小組聽取「變更高速鐵路彰化車站特定區計畫(第一次通盤檢討)案」第一次簡報會議，尚未通過本縣都委會大會審議。 3、達成度： 達成度 75%，未達原訂目標值。
	6、[政見編號 2-7-1]新彰化火車站特區先期規劃評估案	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1.工作計畫書(10%) 2.現況調查、案例分析及方案研擬(40%) 3.召開說明會及座談會(70%) 4.可行性規劃方案(80%) 5.3D動畫模擬、財務及開發效益分析(100%) 2、執行成果： 已完成規劃方案擬定、3D動畫模擬，並提出財務及開發效益估算，全案成果經審核通過，本案已結案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	7、[政見編號 2-7-2]彰化縣都市危險及老舊建築物重建作業	6 件	10 件	167%	1、衡量標準： 危老計畫核定件數 2、執行成果： 109 年度受理 18 件危老案件，核定 10 件危老計畫。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
四、辦理加強綠建築推動工作計畫	1、查核建築技術規則規定之綠建築設計	35 件	35 件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 已完成查核 35 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理綠建築宣導活動	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 109 年 11 月 27 日舉行宣導講習會 1 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理綠建築技術講習會議	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 109 年 12 月 17 日舉辦 1 場技術講習會 1 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	13.82%	461%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 67,383,000，決算數 58,069,487，賸餘率 13.82% 3、達成度： 達成度 461%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-2.22%	102%	1、衡量標準： (本年度編制員額—上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 44 人，上年度編制員額 45 人，編制員額成長率-2.22%。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x 100%</p> <p>2、執行成果： 於 109 年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	47 小時	235%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策 (1 小時)</p> <p>2. 環境教育 (4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程 (5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本處平均終身學習時數為 47 小時(包含業務相關之學習 45 小時)。</p> <p>3、達成度： 達成度 235%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、辦理「建築物變更使用併室內裝修審查」	審查建築物變更使用執照及室內裝修許可	180 件	11%	本案屬人民申請案件，109 年度民眾申請案件為 206 件，因資料不齊、逾審查期限、自行申請退件等原因，退件 46 件，核准件數為 160 件。

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				為減少退件率，加強宣導辦理變更使用併室內裝修相關注意事項、流程及注意事項。另為增加人民申請案件，亦透過法令宣導，強化民眾對變更使用及室內裝修觀念。
三、縣長政見	2、[政見編號 2-2]擬定擴大彰化市都市計畫	60%	8%	擬定擴大彰化市都市計畫已提送內政部審議中，業依 109 年 12 月 7 日依第七次小組會議決議內容修正，並提送都委會大會續審，惟內政部尚未排會審議，擬請內政部儘速排會審查，以加快審議進度。
	3、[政見編號 2-3-1]彰化縣國土計畫	100%	20%	109 年 9 月 14 日召開內政部大會審議通過，已依各委員及中央目的事業主管單位意見完成計畫書修正，刻正簽辦計畫書送內政部核定發布實施相關作業，俟內政部核定即發布實施。
	4、[政見編號 2-4]都市計畫工業區用地轉型利用	20%	20%	內政部營建署城鄉發展分署於 108 年召開 3 次「都市計畫工業區活化轉型及增闢計畫(草案)」工作會議，後續尚無再邀集各縣市研議該草案，爰尚無進度，倘後續中央有核定該計畫相儘速配合執行。
	5、[政見編號 2-5-2]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫(第一次通盤檢討)	60%	25%	109 年 12 月 24 日召開本縣都市計畫委員會專案小組聽取「變更高速鐵路彰化車站特定區計畫(第一次通盤檢討)案」第一次簡報會議，尚未通過本縣都委會大會審議，因案情複雜，需再召開專案小組審議後再報本縣都委會大會審議，後續將儘速召開相關會議。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 土壤液化潛勢調查	1	完成土壤液化潛勢調查	100%	★
二 辦理「建築物變更使用併室內裝修審查」	1	辦理講習會、法規研習會	100%	★
	2	審查建築物變更使用執照及室內裝修許可	89%	▲
三 縣長政見	1	[政見編號 2-1]彰化交流道特定區計畫第四次通盤檢討	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	[政見編號 2-2]擬定擴大彰化市都市計畫	92%	▲
		3	[政見編號 2-3-1]彰化縣國土計畫	80%	▲
		4	[政見編號 2-4]都市計畫工業區用地轉型利用	80%	▲
		5	[政見編號 2-5-2]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫(第一次通盤檢討)	75%	●
		6	[政見編號 2-7-1]新彰化火車站特區先期規劃評估案	100%	★
		7	[政見編號 2-7-2]彰化縣都市危險及老舊建築物重建作業	167%	★
		四	辦理加強綠建築推動工作計畫	1	查核建築技術規則規定之綠建築設計
		2	辦理綠建築宣導活動	100%	★
		3	辦理綠建築技術講習會議	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				93.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	461%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	102%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	235%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者13項（72.2%）、黃燈者4項（22.2%）、紅燈者1項（5.6%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、「變更員林都市計畫主要計畫(刪除『機十』機關用地指定用途(配合臺灣彰化地方檢察署暨法務部行政執行署彰化分署聯合遷建辦公廳舍計畫)案」已於109年3月10日發布實施。
- 二、「新彰化火車站特區先期規劃評估案」已於109年4月12日完成成果報告驗收，本案結案。
- 三、「新彰化火車站特區先期規劃評估案」已於109年4月12日完成成果報告驗收，本案結案。「

變更員林都市計畫主要計畫(學校用地『文中小二』為公園用地兼供滯洪池使用)案」已於109年4月21日發布實施。

四、「變更和美主要計畫(第四次通盤檢討)案」已於109年5月1日發布實施。

五、「擬定和美細部計畫(土地使用分區管制要點)案」已於109年5月1日發布實施。

六、「擬定彰化市細部計畫案」已於109年7月17日發布實施。

七、彰化縣國土計畫(草案)109年9月14日召開內政部大會審議通過，後續送內政部核定後發布實施。

八、為管理建築物公共使用安全，替民眾把關室內裝修材料符合法令規範，辦理與原使用執照核准內容不同之變更，加強建築物所有權人及民眾瞭解室內裝修申辦流程，及相關建築法令規範，於109年9月3日辦理1場建築法令宣導講習會，宣導建築物使用安全相關法令知識及實務運用案例，12月9日召開建築執照審查建管法令執行疑義研討會，就建照執照審查等相關建管法令執行疑義，邀請彰化縣建築師公會、消防局及各鄉鎮市公所共同研議與意見交流。

九、配合中央政策加強推動綠建築方案，辦理綠建築委託審核及抽查作業，以落實綠建築之設計目的，為加強民眾對綠建築的認知與理念，於109年11月27日舉行宣導講習會1場，12月17日辦理1場技術講習會，12月20日舉辦1場綠建築及建管法令研討會。

經濟暨綠能發展處 109 年度施政績效報告

壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨109年至112年中程施政計畫而訂定，本處承辦工業行政管理、商業行政管理、中小企業輔導、公用事業、市場輔導與管理及產業發展等業務，皆與國民生計、縣民福祉息息相關，並積極推動節能及使用乾淨的再生能源、行銷與推廣彰化特色產品，協助廠商技術提升，促進中小企業和新興產業的創新育成，持續為本縣營造最佳的產業環境，推動專業化的產業群聚，創造就業機會，帶動區域發展與繁榮，共同打造產業永續經營目標新願景，讓彰化產業再創新高峰。

貳、經濟暨綠能發展處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	62.58	92.58
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強本縣地方產業推廣與行銷	推動本縣產業展售活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 15 天入館人數約 30 萬人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、「彰化縣打鐵厝(北側)產業園區計畫」	完成產業園區核定設置	70%	70%	100%	1、衡量標準： 1. 園區計畫完成公告招標上網 (20%)。2. 完成工作計畫書審查 (40%)。3. 完成「可行性規劃報告」，環評說明書及「開發計畫及細部計畫」報告 (70%) 4. 完成主管機關審查核定 (100%)。 2、執行成果： 後續召開修正環說書審查會議。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	1、運維基地規劃作業(含環境調查、環境差異性分析及可行性評估)	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 完成工作執行報告書(10%)。2. 完成期中報告書(20%)。3. 完成期末報告(60%)。4. 環境調查及環境差異性分析經環保署審查通過(100%)。 2、執行成果： 環境調查及環境差異性分析經環保署審查通過。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、推動再生能源發展	600 件	782 件	130%	1、衡量標準： 再生能源發電設備同意備案數 2、執行成果： 109 年度同意備案申請數為 782 件。 3、達成度： 達成度 130%，超出原訂目標值。
	3、彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	100%	80%	80%	1、衡量標準： 1. 環保署召開範疇界定會議確認二階環評範疇事宜(30%)。2. 本府完成環境影響評估報告書(60%)。3. 環境影響評估報告獲行政院環境保護署環境影響評估審查委員會通過(90%)。4. 取得內政部開發許可及經濟部同意編定(100%)。 2、執行成果： 經環保署五次環評專案小組審查。 3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、落實商業登記管理	商業登記稽查	450 家	508 家	113%	1、衡量標準： 稽查家數 2、執行成果： 109年度辦理商業登記稽查共計508家。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
五、推動本縣中小企業輔導計畫	講習活動	1 場次	4 場次	400%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理 4 場次未登記工廠說明會，宣導對象 200 人/場。 3、達成度： 達成度 400%，超出原訂目標值。
六、縣長政見	1、[政見編號 2-5-3]辦理高鐵特定區投資優惠貸款	100%	100%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1. 研議新增項目 (20%)。2. 完成與中小企業信保基金研商 (30%)。3. 修正彰化縣幸福圓夢貸款實施要點 (30%)。4. 增辦高鐵特定區投資優惠貸款 (20%)。 2、執行成果： 已完成修訂「彰化縣幸福圓夢貸款實施要點」並於 109 年 3 月 27 日函頒實施。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 3-1]推動電商開設彰化產業館	40%	70%	175%	1、衡量標準： 累積進度：1. 中央政策資源盤點 (3%)。2. 可行性評估 (3%)。3. 可行性評估及實施計畫研擬 (3%)。4. 實施計畫經費編列及發包工作 (1%)。5. 實施計畫發包及執行 (30%)。6. 實施計畫執行 (30%)。7. 實施計畫執行完成

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(30%)。 2、執行成果： 本案已完成發包並與電商辦理簽約，後續辦理招商及輔導本縣廠商上架。 3、達成度： 達成度 175%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號 3-2]推動 SBIR 計畫(紡織類及車輛運輸類等兩大領域繼續納入本年地重點補助對象、因應疫情針對醫療生技等相關產業酌予優先考量)	40%	40%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1.辦理提案說明會(10%)。2.辦理技術審查並核定補助廠商(30%)。3.廠商完成期中報告(20%)。4.本府進行期中查訪(20%)。5.廠商完成結案報告(20%)。 2、執行成果： 109 年度已完成技術審查作業，核定 32 家補助廠商。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 3-3]彰化縣產業發展總顧問	65%	20%	31%	1、衡量標準： 累積進度：1.相關資源盤點及策略研擬(3%)。2.運作機制研擬(17%)。3.辦理相關產官學合作會議(20%)。4.推動計畫擬定及相關經費編列(10%)。5.縣政府建立產學合作平台及創新研發資訊網站(15%)。6.舉辦政府科研補助計畫宣導說明會暨專題媒合會(15%)。7.平台協作共同投入爭取中央預算(20%)。 2、執行成果： 以彰化縣產業發展推動辦公室計畫案執行，已於 109 年 12 月 29

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>日決標並開始履約，後續執行相關計畫。</p> <p>3、達成度： 達成度 31%，未達原訂目標值。</p>
	5、[政見編號 3-6]彰化高鐵特定區綠色及智慧生活應用示範區可行性規劃	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1. 中央政策資源盤點 (3%)。2. 可行性評估 (3%)。3. 可行性評估及實施計畫研擬 (3%)。4. 實施計畫經費編列及發包工作 (3%)。5. 實施計畫發包及執行 (28%)。6. 實施計畫執行 (42%)。7. 實施計畫執行完成 (18%)。</p> <p>2、執行成果： 本案已於 109 年 3 月 24 日完成結案驗收作業。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	6、[政見編號 3-8]推動彰基打鐵厝醫療服務園區	30%	12%	40%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1. 中央政策資源盤點 (3%)。2. 彰基拜訪及推動方向評估 (3%)。3. 協助彰基辦理園區推動計畫 (3%)。4. 彰基計畫園區推動情形追蹤及協助 (3%)。5. 彰基完成園區計畫報編 (18%)。6. 園區興建階段 (20%)。7. 園區興建完成 (50%)。</p> <p>2、執行成果： 內政部國土計畫審議委員會審議通過，未來 20 年該區域得按實際發展需求劃為未來發展地區，彰基刻依衛福部意見修正興辦事業計畫。</p> <p>3、達成度： 達成度 40%，未達原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
七、促進商品正確標示	辦理商品標示業務講習宣導	2場次	5場次	250%	<p>1、衡量標準： 舉辦講習、訓練、宣導場次</p> <p>2、執行成果： 109年度辦理2020花在彰化政令宣導活動、2020彰化市年貨大街政令宣導、109年度彰化縣原住民族日暨政令宣導活動、109年度彰化縣特定營業場所毒品防制暨性騷擾防治教育訓練-北彰化場次政令宣導、109年度彰化縣特定營業場所毒品防制暨性騷擾防治教育訓練-南彰化場次政令宣導，總計辦理5場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 250%，超出原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	9.17%	306%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) 48,950,000 元，經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資) 44,459,322 元，節餘率 9.17%。</p> <p>3、達成度：</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 306%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： $(\text{本年度編制員額} - \text{上年度編制員額}) \div \text{上年度編制員額} \times 100\%$（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額37人，上年度編制員額37人，編制員額成長率0%</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： $(\text{本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數} - \text{上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數}) \div \text{上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數} \times 100\%$（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率0%</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： $(\text{本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數}) \div \text{上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數} \times 100\%$</p> <p>2、執行成果： 於108年度約聘僱核定</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	39 小時	195%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。 2、執行成果： 本處平均終身學習時數為 39 小時(其中包含數位學習 12 小時)。 3、達成度： 達成度 195%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	3、彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	100%	20%	1. 環保署辦理環評審查作業中。 2. 於 109 年 12 月 21 日邀集農委會及工業局辦理協商會議，後續將依各單位意見修正簡報。
六、縣長政見	4、[政見編號 3-3]彰化縣產業發展總顧問	65%	69%	本案以彰化縣產業發展推動辦公室計畫案執行，已於 109 年 12 月 29 日決標，由財團法人金屬工業研究發展中心得標。
	6、[政見編號 3-8]推動彰基打鐵厝醫療服務園	30%	60%	1. 本府已於 109 年 9 月 14 日內政部國土計畫審議委員會審議通過，未來 20 年該區域得按實際發展需求劃為

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	區			未來發展地區。 2. 彰基刻依衛福部意見修正興辦事業計畫；惟彰基回復因疫情未定，未來營運方向存在變數，目前規劃作業暫停，俟疫情明朗化後再行啟動。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 加強本縣地方產業推廣與行銷	1	推動本縣產業展售活動	100%	★
二 「彰化縣打鐵厝(北側)產業園區計畫」	1	完成產業園區核定設置	100%	★
三 設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	1	運維基地規劃作業(含環境調查、環境差異性分析及可行性評估)	100%	★
	2	推動再生能源發展	130%	★
	3	彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	80%	▲
四 落實商業登記管理	1	商業登記稽查	113%	★
五 推動本縣中小企業輔導計畫	1	講習活動	400%	★
六 縣長政見	1	[政見編號 2-5-3]辦理高鐵特定區投資優惠貸款	100%	★
	2	[政見編號 3-1]推動國際電商開設彰化產業館	175%	★
	3	[政見編號 3-2]推動 SBIR 計畫(紡織類及車輛運輸類等兩大領域繼續納入本年地重點補助對象、因應疫情針對醫療生技等相關產業酌予優先考量)	100%	★
	4	[政見編號 3-3]彰化縣產業發展總顧問	31%	●
	5	[政見編號 3-6]彰化高鐵特定區綠色及智慧生活應用示範區可行性規劃	100%	★
	6	[政見編號 3-8]推動彰基打鐵厝醫療服務園區	40%	●
七 促進商品正確標示	1	辦理商品標示業務講習宣導	250%	★
關鍵績效指標平均達成度			89.4%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	306%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	195%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計19項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者16項（84.2%）、黃燈者1項（5.3%）、紅燈者2項（10.5%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、為維護公共安全、社會治安及健全商業秩序，本府積極管理本縣舞廳、舞場、酒家、酒吧、特種咖啡茶室、視聽歌唱、三溫暖等特定目的行業及電子遊戲場業、資訊休閒業，基於「有效管理」、「取締非法」、「保障合法」等三項管理原則，採取「以輔導合法為原則、以取締非法為手段」併行之方式，自執行以來，因相關單位之密切配合，得以有良好之績效表現。本府109年度對商業稽查總計508家次。
- 二、經濟部於109年3月20日頒布「特定工廠登記辦法」，為協助業者能合法、安心經營，本處特規劃成立輔導諮詢窗口並召開四場宣導講習會。截至109年12月31日止，輔導臨時工廠申請換發特定工廠登記共計1,498家，並核准1,430家臨時工廠換發特定工廠登記，核准件數全國第二名。同時，輔導低汙染工廠新申請納管計1,418件，其中已有652件完成納管，完成件數亦是全國第二名。
- 三、為有效提升本縣中小企業競爭力，辦理SBIR計畫，除提供補助外，同時整合相關法人研究機構，連結產、學、研各界能量，化被動為主動，提供廠商多元化關懷輔導資源，協助縣內中小企業持續創新及突破困境，並每年召開地方型SBIR計畫說明會、舉辦聯合成果展、製作成果專刊、且針對申請未通過廠商執行「廠商再關懷服務」，迄今已執行13個年度，自97年以來總補助廠商達437家，增加總產值約22.9億元，109年度本府編列經費1,050萬元，經濟部核定補助經費1,778萬3,000元，總補助經費共計2,828萬3,000元。

教育處 109 年度施政績效報告

壹、前言

本處掌理本縣縣立高中、國民中小學、幼兒教育、特殊教育及社會教育等各項政策與活動，同時推廣各項體育活動、興（整）建體育場館及其營運與管理。近年更強化數位化學習環境、協助弱勢學生課後輔導、鼓勵創新教學及發展全人教育、老舊校舍重建及耐震評估、深耕並推展國際教育等業務，使國民中、小學環境設施及設備逐年改善，課程更富多元性及自主性，涵養學生運算思維與資訊科技解決問題之底蘊，開拓學生具本土意識的國際視野，全面提升本縣教育品質。

貳、教育處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	66.29	96.29
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動國際教育與英語教育，厚植國際競爭力	學校本位國際教育	5 校	7 校	140%	1、衡量標準： 參與校數 2、執行成果： 109 年度辦理高級中學以下學校推動國際教育(SIEP)計畫共 7 校。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
二、更新國中小資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	國中小電腦教室教學設備汰換	20%	21.59%	108%	1、衡量標準： 更新率(實際更新教學電腦數÷全縣 4 年預計更新教學電腦數 x100%) 2、執行成果： 汰換 37 校電腦教室設備共 1464 組，更新率 21.59%。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
三、雲端學習跨越領	鼓勵學校善用資	13 校	13 校	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
域,培養新世代的資訊科技力	訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色,並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式				推廣科技輔助自主學習學校 2、執行成果： 109年計有彰興國中等13校參與科技輔助自主學習計畫，發展創新教學模式。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、強化科學及科技教育,培育學生科學運用與創新能力	發展科學及科技教材教案	20件	47件	235%	1、衡量標準： 科學及科技教材教案數量 2、執行成果： 辦理108學年度彰化縣「自造教育及科技領域教案設計工作坊及教案甄選」，產出教案共47件。 3、達成度： 達成度235%，超出原訂目標值。
	辦理本縣科學展覽競賽	400隊	399隊	99.8%	1、衡量標準： 科展競賽參賽隊數 2、執行成果： 109年因少子化，本縣國中小組隊參賽相對減少，參賽作品合計399隊。 3、達成度： 達成度99.8%，未達原訂目標值。
五、整建老舊危險校舍,打造安全學習環境	1、執行老舊危險校舍拆除重建工程	7校	7校	100%	1、衡量標準： 規劃設計決標校數 2、執行成果： 實際決標校數7校。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、執行老舊危險校舍拆除重建工程	2校	2校	100%	1、衡量標準： 施工中校數 2、執行成果： 實際施工中校數2校。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
六、提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1、辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	600 人次	1065 人次	178%	1、衡量標準： 服務學生人次 2、執行成果： 辦理各類專業治療師到校輔導身心障礙學生，計輔導 1,065 人次。 3、達成度： 達成度 178%，超出原訂目標值。
	2、提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	65 校	71 校	109%	1、衡量標準： 受益學校數 2、執行成果： 提供特殊教育助理員協助學校教師輔導學生，共 71 校。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
七、推動校牙醫制度，重視學生齲齒防治工作，落實口腔保健教育	建立校牙醫制度	3 校	9 校	300%	1、衡量標準： 受惠校數 2、執行成果： 本縣辦理「109 學年度彰化縣補助聘任牙科醫師到校服務計畫」核定補助學校為僑愛國小、羅厝國小、明禮國小、文祥國小、華南國小、大嘉國小、培英國小、伸東國小及德興國小，共 9 校。 3、達成度： 達成度 300%，超出原訂目標值。
八、興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1、興建大型室內運動場館-縣立和美體育場	10%	10%	100%	1、衡量標準： 委託規劃辦理進度 2、執行成果： 本案業於 109 年 11 月 30 日以府教體字第 1090436813 號函轉陳體育署申請經費補助，並刻正辦理可行性評估作業。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、改善本縣各級學校運動場地及設備	80 案	114 案	143%	1、衡量標準： 補充學校體育設備— 決標發包校數 2、執行成果： 決標發包校數114校。 3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。
	3、辦理縣長盃錦標賽	32 項	32 項	100%	1、衡量標準： 縣長盃辦理項目 2、執行成果： 縣長盃共辦理網球及軟式網球、空手道、羽球、槌球、木球、曲棍球、巧固球、舉重、跆拳道、桌球、躲避球、柔道、摔角、劍道、圍棋、武術、五人制足球、直排輪競速溜冰、太極拳、手球、拳擊、排球、推手、游泳、棒球、籃球、民俗體育、民俗體育(獨輪車)、拔河、攀登、小鐵人、舞龍舞獅等32項賽事。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、教育盃錦標賽	24 項	9 項	38%	1、衡量標準： 辦理項目 2、執行成果： 因受新型冠狀病毒疫情影響，為避免造成群聚感染，本年度教育盃取消部分賽事，共辦理網球及軟式網球、手球、曲棍球、巧固球、五人制足球、直排輪競速溜冰、木球、槌球及摔角等9項賽事。 3、達成度： 達成度 38%，未達原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	5、體育嘉年華	2300 人次	0 人次	0%	1、衡量標準： 參與人次 2、執行成果： 因受新冠肺炎疫情影響，本年度停辦。 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。
	6、中小學聯運	3600 人次	3610 人次	100.3 %	1、衡量標準： 參與人次 2、執行成果： 本縣參賽學校計有縣內20所國（私）立高中職、32所國中及155所國小共207校，參與人數共計3,610人。 3、達成度： 達成度 100.3%，超出原訂目標值。
	7、適應體育田徑賽	1200 人次	0 人次	0%	1、衡量標準： 參與人次 2、執行成果： 因受新冠肺炎疫情影響，本年度停辦。 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。
	8、主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	4 隊	4 隊	100%	1、衡量標準： 媒合企業認養運動代表隊隊數 2、執行成果： (1)永靖國中：財團法人頂新和德文教基金會贊助捐贈棒球隊經費。 (2)東山國小：艾思妮國際股份有限公司等12個民間團體贊助棒球隊經費。 (3)培英國小：楷翔實業有限公司等3個民間團體贊助棒球隊經費。 (4)彰化藝術高中：英利工業有限公司贊助捐贈棒球隊經費。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
九、精緻國民教育，新設國民中小學	1、設立鹿江國中小(第二期工程)	1 案	1 案	100%	1、衡量標準： 工程竣工 2、執行成果： 工程已於 109 年 9 月 30 日竣工。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、設立鹿江國中小(第三期工程)	1 案	1 案	100%	1、衡量標準： 工程施工 2、執行成果： 工程已於 109 年 11 月 20 日開工。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、社區高中優質化，創造就學優勢	高中資本門補助、高中一般科目教學設備補助	5 校	5 校	100%	1、衡量標準： 高中資本門補助校數、高中一般科目教學設備補助校數 2、執行成果： 109 年度高中資本門補助田中高中等 5 校計畫經費。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、平衡城鄉設備資源，消弭學習落差	整建學校教育設施	90%	100%	111%	1、衡量標準： 經費執行率(核定經費÷預算經費) 2、執行成果： 109 年度補助本縣 199 案辦理整建教育設施計畫，改善校園環境及教學設備，執行率 100%。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
十二、優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	6000 人次	6330 人次	106%	1、衡量標準： 教師參與人次 2、執行成果： 109 年度教保研習實際

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					參與人數共 6,330 人。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教育	100%	100%	100%	1、衡量標準： 經費執行率 2、執行成果： (1)5 歲免學費：109 年度合計 2 億 5,118 萬 7,155 元整。 (2)中低收入戶幼兒就學補助：109 年度合計 3,75 萬 6,000 元整。 (3)2-4 歲公幼免學費：109 年度合計 9,097 萬 9,577 元整。 補助經費已全數發放，經費執行率 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十三、縣長政見	1、[政見編號 5-2-1]鹿江中小學於 110 學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	100%	100%	100%	1、衡量標準： 擬定課程發展計畫與國小部實驗教育計畫撰寫 2、執行成果： 已完成擬定課程發展計畫；國小部實驗教育計畫業已完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 5-2-1]鹿江中小學於 110 學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	8 場	8 場	100%	1、衡量標準： 教師參與校本精進研習（師培課程） 2、執行成果： 以數位、APP 設計結合奧運為主題辦理 8 場研習課程，期提升教師教學專業知能。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 6-1]免費營養午餐	218 校	218 校	100%	1、衡量標準： 免費營養午餐辦理校

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>數</p> <p>2、執行成果： 補助本縣國中小及私立高中國中弱勢部分共 218 校（109 學年度起永光國小裁撤）。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	4、[政見編號 6-1]規劃每週一日有機午餐計畫	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 參考新北市辦理情形，評估本縣推動每週一次有機蔬菜供應之可行性，並以試辦方式逐步擴及本縣學校</p> <p>2、執行成果： 109 年 4 月 27 日府教體字第 1090141514 號函擴大辦理至本縣所轄自設廚房學校；109 年 9 月 17 日府教體字第 1090336362 號函擴大至本縣所轄學校全面推動。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	5、[政見編號 6-2-1]推動平價優質公共化教保服務計畫-設立非營利幼兒園	5 園	5 園	100%	<p>1、衡量標準： 完成立案之非營利幼兒園數</p> <p>2、執行成果： 109 學年度成立 5 園非營利幼兒園。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	6、[政見編號 6-2-2]推動平價優質公共化教保服務計畫-建構準公共化幼兒園合作模式	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 建立準公共化幼兒園 6 大項要件品質管控流程機制</p> <p>2、執行成果： 截至 109 學年度計 99 園簽約，各補助與計畫皆如期推動及撥付，不定期到園輔導查核，品</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					管機制已然建置。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號 6-3-1]我們都是一家人～關懷新住民計畫	7 場	20 場	286%	1、衡量標準： 辦理關懷新住民我們都是一家人活動場次 2、執行成果： 自 109 年 7 月至 12 月期間辦理「109 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」共 20 場次。 3、達成度： 達成度 286%，超出原訂目標值。
	8、[政見編號 6-3-2]新住民學習中心實施計畫	25 場	35 場	140%	1、衡量標準： 辦理新住民相關課程場次 2、執行成果： 以策略聯盟方式開辦新住民多元培力課程，計 20 校申請，共辦理相關活動 35 場次。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	9、[政見編號 6-3-3]提供新住民教育課程相關資訊管道	500 人	714 人	143%	1、衡量標準： 成人基本教育研習班參與人數 2、執行成果： 109 年度成教班及新住民識字班計開 33 班，參與人數計 714 人。 3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。
	10、[政見編號 6-3-4]108 年度新住民子女教育實施計畫	37 校	40 校	108%	1、衡量標準： 辦理校數 2、執行成果： 109 年度新住民子女教育實施計畫共 40 校辦理。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 108%，超出原訂目標值。
	11、[政見編號 6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 經費執行率 2、執行成果： 原定109年2月21日執行之臺灣母語日活動計畫，因應疫情及保障親師生之健康未申請經費。改與本縣《2020育鑑半線、雲遊學園》課程錦集結合，拍攝5校本土教育影片課程集錦，經費5萬元整，已執行完畢，經費執行率100%。手冊QRCode業於109年7月6日公告於本縣教育處新雲端活動成果區，提供家長及民眾隨時下載查詢。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	12、[政見編號 6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	25 校	54 校	216%	1、衡量標準： 臺灣母語日訪視校數 2、執行成果： 109 年度線上訪視 54 所學校後實地訪視其中 24 所學校，並選出績優學校 20 所。 3、達成度： 達成度 216%，超出原訂目標值。
	13、[政見編號 6-4-2]推動英語教育計畫	3 項	4 項	133%	1、衡量標準： 辦理英語教育計畫數 2、執行成果： 109 年英語教育計執行有沉浸式英語教學特色學校試辦計畫、提升國中小學英語教學成效計畫、引進外籍教師計畫及大拇指啟英等 4 計畫。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	14、[政見編號 6-5-1]國民中小學暨幼兒園本土教育整體推動方案計畫	100%	91.8%	91.8%	1、衡量標準： 經費執行率 2、執行成果： 業於 109 年 8 月經費執行完畢，完成共 32 項子計畫，因應疫情部分縮小規模辦理，經費執行率 91.8%。 3、達成度： 達成度 91.8%，未達原訂目標值。
	15、[政見編號 6-6-1]推動國際教育計畫	3 項	6 項	200%	1、衡量標準： 辦理國際教育計畫數 2、執行成果： 109 年國際教育辦理有國際學伴計畫、學校國際化(SIEP)計畫、國際教育政策宣導說明會、高中第二外語計畫、國際教育任務學校計畫及英語課程與國際教育嘉年華等 6 項計畫。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	16、[政見編號 6-6-1]推動國際教育計畫	22 校	15 校	68%	1、衡量標準： 參與國際網界博覽會校數 2、執行成果： 109 年因疫情現況，為避免人群接觸，參賽隊伍減少，本縣國中小參加國際學校網界博覽會競賽合計 15 校參賽。 3、達成度： 達成度 68%，未達原訂目標值。
	17、[政見編號 6-6-2]彰化縣國民中小學生活倫理暨品德教育促進方案	380 人	395 人	104%	1、衡量標準： 品德教育種子教師培訓人數 2、執行成果： 109 年度共計辦理品德

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					教育種子教師培訓研習計 3 場次，參加人數共計 395 人。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	18、[政見編號 6-6-3]推動本縣童軍教育	5 場	5 場	100%	1、衡量標準： 活動場次 2、執行成果： 109 年度推動本縣童軍教育，共辦理 5 場活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	19、[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-毒品危害防制中心預防宣導計畫	9000 人	35918 人	399%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果： 提升師生反毒知能，在「防制學生藥物濫用校園宣教」方面，宣教活動計 275 場次，參與人數 35,918 人。 3、達成度： 達成度 399%，超出原訂目標值。
	20、[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-校園毒品「擴大尿篩」計畫	27000 人	30971 人	115%	1、衡量標準： 篩檢人數 2、執行成果： 本案已於 109 年 6 月底執行完畢，篩檢人數共計 30,971 人。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
	21、[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-春暉個案追蹤輔導管制	70%	100%	143%	1、衡量標準： 輔導完成率 2、執行成果： 109 年共有 2 位春暉小組個案學生，2 位皆已完成輔導結案。 3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。
	22、[政見編號 6	100%	100%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	-7-2]彰化縣各級學校校園安全防护具體應處作為實施計畫				<p>各校校園安全自主檢核表完成率</p> <p>2、執行成果：</p> <p>(1)109年1月9日以府教特字第1090004967號函及109年8月24日以府教特字第1090301200號函請本縣各校於每學期開學前應辦理完成校園安全維護工作自主檢核。</p> <p>(2)各校於完成校園安全自主檢核表後，逐級核章掃描上傳本府教育處雲端系統，經本府檢視218校已全數完成自主檢核(109學年度起永光國小裁撤)。</p> <p>(3)另請各視導區督學於109年10月30日前至少檢核視導區內10%學校之執行成效。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	23、[政見編號6-8-1]補助本縣國民中小學學生無力繳交代收代辦費	20000 人次	20835 人次	104%	<p>1、衡量標準： 補助人次</p> <p>2、執行成果： 補助20,835人次</p> <p>3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。</p>
	24、[政見編號6-8-2]教育獎助金	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 獎學金發放執行率</p> <p>2、執行成果：</p> <p>(1)核撥109年度自強優秀學生獎學金計1148人。</p> <p>(2)核撥109年度縣立高中原住民學生助學金計55人。</p> <p>(3)核撥109年度身心障礙學生代收代辦費補</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>助計 5,925 人次。</p> <p>(4)核撥 109 年度身心障礙學生在家教育補助計 78 人。</p> <p>(5)核撥 109 年身心障礙學生獎學金計 40 人。</p> <p>(6)核撥 109 年身心障礙學生助學金計 254 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	25、[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-課後照顧	80 校	104 校	130%	<p>1、衡量標準： 補助校數</p> <p>2、執行成果： 109 年補助國小兒童課後照顧班計計 104 校。</p> <p>3、達成度： 達成度 130%，超出原訂目標值。</p>
	26、[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-夜光天使	10 校	10 校	100%	<p>1、衡量標準： 補助校數</p> <p>2、執行成果： 109 年補助夜光天使專案計畫計計 10 校。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	27、[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-教科書補助	180 校	186 校	103%	<p>1、衡量標準： 補助校數</p> <p>2、執行成果： 低收入戶及身心障礙人士子女教科書實際補助國中 44 校及國小 142 校，共計補助 186 校。</p> <p>3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。</p>
十四、建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志願服務人力	1、召開教育志工聯繫會報	3 場	3 場	100%	<p>1、衡量標準： 召開場次</p> <p>2、執行成果： 109 年 8 月 18 日、12 月 24 日及 31 日召開本處志願服務聯繫會報。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	5 場	5 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1) 109 年 7 月 18 及 19 日、8 月 15 日、9 月 12 日、11 月 17 及 18 日，辦理志工基礎訓練及特殊訓練，共 6 日 4 場次。 (2) 109 年 12 月 17 日辦理本縣 109 年度績優導護志工表揚。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、推動社區活動中心開設終身學習課程，拓展學習層面	1500 門	1752 門	117%	1、衡量標準： 社區大學課程開設門數 2、執行成果： 109 年開設社區大學課程計 1,752 門。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
	4、鼓勵民眾參與社區大學課程	22000 人次	26127 人次	119%	1、衡量標準： 民眾參與社區大學課程活動人次 2、執行成果： 參與社區大學課程活動計 26,127 人次。 3、達成度： 達成度 119%，超出原訂目標值。
	5、廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	160 場	162 場	101%	1、衡量標準： 辦理相關圖書巡迴活動場次 2、執行成果： 109 年度驢背圖書館行動圖書車，共計執行 162 場次。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
十五、推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	學生參與線上閱讀認證	900000人	948631人	105%	1、衡量標準： 認證總人數 2、執行成果： 線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀質量，109年度共有948,631人參與認證。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	17.1%	570%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計803,702,000元，經常門業務費決算數666,254,402元，賸餘數137,447,598元，賸餘率17.1%。 3、達成度： 達成度570%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-1.92%	102%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度教育處編制員額51人(含家庭教育中心、教育網路中心)，上年

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					度編制員額 52 人，編制員額減少 1 人，機關編制員額成長率-1.92%。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-13.95%	114%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 37 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 43 人，成長率-13.95%。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本處原有約聘僱人員，109 年提高職等總數計 0 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	24 小時	120%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含臨時人員) 應完成與業

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 積極推動公務人員終身學習，109 年本處公務人員平均終身學習時數為 24 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
四、強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力	辦理本縣科學展覽競賽	400 隊	0.2%	因少子化，參加隊數相對減少，未來將依教育現況，訂定合宜目標值；另將持續鼓勵學校師生踴躍參加，扎根科學教育至每所學校。
八、興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	4、教育盃錦標賽	24 項	62%	因受新型冠狀病毒疫情影響，為避免造成群聚感染，本年度教育盃取消部分賽事，共辦理網球及軟式網球、手球、曲棍球、巧固球、五人制足球、直排輪競速溜冰、木球、槌球及摔角等 9 項賽事。
	5、體育嘉年華	2300 人次	100%	因受新冠肺炎疫情影響，本年度停辦。
	7、適應體育田徑賽	1200 人次	100%	因受新冠肺炎疫情影響，本年度停辦。
十三、縣長政見	14、[政見編號 6-5-1]國民中小學暨幼兒園本土	100%	8.2%	本案 109 年因應疫情變化，為維師生健康安全，縮小辦理規模，故原規劃活動經費尚有贖餘款。惟全案 32 項

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	教育整體推動方案計畫			子計畫業已覈實執行完畢。
	16、[政見編號6-6-1]推動國際教育計畫	22校	32%	1. 有關網界博覽會參賽作品須含有專題規劃、採訪、問卷調查及分析、攝影…等相關研究程序，109年因疫情現況，為避免人群接觸，參賽隊伍減少，再加以少子化趨勢，爰參賽隊伍較往年降低。 2. 嗣後將持續鼓勵學校師生踴躍參加，並補助譯稿費協助學校網站架設，充實網頁內容。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	推動國際教育與英語教育，厚植國際競爭力	1	學校本位國際教育	140%	★
二	更新國中小資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	1	國中小電腦教室教學設備汰換	108%	★
三	雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力	1	鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式	100%	★
四	強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力	1	發展科學及科技教材教案	235%	★
		2	辦理本縣科學展覽競賽	99.8%	▲
五	整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1	執行老舊危險校舍拆除重建工程	100%	★
		2	執行老舊危險校舍拆除重建工程	100%	★
六	提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1	辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	178%	★
		2	提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	109%	★
七	推動校牙醫制度，重視學生齲齒防治工作，落實口腔保健教育	1	建立校牙醫制度	300%	★
八	興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1	興建大型室內運動場館-縣立和美體育場	100%	★
		2	改善本縣各級學校運動場地及設備	143%	★
		3	辦理縣長盃錦標賽	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	教育盃錦標賽	38%	●
		5	體育嘉年華	0%	●
		6	中小學聯運	100.3%	★
		7	適應體育田徑賽	0%	●
		8	主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	100%	★
九	精緻國民教育，新設國民中小學	1	設立鹿江國中小(第二期工程)	100%	★
		2	設立鹿江國中小(第三期工程)	100%	★
十	社區高中優質化，創造就學優勢	1	高中資本門補助、高中一般科目教學設備補助	100%	★
十	平衡城鄉設備資源，消弭學習落差	1	整建學校教育設施	111%	★
十	優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1	辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	106%	★
		2	發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教育	100%	★
十三	縣長政見	1	[政見編號 5-2-1]鹿江中小學於 110 學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	100%	★
		2	[政見編號 5-2-1]鹿江中小學於 110 學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	100%	★
		3	[政見編號 6-1]免費營養午餐	100%	★
		4	[政見編號 6-1]規劃每週一日有機午餐計畫	100%	★
		5	[政見編號 6-2-1]推動平價優質公共化教保服務計畫-設立非營利幼兒園	100%	★
		6	[政見編號 6-2-2]推動平價優質公共化教保服務計畫-建構準公共化幼兒園合作模式	100%	★
		7	[政見編號 6-3-1]我們都是一家人～關懷新住民計畫	286%	★
		8	[政見編號 6-3-2]新住民學習中心實施計畫	140%	★
		9	[政見編號 6-3-3]提供新住民教育課程相關資訊管道	143%	★
		10	[政見編號 6-3-4]108 年度新住民子女教育實施計畫	108%	★

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	11	[政見編號 6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	100%	★
	12	[政見編號 6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	216%	★
	13	[政見編號 6-4-2]推動英語教育計畫	133%	★
	14	[政見編號 6-5-1]國民中小學暨幼兒園本土教育整體推動方案計畫	91.8%	▲
	15	[政見編號 6-6-1]推動國際教育計畫	200%	★
	16	[政見編號 6-6-1]推動國際教育計畫	68%	●
	17	[政見編號 6-6-2]彰化縣國民中小學生活倫理暨品德教育促進方案	104%	★
	18	[政見編號 6-6-3]推動本縣童軍教育	100%	★
	19	[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-毒品危害防制中心預防宣導計畫	399%	★
	20	[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-校園毒品「擴大尿篩」計畫	115%	★
	21	[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-春暉個案追蹤輔導管制	143%	★
	22	[政見編號 6-7-2]彰化縣各級學校校園安全防護具體應處作為實施計畫	100%	★
	23	[政見編號 6-8-1]補助本縣國民中小學學生無力繳交代收代辦費	104%	★
	24	[政見編號 6-8-2]教育獎助金	100%	★
	25	[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-課後照顧	130%	★
	26	[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-夜光天使	100%	★
	27	[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-教科書補助	103%	★
十四	1	建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志願服務人力	100%	★
	2	辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	100%	★
	3	推動社區活動中心開設終身學習課程，拓展學習層面	117%	★
	4	鼓勵民眾參與社區大學課程	119%	★
	5	廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	101%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十五	推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	1	學生參與線上閱讀認證	105%	★
關鍵績效指標平均達成度				94.7%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	570%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	102%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	114%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	120%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計62項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者56項（90.3%）、黃燈者2項（3.2%）、紅燈者4項（6.5%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、臺灣母語日活動結合《2020 育艦半線、雲遊學園》計畫製作本縣本土教育活動影片業已拍攝完畢，影片成果「課程集錦」手冊QRCode業於109年7月6日公告於本縣教育處新雲端活動成果區，提供家長及民眾隨時下載查詢。
- 二、積極辦理本土(閩客原)師生參與本土語言認證研習。
 - (一) 學生：辦理1場阿美族族語及6場閩南語國中小學生認證研習，參與人數約計210人。
 - (二) 教師：辦理1場客家語及3場閩南語師資培訓認證研習，參與人數約計220人。
 - (三) 109年8月8日閩南語認證考試，本縣計有932人報名，於22縣市中位居第5。
 - (四) 109年閩南語認證，本縣計有28位教師通過中高級以上認證。
- 三、108學年度參與臺灣母語創作徵文比賽有329件，本土語言口說藝術競賽：口說藝術腳本11件、口說藝術10件，臺灣母語繪本製作比賽78件，臺灣母語尪仔冊講古比賽17隊。
- 四、為減輕弱勢家庭負擔，協助學童順利就學，109學年度本縣國中小經濟弱勢家庭學生及身心障礙人士子女之書籍費申請補助計有186校學生受惠。
- 五、推動國際及英語教育
 - (一) 學校本位國際教育

109年度共7校辦理高級中學以下學校推動國際教育(SIEP)計畫，將國際議題及國際教育融入學校課程，並營造校園國際化學習環境，以拓展學生國際視野。
 - (二) 推動國際教育計畫

辦理109學年度國際學伴計畫、109年度學校國際化(SIEP)計畫會、110年度國際教育政策宣導說明會、109學年度高中第二外語計畫、2020英語課程與國際教育嘉年華，強化中小學親師生具備國際視野知能及合作能力，培養具有全球力的未來公民。

六、109 年度新住民子女教育實施計畫

補助 40 校辦理 109 年度新住民子女教育實施計畫，共計華語補救 12 班、親職教育 20 校、諮詢小團體 14 校、多元文化國際日 8 校及多元文化教師研習 2 場。

七、推動英語教育計畫

109 學年度辦理沉浸式英語教學特色學校試辦計畫、提升國中小學英語教學成效計畫、引進外籍教師計畫及大拇指啟英計畫等，配合「2030 雙語國家」為目標，並營造豐富暨多元語言學習情境活化雙語教學專業知能與技巧運行。

八、109 年第 60 屆中小學科學展覽會，計有國中小 399 隊參賽，經第一階段初審後，159 隊進入第二階段複審作業，參展師生人數達 1,300 人，並於全國賽中獲得縣市團體(甲組、含六都)總成績第 1 名。

九、本縣國中小學生參加「2020 國際學校網界博覽會」成績亮眼，榮獲白金獎 2 隊、金獎 3 隊及銀獎 4 隊，共 9 項獎項，獲獎數勇奪全國之冠。

十、鹿江國際中小學於 109 學年度第 1 學期依學校辦學策略及校本課程，計辦理 8 場次以數位、APP 設計，結合奧運為主題研習課程，期提升教師教學專業知能。另辦理 2 場成果發表會，展現學生學習成果：

(一) 109 年 11 月 13 日辦理「第二屆藝文嘉年華」，與本縣文化局及在地藝文團體合作邀請家長及學生共同搭建舞台，融合傳藝、雙語、科技與國際四大特色，將西方樂器及傳統南管唱曲結合流行歌與現代舞蹈，演出以鹿港為時代背景的音樂劇。

(二) 109 年 12 月 31 日辦理「第二屆鹿江星光季」，以模擬聯合國—MUN 為主軸，展現學生於課程中培養换位思考、凝聚共識、突破困境之能力並提升公民意識與責任感，期學生能走出臺灣，與世界接軌！

十一、藉由辦理本縣自造教育及科技領域教案設計工作坊及教案甄選，增進教師設計符合科技領域課綱教案之知能，109 年計辦理 12 場教案設計工作坊，經教師踴躍參與，共產出 47 份教案，並從中選出優秀教案 15 份，供本縣各中小學校師參考，運用於教學活動中。

十二、老舊校舍整建計畫：配合教育部 109-111 年度老舊校舍整建計畫，109 年度挹注經費高達 2 億 1,800 萬 7,000 元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理老舊校舍整建計畫，以加速校舍重建進度。

十三、校舍耐震能力補強計畫：配合教育部 109-111 年度耐震能力補強計畫，109 年度挹注經費高達 4 億 1,983 萬 9,946 元整，本府行政團隊積極協助學校辦理校舍耐震補強計畫，並會同專業技師至現場督導施工品質，以確保校舍整體安全性。

十四、補助縣屬各級學校整建教育設施計畫：為改善學校教學環境，並充實教學各項設施及設備，本府 109 年度整建教育設施計畫挹注學校經費高達 6,699 萬 3,293 元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理整建教育設施計畫，以提升教學設備，建構優良教學環境。

十五、辦理關懷新住民我們都是一家人活動 20 場次。

十六、20 校策略聯盟共辦理新住民學習相關活動 35 場。

十七、成人基本教育研習(含識字班)共開設 33 班，計 539 人。

十八、109 年度推動本縣童軍教育，共辦理 5 場活動。

十九、109 年 8 月 18 日、12 月 24 日、12 月 31 日各辦理 1 場教育志工聯繫會報，合計共辦理 3 場。於 109 年 7 月 18、19 日、8 月 15 日、9 月 12 日、11 月 17 及 18 日，辦理志工基礎訓練及特殊訓練，共 6 日 4 場，並於 109 年 12 月 17 日辦理本縣 109 年度績優導護志工表揚。

二十、109 年度開設社區大學課程計 1,752 門，參與社區大學課程活動計 26,127 人次。

二十一、109 年度驢背圖書館行動圖書車，共計執行 162 場次。

二十二、線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀質量，109 年度共有 948,631 人參與認證。

二十三、補助學校體育設備：為改善學校體育設施教學環境，落實學校體育教學、強化學校運動團隊訓練，本府於 109 年度挹注學校體育設施設備經費達 1 億 334 萬 9,110 元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理改善體育設施工程及設備計畫，以落實平衡城鄉設備資源，消彌學習落差。

- 二十四、109年全國中等學校運動會，彰化縣代表隊榮獲27金22銀46銅，總獎牌數95面，打敗六都中的台南市，在全國排行第六名。
- 二十五、沃旭能源股份有限公司等5家風電廠商捐助沿海六鄉鎮學童營養午餐3年（109年至111年）3.3億元，109年捐款入庫1.1億元，本府與民間通力合作共同提供學童基本照顧，成效卓著。
- 二十六、彰化縣109年中小學聯合運動會為期四天（2月19日至2月21日）的賽事，共有14項16人次破大會紀錄，包含高中女生組100公尺、1500公尺、100M跨欄、跳遠等4項、高中男生組鐵餅；國中女生組400M跨欄、混合運動等2項、國中男生組標槍、鏈球等2項；國小女生組壘球、混合運動等2項、國小男生組壘球、鉛球、混合運動等3項，成績非常亮眼。
- 二十七、109年度執行縣長政見推動本縣公共化教保服務政策，於彰化市國聖國小、花壇鄉僑愛國小、伸港鄉伸仁國小、員林市育英國小、溪湖鎮湖南國小等5校透過新建及利用現有空間與進行設施設備擴增成立非營利幼兒園；另賡續與私立幼兒園簽訂準公共教保契約（截至109學年共計99園簽約）、發放幼兒學前補助，營造平價優質學前教育環境，讓年輕人「樂婚、願生、能養」並兼顧職場與家庭需求，緩解少子女化危機，實現「美好彰化、希望城市」的縣政願景。
- 二十八、更新中小學資訊軟體教學設備，建構優質學習環境：汰換本縣37校共1,464台電腦及其週邊設備，提供師生適切的教學場域與學習資源，展現教學效能，提升學習品質。
- 二十九、雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力：鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式，109年度計有彰興國中等13校為行動學習推動學校。透過執行行動學習推動計畫，改變校園內傳統教學方式，展現教學多元創新價值。教師善用行動載具、線上教學資源及數位應用平台，活化教學內容，打破時空限制，學生進行無所不在的學習，增進學習效益，無論教、學皆達到事半功倍之成效。

工務處 109 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為建構彰化縣完整運輸路網，本府以「軌道運輸為主、公車運輸為輔」為發展策略。鐵路是本縣最重要的大眾運輸系統，目前縣內設有 9 座台鐵車站，高鐵彰化站亦於 104 年 10 月 1 日啟用，彰化縣捷運路網是以結合台鐵及高鐵車站所規劃形成，以串聯所有軌道運輸系統，全面提升全縣各生活圈的大眾運輸服務。
- 二、交通建設與民眾生活、產業及觀光發展息息相關，本府以建構完整本縣快速交通路網目標，逐步推動以落實縣境 30 分鐘生活圈。
- 三、為持續精進路平專案，本縣結合交通部公路總局與轄內各鄉(鎮、市)公所定期召開各機關及管線單位聯繫會議，強化管理與溝通機制，透過 0800-665050 免付費路平專線給予民眾便捷通報管道。
- 四、為能提供合宜的居住品質、公平效率的住宅補貼，配合中央政策辦理整合住宅補貼方案，針對無自有住宅或住宅亟待改善之民眾，提供承租住宅、自購住宅貸款補貼及、修繕住宅貸款補貼等方式，協助其居住於適居之住宅。
- 五、為落實停車場經營管理及強化運輸政策，本處路外停車場已全數委外經營，並清查公私有停車場及輔導合法登記，另加強全縣路邊停車收費，並開辦多條市區道路客運路線及推動公車多元服務。

貳、工務處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	66.78	96.78
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、積極推動縣鄉道養護計畫	道路養護作業	200000 平方公尺	253984 平方公尺	127%	1、衡量標準： 改善縣、鄉道路面 AC 面積 2、執行成果： 辦理鄉道改善工程計 22 件，共計完成 253,984 平方公尺。 3、達成度： 達成度 127%，超出原訂目標值。
二、辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統設計畫	1、東彰道路南延段新闢工程	55%	50%	90%	1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					4. 工程施工 (75%) 5. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程用地徵收已於 109 年 12 月 14 日公告期滿。 3、達成度： 達成度 90%，未達原訂目標值。
	2、彰 129 線拓寬工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (15%) 2. 設計預算書 (35%) 3. 用地取得 (50%) 4. 工程發包 (55%) 5. 工程施工 (75%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 108 年 11 月 15 日竣工，109 年 2 月 5 日驗收完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、152 線 14K+500~22K+639 段拓寬工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (15%) 2. 設計預算書 (35%) 3. 用地取得 (50%) 4. 工程發包 (55%) 5. 工程施工 (75%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 109 年 1 月 22 日竣工，109 年 4 月 9 日驗收完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、縣道 144 線與縣道 142 線聯絡道新建工程(第一期新闢非都市計畫區道路及橋梁工程)	50%	55%	110%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (15%) 2. 設計預算書 (35%) 3. 用地取得 (50%) 4. 工程發包 (55%) 5. 工程施工 (75%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>由鹿港鎮公所採統包式招標，108年10月3日辦理決標。</p> <p>3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。</p>
	5、東彰道路北段新闢工程	50%	50%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 規劃評估（15%） 2. 設計預算書（35%） 3. 用地取得（50%） 4. 工程發包（55%） 5. 工程施工（75%） 6. 工程驗收（100%）</p> <p>2、執行成果： 109年6月1、2、3日召開第一次公聽會，109年8月10、11、12日召開第二次公聽會，109年10月29日、11月2、13、16日召開協議價購會，已於109年11月30日及12月2日協議價購簽約。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	6、洋仔厝堤岸道路第二標南北岸工程	50%	50%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 設計預算書（35%） 2. 用地取得（50%） 3. 工程發包（55%） 4. 工程施工（75%） 5. 工程驗收（100%）</p> <p>2、執行成果： 徵收計畫書已於109年11月4日地政司審議通過，109年11月12日公告核准徵收。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	7、大埔截水溝堤岸拓寬工程	50%	50%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 設計預算書（35%） 2. 用地取得（50%） 3. 工程發包（55%） 4. 工程施工（75%） 5. 工程</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					驗收 (100%) 2、執行成果： 109年1月31日、4月17日召開第一、二次公聽會，109年9月28、30日辦理協議價購會。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	8、和美大肚溪橋梁計畫	50%	50%	100%	1、衡量標準： 1. 工程設計費提報計畫送中央 (50%) 2. 獲中央核定補助 (100%) 2、執行成果： 本府已於109年10月5日提報計畫爭取彰化路段經費12.3億元，二工處於109年11月6日召開初審，本府業依初審意見修正後於109年12月8日再提送修正計畫。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、加速推動公有建築建設計畫	1、彰南國民運動中心工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 發包決標 (40%) 3. 開工 (55%) 4. 施工進度達75% (75%) 5. 完工 (95%) 6. 驗收 (100%) 2、執行成果： 109年12月7日驗收完成。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、鹿江國中小第二期新建工程	95%	100%	105%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 發包決標 (40%) 3. 開工 (55%) 4. 施工進度達30% (75%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					5. 完工 (95%) 6. 驗收 (100%) 2、執行成果： 109 年 11 月 26 日驗收完成。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
四、積極推動道路平整方案	道路坑洞修補	97%	100%	103%	1、衡量標準： 通報案件修補完成率 (修補案件數÷通報案件數×100%) 2、執行成果： 109 年度共計接獲通報案件 648 件，通報及自主巡查總坑洞修補數 41,198 處，完成率 100%。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
五、提供公平效率之住宅補貼	1、受理租金補貼	200 件	285 件	143%	1、衡量標準： 核准件數 (本府自籌戶數) 2、執行成果： 計畫戶數 285 件，於 110 年 1 月寄發核可公文。 3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。
	2、受理購置住宅貸款利息補貼	250 件	447 件	179%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 受理 447 件、計畫戶數 260 件 3、達成度： 達成度 179%，超出原訂目標值。
六、縣長政見	1、[政見編號 1-1]加速彰化鐵路高架化	100%	80%	80%	1、衡量標準： 1. 依行政院綜整意見修正計畫書 (20%) 2. 臺鐵局召開協商會議 (40%) 3. 交通部召開審查會議 (60%) 4. 交

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>通部通過可行性研究 (70%) 5 取得議會同意函 (75%) 6. 提送修正報告報交通部轉行政院審查 (80%) 7. 行政院召開審查會 (90%) 8. 行政院通過可行性研究 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本府依交通部意見取得議會同意函後於 109 年 5 月 28 日提報交通部轉行政院審查，交通部於 109 年 7 月 23 日轉呈行政院審查。109 年 9 月 26 日國發會函覆交通部依意見修正，本府業依意見修正完竣於 109 年 10 月 29 日報部，交通部於 109 年 12 月 28 日核轉行政院審查。</p> <p>3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。</p>
	2、[政見編號 1-2-1]大眾捷運系統：鹿港線可行性研究	90%	80%	89%	<p>1、衡量標準： 1. 研擬可行性研究案招標文件 (10%) 2. 可行性評估案簽約 (20%) 3. 工作執行計畫書審查通過 (40%) 4. 期中報告審查 (45%) 5. 向縣長專案報告 (50%) 6. 期中報告審查通過 (70%) 7. 期末報告審查通過 (90%) 8. 提送中央審查 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本案於 108 年 5 月委託辦理可行性評估，期中階段於 109 年 6 月 24 日向縣長專案報告路廊方案，109 年 10 月 19 日審查通過期中報告。本案訂於 110 年 1</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>月 26 日召開期末報告審查會，預計 110 年完成評估作業，優先路線完成評估後，本府將報請中央審查。</p> <p>3、達成度： 達成度 89%，未達原訂目標值。</p>
	3、[政見編號 1-2-2]員林-溪湖-二林線可行性研究	60%	50%	83%	<p>1、衡量標準： 1. 研擬可行性研究案招標文件 (10%) 2. 簽辦可行性評估案採購文件 (20%) 3. 可行性評估案簽約 (30%) 4. 工作執行計畫書審核通過 (40%) 5. 期中報告審查通過 (60%) 6. 期末報告審查通過 (80%) 7. 提送中央審查 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本案目前辦理可行性評估作業，廠商於 109 年 6 月 17 日提送期中報告，8 月 21 日召開審查會，廠商依審查委員及工作會議審查意見於 110 年 1 月 7 日提送修正期中報告，目前安排審查會相關事宜，預計 110 年底完成評估作業後續將報請中央審查。</p> <p>3、達成度： 達成度 83%，未達原訂目標值。</p>
	4、[政見編號 1-3]增設埔鹽系統交流道銜接平面道路，建構完善交通路網	50%	50%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 洽辦公路總局工程設計內容 (10%) 2. 可行性評估案簽約 (30%) 3. 工作執行計畫書審核通過 (40%) 4. 提送期中報告 (50%) 5. 期中報告審查通過 (60%) 6. 期末報告審查通過</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>(80%) 7. 提送中央爭取經費 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本府前於 108 年 12 月 11 日獲交通部公路總局補助經費辦理「彰化縣生活圈道路交通系統建設計畫(公路系統)-路網整體規劃案」，案已於 109 年 6 月 9 日簽約，本府已於 109 年 7 月 14 日核定廠商所提工作執行計畫書，並請規劃單位納入台 76 線延伸二林芳苑段沿線路口評估作業，並於報告書專章說明。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	5、[政見編號 1-4-1]幸福候車亭建置計畫	60%	50%	83%	<p>1、衡量標準： 1. 提報爭取經費 (20%) 2. 續提爭取經費 (30%) 3. 完成工程統包及監造案招標文件 (40%) 4. 工程計畫書核定 (60%) 5. 統包工程完成工程設計 (80%) 6. 工程開工及完工 (100%)</p> <p>2、執行成果： 第一期 10 座候車亭及 9 座智慧型站牌已於 109 年 9 月 17 日完工啟用。 本府前於 109 年 3 月 16 日提報交通部公路總局爭取經費，惟未獲核定。另於 110 年 1 月 8 日再提報爭取。為避免向中央申請補助期程較長，已彙整地方需求較迫切之 7 座已取得用地之候車亭，以本府幸福候車計畫經費先行辦理，目前工程案已於</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					109年12月31日完成決標。 3、達成度： 達成度83%，未達原訂目標值。
	6、[政見編號1-4-2]興建彰南、彰北交通轉運站-溪湖轉運站建置工程	60%	60%	100%	1、衡量標準： 1. 工地調查及前置作業（10%）2. 提報中央爭取工程規劃設計費（20%）3. 獲中央核定工程規劃設計（30%）4. 工程規劃設計案簽約（40%）5. 提送工程基本設計（45%）6. 工程基本設計審查（50%）7. 工程基本設計審查（55%）8. 基本設計方案審查通過（60%）9. 細部設計審查通過（80%）10. 提送中央爭取工程經費（100%） 2、執行成果： 本案於109年6月2日召開期初報告審查工程基本設計內容，109年9月18日召開期中報告審查會議，廠商已配合審議結論修正後通過，110年1月4日召開期末報告審查會已通過基本設計方案，並於110年1月8日提報爭取本案建置經費。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號2-8-1]彰化市人本城區環境整合計畫	100%	90%	90%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（15%）2. 設計預算書（35%）3. 工程發包（55%）4. 工程施工（75%）5. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 本工程截至109年12

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					月 31 日工程辦理進度為 90%。 3、達成度： 達成度 90%，未達原訂目標值。
	9、[政見編號 7-2]彰化縣興辦社會住宅計畫	25%	20%	80%	1、衡量標準： 1. 盤點本縣可興辦社會住宅用地或閒置公有建築（5%）2. 完成社會住宅選址及先期規劃（20%）3. 完成社會住宅興辦事業計畫核定並報內政部備查（25%）4. 用地取得（35%）5. 完成規劃設計（65%）6. 完成工程施工（100%） 4. 完成規劃設計招標（100%） 2、執行成果： 社會住宅選址及先期規劃報告 109 年 11 月 12 日同意備查。 3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。
七、凝聚團隊共識，提升執行力	處務會議次數	48 次	51 次	106%	1、衡量標準： 開會次數 2、執行成果： 109 年度本處共召開 51 次處務會議。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	7.16%	239%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 本處經常門預算數(不含人事費)123,665,200元，經常門決算數(不含人事費)114,810,483元，剩餘8,854,717元，佔原預算數7.16%。 3、達成度： 達成度239%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處編制員額108年度50人，109年度50人，成長率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處約聘僱員額108年度0人，109年度0人，無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 無約聘僱員額職等變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	21.76 小時	109%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 於年度內完成每人平均學習時數 21.76 小時。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫	1、東彰道路南延段新闢工程	55%	10%	已完成工程設計因發包費超出中央原核定計畫總經費，不足經費目前尚積極協調再向中央爭取補助中。
六、縣長政見	1、[政見編號 1-1]加速彰化鐵路	100%	20%	本案交通部於 109 年 12 月 28 日核轉行政院審查，後續需配合行政院召開

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	高架化			審查會議。
	2、[政見編號 1-2-1]大眾捷運 系統：鹿港線可 行性研究	90%	11%	本案期中報告階段經向縣長專案報 告後，配合縣政目標調整計畫內容， 致達成度 89%，積極趕辦中。
	3、[政見編號 1-2-2]員林-溪 湖-二林線可行 性研究	60%	17%	因配合路線沿線場站及開發案調整 計畫內容，致達成度 83%，積極趕辦 中。
	5、[政見編號 1- 4-1]幸福候車亭 建置計畫	60%	17%	本案已於 110 年 1 月 8 日再提報爭取 經費。另已彙整地方需求較迫切之 7 座已取得用地之候車亭，以本府幸福 候車計畫經費先行辦理，目前工程案 已於 109 年 12 月 31 日完成決標。
	7、[政見編號 2-8-1]彰化市人 本城區環境整合 計畫	100%	10%	因管線單位原有管線埋設深度不足 ，以致開挖困難，且各管線單位(如 變電箱、電信箱)未能配合完成遷移 致進度落後。 經密集與管線單位辦理會勘協調，計 辦理管線協調會 2 場及管線現勘 20 場，管線單位已陸續完成管線設施遷 移，本處將督促廠商積極趕辦
	5、[政見編號 7-2]彰化縣興辦 社會住宅計畫	25%	20%	因興辦社會住宅之財務自償性、興建 融資及營運期管理維護等經費龐大 ，本府將就經濟效益及政府財政等面 向整體考量，再與營建署研議可行方 案。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項 次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 積極推動縣鄉道養護計畫	1	道路養護作業	127%	★
二 辦理重大交通工程建設及生活圈 道路系統建設計畫	1	東彰道路南延段新闢工程	90%	▲
	2	彰 129 線拓寬工程	100%	★
	3	152 線 14K+500~22K+639 段拓寬工 程	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	縣道144線與縣道142線聯絡道新建工程(第一期新闢非都市計畫區道路及橋梁工程)	100%	★
		5	東彰道路北段新闢工程	100%	★
		6	洋仔厝堤岸道路第二標南北岸工程	100%	★
		7	大埔截水溝堤岸拓寬工程	100%	★
		8	和美大肚溪橋梁計畫	100%	★
三	加速推動公有建築建設計畫	1	彰南國民運動中心工程	100%	★
		2	鹿江國中小第二期新建工程	105%	★
四	積極推動道路平整方案	1	道路坑洞修補	103%	★
五	提供公平效率之住宅補貼	1	受理租金補貼	143%	★
		2	受理購置住宅貸款利息補貼	179%	★
六	縣長政見	1	[政見編號1-1]加速彰化鐵路高架化	80%	▲
		2	[政見編號1-2-1]大眾捷運系統：鹿港線可行性研究	89%	▲
		3	[政見編號1-2-2]員林-溪湖-二林線可行性研究	83%	▲
		4	[政見編號1-3]增設埔鹽系統交流道銜接平面道路，建構完善交通路網	100%	★
		5	[政見編號1-4-1]幸福候車亭建置計畫	83%	▲
		6	[政見編號1-4-2]興建彰南、彰北交通轉運站-溪湖轉運站建置工程	100%	★
		7	[政見編號2-8-1]彰化市人本城區環境整合計畫	90%	▲
		8	[政見編號7-2]彰化縣興辦社會住宅計畫	80%	▲
七	凝聚團隊共識，提升執行力	1	處務會議次數	106%	★
關鍵績效指標平均達成度				95.4%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	239%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	108%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計28項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者21項（75%）、黃燈者7項（25%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、持續辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫，建構便捷交通路網，縮短用路人旅運時間，提升交通安全及生活品質。
- 二、為有效提升道路平整度，於辦理縣鄉道路改善前，事先召開管線協調會，要求管線單位人孔蓋下地，109年完成約672座孔蓋下地作業，下地率達70%；道路巡查方面，縣道以每週1次、鄉道2週1次的頻率辦理巡查及坑洞修補作業，於其他道路緊急情況則立即設置交通警示設施提醒用路人，並通知開口契約廠商進場維護。自109年1月至12月期間，接獲民眾申請修補案件計648件，完成修補案件(通報+自巡)計41,198件，執行率達100%；並已執行22條道路養護專案，養護面積約達25萬平方公尺。
- 三、透過提供公平效率之住宅補貼政策，整合政府組織及資源，強化輔助租賃及購置住宅利息補貼措施，以實質補貼或行政協助，使中低所得國民及弱勢者居住於適宜之住宅，直接改善其居住的問題，使民眾能居住於適居之住宅。109年度整合住宅補貼方案將申請期間增加為2次，第一階段申請期為109年8月4日至8月31日，補貼項目為租金補貼、自購住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼，合格公文已於110年1月份寄發審查通知、2月份開始核發租金補貼。第二階段申請期為110年1月18日至2月5日，補貼項目為租金補貼。另109年度租金補貼第一階段申請核准戶數租金補貼1,896戶(含本府自籌經費戶數為285戶)、購屋貸款利息補貼戶數260戶、修繕利息補貼戶數20戶。
- 四、為提升公共運輸服務效能，109年4月新闢16路「彰化-朝馬(經台74線)」公車路線，滿足縣民往來台中朝馬轉運站之旅運需求。109年7月新闢17路「彰化-芬園(經縣庄)-草屯」公車路線，健全芬園地區往返南投草屯地區之旅運需求。
- 五、為發展智慧交通，109年優先於鹿港鎮建置動態停車資訊導引系統，包含3座動態資訊標誌板(CMS)、7座動態停車導引牌，並藉由「彰化停車GO」App結合停車大聲公資料，提供即時車位顯示，有效運用智慧科技引導外來遊客快速找到停車空間，提升觀光遊憩品質。
- 六、停車場經營管理
 - (一)為打造本縣都會區便捷停車環境，鼓勵民間設置臨時路外停車場，活化閒置空地，本府自108年起新增25場停車場，增加1,438停車格位；並輔導彰化市、員林市及鹿港鎮於106年起開辦路邊停車收費，截至109年底共新增2618個路邊收費停車格(計90條收費路段)，停車格總使用次數達415萬1277車次(平均日周轉率約3-5次)，有效改善停車

- 問題，創造便民的停車空間。目前更積極輔導北斗鎮與和美鎮公所籌辦路邊停車收費，預計將增加約 1000 個路邊收費停車格，持續改善本縣交通秩序。
- (二)核發停車場登記證 20 張。
 - (三)經營公共停車場，權利金收入共計 2,596 萬元。

水利資源處 109 年度施政績效報告

壹、前言

臺灣地區因全球氣候變遷，河川沖刷及淤積淹水受災範圍與程度較往年嚴重，造成台灣近年來低窪地區水患頻傳。

考量水利基礎建設之重要性，為有效減少淹水、土石流問題，本縣排水經由水系規劃需達 10 年防洪頻率保護標準，完成規劃之改善以循漸進方式逐年逐期辦理整治，本府配合經濟部水利署完成排水系統整體治理規劃並積極推動水利設施改善，逐步完成水系之整治及平衡城鄉保水環境，以提升排水功能降低水患威脅，保障人民生命財產安全。

貳、水利資源處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.65	99.65
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實排水建設， 建構安全家園	1、改善排水路長度	1500 公尺	1598 公 尺	107%	1、衡量標準： 改善排水路長度 2、執行成果： 改善排水路長度 1,598 公尺。 3、達成度： 達成度 107%，超出原 訂目標值。
	2、維護、疏浚排水路長度(既有工程改善、維護部分)	300000 公尺	321521 公尺	107%	1、衡量標準： 維護排水路長度 2、執行成果： 維護排水路長度 321,521 公尺。 3、達成度： 達成度 107%，超出原 訂目標值。
二、配合中央辦理前 瞻基礎建設計畫	改善及治理排水路	1500 公尺	1632 公 尺	109%	1、衡量標準： 改善及治理排水路長 度 2、執行成果： 改善及治理排水路長

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					度 1632 公尺。 3、達成度： 達成度：109%，超出原訂目標值。
三、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能	完成下水道工程改善及清淤維護長度	10000 公尺	18200 公尺	182%	1、衡量標準： 完成下水道工程改善及清淤維護長度 2、執行成果： 109 年完成雨水下水道、市區排水及道路側溝清淤 18,200 公尺。 3、達成度： 達成度 182%，超出原訂目標值。
四、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	用戶接管戶數	1500 戶	2063 戶	138%	1、衡量標準： 用戶接管戶數 2、執行成果： 109 年度新增用戶接管戶數 2,063 戶。 3、達成度： 達成度 138%，超出原訂目標值。
五、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1、加強山坡地保育利用管理	50 件	72 件	144%	1、衡量標準： 水土保持計畫核定件數 2、執行成果： 受理民眾申請書件達 72 件 3、達成度： 達成度 144%，超出原訂目標值。
	2、落實治山防洪整治維護工作	6000 公尺	6500 公尺	108%	1、衡量標準： 野溪維護長度 2、執行成果： 北區野溪維護長度計 3500 公尺；南區野溪維護長度計 3000 公尺，合計完成野溪維護 6500 公尺。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
六、加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	業務檢查	24 次	30 次	125%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					檢查次數計 30 次。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
七、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	水門委託維護管理	80%	100%	125%	1、衡量標準： 妥善率 2、執行成果： 水門委託公所維護管理計 70 座，妥善率 100%。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
八、縣長政見	1、[政見編號 2-8-2]彰化縣員林市 C 幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程	40%	37%	92.5%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成工程招標文件（預算書圖）備查（5%）2. 完成工程發包作業（5%）3. 完成管線遷移作業（10%）4. 工程施工進度 20%（20%）5. 工程施工進度 60%（30%）6. 工程完工（30%） 2、執行成果： 本案目前施工進度 17.03%，未達列管進度原因：主要本案管線單位複雜，試挖階段路權申請計劃書提送 13 次、直至水資處陳處長與員林市長聯袂拜訪公路總局二工處處長後於 109 年 7 月 20 日核發，目前已完成雙平路箱涵，施作北和街側溝改善措施：請員林市公所督促廠商積極施工，聯繫各管線單位配合管遷。 3、達成度： 達成度 92.5%，未達原訂目標值。
	2、[政見編號 2-8-3]彰化縣員林市 C 幹線多功能	25%	25%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計監造作業委託技術服

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	調節(滯洪池)工程				<p>務案發包(5%) 2. 工程設計審查(5%) 3. 工程發包(10%) 4. 工程開工(5%) 5. 施工進度達10%(15%) 6. 工程施工進度60%(30%) 7. 工程完工(30%)</p> <p>2、執行成果： 本案自109年3月16日公告招標，歷經8次招標，至109年11月19日決標，於109年12月30日開工。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、[政見編號2-8-4]鹿港溪再現計畫-彰化縣鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造(抽水站)	30%	89%	296%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計及發包(10%) 2. 施工進度達30(20%) 3. 施工進度達60(30%) 4. 工程完工(40%)</p> <p>2、執行成果： 本案目前施工進度達89%。</p> <p>3、達成度： 達成度296%，超出原訂目標值。</p>
	4、[政見編號2-8-5]鹿港鎮丙幹線(丙6a-丙7)增設分流箱涵改善工程	40%	100%	250%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1. 完成工程招標文件(預算書圖)備查(5%) 2. 完成工程發包作業(5%) 3. 完成管線遷移作業(10%) 4. 工程施工進度20%(20%) 5. 工程施工進度60%(30%) 6. 工程完工(30%)</p> <p>2、執行成果： 本案於109年8月31日完工。</p> <p>3、達成度： 達成度250%，超出原訂目標值。</p>
九、提升人民水土保	教育宣導及土石	18場	19場	106%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	流防災避難演練				宣導及演練場次 2、執行成果： 教育宣導 16 場次，土石流防災避難演練 3 場次。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	35.68%	1189%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算計 66,655,000 元，經常門業務費決算數 42,874,576 元，節餘數為 23,780,424 元，經費節餘率 35.68%。 3、達成度： 達成度 1189%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處去年員額 43 人，今年亦 43 人無增加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員員額無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	51.65 小時	258%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					群文化、公民參與等 2、執行成果： 本處平均學習時數 51.65 小時。 3、達成度： 達成度 258%，符合原訂 目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
八、縣長政見	1、[政見編號 2-8-2]彰化縣員林市 C 幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程	40%	7.5%	本案目前施工進度 17.03%，未達列管進度原因：主要本案管線單位複雜，試挖階段路權申請計畫書提送 13 次、直至水資處陳處長與員林市長聯袂拜訪公路總局二工處處長後於 109 年 7 月 20 日核發，目前已完成雙平路箱涵，施作北和街側溝改善措施：請員林市公所督促廠商積極施工，聯繫各管線單位配合管遷。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 落實排水建設，建構安全家園	1	改善排水路長度	107%	★
	2	維護、疏浚排水路長度(既有工程改善、維護部分)	107%	★
二 配合中央辦理前瞻基礎建設計畫	1	改善及治理排水路	109%	★
三 配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能	1	完成下水道工程改善及清淤維護長度	182%	★
四 積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	1	用戶接管戶數	138%	★
五 加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1	加強山坡地保育利用管理	144%	★
	2	落實治山防洪整治維護工作	108%	★
六 加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	1	業務檢查	125%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
七	加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	1	水門委託維護管理	125%	★
八	縣長政見	1	[政見編號 2-8-2]彰化縣員林市 C 幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程	92.5%	▲
		2	[政見編號 2-8-3]彰化縣員林市 C 幹線多功能調節(滯洪池)工程	100%	★
		3	[政見編號 2-8-4]鹿港溪再現計畫-彰化縣鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造(抽水站)	296%	★
		4	[政見編號 2-8-5]鹿港鎮丙幹線(丙6a-丙7)增設分流箱涵改善工程	250%	★
九	提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	1	教育宣導及土石流防災避難演練	106%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1189%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	258%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計19項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者18項（94.7%）、黃燈者1項（5.3%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、(一) 辦理「伸港鄉全興排水(全興村段)護岸改善及清疏工程」等 11 件區域排水改善，改善長度 1,500 公尺。
- (二) 109 年度已針對排水瓶頸段完成 321.5 公里清疏作業，清除淤泥土方量約達 20 萬立方，定時維護排水溝渠，確保原設計排洪量不因淤積衰減，可維持幹線通洪效能並提升流域整體排洪能力。
- 二、配合中央辦理前瞻基礎建設計畫

爭取經濟部水利署補助前瞻基礎建設計畫-109 年度應急工程「西勢厝排水(西安段)應急工程」等 3 件，改善排水路長度 1,500 公尺，提升排水功能並降低水患威脅，達成年度預計目標。

三、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能，設置都市區內雨水調節滯洪池，改善雨水下水道工程，維護排水順暢。

(一)雨水下水道改善：109 年度完成「鹿港鎮丙幹線(丙 6a-丙 7)增設分流箱涵改善工程」，增加雨水下水道建設長度 173 公尺，改善鹿港公會堂下水道瓶頸。並持續執行「員林市 C 幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程」等前瞻基礎建設補助計畫，改善下水道瓶頸地段，解決淹水問題。

(二)下水道清淤維護：109 年度彰化縣下水道設施搶險(修)及清淤維護工程開口契約、完成雨水下水道箱涵、雨水側溝及市區排水清淤工程累計長度達 18,200 公尺，維護市區排水順暢。

四、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展

(一)彰化市污水下水道系統第一期建設：彰化市水資源回收中心及主次幹管統包工程，於 109 年 12 月 31 日申報完工，第一期系統完成處理量達 15,000 噸水資源回收中心一座、污水管線累計完成 41.49 公里，彰化市用戶接管工程第一標、第二標 109 年累計新增 1,804 戶，用戶接管工程第三標已於 109 年 12 月 11 日決標、用戶接管第四標預定 110 年 3 月份辦理發包，持續積極推動用戶接管工程以加速提升用戶接管率。

(二)鹿港福興污水下水道系統第一期完成處理量達 12,600CMD 水資源回收中心一座，污水管線長度 12,248m；9 座截流設施；用戶接管 2,800 戶，統包工程於 107 年 11 月 20 日開工，水資中心於 109 年 7 月 10 日完工、於 109 年 12 月 15 日啟用，污水管線完成推管 7,730 公尺，目前整體預定進度 66.2%、實際進度 74.19%。

(三)二林污水下水道系統賡續執行「二林鎮污水下水道零星用戶接管工程開口契約」後續工程」，本年度新增 259 戶，二林都市計畫區累計完成接管 4,588 戶，已超越實施計畫預定接管 4,490 戶，但尚有未辦理接管之老舊建築物，持續加強宣導住戶配合辦理用戶接管，改善環境衛生。

五、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全

(一)加強山坡地保育利用管理:109 年度受理人民申請簡易水土保持計畫核定 72 件。

(二)落實治山防洪整治維護工作:109 年度完成野溪維護長度計 6500 公尺。

六、加強縣轄土資場稽查，落實總量管制

針對本縣轄內 3 家土資場之相關設施是否完備及報表抽檢進行定期稽查，109 年度預定檢查 24 次，實際檢查次數共計 30 次。

七、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全

為確保防潮閘門於完善情況，鹿港等 4 鄉鎮委託廠商維護管理 70 座水門正常運作為目標，辦理防潮閘門之檢修、維護管理工作及區域排水附屬水門維護管理，以利防潮閘門禦潮之能力、維持洪水排出成效，減少災害發生，維護人民生命財產安全，109 年實際達成為 70 座水門正常運作，達成原訂目標值。

八、縣長政見：

(一)解決員林基督教醫院周圍道路淹水問題：辦理員林市 C 幹線雨水下水道改善工程，配合興建員林市 C 幹線多功能調節(滯洪池)工程，徹底解決排水問題，進而提昇生活環境品質。

(二)解決鹿港老街淹水問題：辦理文開路丙幹線增設分流箱涵，配合鹿港溪再現計畫-彰化縣鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造-抽水站，藉由快速吸納逕流洪峰以減少鹿港老街淹水深度，提升市區防洪標準。

九、提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標：

土石流防災疏散避難演練的主要目的為加強居民之防災知識、保障居民生命安全，以避免疏散避難作業時之混亂及訓練居民自主防災能力，輔以民眾疏散避難之技巧，落實防災、減災的目標。

城市暨觀光發展處 109 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為行銷觀光新彰化，舉辦多場觀光活動，並發行旅遊文宣品以帶動觀光產業發展；另為提升觀光旅遊品質，補助觀光團體辦理觀光訓練，培訓本縣具專業知識與能力之觀光從業人員。
- 二、爭取內政部營建署「城鎮之心工程計畫」競爭型補助及政策引導型，改善本縣城鄉景觀綠美化；爭取交通部觀光局「體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫」補助，由點而線而面發展整體區域觀光，整合觀光遊憩資源，提昇整體觀光遊憩品質；爭取經濟部水利署「全國水環境改善計畫」補助，推動結合生態保育及周邊地景之水環境改善，營造生態永續環境。
- 三、彰化縣社頭清水岩溫泉露營區委託營運 OT 案於 109 年 8 月 14 日召開甄審會議評定出最優申請人，10 月 15 日完成雙方議約，11 月 15 日完成簽約，場域設施點交作業完成後，依契約規定期程(6 個月)裝修完成後開放，預計 110 年 7 月正式營運。

貳、城市暨觀光發展處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	99.79
年度共同性目標	30	29.79	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、行銷觀光新彰化	1、舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	3 場次	5 場次	167%	1、衡量標準： 活動總場次 2、執行成果： 辦理 2020 花在彰化燈會、2020 鹿港慶端陽系列活動、2020 王功漁火節光影燈季、卦山親子嘉年華、彰化月影燈季計 5 場次。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
	2、結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	2 種	2 種	100%	1、衡量標準： 發行旅遊文宣品數量 2、執行成果： 發行彰化爌肉飯美食地圖摺頁、親子步道摺頁(中文)。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、城鎮之心工程計畫	1、爭取相關城鄉建設工程及計畫	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 發包件數 2、執行成果： 「城鎮之心工程計畫政策引導型」第四階段共計核定 5 案，其中本府辦理 2 案(已發包)、補助公所辦理 3 案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、結合景觀總顧問辦理相關研討會	3 次	3 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 於 6 月 30 日辦理地方創生工作坊一場；10 月 29 日、12 月 11 日各辦理教育訓練各一場，共計 3 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、建構綠色休閒自行車路網計畫	公共自行車租借系統建置與營運管理計畫	90%	100%	111%	1、衡量標準： 上線自行車輛妥善率 2、執行成果： 109 年度各月平均值 100%。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
四、彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	社區生活據點營造改善計畫	30 處	37 處	123%	1、衡量標準： 執行件數 2、執行成果： 109 年度核定並執行 37 處。 3、達成度： 達成度 123%，超出原訂目標值。
五、加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	5 萬株	5 萬 3,000 株	106%	1、衡量標準： 新植植栽數量 2、執行成果： 新植植栽數量為 5 萬

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3,000 株。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
六、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	促進民間參與彰化縣觀光建設投資計畫	1 案	1 案	100%	1、衡量標準： 招商方案數 2、執行成果： 社頭清水岩溫泉露營區已順利招商並已訂約。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、提升觀光旅遊品質	1、補助觀光團體辦理觀光訓練或活動	70%	89.8%	128%	1、衡量標準： 預算執行率 2、執行成果： 補助秀水鄉金興社區發展協會、彰化縣北斗觀光產業促進會、紫極殿管理委員會、鹿港竹圍仔順天府管理委員會、彰化縣民宿協會、彰化縣食覽文旅協會、彰化百果山觀光商圈發展協會、彰化縣鹿港廟口商圈促進發展協會共計 17 萬 9,632 元(預算 20 萬元)，執行率 89.8%。 3、達成度： 達成度 128%，超過原訂目標值。
	2、培訓觀光從業人員	100 人次	204 人次	204%	1、衡量標準： 培訓人次 2、執行成果： 補助彰化縣民宿協會等觀光團體，共培訓 204 位觀光從業人員。 3、達成度： 達成度 204%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	7.7%	257%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 109年度業務費預算數132,472,000元，決算數122,270,076元，賸餘率7.7%。</p> <p>3、達成度： 達成度257%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3.6%	96.4%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額×100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額為29員、上年度編制員額為28員，成長率3.6%。</p> <p>3、達成度： 達成度96.4%，未達原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 109年度聘僱員額總數5人，上半年度約聘僱員額總數5人，成長率</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 109 年度及上年度約僱人員 5 人，核定職等變化率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	56.55 小時	283%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度單位總終身學習時數 1,640 小時，本年度單位 29 員(含約聘僱人員)，單位平均終身學習時數 56.55 小時。 3、達成度： 達成度 283%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3.6%	為加強觀光行銷等業務，109年12月本處員額編制員額增加一名，故未達原訂目標值。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	行銷觀光新彰化	1	舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	167%	★
		2	結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	100%	★
二	城鎮之心工程計畫	1	爭取相關城鄉建設工程及計畫	100%	★
		2	結合景觀總顧問辦理相關研討會	100%	★
三	建構綠色休閒自行車路網計畫	1	公共自行車租借系統建置與營運管理計畫	111%	★
四	彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	1	社區生活據點營造改善計畫	123%	★
五	加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	1	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	106%	★
六	引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	1	促進民間參與彰化縣觀光建設投資計畫	100%	★
七	提升觀光旅遊品質	1	補助觀光團體辦理觀光訓練或活動	128%	★
		2	培訓觀光從業人員	204%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	257%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	96.4%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	283%	★
共同性目標平均達成度				99.3%	

二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者14項（93.3%）、黃燈者1項（6.7%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、爭取中央單位相關補助計畫

- (一) 獲內政部「城鎮之心工程計畫」政策引導型第四階段補助相關工程及計畫案共5案，核定經費共計4250萬元。
- (二) 獲內政部「城鎮之心工程計畫」政策引導型第五階段補助相關工程及計畫案共2案，核定經費共計2,800萬元。
- (三) 獲交通部觀光局109年度「體驗觀光-地方旅遊環境營造」補助「彰化縣鹿港鎮生態公園整體設施活化計畫」、「八卦山生態體驗登山步道整備計畫」等2案，核定經費3,600萬元。

二、閒置空間綠美化方面

- (一) 依本縣發布之「彰化縣陽光綠地辦法」辦理公私有土地綠美化，改善7個閒置空間，增加綠地面積約22,412平方公尺。
- (二) 彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫補助社區自主營造辦理環境改善綠美化，改善37個閒置空間，增加綠地面積約10,837平方公尺。

三、經典小鎮及國際小鎮遴選

交通部觀光局於109年6-7月辦理小鎮遴選及評選，本縣推薦彰化市、芳苑鄉、社頭鄉及二林鎮參與遴選，並獲得入選2021臺灣經典小鎮。

四、舉辦一系列年度觀光活動，提振地方觀光經濟發展。

- (一) 109年1月21日配合文化局辦理「故宮國寶遊彰化」活動，推廣彰化美食爌肉飯。
- (二) 109年1月25日至2月9日舉辦「2020花在彰化燈會」活動。
- (三) 109年6月15日至9月15日舉辦「彰化縣觀光振興方案」及「振興三倍購」抽獎活動。
- (四) 109年6月24日至7月26日舉辦「2020鹿港慶端陽系列活動」。
- (五) 109年8月8日至109年12月20日舉辦「彰化縣自然生態教育中心策展」活動。
- (六) 109年8月15日至9月13日舉辦「2020王功漁火節光影燈季」活動。
- (七) 109年8月29至30日舉辦「卦山親子嘉年華」活動。
- (八) 109年9月28日至10月31日「彰化西濱之美攝影比賽」活動。
- (九) 109年10月7日至10月30日彰化「銅板美食」影片徵件活動比賽。
- (十) 109年10月25日舉辦「漫步卦山之旅」活動。
- (十一) 109年11月6日至110年1月3日舉辦「彰化好友料，住宿送好禮」活動。
- (十二) 109年12月19日舉辦「彰開擁抱幸福來到」2020彰化歲末祈福活動。
- (十三) 109年12月18日至110年3月1日舉辦「彰化月影燈季」活動。

五、積極參與國內旅展，邀請旅行社、國際郵輪協會、媒體踩線，與旅遊相關雜誌採訪，提升彰化縣觀光產業知名度，開拓國內外觀光旅遊市場。

- (一) 參加國內旅展：

- 1、109年7月17至20日於臺北世貿一館，參加「2020台北國際夏季旅展」。
- 2、109年10月30日至11月2日於南港展覽館，參加「2020ITF台北國際旅展」。

(二) 邀請旅行社、國際郵輪協會踩線：

- 1、109年度邀請300餘家旅行社業者來彰化踩線，透過包裝行銷彰化觀光景點，3天2夜每人旅費16800元的「高端旅行團」行程，團團滿額。也有3天2夜8千元行程，及2天一夜平價行程，透過不同的旅遊規劃，積極開拓國內及國際觀光旅遊市場。
- 2、109年11月4至5日邀集台灣國際郵輪協會來彰化踩線，體驗彰化之美。
- 3、109年9月1日縣長受邀SuperWalker食旅大賞雜誌訪問，推廣彰化在地美食、世界級生態景觀及文化特色資產。

六、編製旅遊相關文宣品，提升彰化縣觀光軟實力。

- (一) 編製「彰化爌肉飯」美食地圖摺頁、親子步道摺頁(中文版)推廣在地美食，帶動周邊觀光產業。
- (二) 印製「愛玩彰化」(繁體及簡體中文版)、「漫遊鹿港」(簡體中文版)等觀光旅遊文宣。

七、旅宿、民宿輔導管理

109年辦理旅宿業(含非法)例行性聯合督導檢查123次。

八、風景區及遊憩區公產管理

本處經管土地遭民眾非法占用(田尾田平段)，已提占用排除訴訟，本府一審勝訟、二審判決裁定、現三審訴訟中。

九、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質

109年委託民間經營計有八卦山大佛風景區停車場、彰化縣旅遊服務中心停車場、彰化縣旅遊服務中心東側店舖、彰化縣旅遊服務中心店舖等4案，每年皆挹注縣庫達980萬元以上。

- 十、彰化縣社頭清水岩溫泉露營區委託營運OT案於109年8月14日召開甄審會議評定出最優申請人，10月15日完成雙方議約，11月15日完成簽約，場域設施點交作業完成後，依契約規定工期(6個月)裝修完成後開放，預計110年7月正式營運。

農業處 109 年度施政績效報告

壹、前言

本處推動 109 年度施政目標與施政重點，訂有 14 項目標、36 項指標，並依衡量標準進行自我評量後，除關鍵策略目標「縣長政見」項下[設置農業生物科技園區]未達原訂目標值外，其餘皆達成施政目標。

貳、農業處處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.39	98.39
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、作物品種更新繁殖計畫	更新良質米品種	30000 公頃	30000 公頃	100%	1、衡量標準： 作物品種更新與繁殖種植面積 2、執行成果： 更新本縣水稻面積 30,000 公頃。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	推廣種植景觀作物	150 公頃	250 公頃	167%	1、衡量標準： 冬季裡作推廣景觀作物種植面積 2、執行成果： 推廣種植景觀作物 250 公頃。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
三、農作物農藥殘留監測與管制計畫	加強田間、集貨場、校園團膳食材進行抽驗	482 件	520 件	108%	1、衡量標準： 抽查件數 2、執行成果： 109 年度抽驗件數計 520 件。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 108%，超出原訂目標值。
四、推動植樹綠美化及生態保育	1、提高苗木培育生產量	40 萬株	52 萬 2,161 株	131%	1、衡量標準： 實際完成數量 2、執行成果： 培育苗木 52 萬 2,161 株。 3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。
	2、加強苗木植栽知識推廣	4 場	8 場	200%	1、衡量標準： 講習會 2、執行成果： 於本縣溪湖鎮、彰化市、員林市、和美鎮、二林鎮、田中鎮、鹿港鎮及田尾鄉辦理 8 場研習訓練，參加人數約 800 人。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	3、辦理植樹活動	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於 109 年 3 月 15 日假二林鎮辦理「彰化縣植樹活動 2020 做伙植樹在二林」，參加人數約 700 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、鷹揚八卦賞鷹活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理賞鷹活動 2、執行成果： 今年為防範武漢肺炎疫情，取消盛大的活動及生態攤位，以減少群聚風險確保民眾健康，另於 109 年 3 月 18 日邀請王縣長、南投林區管理處李處長及參山國家風景區管理處曹副處長等辦理賞鷹

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					活動記者會。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、改善漁民作業環境	出海路及漁業公共設施建設	1000公尺	1253公尺	125%	1、衡量標準： 完成工程長度 2、執行成果： (1)辦理 109 漢寶哨出海道路改善工程 200 公尺。 (2)辦理 109 新寶 11 班哨出海道路改善工程 260 公尺。 (3)辦理 109 芳苑南哨出海道路改善工程 493 公尺。 (4)辦理 109 西港出海道路改善工程 300 公尺 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
六、改善漁村生活品質，增加漁民收益	漁業推廣活動	4 場次	6 場次	150%	1、衡量標準： 實際辦理數量 2、執行成果： (1)辦理 2020 王功漁火節 1 場次。 (2)辦理 2020 國際海牛節 1 場次。 (3)家政補助活動項目計 4 場次(花饅頭製作、果凍花製作、魚食加工料理及綠豆糕製作研習)。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
七、農特產品展售促銷	1、農產品展售	7 場次	15 場次	214%	1、衡量標準： 農產品展售場次 2、執行成果： 共辦理 15 場次，農產銷售額約 1,408 萬元。 3、達成度： 達成度 214%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、持續辦理花卉展示會	60 萬人次	87 萬人次	145%	1、衡量標準： 參觀人數 2、執行成果： 2020 花在彰化參觀人數破 87 萬人次。 3、達成度： 達成度 145%，超出原訂目標值。
	3、辦理休閒農業系列活動	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)辦理休閒農業成果展。 (2)彰化縣休閒農場移地訓練活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、苗木生產專區招租	100%	100%	100%	1、衡量標準： 招租率 2、執行成果： 辦理苗木專區招商，全數招商完畢，招標率 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、提升畜禽生產輔導	1、加強飼料生產與衛生安全檢驗	110 件	136 件	124%	1、衡量標準： 抽查件數 2、執行成果： 109 年度抽查件數計 136 件。 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。
	2、市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	60 家	60 家	100%	1、衡量標準： 檢查家數 2、執行成果： 109 年度檢查家數計 60 家。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、違法屠宰查緝工作	120 件	199 件	166%	1、衡量標準： 查緝件數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 109 年度查緝件數計 199 件。 3、達成度： 達成度 166%，超出原訂目標值。
	4、推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	200 件	272 件	136%	1、衡量標準： 彰化健康豬肉產品計畫—飼料、血液及肉品檢測件數 2、執行成果： 109 年度檢測件數計 272 件。 3、達成度： 達成度 136%，超出原訂目標值。
九、縣長政見	1、[政見編號 4-1]「彰化優鮮」品牌。1. 輔導農民團體及自然人申請「彰化優鮮」品牌作為國內品牌行銷及拓展銷售通路	5 件 (次)	137 件 (次)	2740%	1、衡量標準： 彰化優鮮申請案件數或國內展銷活動 2、執行成果： 已輔導農民、農會、合作社、商家行號共 137 件。 3、達成度： 達成度 2740%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 4-1]「彰化優鮮」品牌。2. 輔導爭取外銷市場	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理東南亞外銷推廣次數 2、執行成果： (1)辦理 1 場次外銷實績宣傳記者會。 (2)本年度雖因新冠肺炎疫情影響，取消辦理國外行銷活動，本處改以辦理記者會方式行銷本縣菇類及相關農產品外銷實績，並積極輔導相關單位及媒合外銷訂單，達到增加外銷量之目標。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、[政見編號 4-1]「彰化優鮮」品牌。3. 穩定農產品內外銷供應鏈	1 次	2 次	200%	1、衡量標準： 協助農民團體及農產品批發市場等單位爭取設置或整修相關設備補助計畫 2、執行成果： (1)補助溪湖果菜市場辦理「109 年度彰化縣溪湖果菜市場花椰菜加工處理補助計畫」。 (2)補助轄下 6 間果菜批發市場辦理「因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫措施計畫」。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號 4-2]設置農業生物科技園區	100%	30%	30%	1、衡量標準： 1. 完成可行性評估送區委會審議開發計畫及環保署審議環境影響評估 (30%) 2. 取得土地開發許可及環境影響評估審查 (50%) 3. 土地開發及完成環境影響評估審查 (100%) 2、執行成果： 業完成可行性評估，另環境影響評估報告書業送交環境保護署審查 3、達成度： 達成度 30%，未達原訂目標值。
	5、[政見編號 4-3]建立閒置農地平台，協助青年回鄉務農	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 農地銀行 (50%) 2. 農地協調平台 (100%) 2、執行成果： 業已簽准耕作協議書及租賃契約書，並函請

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					農會協助農民契約訂定。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號 4-4] 針對食農教育，鼓勵青年投入農業	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準： 辦理食農教育講座或活動之場次 2、執行成果： 結合民俗節慶及在地農會產業行銷宣導活動納入全民食農教育，已完成 5 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號 4-5] 發展綠色循環經濟	20 場次	44 場次	220%	1、衡量標準： 沼液沼渣作農地肥份使用審查案件 2、執行成果： 完成沼液沼渣作農地肥份使用審查 44 場 3、達成度： 達成度 220%，超出原訂目標值。
	8、[政見編號 4-5] 發展綠色循環經濟	6 場次	6 場次	100%	1、衡量標準： 農業事業廢棄物個案再利用案件 2、執行成果： 輔導農業事業廢棄物個案再利用 6 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	9、[政見編號 4-5] 發展綠色循環經濟	70 場次	81 場次	116%	1、衡量標準： 輔導沼氣再利用場數 2、執行成果： 輔導沼氣再利用 81 場次。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	10、[政見編號 4-5] 發展綠色循環經濟	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 輔導設立禽畜糞代處理堆肥場數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 輔導設立1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	11、[政見編號4-6]國家級花卉拍賣中心	1次	1次	100%	1、衡量標準： 協助轄下花卉批發市場爭取相關設備補助計畫 2、執行成果： 補助花卉批發市場辦理「因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫措施計畫」。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	12、[政見編號4-7]觀光休閒多元農業發展 1. 推廣四季農業旅遊	10團	12團	120%	1、衡量標準： 接待團客 2、執行成果： (1)彰化縣農會舉辦8梯次豐富多元的彰化縣休閒農業農村體驗活動。 (2)二林鎮農會舉辦二林採果體驗，微醺小旅行2團。 (3)二林鎮農會舉辦食農體驗小旅行2團。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
	13、[政見編號4-7]觀光休閒多元農業發展 2. 輔導休閒農場成立	1家	1家	100%	1、衡量標準： 輔導業者數 2、執行成果： 輔導棋盤休閒農場設立。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十、加強農會業務輔導，提升農民組織功效	辦理農業推廣系列活動	8場次	12場次	150%	1、衡量標準： 辦理農業推廣系列活動 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					辦理農業推廣系列活動 12 場次。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	17.95%	598%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 109 年度經常門業務費預算數 151,233,000 元，決算數 124,090,063 元，經常門預算節約經費 17.95%。 3、達成度： 達成度 598%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 109 年度編制員額未成長。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 109 年度約聘僱員員額未成長。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 109 年度約聘僱職等未變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	27 小時	135%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 終身學習平均學習時數 27 小時。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 135%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
九、縣長政見	4、[政見編號 4-2]設置農業生物科技園區	100%	70%	「中臺灣高科技農業園區」乙案業完成可行性評估並報請行政院以爭取納入中長程計畫進行開發，案經國家發展委員會 2 次召開研商會議，刻正由農業委員會依各部會意見進行修正，另環境影響評估報告書業送交環境保護署審查。惟本案經詢問屏東科技園區籌備處表示，因土地取得及財務自償性等問題待解決，爰行政院農業委員會決議暫緩執行進度至 110 年 9 月後視情況再議，故本案無法依原規劃進度執行。本處後續將持續與農委會、屏科園區溝通，了解有無其他續行推動的方案。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 作物品種更新繁殖計畫	1	更新良質米品種	100%	★
二 冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	1	推廣種植景觀作物	167%	★
三 農作物農藥殘留監測與管制計畫	1	加強田間、集貨場、校園團膳食材進行抽驗	108%	★
四 推動植樹綠美化及生態保育	1	提高苗木培育生產量	131%	★
	2	加強苗木植栽知識推廣	200%	★
	3	辦理植樹活動	100%	★
	4	鷹揚八卦賞鷹活動	100%	★
五 改善漁民作業環境	1	出海路及漁業公共設施建設	125%	★
六 改善漁村生活品質，增加漁民收益	1	漁業推廣活動	150%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
七	農特產品展售促銷	1	農產品展售	214%	★
		2	持續辦理花卉展示會	145%	★
		3	辦理休閒農業系列活動	100%	★
		4	苗木生產專區招租	100%	★
八	提升畜禽生產輔導	1	加強飼料生產與衛生安全檢驗	124%	★
		2	市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	100%	★
		3	違法屠宰查緝工作	166%	★
		4	推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	136%	★
九	縣長政見	1	[政見編號 4-1]「彰化優鮮」品牌。 1. 輔導農民團體及自然人申請「彰化優鮮」品牌作為國內品牌行銷及拓展銷售通路	2740%	★
		2	[政見編號 4-1]「彰化優鮮」品牌。 2. 輔導爭取外銷市場	100%	★
		3	[政見編號 4-1]「彰化優鮮」品牌。 3. 穩定農產品內外銷供應鏈	200%	★
		4	[政見編號 4-2]設置農業生物科技园區	30%	●
		5	[政見編號 4-3]建立閒置農地平台，協助青年回鄉務農	100%	★
		6	[政見編號 4-4]針對食農教育，鼓勵青年投入農業	100%	★
		7	[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	220%	★
		8	[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	100%	★
		9	[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	116%	★
		10	[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	100%	★
		11	[政見編號 4-6]國家級花卉拍賣中心	100%	★
		12	[政見編號 4-7]觀光休閒多元農業發展 1. 推廣四季農業旅遊	120%	★
		13	[政見編號 4-7]觀光休閒多元農業發展 2. 輔導休閒農場成立	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十	加強農會業務輔導，提升農民組織功效	1	辦理農業推廣系列活動	150%	★
關鍵績效指標平均達成度				97.7%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	598%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	135%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計36項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者35項（97.2%）、紅燈者1項（2.8%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、農務暨植物保護科

（一）農作物生產：

109年種苗業登記總計辦理51件、進行本縣之銷售種子（苗）抽檢20件。

（二）植物保護：

1、109年執行農作物污染監測共抽檢129件，抽檢結果3件不合格，皆已剷除銷燬，並依規定列管在案。

2、109年度執行動植物防疫檢疫局計畫共抽檢114件農藥(含偽劣農藥)，送行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所進行檢驗，尚有6件未完成檢驗報告，截至109年12月底，有8件不合格案件。

（三）農業調查及統計：

農情調查每年分為一期作、二期作及裡作共三次進行作物之種植面積與產量與耕地面積之調查。調查項目共計有197項，分別為普通作物114項、果品類51項、牧草4項、藥用植物2項、花卉(含苗圃及盆花)19項以及菇類7項，另每月進行果品類、蔬菜類及花卉類以及各期作(含長短期作物)之產量預測工作，於109年之農情調查工作皆已完成，並呈報農糧署進行統計。

（四）加強農藥殘留監測與管制：

109年度辦理農作物安全用藥訓練講習會10場次，共1,487位農友參加。

（五）輔導良質米推廣：

109年輔導本縣埤頭公所、永靖公所、彰化縣農會、埔心八堡好米協會等辦理米食推廣活動計4場次。

(六)輔導改進蔬果生產：

- 1、輔導縣轄農會、合作農場共 33 個蔬果產區農民團體，229 位農友，搭設簡易式塑膠布網室 29.54 公頃、加強型水平棚架網室 25.6723 公頃及鋼骨結構型塑膠布溫室 6.568 公頃等，共計 61.7803 公頃。
- 2、輔導本縣不具競爭力之果樹，芬園鄉荔枝更新 2 公頃。
- 3、輔導縣轄農會、花卉生產合作社搭設結構型鋼骨溫網室 0.614 公頃、簡易式塑膠布網室 1.85 公頃、加強型水平棚架網室 0.47 公頃。

(七)景觀作物推廣：

本(109)年度裡作期間輔導農民種植景觀作物(大波斯菊、向日葵、黃波斯菊及百日草)，本縣執行面積 250 公頃，已於 11 月開始發放種子，目前已全數種植完成，陸續於 109 年 12 月至 110 年 2 月開花。

二、行銷企劃科：

(一)農特產品展售推廣：

主辦花在彰化活動、南投茶博、雲林農機展及中農博展售 4 場，希望廣場及圓山花博展售共 8 場，台北新光、板橋遠百及板橋農會共 3 場，合計 15 場；協辦本府各局處活動農產展售共 8 場。

(二)輔導休閒農場成立：

棋盤休閒農場獲本府同意籌設。

(三)2020 中臺灣農業博覽會：

聯合行銷中彰投苗農特產品，共 3 天累計參觀人次 53,520 人，彰化展售金額 80 萬元。

(四)輔導爭取外銷市場：

- 1、辦理 1 場次外銷實績宣傳記者會。
- 2、本年度雖因新冠肺炎疫情影響，取消辦理國外行銷活動，本處改以辦理記者會方式行銷本縣菇類及相關農產品外銷實績，並積極輔導相關單位及媒合外銷訂單，達到增加外銷量之目標。

(五)輔導農民團體及自然人申請「彰化優鮮」品牌作為國內品牌行銷及拓展銷售通路

已輔導農民、農會、合作社、商家行號共 137 件。

(六)「彰化優鮮」品牌、穩定農產品內外銷供應鏈：

- 1、補助溪湖果菜市場辦理「109 年度彰化縣溪湖果菜市場花椰菜加工處理補助計畫」。
- 2、補助轄下 6 間果菜批發市場辦理「因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫措施計畫」。

(七)觀光休閒多元農業發展推廣四季農業旅遊：

- 1、彰化縣農會舉辦 8 梯次豐富多元的彰化縣休閒農業農村體驗活動。
- 2、二林鎮農會舉辦二林採果體驗，微醺小旅行 2 團。
- 3、二林鎮農會舉辦食農體驗小旅行 2 團

(八)2020 花在彰化：

共同行銷在地花卉產業及各鄉鎮特色，吸引 87 萬 3,134 人次參觀，農特產品銷售金額超過 544 萬元。

三、林務暨野生動物保護科：

(一)提高苗木培育生產量：109 年苗木培育生產 52 萬 2,161 株。

(二)於本縣彰化市、員林市、和美鎮、溪湖鎮、二林鎮、田中鎮、鹿港鎮及田尾鄉辦理 8 場植樹造林綠美化推廣研習訓練，參加人數約 800 人。

(三)於彰化市、田中鎮、二林鎮及秀水鄉舉辦造林宣導活動，宣導人數共約 410 人。

(四)辦理『彰化縣 109 年樹木保護研習』1 場次，參加人數約 80 人次。

(五)於 3 月 15 日假二林鎮辦理「彰化縣植樹活動 2020 做伙植樹在二林」，參加人數約 700 人。

(六)辦理水鳥觀察研習班 3 場次及淨灘活動 1 場次，參加人數約 208 人次。

(七)於 3 月 18 日假八卦山賞鷹小徑平台辦理鷹揚八卦賞鷹宣導推廣活動記者會，參加人數約 300-500 人次

四、漁業科：

- (一)辦理 2020 王功漁火節，本次與王功店家合作辦理刮刮樂雙重送及首次辦理樂活輕旅行、千人烤蚵趣等創新活動，吸引 33 萬 6,000 人次參與。
- (二)本年度已執行完成漢寶哨出海道路改善工程 200 公尺、新寶 11 班哨出海道路改善工程 260 公尺、芳苑南哨出海道路改善工程 493 公尺及西港出海道路改善工程 300 公尺，共計 1,253 公尺。

五、畜產科：

(一)改進生產輔導：

- 1、輔導酪農辦理「提升畜禽產業經營-改善草食家畜類」貸款，協助實際從事乳業生產之酪農戶，擴大經營規模，改善生產設備，提昇經營效率，降低生產成本。輔導乳品加工廠酪農辦理生乳收購契約，收購乳品工廠計有：統一、光泉、義美、台農、佳格、四方、開元、養樂多、東海及辰穎等 10 家廠商。輔導全縣酪農戶成立乳牛產銷班 10 班並組成酪農班長聯席會議，按期（每 3 月 1 次）召開，以加強各專業區核心酪農教育研究功能。補助酪農戶購置農機具及，提升芻料生產品質，並減少對進口牧草之使用依賴性。辦理第 14 屆彰化乳牛節活動計 1 場次。
- 2、輔導全縣養豬戶成立毛豬產銷班 26 班，並組成班長聯合班會，定期（每 3 個月 1 次）召開班會及班長聯合班會，以加強毛豬產銷班組織功能，強化運作教育研究功能，增強業者自主功能。推動建立「彰化健康豬肉」提供無受體素及藥物殘留之優質生鮮豬肉，提升本縣養豬產業形象及豬農的利潤。
- 3、輔導養禽場建立自體防疫。輔導本縣各禽類產銷班，定期召開班會及講習訓練。輔導本縣家禽屠宰業，申設合法家禽屠宰場。
- 4、輔導本縣養羊產銷班 6 班（肉羊 4 班、乳羊 2 班）及養鹿產銷班 1 班正常運作，加強產銷資訊交流與產銷調節功能。
- 5、於溪州公園成立彰化縣老牛安養中心，讓縣內老牛有所終養，目前有 2 頭入住。

(二)飼料管理：

辦理自製自用飼料戶登記，核發登記證累計達 185 戶。核發飼料販賣登記證累計 151 件。強化飼料品質管制及管理，檢驗飼料添加物及一般成分，完成檢驗飼料添加物 136 件。市場肉豬血清磺胺藥物、受體素殘留監控及逆行追蹤並配合抽驗飼料時，輔導養豬戶正確使用飼料添加物。

(三)辦理家畜保險：

輔導各鄉鎮市農會辦理家畜毛豬運輸傷亡保險，乳牛死亡保險。

(四)輔導牧場設立登記：

輔導畜禽戶辦理牧場設立登記，已完成並領取牧場登記證累計 2,809 場。輔導畜禽戶辦理非都市土地農牧用地作畜牧設施容許使用，計 187 場。

(五)輔導禽畜牧場污染防治：

輔導養豬場廢水處理設施改善及宣導計 160 場次。輔導芳苑、田尾、溪州及田中等畜牧廢棄資源共同處理班推廣禽畜糞堆肥，協助畜牧場禽畜糞清理及改善環境衛生，減少環境污染，並可將資源回收利用還原農地。辦理畜牧場斃死畜禽管理措施，宣導與查核斃死畜禽三聯單紀錄計 1,693 場。輔導畜牧場設置示範性節水設施 8 場及廢水循環再利用設施 2 場，共計 10 場。輔導畜牧場異味改善設施及除臭設施共計 13 場。

(六)畜牧類農情報告：

辦理第 1、2、3、4 季畜牧農情調查報告。辦理 109 年 5 及 11 月底養豬頭數調查工作。

(七)加強管理屠宰牲畜與肉品衛生查緝：

「本縣違法屠宰行為聯合查緝小組」加強執行不在指定場所屠宰及販賣未經屠宰衛生檢查之肉攤查報計 199 場次，查獲違反畜牧法案件共 9 件。於市售場所進行台灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品標章標示檢查及產品抽驗工作，使廠商確實標示以免有誇大渲染之情事，同時藉由隨機抽驗使商品符合相關標章認證之規範，淘汰管理鬆散

廠商，確保消費者權益不致受損；違法屠宰查緝工作能確保畜禽於符合衛生安全規範之合法屠宰場進行屠宰，藉由重罰及刑法讓不法屠宰業者警惕，使消費者能享用衛生安全之禽畜肉品。

- (八)輔導畜牧場完成沼氣再利用相關設備(施)計 81 場；審查通過沼液沼渣作農地肥份使用計畫 44 案；審查通過畜牧糞尿個案再利用 6 案。
- (九)輔導畜牧場設置生物處理機，處理場內死廢畜禽共 19 場。
- (十)輔導設立禽畜糞代處理堆肥場 1 場。

六、農會輔導科：

- (一)為落實本縣農業經濟政策，109 年特別創辦「彰農學堂」，鼓勵青年投入農業，成為活絡農村血脈的一劑良方，開設課程有「植保機職人培訓班」、「農產品品牌與網路社群平台行銷實戰班」及「專題演講～蜂與農業生態」，參加訓練人數計 145 人次，其中「農產品品牌與網路社群平台行銷實戰班」訓練時數 24 小時也納入「彰化縣政府促進青年結合在地特色資源留鄉返鄉進鄉創業補助作業要點」之相關課程時數。另召開 2 次縣長與彰化縣青年農民聯誼會會長及各鄉鎮市分會會長座談會，解決縣內青農農友們從農時遇到相關的問題，使得青年農民在從農路上不孤單，也讓越來越多青年有意願投入農業的行列。
- (二)食農教育普及推廣，結合民俗節慶與在地特產辦理推廣活動共 3 場(鹿港,竹塘,社頭)、結合在地農會產業行銷宣導活動納入全民食農教育共 5 場(永靖,福興,和美,溪州,縣農)、深入校園結合在地特產與重視食品安全辦理校園食農推廣教育共 3 場(彰市農,大村,員林)，除提高民眾於生活間對食農教育概念之認知，並提供食農教育資源深入小型校園。
- (三)為帶動本縣各鄉鎮市農業產業文化之發展辦理農業推廣系列活動 12 場次，宣傳在地特色農特產品，輔導鄉鎮市農會辦理農業產業文化發展系列活動，過程中輔以媒體報導，來增加地方產業知名度，促進本縣各鄉鎮農村旅遊之發展。在辦理活動過程中，鼓勵農村居民參與能夠增加其對農產業的投入及關心，達到增加地方凝聚力之效益，並帶動農村地區經濟效益。達成度為 150%，超出原訂目標值。
- (四)本縣自 106 年起配合行政院農業委員會(以下簡稱農委會)辦理農業季節性缺工業務，分別成立農業技術團、人力活化團、農業耕新團、菇訓專業團等，109 年各團共聘有 275 位農耕士，109 年度各單位申請派工核定天數為 55,028 天，實際執行 53,758 天，執行率 97.67%，確實改善農業缺工問題。另外，農委會自辦理農業外展機構，引進外籍移工協助農作，本縣 109 年度計有彰化縣農會、福興鄉農會及埤頭鄉農會與合作社經農委會核定已引進 29 人，目前都已投入農作事務中。
- (五)引進印尼青農來台實習計畫，農委會為配合新南向政策，協助東南亞國家提升農業技術，並解決台灣農業缺工問題，透過外交部，引進印尼青農來台實習學習農業技術並可幫助解決台灣缺工問題。青農回國後，可藉由實習所學，作種子師資，協助該國提升農業技術，並提升民間交流，108 年共引進印尼青農 54 人，本縣彰化菇類生產合作社等共分配 6 人，印尼青農來台實習計畫已於 109 年 9 月停止辦理。
- (六)配合農委會農業季節性缺工計畫，本縣缺工問題已有效改善且農耕士工作能力與態度備受肯定，本府將持續辦理。
- (七)108 年度 11 月 1 日起開辦農民職業災害保險，目的讓農民從農受傷無法工作時提供經濟補償，截至 109 年 12 月 31 日止，本縣農保被保險人人數 130,090 人，農民職業災害保險被保險人人數 27,519 人，職災投保率 21.15%。
- (八)行政院農業委員會認為軍公教、勞工均有退休金制度，年滿 65 歲後領取老年給付，保障老年生活，農委會為保障辛苦農友退休生活，訂定「農民退休儲金條例」，自 110 年 1 月 1 日起施行，具農保資格且未滿 65 歲者均可申請，退休金提撥比率，以政府訂定之基本工資為基準，農友可在 1%至 10%，自行選擇參加比率，政府也相對提撥相同比例存入農友專戶，在年滿 65 歲時領取。農友對此項退休制度反映熱烈，截至 109 年 12 月 31 日止本縣已有 3,432 位農友提出申請，並於 110 年 1 月 1 日起生效。
- (九)行政院農業委員會「第 32 屆全國十大神農及模範農民」評選，本縣提送參選人計有芳苑鄉吳

鴻基君、埤頭鄉許宏賓君、田尾鄉張勝哲君、二水鄉林肇榮君、竹塘鄉李美玲君、北斗鎮倪振育君、社頭鄉陳建裕君及二林鎮洪于涵君等 8 位，業經全國評選。本縣農民吳鴻基先生以經營蛋鴨當選十大神農，李美玲女士及林肇榮先生分別以經營洋菇及水稻當選模範農民，要獲得此一殊榮，實屬不易。本縣在歷年神農獎均有佳績，這些都是得獎人長期的努力及農政單位、縣府、農會輔導成果受到肯定與矚目的證明。

- (十)輔導縣轄農漁會信用部參加行政院農業委員會第 14 屆農金獎評選，獲獎名單計有花壇鄉農會榮獲資產品質績優獎甲等獎、芬園鄉農會榮獲經營管理及人才培育獎、彰化區漁會榮獲專案農貸績效獎特優獎、埤頭鄉農會、大村鄉農會及大城鄉農會榮獲專案農貸績效獎優等獎、彰化區漁會榮獲農業信用保證業務績效獎特優獎、芳苑鄉農會榮獲農業信用保證業務績效獎優等獎。

社會處109年度施政績效報告

壹、前言

因應社會結構遽變、社會問題龐雜、社福需求及措施多元發展，彰化縣政府積極建構專業社會福利輸送體系，109年本府積極推動E化社福服務，全國首創公益整合平台、「守護BBCALLAPP」，榮獲「台灣健康城市暨高齡友善城市-健康平等獎」；另為豐富銀髮者退休生活，兩年來，社區照顧關懷據點由150處倍增至280處，持續朝向一村里一據點目標邁進，並持續精進各項福利政策，強化家庭支持系統，確實保障身障者及弱勢民眾基本生活水準、維護本縣兒童及少年最佳利益、整合並建構在地完善家庭暴力防護網路、促進社區發展，提升生活品質，所有的努力就是要確保任何需要的人民得到適切救助，維持基本生活安全及福祉權益，運用有限資源及結合民間力量，提供「安心、放心、貼心」，「誠意、滿意」的服務，滿足所有縣民之福利需求，達成「美好彰化希望城市」，創造彰化縣成為最宜居的城市。

貳、社會處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.95	98.95
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1、輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	90案	120案	133%	1、衡量標準： 輔導人民團體立案數 2、執行成果： 公民參與決策、表達訴求意識提升，人民積聚社群籌組團體力量崛起，輔導人民團體成立數計120案。 3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。
	2、辦理各項社會慶典活動	5場次	4場次	80%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 因應新冠肺炎疫情發展，本府取消辦理新春團拜活動，辦理元旦、母親節、父節親及國慶

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					日慶祝活動，共4場次 3、達成度： 達成度80%，未達原訂目標值。
	3、補助人民團體辦理各項公益活動	300案	336案	112%	1、衡量標準：補助案件數 2、執行成果： 補助民間團體辦理各項教育、學術文化、體育、社會福利等公益活動案計336案。 3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。
二、制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	1、補助社區辦理各項福利服務活動	1850案	2228案	120%	1、衡量標準：補助案件數 2、執行成果： 補助本縣社區辦理各項福利服務活動、人力資源訓練、班隊研習、社區經驗交流及慶典活動等活動案2,228案 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
	2、補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	240案	212案	88%	1、衡量標準：補助案件數 2、執行成果： 補助本縣社區修繕及充實社區活動中心內部設施設備案計212案，補助計畫經費額度逾原訂值，總經費不變，案件量相對減少。 3、達成度： 達成度88%，未達原訂目標值。
	3、辦理社區發展領航培訓計畫，推動福利社區化方案	85小時	85小時	100%	1、衡量標準：辦理時數 2、執行成果： 辦理社區聯繫會報、社區發展領航培訓課程等社區培力計畫總計85小時 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、辦理鄉鎮市公所社區發展之評	2場次	2場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	鑑及聯繫會報				2月17日及11月19日分別辦理「彰化縣鄉鎮市公所社區發展聯繫會」及「鄉鎮市公所社區發展評鑑」，輔導社區發展協會健全組織，強化服務功能，增進居民福祉。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	5、補助辦理社區旗艦計畫方案	7案	7案	100%	1、衡量標準：補助案件數 2、執行成果： 補助社區旗艦計畫方案計7案次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	6、辦理遴選社區發展協會參與衛福部金卓越社區選拔	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 12月3日遴選彰化縣社區發展協會參與衛福部金卓越社區選拔計1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、維護老人經濟安全與健康	1、發放中低收入老人生活津貼	94000人次	104015人次	110%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果： 提供經濟弱勢之長者經濟安全保障，核定補助104,015人次 3、達成度： 達成度110%，符合原訂目標值。
	2、中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	85人次	92人次	108%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果： 為減輕經濟弱勢之傷病長者住院期間自行負擔之看護費用，核定補助92人次。 3、達成度： 達成度108%，符合原訂目標值。
	3、65-69歲中低	24000	32300	134%	1、衡量標準：發放人次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	收入老人健保自付額補助	人次	人次		2、執行成果： 維護經濟弱勢之長者就醫權益，核定補助32,300人次 3、達成度： 達成度134%，超出原訂目標值。
	4、低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	200人	211人	105%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果： 配合中央政策保障經濟弱勢之長者老人口腔健康，維護其生活品質與尊嚴，核定補助211人。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
	5、全面補助65歲以上老人免費裝置全口假牙	2500人	2710人	108%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果： 保障長者口腔健康，維護其生活品質與尊嚴，核定補助2,710人，核發78,519,998元。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值
	6、重陽節敬老禮金	190000人	210897人	110%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 發揚傳統敬老倫理精神，藉重陽佳節，致贈敬老禮金，總受益人數210,897人，執行金額247,703,000元。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
四、充實老人教育、文康與休閒生活	1、補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動	400場次	434場次	108%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理敬老活動計434場次。 3、達成度： 達成度110%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、老人文康休閒專車巡迴服務	300場次	320場次	107%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：平衡各地資訊及福利服務的取得，強化長者休閒及娛樂之機會，定期定點辦理社區文康休閒專車巡迴服務320場次。 3、達成度：達成度107%，超出原訂目標值。
	3、辦理長青大學	100班	103班	103%	1、衡量標準：開設班數 2、執行成果：『活到老、學到老』補助彰化師範大學等學校辦理長青大學，共計開設103班。 3、達成度：達成度103%，符合原訂目標值。
	4、辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	127000人	132795	104%	1、衡量標準：補助累積人數 2、執行成果：增進65歲以上長者及身心障礙者多參與社會活動意願，提高生活品質，持續推動「老人及身心障礙者免費乘車補助暨陽光e遊卡」累積補助132,795人。 3、達成度：達成度104%，符合原訂目標值。
五、建構友善托育環境，提升托育品質	1、辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	215000人次	218787人次	102%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果：配合中央政策協助家庭照顧兒童，減輕父母育兒負擔，計補助育有未滿二歲兒童育兒津貼計21萬8,787人次。 3、達成度：達成度102%，超出原訂目標值。
	2、辦理未滿二歲托育準公共化服	16000人次	20070人次	125%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	務費用補助				推動托育準公共化，增加公共托育供給量，減輕家長育兒負擔，核定補助20,070人次 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
	3、辦理育兒指導員服務計畫	600人次	716人次	119%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 協助本縣育有0至2歲嬰幼兒之新手爸媽或有6歲以下幼兒之弱勢家庭增加嬰幼兒發展相關知識，強化教養知能，增進照顧技巧及加強家庭照顧功能，到宅服務共589人次，電話諮詢127人次 3、達成度： 達成度119%，超出原訂目標值。
	4、公私協力托育資源中心	110000人次	120998人次	109%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 建構友善托育環境，提供0-3歲幼兒近便及專業整合性高且較完整的托育服務資源，共計辦理1,521場次課程與活動，服務120,998人次。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
	5、低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	50人次	44人次	88%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 協助弱勢家庭之幼兒獲得適當的托育服務，計44人次受益。 3、達成度： 達成度88%，未達原訂目標值。
六、加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1、辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及少年社區支持服務方	900人	943人	104%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 提供弱勢家庭子女課業輔導、品格教育、才

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	案（守護家庭小衛星）				藝或專長培養及個別關懷及家庭訪視等服務，計943人受益。 3、達成度： 達成度104%，符合原訂目標值。
	2、辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	1700人次	1839人次	108%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 針對設籍於本縣未滿十八歲、無工作能力且未接受公費收容安置之兒童及少年，因家中遭逢變故導致生活陷於困境，每人每月補助3,000元緊急生活扶助金，總計受益計1,839人次。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。
	3、辦理弱勢兒童及少年生活扶助	90000人次	86236人次	96%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 針對設籍本縣未滿十八歲、無工作能力且未獲政府其他項目生活補助或未接受收容安置者之兒童少年，提供每人每月最高2,047元之生活扶助金，總受益共8萬6,236人次 3、達成度： 達成度96%，未達原訂目標值。
	4、辦理弱勢兒童及少年醫療補助	100人次	117人次	117%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 補助未滿十八歲之低收入戶兒童及少年及弱勢家庭兒童、少年，全民健康保險規定應自行負擔之住院醫療費用及住院期間之看護費，總受益共117人次。 3、達成度： 達成度117%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	5、辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	85人	89人	104%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 減輕罹癌兒少家庭經費負擔，提供每年2萬元醫療費用補助，總受益89人次。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
七、加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1、低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	1050人次	1141人次	109%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 紓解低收入戶或中低收入戶人員因傷病產生之醫療及看護費壓力，計補助1,141人次。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
	2、急難救助	1000人次	1095人次	110%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 給予因遭遇突發事件致生活陷困或無經費返家之行旅難民救助，使其紓困計，計補助1,095人次 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
	3、遊民輔導	55000人次	55500人次	101%	1、衡量標準： 服務受益人次 2、執行成果： 提供遊民供餐、盥洗、生活物資發放、就業轉介或庇護性勞動服務及醫療就醫協助或個案社會資源連結(福利申請與轉介)計55,500人次受益。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
八、促進公私協力、整合人力物力財	1、志工人力倍增	69300人	68690人	99%	1、衡量標準：志工人力數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
力資源					受新冠肺炎疫情影響，為確保志工在安全與衛生條件下服務，及縣內辦理活動減少，招募志工需求趨緩，109年各類別志工總人數為68,690人，相較108年志工人數成長1.5%。 3、達成度： 達成度99%，未達原訂目標值。
	2、志工服務時數成長	150000 0小時	234332 8小時	156%	1、衡量標準： 社福類志工全年度提供志願服務時數 2、執行成果： 增加支援因新冠肺炎疫情所需志願服務項目，服務時數增加，109年社福類志工服務總時數2,343,328小時。 3、達成度： 達成度156%，超出原訂目標值。
	3、幸福小鋪-實物銀行	2000筆	2085筆	104%	1、衡量標準： 實物給付服務使用總戶數 2、執行成果： 實體倉庫搭配網路平台，以系統化匯聚及分配物資，協助弱勢民眾及其家庭度過難關，共計服務2,085筆。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
	4、公私協力-資源整合系統	20000 人次	20970 人次	105%	1、衡量標準： 志願資源整合系統上網查詢運用及瀏覽人次 2、執行成果： 志願資源整合系統上網查詢運用及瀏覽人次達20,970人次。平台會員人數1,743位，257位民眾申請志工媒合

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					，83單位捐贈物資(市價約634萬5,214元)，332單位捐款(金額共192萬565元)。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
九、保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1、身心障礙者生活補助	280500 人次	283650 人次	101%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供補助，總計核定補助28萬3,650人次。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	2、輔助器具補助	4500人 次	3586人 次	80%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 協助身心障礙者取得適用的輔具產品，促進生活自立與健康，計補助本縣身心障礙者購買生活及醫療輔具計3,586人次(含代償墊付案771人次)。 3、達成度： 達成度80%，未達原訂目標值。
	3、日間照顧及住宿式照顧費用補助	25000 人次	26120 人次	105%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依需求評估補助使用日間及住宿式照顧服務個案費用總人次共計26,120人次。 3、達成度： 達成度105%，符合原訂目標值。
	4、房屋租金補助	95%	95%	100%	1、衡量標準： 經費執行率(執行經費÷本方案經費×100%) 2、執行成果： 照顧弱勢族群，協助無住宅之身心障礙者解

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>決住的問題，減輕經濟負擔，核定補助總計217萬9,750元，經費執行率95%，736人次受益。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	5、購屋貸款利息補助	150人次	192人次	128%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，減輕購屋經濟負擔，核定補助16人，經費補助18萬9,321元，總計192人次受惠。</p> <p>3、達成度： 達成度128%，超出原訂目標值。</p>
	6、社會保險、健保自付保費補助	705000人次	731045人次	104%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 保障身心障礙者就醫權益，減輕經濟負擔，補助身心障礙者參加社會保險及全民健康保險，核定補助73萬1,045人次。</p> <p>3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。</p>
	7、身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫	2100人次	2270人次	108%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 依需求評估提供身心障礙者家庭照顧者支持，提高家庭生活品質，電訪服務1,164人次受益；照顧技巧指導課程、休閒紓壓活動等支持服務1,106人次受益。</p> <p>3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。</p>
	8、補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研	145案	139案	96%	<p>1、衡量標準：補助案件數</p> <p>2、執行成果： 補助立案團體辦理服</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	習、休閒娛樂活動				務對象為身心障礙者之各項福利活動、研習、休閒娛樂等計139案。 3、達成度： 達成度96%，未達原訂目標值。
十、依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1、復康巴士交通服務	230000人次	225548人次	98%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 提供身心障礙者無障礙且便利交通接送服務，總計22萬5,548人次。 3、達成度： 達成度98%，未達原訂目標值。
	2、臨時及短期照顧服務	500人次	510人次	102%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 紓減身心障礙者家庭照顧壓力，提供臨時及短期身心障礙者照顧服務計510人次。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
	3、手語翻譯服務	800小時	858小時	107%	1、衡量標準：服務時數 2、執行成果： 提供聽語障者「就醫、就學、洽辦公共事務及夜間緊急、臨時性事務」手語翻譯服務，總服務時數858小時，總服務人次1萬9,029人次。 3、達成度： 達成度107%，超出原訂目標值。
	4、裝置假牙補助	45人次	108人次	240%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 為照顧身心障礙者口腔，維護其健康與生活品質，補助中低收入戶裝置假牙計31人次，低收入戶77人次。 3、達成度： 達成度240%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	5、輔具服務	53000 人次	45729 人次	86%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供輔具諮詢、申請評估、追蹤、維修、二手回收利用、教育訓練宣導、巡迴定點等，共計服務4萬5,729人次。 3、達成度： 達成度86%，未達原訂目標值。
十一、保障兒童少年權益	1、針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	450案	388案	86%	1、衡量標準：訪視案件量 2、執行成果： 依法院實際交查案件派員訪視計388件。 3、達成度： 達成度86%，未達原訂目標值。
	2、針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	60案	61案	101%	1、衡量標準：訪視案件量 2、執行成果： 違反「兒童及少年福利與權益保障法」裁罰數計61案，違法之父母、監護人、實際照顧者，接受親職教育輔導共447人次，計參與時數達615小時，另已辦理11場次基礎課程及5場次團體課程，2場次親子活動等服務 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
十二、建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1、辦理低收入戶老人公費安置	409人	441人	107%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 提供經濟弱勢之失能長者照顧服務，低收入戶老人公費安置簽約機構計41家，總計安置人數441人，執行經費計7,470萬546元。 3、達成度： 達成度107%，超出原訂目標值。
	2、輔導建置社區	270點	280點	104%	1、衡量標準：據點數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	照顧關懷據點				2、執行成果： 以社區營造及社區自主參與之精神，鼓勵民間團體設置關懷據點，提供在地的初級預防照顧服務，已輔導280個據點設置。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
十三、加強老人保護工作	1、定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	100%	100%	1、衡量標準： 服務涵蓋率(實際服務鄉鎮市÷現有鄉鎮市×100%) 2、執行成果： 以電話問安、訪視服務關懷全縣轄內獨居長者，總計服務15萬1,371人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理獨居老人緊急救援連線服務	350人	350人	100%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果： 為獨居長者於發生緊急危難時，能立即得到救援，提供緊急救援連線設備設置補助計核定350人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十四、加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1、提升遲緩兒童通報率	10%	15.03%	150%	1、衡量標準：通報率 2、執行成果： 依中央通報率公式計算，當年通報率=當年通報數÷(未滿6歲兒童人數÷6)，本縣109年度通報數1,603人，通報率為 $1,603 \div (63,982 \div 6) \times 100\% = 15.03\%$ 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、辦理個案管理服务	1400人數	1653人	118%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 提供發展遲緩兒童評估、擬定服務計畫，規劃及執行家庭支持性活動，總計1,638人受益。 3、達成度： 達成度118%，超出原訂目標值。
	3、辦理療育交通費補助	4000人次	4807人次	120%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 減輕發展遲緩兒童家庭經濟負擔，提供早期療育交通資源，計4,807人次受益。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
	4、辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	200人次	252人次	126%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 保障發展遲緩兒童取得日間適當之專業照顧及促進自我學習能力，並減輕其家庭經濟負擔，協助維持家庭功能，日托機構計223人次受益、巡迴輔導計29人次受益。 3、達成度： 達成度126%，超出原訂目標值。
十五、整合婦女及脆弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1、辦理生育補助	13000人	12096人	93%	1、衡量標準： 實際受益人數÷預計受益人數×100% 2、執行成果： 為使產婦及嬰兒獲得適當之照顧，鼓勵認同鄉土情懷，增加縣內人口，促進地方繁榮，特予符合資格之每名新生兒3萬元，109年總受益人數12,433人。 3、達成度： 達成度93%，未達原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、辦理特殊境遇家庭生活扶助	10000 人次	11984 人次	120%	1、衡量標準： 受益人數÷預計受益人數×100%。 2、執行成果： 協助本縣特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境，109年度總受益人次計1萬1,984人次。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
	3、辦理婦女中心委託營運管理	20000 人次	21505 人次	107%	1、衡量標準： 實際服務人次÷預計服務人次×100%，預計服務人次。 2、執行成果： 彰化夢想館及田中區婦女中心109年度提供福利諮詢、方案活動及志工訓練等業務，受益人數總計21,505人次。 3、達成度： 達成度107%，超出原訂目標值。
	4、辦理「婦女學苑」實施計畫	400人	453人	113%	1、衡量標準：服務人數 2、執行成果： 結合在地社區和民間團體力量推動婦女培力，開辦22案，服務人數計453人。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
	5、辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	8場次	8場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： (1)辦理3場次婦女團體溝通平台、輔導暨業務聯繫會議。 (2)辦理「性別平等行動劇團」互動式宣導演出、「性別平等業務參訪交流」

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>、「看見性別的大象宣導計畫」、「性別框架下的違章建築讀書會」及「2020年台灣國際女性影展巡迴映演-彰化場」，總計5場。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	6、辦理新住民家庭服務中心	5000人次	5053人次	101%	<p>1、衡量標準： 實際服務人次÷預計服務人次×100%。</p> <p>2、執行成果： 辦理各項新住民福利服務業務，落實完善與全面性新住民福利服務輸送，109年度總計提供服務5,053人次。</p> <p>3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。</p>
	7、辦理新住民社區服務據點	2250人次	2528人次	112%	<p>1、衡量標準： 實際服務人次÷預計服務人次×100%。</p> <p>2、執行成果： 依據內政部移民署名冊主動關懷訪視新住民，提供多元且即時的服務，109年度總計服務2,528人次。</p> <p>3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。</p>
	8、落實性別平等委員會及性別主流化推動機制	5案	5案	100%	<p>1、衡量標準： 委員會議提案數</p> <p>2、執行成果： 7月14日及12月31日召開性別平等委員會議，提案數共5案。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
十六、布建社會(家	1、中心設置	8點	8點	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
庭)福利服務中心整合社會救助與福利服務，築起社會安全網					設置據點總數 2、執行成果： 完成本縣8處據點，本年度穩定發展。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理家庭支持服務方案對象多元性	4類	4類	100%	1、衡量標準： 服務方案類別 2、執行成果： 針對脆弱家庭辦理弱勢少年、單親家庭、隔代教養家庭、新住民家庭子女等特殊對象規劃福利方案。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、脆弱家庭訪視涵蓋率	80%	88%	110%	1、衡量標準：涵蓋率 2、執行成果： 針對縣轄內中低、低收入家戶內育有六歲以下兒童之家庭進行主動關懷服務，全年度應訪視案計5,606戶，實際訪視案計4,940戶，訪視涵蓋率達88%。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
十七、加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1、進行社區巡迴宣導	2500人次	4907人次	109%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 辦理50場次社區宣導活動(26場家庭守護天使社區宣導1,338人次、24場家暴月社區宣導3,569人次)，培養社區民眾反暴意識，傳遞正確觀念，倡導防治工作人人有責。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
	2、提供家庭暴力、性侵害被害	1650人次	3399人次	103%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	人法定服務及福利措施				提供轄內家庭暴力、性侵害被害人緊急救援、診療、採證、緊急安置及後續各階段之法定或相關福利措施轉介服務，總計3,399人次。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
十八、推動專業社會工作制度	核發社會工作師證書	80人	80人	100%	1、衡量標準：核發人數 2、執行成果： 依社會工作師法核發社會工作師證書計80人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	20.62%	687%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)136,390,526元，經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)108,268,227元)】，節餘率20.62%。 3、達成度： 達成度687%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>編制員額x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 109年度內無新增約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額—上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 109年度內無新增約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 109年度內無新增約編制員額。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	75.9小時	380%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					小時) 2. 環境教育 (4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果: 社會處計249員, 學習總時數計18,900小時, 每人平均學習時數75.9小時。 3、達成度: 達成度380%, 超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、健全人民團體組織, 辦理節日慶典活動	2、辦理各項社會慶典活動	5場次	20%	因應新冠肺炎疫情發展, 本府取消辦理新春團拜活動, 本年度辦理元旦、母親節、父節親及國慶日慶祝活動, 共4場次
二、制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	2、補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	240案	12%	109年度補助案計212案, 補助計畫經費額度逾原訂值, 總經費不變, 案件量相對減少。
五、建構友善托育環境, 提升托育品質	5、低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	50人次	12%	本項補助計畫因107年8月1日起中央推動準公共化制度, 部分民眾如送托準公共化幼兒園, 無法再重複領取本項補助, 進而影響本補助之受益人次。擬重新檢視衡量標準及目標值訂定, 以達目標績效。
六、加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	3、辦理弱勢兒童及少年生活扶助	90000	4%	1. 本指標係依108年度補助實際申請數設定目標值, 且依規定同性質兒少生活補助無法重複領取(特境子女生活津貼、低收入戶兒童生活補助、身心障礙生活補助), 致109年度實際申請人數較108年少。 2. 未來將積極加強宣導事宜, 並視各年度實際補助人次修正目標值。

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略				
八、促進公私協力、 整合人力物力財 力資源	1、志工人力倍增	69300 人	1%	1. 109年逢新冠肺炎影響，為確保志工 在安全與衛生條件下服務，及縣內 辦理活動減少，致使招募志工需求 趨緩，然相較前年志工人數仍成長 1.5%。 2. 110年度擬考量疫情因素調整目標 值，以達成目標績效。				
九、保障身心障礙者 基本生活，增進 社會參與機會	2、輔助器具補助	4500人 次	20%	1. 本項補助計畫係需由身心障礙者主 動申辦，按實際申請案件數核算， 故無法精準達標。 2. 本府持續推廣輔具服務有成，且有2 年內申請4項及各輔具使用年限等 限制，擬重新檢視衡量標準及目標 值訂定，以達成目標績效。				
九、保障身心障礙者 基本生活，增進 社會參與機會	8、補助民間辦理 身心障礙者 各項福利活 動、研習、 休閒娛樂活 動	145案	4%	1. 依單位實際申請量核實補助，因疫 情影響單位辦理活動，申請案量不 如預期，致未達原訂目標值。 2. 110年度擬考量疫情因素調整目標 值，以達成目標績效。				
十、依身心障礙者個 別化需求，提供 多元化支持福利 服務，促進其自 立及發展	1、復康巴士交通 服務	225548 人次	2%	1. 本項提供身心障礙者於就醫、就 業、就學、就養及社會參與時，所 需交通服務。109年因受嚴重特殊傳 染性肺炎疫情影響，就醫人數下降 ，導致服務人次下滑。 2. 110年度擬考量疫情因素調整目標 值，以達成目標績效。				
十、依身心障礙者個 別化需求，提供 多元化支持福利 服務，促進其自 立及發展	5、輔具服務	53000 人次	14%	1. 本項輔具服務包含提供輔具諮詢、 申請評估、追蹤、維修、二手回收 利用、教育訓練宣導、巡迴定點服 務等，部分項目需由身心障礙者主 動提出需求，故無法精準達標。 2. 另109年因受嚴重特殊傳染性肺炎 疫情因素，諮詢、接待參訪、宣導 活動等較去年減少約6,000人次。擬 重新檢視衡量標準及目標值訂定， 以達成目標績效。				
十一、保障兒童少年 權益	1、針對法院受理 兒童少年收 養、監護權 之酌定，派 員進行訪視 並提供調查 報告	450	14%	1. 本案係依法院實際交查案件數進行 統計，惟法院近3年交查案件數逐年 下降，至109年度交查案件未達原訂 目標值。 <table border="1" data-bbox="965 1951 1441 2080"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>交查案件數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>106年</td> <td>568</td> </tr> </tbody> </table>	年度	交查案件數	106年	568
年度	交查案件數							
106年	568							

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略	
				107年	55
				108年	431
				109年	388
				2. 擬檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。	
十五、整合婦女及脆弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	辦理生育補助	13000人	7%	1. 本項補助依實際生育情形核實撥付，故無法精準估算生育人數及實際申請生育補助人數。 2. 因應少子化時代，擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，並規劃宣導計畫，以達成目標績效。	

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1	輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	133%	★
	2	辦理各項社會慶典活動	80%	▲
	3	補助人民團體辦理各項公益活動	112%	★
二 制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	1	補助社區辦理各項福利服務活動	120%	★
	2	補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	88%	▲
	3	辦理社區發展領航培訓計畫，推動福利社區化方案	100%	★
	4	辦理鄉鎮市公所社區發展之評鑑及聯繫會報	100%	★
	5	補助辦理社區旗艦計畫方案	100%	★
	6	辦理遴選社區發展協會參與衛福部金卓越社區選拔	100%	★
三 維護老人經濟安全與健康	1	發放中低收入老人生活津貼	110%	★
	2	中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	108%	★
	3	65-69歲中低收入老人健保自付額補助	134%	★
	4	低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	105%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	全面補助65歲以上老人免費裝置全口假牙	108%	★
		6	重陽節敬老禮金	110%	★
四	充實老人教育、文康與休閒生活	1	補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動	108%	★
		2	老人文康休閒專車巡迴服務	107%	★
		3	辦理長青大學	103%	★
		4	辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	104%	★
五	建構友善托育環境，提升托育品質	1	辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	102%	★
		2	辦理未滿二歲托育準公共化服務費用補助	125%	★
		3	辦理育兒指導員服務計畫	119%	★
		4	公私協力托育資源中心	109%	★
		5	低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	88%	▲
六	加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1	辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及少年社區支持服務方案(守護家庭小衛星)	104%	★
		2	辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	108%	★
		3	辦理弱勢兒童及少年生活扶助	96%	▲
		4	辦理弱勢兒童及少年醫療補助	117%	★
		5	辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	104%	★
七	加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1	低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	109%	★
		2	急難救助	110%	★
		3	遊民輔導	101%	★
八	促進公私協力、整合人力物力財力資源	1	志工人力倍增	992%	▲
		2	志工服務時數成長	156%	★
		3	幸福小鋪-實物銀行	1045%	★
		4	公私協力-資源整合系統	104%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
九	保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1	身心障礙者生活補助	101%	★
		2	輔助器具補助	80%	▲
		3	日間照顧及住宿式照顧費用補助	105%	★
		4	房屋租金補助	100%	★
		5	購屋貸款利息補助	128%	★
		6	社會保險、健保自付保費補助	104%	★
		7	身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫	108%	★
		8	補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	96%	▲
十	依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1	復康巴士交通服務	98%	▲
		2	臨時及短期照顧服務	102%	★
		3	手語翻譯服務	107%	★
		4	裝置假牙補助	240%	★
		5	輔具服務	86%	▲
十一	保障兒童少年權益	1	針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	86%	▲
		2	針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	101%	★
十二	建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1	辦理低收入戶老人公費安置	107%	★
		2	輔導建置社區照顧關懷據點	104%	★
十三	加強老人保護工作	1	定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	★
		2	辦理獨居老人緊急救援連線服務	100%	★
十四	加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1	提升遲緩兒童通報率	150%	★
		2	辦理個案管理服務	118%	★
		3	辦理療育交通費補助	120%	★
		4	辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	126%	★
十五	整合婦女及脆弱家庭福利服務資	1	辦理生育補助	93%	▲

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
五	源，建構性別友善環境	2	辦理特殊境遇家庭生活扶助	120%	★
		3	辦理婦女中心委託營運管理	107%	★
		4	辦理「婦女學苑」實施計畫	113%	★
		5	辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	100%	★
		6	辦理新住民家庭服務中心	101%	★
		7	辦理新住民社區服務據點	112%	★
		8	落實性別平等委員會及性別主流化推動機制	100%	★
		十六	布建社會(家庭)福利服務中心整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1	中心設置
2	辦理家庭支持服務方案對象多元性			100%	★
3	脆弱家庭訪視涵蓋率			100%	★
十七	加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1	進行社區巡迴宣導	196%	★
		2	提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	206%	★
十八	推動專業社會工作制度	1	核發社會工作師證書	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				98.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	687%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計78項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者67項（85.9%）、黃燈者11項（14.1%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、社會發展業務：

- (一) 本縣目前總計有2,281個社會團體、109個工商團體、128個自由執業團體、572個社區發展協會，本府109年度輔導120個社團立案。
- (二) 本縣109年度社區發展領航培訓，採社區團隊上課，來自全縣有16個鄉鎮市共34個社區發展協會及1個團體，共計103個學員參訓。課程於5月23日起至9月12日止計85小時。課程結合理論與實務演練全套為有系統的完整訓練，本縣首開全國社區發展領航培訓之先，109年已進入第8期，前七期共有574位社區菁英幹部結訓。
- (三) 本縣社區發展業務已連續13次榮獲衛生福利部評鑑「優等」佳績，且歷年來輔導社區參加衛生福利部「全國福利社區化之評鑑及選拔」成效卓越，自91年起迄今本縣社區發展協會參與衛生福利部(原內政部)評鑑，共計有3個卓越組銅質卓越獎、6個卓越組卓越獎、20個社區榮獲優等獎、28個社榮獲甲等獎及7個社區榮獲單項特色獎。本府對於社區發展工作不遺餘力，一直將其視為重要的推展工作，各社區亦努力在縣內各地開花結果。
- (四) 109年8月啟動「社區同盟會109年度彰化縣兒童暑期社區體驗計畫」，以本縣社區為主軸，以世代共融、規劃多元豐富的在地探索及建立兒少參與志願服務平台為三大目標，結合長者為師，帶領參訪的兒少及志工深度體驗社區據點特色活動，景點導覽。首屆由彰化市忠權社區、鹿港鎮南勢社區、溪州鄉成功社區、溪州鄉溪厝社區、竹塘鄉竹塘社區、芬園鄉舊社社區、芳苑鄉新生社區、二林鎮原斗社區以及花壇鄉社區聯合團隊(南口、花壇、灣雅)等9組團隊參與。
- (五) 109年度彰化縣共有7個鄉鎮社區團隊推動旗艦計畫，分別是彰化縣、田中鎮、芬園鄉、埔鹽鄉、員林市、福興鄉與二林鎮等七個鄉鎮，由領航社區(提案社區)帶領2-4個協力社區共同商討計畫內容。109年度彰化縣推動福利社區化旗艦計畫主題分別是「馨香芬園-三鄰逗陣行」、「彰顯活化新社區溫馨幸福半線情」、「外婆同三汴-*幸福*快樂*聰明-社區福利服務推展計畫」、「大手牽小手建構社區幸福網絡計畫」、「幸福員林、福利社區、關懷齊步走」、「廊凡埔鹽瓦西N01」、「大細漢牽手田中央，福利社區同齊行」等7組，以及協力社區共有19個社區執行長達八個月計畫，透過彰化縣政府社會處、鄉鎮公所、輔導委員與彰化縣社區資源中心組成輔導團隊共辦理56場次聯繫會報，並推動64個老少共融、青銀交流、文化傳承、志工成長、社區照顧培力、社區美學與產業等各種福利服務型子計畫，串聯、連結彼此的優勢。

二、社會工作及救助業務：

- (一) 低收入戶及中低收入戶醫療看護補助：紓解本縣低收入戶、中低收入戶因傷病產生之醫療及看護費用壓力，看護補助905人，補助金額1,600萬7,880元整；醫療補助236人，補助金額11,87萬1,846元整，總受益人次1,141人次。
- (二) 急難救助：給予因遭遇突發事件致生活陷困或無經費返家之行旅難民救助，使其紓困，補助1,095人次。
- (三) 遊民安置輔導：提供遊民供餐、生活物資發放、緊急夜宿、業轉介等，計5萬5,500人次受益。
- (四) 志工人力倍增：為整合社會人力資源，使願意投入志願服務工作之國民力量做最有效之運用，本縣積極辦理志工教育訓練並鼓勵縣民加入志工行列，志工人數達6萬8,690人。
- (五) 志工服務時數成長：本縣志工人力充足，用以協助縣政推動，社會福利及綜合類志工服務時數234萬3,328小時，各類別志工提供志願服務總時數達323萬316小時。
- (六) 幸福小鋪-實物銀行：以實體倉庫搭配網路平台，透過物流管理及配送機制，即時將愛心物資轉送至縣內有需要之家庭，如：白米、罐頭等，協助弱勢民眾及其家庭度過難關，總計2,085戶次受益。
- (七) 公私協力-資源整合系統：本縣設置資源整合平台匯聚縣內各項物資、捐款及志工人力，

以系統方式更有效率取得及分配縣內資源，以安定縣民基本生活。平台會員人數1,743位，257位民眾申請志工媒合，83單位捐贈物資(市價約634萬5,214元)，332單位捐款(金額共192萬565元)，平台瀏覽達2萬970人次。

三、長青福利：

- (一) 為維護老人經濟安全與健康，辦理發放中低收入老人生活津貼本府經費補助計10萬4,015人次，中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助92人次，65-69歲中低收入老人健保自付額補助3萬2,300人次，低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙本府經費補助211人。
- (二) 充實老人教育、文康與休閒生活，辦理重陽敬老活動、行動式文康車巡迴服務及補助各鄉鎮市公所及社區辦理老人福利活動等累計754場，長青大學開設研習課程計103班；提供設籍本縣年滿65歲以上長者或持有身心障礙證明者免費乘車服務，累計服務13萬2,795人次。
- (三) 為提升老人照顧品質，建立社區照顧服務輸送體系，落實福利社區化，建立社區照顧關懷據點，共計輔導280個據點，辦理低收入戶老人公費安置簽約機構計41家，總計安置人數441人。
- (四) 為加強弱勢老人保護工作，結合民間團體提供26鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務15萬1,371人次；辦理緊急救援連線服務，委託財團法人厚生基金會提供低收入戶獨居老人裝設緊急生命救援連線系統，核定補助350人。
- (五) 彰化縣政府跨部門合作共同推動「降低失智者居家風險服務方案」，並以「失智嚙驚-大家逗相挺」，榮獲衛生福利部國民健康署109年「台灣健康城市暨高齡友善城市-健康平等獎」。

四、兒童少年及福利：

- (一) 建構友善托育環境，提升托育品質
 - 1、本府辦理0-未滿2歲育兒津貼及親職教育，協助家庭照顧兒童並減輕父母育兒負擔，109年度共計補助218,787人次。
 - 2、本府辦理未滿2歲兒童托育準公共化服務與費用申報，以減輕家庭照顧兒童之經濟負擔，109年度共補助20,070人次。
 - 3、辦理彰化縣公私協力托育資源中心(育兒親子館)，提供0-3歲嬰幼兒家庭一個近便、專業、整合性高且較完整的托育服務資源，使幼兒照顧者可以得到相關的托育、教養資訊，並落實推動各項托育政策與方案。109年度共計設置4處公私協力托育資源中心(育兒親子館)及四台托育資源行動列車(寶貝嘟嘟車)，辦理1,521場次課程與活動，服務120,998人次。
 - 4、本府辦理低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼服務，109年共補助32人次。
- (二) 加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧
 - 1、本府補助民間團體辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及少年社區支持服務方案(守護家庭小衛星)於109年度補助經費計1236萬6,207元，共計服務943人次，協助弱勢家庭子女之照顧。
 - 2、本府辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助109年度共補助1,839人次，核撥經費計569萬5,016元。
 - 3、本府辦理中低收入戶兒童及少年生活扶助109年度共補助86,236人次，核撥補助金額共1億7,092萬2,983元。
 - 4、本府辦理低收入戶及弱勢兒童及少年醫療補助109年共補助117人，核撥金額計317萬1,123元。
 - 5、本府辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助109年共補助89人次，核撥補助金額共170萬元。
- (三) 加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務
 - 1、提升遲緩兒童通報率：109年1-12月0-6歲遲緩兒童共通報1,603案(第1季278案、第2季365案、第3季566案、第4季394案)。

2、辦理社區資源服務中心業務研討(習)會及業務聯繫會報以提升個案服務品質：五區社區資源服務中心辦理專業教育訓練與外聘團督共11場，共有263人次參與；業務聯繫會報辦理4場，共有85人次參與。

3、辦理療育交通費補助：109年度早期療育交通費度總申領人數為4,807人(次)，總金額為2,392萬6,904元整。

(1) 第一季申領人數1,193人，補助金額734萬3,968元整。

(2) 第二季申領人數1,235人，補助金額641萬3,051元整。

(3) 第三季申領人數1,266人，補助金額623萬4,655元整。

(4) 第四季申領人數1,113人，補助金額393萬5,230元整。

五、婦女及新住民福利：

(一) 辦理生育補助：為使產婦及嬰兒獲得適當照顧，強化鄉土認同，增加縣內人口，促進地方繁榮，落實照顧婦幼福利，109年度受益人數共計12,096人，鼓勵增加生育數。

(二) 辦理特殊境遇家庭生活扶助：為扶助特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，以協助其自立自強及改善生活環境，109年度總受益人次計11,984人次。

(三) 辦理婦女中心委託營運管理：彰化夢想館及彰化縣政府田中區婦女中心109年度提供諮詢服務、方案活動、開放中心活動空間、社工員方案督導和志工訓練等服務，總計服務21,505人次，辦理成果優良。

(四) 辦理「翻轉彰化新女力-彰化縣婦女培力(109年度婦女學苑)」實施計畫：結合在地社區和民間團體力量推動婦女知識學習，倡導婦女權益與促進性別平等，並增進婦女自信和參與公共事務之興趣，109年婦女學苑共開設22班，受益人數計453人。

(五) 辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇：109年辦理「婦女團體溝通平台」、「輔導暨業務聯繫會議」、「性別平等行動劇團」互動式宣導演出、「性別平等業務參訪交流」、「看見性別的大象宣導計畫」、「性別框架下的違章建築讀書會」及「2020年台灣國際女性影展巡迴映演-彰化場」，總計8場次，執行成效良好。

(六) 為加強落實關懷新住民族群各項權益，辦理新住民家庭服務中心及新住民社區關懷據點，109年度總計提供服務分別為5,053人次及2,528人次的服務。

(七) 109年度已於7月14日及12月31日召開委員會議，提案數共5案。

六、身心障礙福利：

(一) 109年度衛生福利部社會及家庭署對本縣辦理「公益彩券盈餘運用考核」，獲取98分佳績，並榮獲獎勵金新臺幣6,000萬元。

(二) 109年度新增9個社區式照顧服務據點，提供不同障礙程度、類別的身心障礙者，週一至週五每日8小時之作業活動、自立生活、休閒文康、社會參與、社區融合及家庭支持等服務，滿足障礙者在社區生活的多元需求，並促進家庭照顧者回歸就業，除減輕其家庭的照顧與經濟負擔，提升障礙者及其家庭之生活品質。109年底全縣達36個據點，服務總人次為5萬1,743人次。

(三) 109年度復康巴士共計77輛，因復康巴士平均使用年限為8年，使用頻率比一般車輛高，維修次數及經費逐年增加。本府為維護身心障者行的安全，109年度藉由企業及個人捐贈之車輛，汰換7輛達使用年限之小型復康巴士，以保障身心障礙者搭乘復康巴士就醫、就學、就養及就業之安全。

(四) 109年度辦理身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫，家訪及電訪服務受益1,164人次；照顧技巧指導課程、休閒紓壓活動等支持服務受益1,106人次，總受益人次計2,270人次。

(五) 辦理身心障礙者中秋節、國際身心障礙者日園遊會暨特殊教育表揚大會等2場大型活動，累計達5,000人次，鼓勵身心障礙者走出戶外及社會參與。

七、保護服務：

(一) 保護服務宣導

1、幸福家庭齊步走

(1) 家庭守護天使社區宣導：共辦理26場次(總受益人數為1,338人)社區巡迴講座宣導

活動，鼓勵社區民眾協助推動家庭暴力的防治工作。

- (2)家庭暴力防治志工培訓課程：透過「基礎」、「進階」、「成長」及「領導」四階段的家庭暴力防治志工培訓課程，培力社區中從事家暴防治之專業人力並進行幹部訓練。本案辦理8場次志工培訓，510人次參訓，攜手護老三守齊發幹部訓練5場次，336人次參訓。
- (3)社區防暴宣導講師培訓：辦理1場次初階及1場次中階訓練，46人次參訓。
- (4)家庭暴力防治專家諮詢會議：邀請專家學者及社區一起討論社區優弱勢、執行困境以及志工隊關懷個案的討論等執行情形，共辦理四場次，計11個社區(132人次)參與。
- (5)109年5月25日辦理『三守齊發幸福抵家』家庭暴力初級預防社區紮根聯合啟動記者會，鼓勵社區結合在地團體資源及社區力量，建構成一個社區保護網絡，並呼應家暴防治月的來臨，邀集社區響應，落實暴力零容忍的概念，本場活動約300人參與。
- (6)「街坊出招彰化好讚」家庭暴力防治競賽暨成果展：針對參與家庭暴力防治社區紮根計畫之11個社區，整體成果透過簡報及靜態成果展的方式說明展現，由本府邀請學者專家或實務工作者組成評審團，對於辦理情形優秀之單位，給予獎狀以茲鼓勵，活動共約250人參與。

2、社區關懷總動員計畫

- (1)家庭暴力防治-社區防暴培力師計畫：聘請專家及社工專業人員組成社區防暴培力師輔導小組，輔導社區建置家庭暴力防治網，結合當地村里幹事、社區志工、守望相助隊、社區民眾等共同參加，培育參與人員成為推動社區家庭暴力及兒童虐待防治種子，以落實家庭暴力的預防，建立健康、安全、無暴力的社區環境。109年輔導11個社區辦理50場次輔導會議。
- (2)家庭暴力防治-大專生洄游社區紮根計畫：透過大專生們於社區蹲點、設計符合社區文化與特性之防暴活動。本活動針對中部大專院校辦理8場次招募說明會(490受益人次)，提供12小時教育訓練(65受益人次)、辦理2場督導會議(101參與人次)，社區實作(由7組團隊共42人進入社區時作1,680小時，累積3,268受益人次)，最後透過成果競賽建立大專生展現與交流的平台，並由專業評審評選出亞洲大學面前社區組為第一名。
- (3)109年度家庭暴力防治社區紮根計畫—街坊出招彰化好讚活動徵件計畫：輔導當年度紮根社區以及歷年參加紮根計畫之社區，配合家庭暴力防治法實施週年(每年6月)辦理一場次針對社區內不同族群及連結網絡資源辦理家庭暴力防治宣導系列活動或講座，提升社區居民及防治網絡人員具備反家庭暴力意識。計有24個社區舉辦家暴月宣導活動，約3,569受益人次。

3、守護幼苗一把照-結合社區辦理家庭暴力防治及兒童保護宣導：共結合16個社區辦理16場次(總受益人數為3,670人)家庭暴力防治及兒少保護宣導活動，鼓勵社區民眾提升家庭暴力防治意識及兒少保護敏感度。

4、攜手護老，向陽不晚

- (1)為全國首創老人家暴防治計畫，重點在於強化社會安全網、建構家暴防治社區支持網絡。
- (2)以和美鎮詔安社區發展協會為據點，邀請舊社、南佃、華崙、浦底、竹塘等社區參與。辦理社區防暴種子訓練課程2場次，共124人次參訓；3場次聯繫會議及個案研討，計有46人次參與；訪視347戶。
- (3)辦理攜手護老，向陽不老~啟動記者會，550人參與。
- (4)成果發表會，250人參與。

5、「守護有鄰這有我」防暴聯盟培訓計畫

- (1)增強鄰里系統及配合強化社會安全網計畫，落實責任通報機制，建立村里通報機

制，關懷村里內不同族群的民眾，打破家庭暴力是家務事的隔閡，彼此關照及時協助，預防家暴事件發生，打造家暴預防一道重要的防線

(2)以二林鎮華崙社區發展協會為據點，邀請大埔村、忠權里、西勢村、竹塘村、金陵村及南佃里等村里參與。辦理防暴種子訓練課程2場次，共126人次參訓；3場次聯繫會議及個案研討，計有46人次，12場次防暴宣導，計有3,444人次參與。

(二)多元宣導：持續經營網路媒體Facebook「粉絲專頁」，進行宣導活動的預告、成果展現的分享交流平台，專業粉絲人數已達8,406人。

勞工處 109 年度施政績效報告

壹、前言

本縣為六都外臺灣人口第一大縣，共轄2市6鎮18鄉，總面積為1,074平方公里，南北縱長40公里，東西最大寬度約為40公里，海岸線長度為60公里，109年12月統計人口數1,266,670人，就業人口為62萬4,000人，勞動參與率59%，失業率為3.8%。

本縣109年度失業率為全國第2低的城市，不論在勞動參與率及失業率的表現都相當亮眼，顯見本府團隊的共同努力獲得成效，除積極開拓廠商創造就業機會外，全年辦理大小場徵才活動達200場以上，積極媒合失業民眾就業，達到促進就業的目的也同時推動多項在地化就業服務措施，掌握縣內就業市場概況，彙集企業、工業區、高職及大專校院之寶貴建議，共同推動各項就業服務。本處並在109年度成立青年發展暨就業服務科，整合各項青年資源，推動青年創業獎勵補助及一系列青年就創業促進方案，協助青年在地深耕、留鄉發展。

本處同仁秉持著積極、主動、創新的工作精神，爭取中央經費補助並結合社會資源，戮力推動各項勞政業務，全力以赴完成各項任務並透過勞動檢查及輔導督促事業單位重視，督促雇主改善勞動條件，穩定勞雇關係，以保障本縣勞工勞動環境的安全。

貳、勞工處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.06	96.82
年度共同性目標	30	29.76	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強就業服務，安定勞工生活	1、利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	4 種	6 種	150%	1、衡量標準： 宣導管道 2、執行成果： 共運用廣播、電視 30 秒廣告、網路、宣導品印製、報紙、公關行銷(記者會)等 6 種就業服務宣導管道，進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
	2、提高求職民眾至就業服務台求	6000 人次	7454 人次	124%	1、衡量標準： 求職登記人數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	職及參與徵才活動之意願				2、執行成果： 109年共辦理4場就業博覽會，另辦理24場小型徵才活動及200場單一廠商徵才活動，合計228場，求職登記人數共7,454人次。 3、達成度： 達成度124%，超出原訂目標值。
	3、結合廠商舉辦徵才活動	200場次	228場次	114%	1、衡量標準： 辦理場次（大型、小型暨單一徵才） 2、執行成果： 109年共辦理4場大型徵才活動、24場小型徵才活動及200場單一廠商徵才活動，合計228場次。 3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。
	4、開發縣民就業機會	25000職缺	29599職缺	118%	1、衡量標準： 求才登記人數 2、執行成果： 本府8處就業服務台之就業服務人員拜訪縣內外廠商及開發工作機會，求才登記計29,599個職缺。 3、達成度： 達成度118%，超出原訂目標值。
	5、辦理失業者職業訓練	14班	16班	114%	1、衡量標準： 辦理特定對象及一般失業者職業訓練班。 2、執行成果： 爭取中央經費辦理15班及本府預算1班，共辦理16班失業者職業訓練班，計430人參訓。 3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。
	6、委託辦理身心	8人	8人	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	障礙者支持性就業服務				<p>委辦人數</p> <p>2、執行成果： 委託國立和美實驗學校、國立彰化特殊學校、財團法人天主教會臺中教區附設臺灣省私立慈愛教養院、社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會、社團法人彰化縣聾人協會、社團法人彰化縣白玉功德會、財團法人基督教瑪喜樂社會福利基金會等 7 單位，共 8 名身心障礙者支持性就業服務員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
二、加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1、辦理勞基法暨相關法規宣導活動	18 場次	40 場次	222%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 辦理勞基法暨相關法規宣導活動 40 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 222%，超出原訂目標值。</p>
	2、提供法令諮詢服務	10000 件	13310 件	133%	<p>1、衡量標準： 受理件數</p> <p>2、執行成果： 透過電話及現場諮詢方式提供事業單位及勞工勞動法令相關諮詢，計提供 13,310</p> <p>3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。</p>
	3、處理勞工申訴案件	500 件	504 件	101%	<p>1、衡量標準： 受理件數</p> <p>2、執行成果： 處理勞工申訴案件計 504 件。</p> <p>3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。</p>
三、輔導事業單位依	1、輔導事業單位	75%	87%	116%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
法提撥勞工退休準備金及補足差額	依法按月提撥勞工退休準備金				按月繳納率 2、執行成果： 應依法按月提撥勞工退休準備金家數4,507家，輔導事業單位3,939家依法按月提撥勞工退休準備金。 3、達成度： 達成度116%，超出原訂目標值。
	2、輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	80%	99%	124%	1、衡量標準： 合格率 2、執行成果： 應依法足額提撥勞工退休準備金家數4,753家，輔導事業單位4,751家依法補足勞工退休準備金差額。 3、達成度： 達成度124%，超出原訂目標值。
四、督促事業單位重視職業安全衛生並改善工作環境，有效降低職業災害之發生	舉辦職業安全衛生法令宣導會等活動	300 家	343 家	114%	1、衡量標準： 宣導家數 2、執行成果： 辦理職業安全衛生宣導會、一般安全衛生教育訓練及辦理勞工教育宣導職安相關課程，共計343家廠商參加。 3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。
五、稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	18 次	21 次	117%	1、衡量標準： 稽核次數 2、執行成果： 稽核辦理勞工及體格健康檢查醫療機構21場次 3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。
六、調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1、辦理勞資爭議調解	600 件	856 件	143%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 109年1月至12月止受理民眾申請勞資爭議：調

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					解案件計856件。 3、達成度： 達成度143%，超出原訂目標值。
	2、辦理五一勞動節各項表揚活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 109年9月18日假花壇全國麗園大飯店舉行表揚大會，參加對象為420位模範勞工(含10位模範身障勞工)及縣級總工會、基層工會幹部等共約800人與會。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理勞資法令宣導	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 109年10月26日辦理本縣調解人暨調解委員法令研習，共計1場次，約計30人參加。 2、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、補助總工會辦理免費法律諮詢服務	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 補助彰化縣職業總工會辦理勞工張老師及法律諮詢業務1場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、健全工會組織	1、輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	1000 場次	1063 場次	106%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 109年度本府輔導產、職、企業工會依法召開理、監事會及會員(代表)大會計1,063場次。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	140 場次	122 場次	87.1%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 109年度本府輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會計122場次。 3、達成度： 達成度 87.1%，未達原訂目標值。
八、強化外籍勞工之輔導及管理	1、舉辦外籍勞工法律研習、諮詢便民服務	9 場次	12 場次	133%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 自3月份起，每月定期辦理「定時定點查察及諮詢便民服務」各1場，總計12場。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	2、落實本轄內從事跨國人力之私立就業服務機構之管理	82 家	87 家	106%	1、衡量標準： 檢查家數 2、執行成果： 採全面普查設立於本縣之仲介公司，依勞動部評鑑成績為A級之仲介公司，每年訪視1次，評鑑成績為B級之仲介公司，每半年訪視1次，總計109年度共訪視87家公司。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
九、縣長政見	1、[政見編號 3-4-3]設置青年職涯發展中心	1 家	0 家	0%	1、衡量標準：設置家數。 2、執行成果： 規劃中心設置地點為彰化市民生路 154 號（原大成幼稚園），刻正委請建築師就歷史建築木造建物撰擬再利用計畫中，110 年將洽請本府文化局協助辦理建物修繕規劃設計發包、施工及

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					監造。 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。
	2、[政見編號 7-3-1]辦理青年就業促進方案	8000 人次	11,746 人次	147%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 109年辦理青年就業促進方案(含青少年職業探索營、暑期大專青年工讀、求職防騙暨就業隱私宣導、青農就創業促進、預約人才在地就業、協助役男在地就業促進、網路新經濟就創業輔導、女力展翅就創業促進及青年圓夢創業學堂等就創業計畫，參訓人數合計11,746人。 3、達成度： 達成度147%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號 7-3-2]辦理提升青年職場競爭力	100 人次	120 人次	120%	1、衡量標準： 受益人次。 2、執行成果： 本年度業已於8月及9月分別完成4梯次講座暨參訪，受益人次達120人。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
十、推展勞工福利業務	1、督導事業單位辦理職工福利業務	250 件	308 件	123%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 輔導事業單位成立職工福利委員會及督導各職工福利委員會運作職工福利業務 308 件 3、達成度： 達成度 123%，超出原訂目標值。
	2、辦理本縣勞資運動大會暨園遊會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					邀請本縣內事業單位、工會、社福團體、社區產業共同辦理，促進勞資和諧，共辦理 1 場次，計有 2,500 人次參加 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
	3、辦理勞工學苑研習班	6 場次	6 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理 26 場次「勞工各項紓壓活動及教育訓練」(其中 6 場次為本府經費，20 場次為中央代辦經費)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	23.2%	773%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 30,259,374 元，經常門業務費決算數 23,238,432，節餘數為 7,020,942 元，經費節餘率 23.2%。 3、達成度： 達成度 773%，超出原訂目標值
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	4.36%	96%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額 24 人，上年度編制員額 23 人，編制員額成長率 4.35%</p> <p>3、達成度： 達成度 96%，未達原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 108年度約聘僱員額4人，109年度約聘僱員額4人，未增加約聘僱員額</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 約聘僱核定職等變化率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	76.29 小時	381%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含臨時人員) 應完成與業</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度正式編制人員 24 人，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習，總時數為 1831 小時，平均時數 76.29 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 381%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
七、健全工會組織	2、輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	140 場次	12.9%	109 年度原訂目標值為辦理 143 場次，因新冠肺炎影響，多數工會均取消辦理勞工教育，以致達成 122 場次，未來辦理狀況仍視疫情狀況及指揮中心指示，如工會欲辦理勞工教育，將請工會確實做好相關防疫措施，以防止疫情擴散。
九、縣長政見	1、[政見編號 3-4-3]設置青年職涯發展中心	1 家	100%	<p>有關中心規劃執行進度：</p> <p>1. 本處於 109 年 1 月 7 日偕同中分署至原大成幼稚園場勘，該地點符合中分署要求之青年聚集、交通方便、人潮活絡，並獲長官初步同意使用該地點作為中心設置，由中分署初步規劃中心設置籌備事宜。</p> <p>2. 中分署於 109 年 4 月 7 日函請本府依據「文化資產保存法」及「建築</p>

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				<p>物類組及變更使用辦法」相關規定，完成大成幼稚園再利用計畫提送審查及變更建築物類組等程序後，再由中分署續行規劃設置相關事宜。</p> <p>3. 本處於 109 年 8 月 19 日召開設置「本縣青年職涯發展中心」研商會議，依該會議決議，中分署針對彰化據點之設置房舍選擇，建議本府仍應綜整再利用計畫核定內容及變更建築物使用類組所影響之範圍、程度及後續維護範圍、頻率、成本等因素，納入評估。經本處洽本縣文化局提供建物用電承載量分析，該局表示配線用電係由委外廠商依營運需求佈設使用，建請使用單位委請專門人員評估，並就未來設施設備重新配線，以符實際需求。</p> <p>4. 本處於 109 年 10 月 28 日前往中分署進行本縣青年職涯發展中心地點再利用計畫研商會議，該會議決議，中分署請本府就建物內部逐一檢視，並針對可能漏水處、牆面斑駁須粉刷處及配電線路重新配置等事項整體評估，並俟修復完成後，於確保建物主體結構及用電之安全無虞前提下，再行移交中分署進行後續內部裝修配置。</p> <p>5. 經本處請建築師針對木造建物本體依「文化資產保存法」規定進行全面內、外修繕並辦理再利用計畫，使建物環境條件得以符合中分署需求，惟經評估所需經費額度高昂且耗費時日較長，於 12 月 28 日會同文化局向縣長報告後，爰由文化局先行辦理建築物必要修繕確保安全無虞堪用，由本處辦理空間設計規劃，進行內部配置。於 109 年 12 月業委託建築師事務所依本府需求，刻正辦理再利用計畫撰寫，至建物使用執照變更部分另委辦事務所於 109 年 12 月 25 日洽本府建設處辦理圖審作業。</p>

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
五、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	4%	為因應(109)年3月29日成立本處「青年發展暨就業服務科」，整合縣內青年事務相關事項之推動，以提升整體服務效能，有效提供青年全面且更優質之就創業服務等業務，以落實打造「青年友善城市」之政策目標，爰增置1名正式人力。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 加強就業服務，安定勞工生活	1	利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	150%	★
	2	提高求職民眾至就業服務台求職及參與徵才活動之意願	124%	★
	3	結合廠商舉辦徵才活動	114%	★
	4	開發縣民就業機會	118%	★
	5	辦理失業者職業訓練	114%	★
	6	委託辦理身心障礙者支持性就業服務	100%	★
二 加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1	辦理勞基法暨相關法規宣導活動	222%	★
	2	提供法令諮詢服務	133%	★
	3	處理勞工申訴案件	101%	★
三 輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金及補足差額	1	輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	116%	★
	2	輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	124%	★
四 督促事業單位重視職業安全衛生並改善工作環境，有效降低職業災害之發生	1	舉辦職業安全衛生法令宣導會等活動	114%	★
五 稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	1	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	117%	★
六 調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1	辦理勞資爭議調解	143%	★
	2	辦理五一勞動節各項表揚活動	100%	★
	3	辦理勞資法令宣導	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	補助總工會辦理免費法律諮詢服務	100%	★
七	健全工會組織	1	輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	106%	★
		2	輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	87.1%	▲
八	強化外籍勞工之輔導及管理	1	舉辦外籍勞工法律研習、諮詢便民服務	133%	★
		2	落實本轄內從事跨國人力之私立就業服務機構之管理	106%	★
九	縣長政見	1	[政見編號 3-4-3]設置青年職涯發展中心	0%	●
		2	[政見編號 7-3-1]辦理青年就業促進方案	147%	★
		3	[政見編號 7-3-2]辦理提升青年職場競爭力	120%	★
十	推展勞工福利業務	1	督導事業單位辦理職工福利業務	123%	★
		2	辦理本縣勞資運動大會暨園遊會	100%	★
		3	辦理勞工學苑研習班	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				95.8%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	773%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	96%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	381%	★
共同性目標平均達成度				99.2%	

二、績效綜合分析：

本年度總計32項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者29項（90.6%）、黃燈者2項（6.3%）、紅燈者1項（3.1%）

伍、施政成果具體事蹟

一、強化就業服務措施及獲獎紀錄

就業服務即時通電視30秒廣告及多元化就業服務行銷管道：

- (一)建立多元、長期、機動性的就業訊息傳播平台，包括於在地有線電視台播出就業訊息、在地廣播電台口播最新徵才活動及職缺、宣導提袋、宣導品印製、報紙宣導徵才訊息、公關行銷(辦理記者會)宣導就業服務相關措施等，以滿足不同年齡層民眾接受就業訊息及相關措施，也讓民眾感受到縣府對於求職者就業的關心。
- (二)透過時下最夯的網路行銷管道，如搜尋關鍵字行銷、EDM(網路廣告傳單)、廣告版位強打廣告，並在社群網站(Facebook)成立彰化縣政府勞工處粉絲團等，落實青年族群及一般求職者就業服務工作，協助民眾適性就業。

二、職業訓練：

- (一)積極爭取中央經費辦理15班及本府預算1班，共辦理16班失業者職業訓練班，合計共培訓430人。開辦班別分別為烘焙及飲料調製培訓班、建築及家庭室內配線技能養成班、精緻農業栽培暨行銷實務班、美甲美睫與美容技術培訓班、機車、電動車暨噴射引擎維修及職場實務訓練班、智慧機電整合及職場實務訓練班、CNC電腦數值控制操作暨工業製圖班、智慧物聯網技術與數據分析實作班、造園景觀創作設計實務班、工業產品設計電腦繪圖實作班、CIS企業識別設計與平面排版印刷實務班、創意養生料理及坐月子服務培訓班、跨境電商行銷暨美編設計人才培訓班、中餐烹調暨健康料理技能實務班、婚禮顧問專業人員培訓班、堆高機操作暨甲種勞工安全衛生訓練班等。
- (二)前開開辦班別包含工業、商業、餐飲、農業、電腦、家事服務等多樣化的訓練職類，滿足參訓者轉業、創業或再就業的需求，本府並於訓練期間召開職訓檢討會，隨時掌握職業訓練品質，達到訓用合一目標，亦運用各種媒體宣傳職訓成果，讓民眾了解及認識職訓資源，有效發揮職訓效益。
- (三)邀集職業訓練單位及專家學者辦理期初及期末檢討會，透過交流以精進訓練品質，並分享輔導學員就業經驗。
- (四)本府於就業博覽會及各徵才活動中，調查求職民眾之職業訓練參訓需求及企業人才需求，並結合本縣產業現況特色據以規劃職訓開辦職類。

三、成立「青年發展暨就業服務科」，整合各項青年資源

- (一)為提供青年全面、簡便且更優質之就創業服務，本處已整合中央及府內各單位青年相關服務措施及資源，成立單一窗口，專人專線(04-7532416)，以一站式就業服務，由專人提供青年各項就創業資源介紹及問題諮詢，並設置專屬網頁「彰化青年就創YA」，整合各項青年就創業服務資源，以及利用彰化就業通平台，協助求職青年快速找到合適的工作。
- (二)為了鼓勵更多年輕人創業圓夢，本處除了持續開辦免費創業研習課程，以提升青年創業知能，降低創業風險外，並將持續盤點現有閒置空間，供作青年創業使用，並已於本(109)年7月9日訂定「彰化縣政府促進青年結合在地特色資源留鄉返鄉進鄉創業及參與多元文化補助作業要點」，提供有創意有願景的青年營運週轉金或創業準備金，以及補助微創店家或團體運用創意辦理主題式論壇及定期小聚活動。

四、輔導事業單位改善職業安全衛生，為提升事業單位職業安全衛生知能，本府109年辦理7場次職業安全衛生法令宣導會、5場一般安全衛生教育訓練、1場丙種業務主管教育訓練及1場工安會議等，並結合具有勞安專長的志工朋友成立勞工安全衛生輔導團，對轄內中小企業，實施工安宣導、提供臨廠診斷、諮詢及改善等服務，109年度共計輔導轄內事業單位1,145場次。

五、職業災害勞工主動服務：於109年度辦理橫向連結防制網絡聯繫會報、中彰投FAP聯合個案研討會暨聯繫會報各1場次，計80人與會；另發放彰化縣政府之職災勞工住院慰問金15案(2千元/案)、死亡慰問金45案(3萬元/案)，計138萬元整，並成功協助計32位職災勞工重返原職場或轉職。

六、本府獲得勞動部辦理109年政府機關推動職業安全衛生績效評核「良等」。

七、深入社區，巡迴宣導：

為提升外籍家庭看護工照護技巧，學習緊急救護知識，協助被照顧人於第一時間進行簡易急救

及基本照護，本府於109年9月26日和美鎮立圖書館、109年10月24日員林市立圖書館、109年10月31日北斗鎮立圖書館、109年11月7日彰化縣立體育館舉辦「外籍家庭看護工緊急救護技能提升社區巡迴宣導活動」及109年10月24日彰化縣田尾鄉北曾社區發展協會、109年10月31日彰化縣溪湖鎮兒童青少年福利中心、109年11月7日彰化夢想館、109年11月21日彰化縣員林市圓林園舉辦「外籍看護工照顧技巧訓練宣導活動」，由專業人員擔任緊急救護、基本照護技巧(包含CPR心肺復甦術、哈姆立克急救法、照護及居家復健技巧)推廣講師，向聘有外籍看護工雇主、被照顧人、家庭看護工推廣簡易急救技能、基本照護技巧及法規等宣導，共辦理8場次，總計400人參加。

八、提升本縣移工管理人員及業務人員專業知能：

- (一)辦理外籍管理人員觀摩會：邀集轄內勞政、警政等移工業務相關人員及事業單位移工管理人員共同參與，除最新法令宣導外，另透過綜合座談，橫向聯繫，交流移工管理實務經驗，另規劃優良移工管理之事業單位的參訪，期使轄內移工管理業務更臻完善，總計辦理4梯次，參與人數共計180人。
- (二)辦理私立就業服務機構法令宣導會：為提升本縣私立就業服務機構人員、雇主及事業單位移工管理人員對移工服務技巧及對現行法令的認知，針對私立就業服務機構從業人員規劃4場次法令宣導會，講授移工管理相關規定、最新法規修正及常見問題態樣，藉此提升私立就業服務機構辦理就業服務業務之專業能力，參與人數共計400人。

九、主動提供本縣移工全方位諮詢、關懷服務，增進勞雇關係和諧：

- (一)辦理定時定點外籍勞工查察及諮詢便民服務：本府結合彰化縣專勤隊與警察局於109年3月14日於彰化火車站、109年3月21日於彰化八卦山風景休憩區、109年3月28日於田尾公路花園、109年4月11日於彰化火車站及員林火車站、109年4月18日於鹿港老街、109年4月25日於彰化民權市場及三民市場、109年4月30日於彰化就業中心、109年5月9日於彰化火車站、109年5月16日於員林火車站、109年5月23日於彰化八卦山風景休憩區、109年5月28日於彰化就業中心、109年6月6日於彰化火車站，共辦理12場「定時定點外籍勞工查察及諮詢便民服務」，現場提供越、印、菲、泰等雙語諮詢服務，讓民眾及移工有更多元的法令諮詢管道，總計諮詢人數為1,000人次。
- (二)辦理外國人臨時安置暨人口販運被害人及疑似人口販運被害人安置機構訪查執行計畫：依據人口販運防制及外國人安置相關規定，於109年度每月安排1次訪視「社團法人彰化縣國際勞工關懷協會」，確認安置機構有無依規定辦理，掌握個案安置保護之情形，並加強安置機構與本府直接溝通之聯繫，總計訪視次數為12次。
- (三)辦理移工陪同服務教育訓練：本府於109年規劃「外籍移工陪同服務通譯人員教育訓練計畫」，辦理移工陪同人員培訓相關課程，增加外籍移工陪同人員對於勞動法令知識及通譯專業度，以維護外籍移工權益。

十、辦理私立就業服務機構檢查執行計畫：

為提升並管理本轄私立就服機構之服務品質，全面實地檢查設立於本縣之私立就業服務機構，確認私立就服機構有否依規定辦理就業服務事項，並防止不法仲介業者超收費用、非法媒介、不當管理等情事，以落實雇主及移工雙方權益保障，並訪視安置於仲介機構的移工，於109年度總計訪視87家。

十一、加強對身心障礙者就業服務工作，辦理各項就業促進方案：

- (一)辦理身心障礙者職業重建服務窗口計畫，僱用8名職業重建個案管理員，共計服務499人(中央核定目標400)，達成率124.75%。
- (二)針對身心障礙求職者，辦理就業前準備措施：
 1. 辦理3場就業前準備團體核定數24人，參加人數共計42人，達成率175%。
 2. 辦理3場就業前準備講座核定數60人，參加人數共計80人，達成率133.3%。
 3. 辦理個別職涯諮商/輔導服務，提供一對一密集行為介入輔導，參加人數2人。
 4. 辦理個別個別化服務及訓練核定數6人，服務人數共計8人，達成率133%。
- (三)針對高二升高三的學生於109年5月27日、6月2日、6月9日、6月11日、9月28日、10月8

日、10月19日及10月26日，辦理8場次身心障礙者將屆畢業生就業轉銜探索活動，核定數每場30人，計有295人參加，達成率122.9%。

(四)針對大專院校學生於於109年7月30-31日、9月10-11日，辦理2場次身心障礙者大專院校學生就業準備共識營活動，各場次各40人參加，共計有80人參加，執行率100%。

(五)辦理身心障礙者支持性就業計畫，共計推介就業成功人數158人。亦辦理輔導訪視12場，業務審查6場，專業訓練3場/25人，團體督導8場/15人，聯繫會報暨個案研討1場/25人等相關配套措施。

十二、辦理身心障礙者職業輔導評量業務：109年預估評量人數計45人，實際評量人數43人（男28人；女15人），達成率96%。

十三、辦理視障就業服務業務：

(一)視覺障礙者就業成功案例宣導：申請勞動部勞動力發展署中彰投分署補助，製作視覺障礙就業成功案例歷程紀錄影片2則

1. 5-6分鐘之紀錄影片（於youtube播放）。

2. 20秒廣告影片於縣內有線電視業者托播。

(二)視障者電話服務員進用計畫：培訓1名視障者擔任電話諮詢服務員，以增進視障者工作資歷，並輔導至其他單位就業為目標，非補充地方政府不足人力之，所進用之視障者，進用1年以上即應加強推介至其他單位就業，每位電服員之補助進用時間最長仍以2年為限。協助民眾來電諮詢及電話訪問，並減少因為電話轉接造成的困擾及提升公務處理時效109年電話服務量為17,408通，月平均為1,450通，平均每人每天服務量為48件，減少電話轉接造成民眾困擾，並有效引導民眾諮詢方向，大幅提升服務品質。

(三)視障按摩輔導員進用計畫：僱用1名輔導員運用個案管理模式，依據轄內視障按摩院及視障按摩師之現況，提供追蹤關懷並進行需求評估，共計親訪35家按摩院所，42名按摩師，電訪192人次；協助身障樂音在職訓練班、按摩養成班、視障學員及視障工作者交通接送共計服務22名視障者7,227人次，3,556小時，辦理花在彰化視障按摩讚活動，設置按摩小站，提供16位視障按摩師駐點服務，共計1,985人次體驗按摩。

(四)視障按摩巡迴服務宣導活動實施計畫：藉由按摩體驗服務提高視障按摩業者之形象及曝光率，以提升市場競爭力、並藉此呼籲社會大眾支持視障按摩，讓視障按摩業者能以雙手憑著技術和熱誠，自立更生，服務社會，共辦理10場次宣導活動，共計有1,278人接受免費按摩體驗服務。

(五)視障按摩服務品質提昇計畫：補助2個單位分別辦理服務品質提昇，針對不同層次及不同需求規畫辦理。本計畫共計辦理48小時，培訓50位從業視障按摩師，提供正確的工作姿勢及體能訓練，提升服務品質。

(六)促進視障就業服務專業研習計畫：培訓視覺障礙者職業重建服務相關人員專業知能，以提升其服務品質及專業素養，具備完整的就業促進服務能力，本年度辦理3場次，訓練時數計18小時，每場次參加人數30人。

(七)其他視障就業促進服務

1. 協助本縣按摩職業工會設置按摩小棧(收費)：結合本縣「2020花在彰化活動」活動，在溪州公園設置視障按摩服務體驗站，計派駐16名按摩師提供按摩服務，以增加視障按摩業者曝光率，創造更多商機並增加其收入。

2. 視障按摩社區服務宣導推廣計畫：補助社團法人彰化縣盲人福利協進會，自109年5月1日至109年11月30日，共辦理6場次，視障按摩師18人次，計有324人(男128人次，女196人次)參與視障按摩體驗。

十四、身心障礙者在家就業輔導計畫：為協助不易進入一般性職場或無法創業之中、重度以上身心障礙者，提升其專業能力及工作技能，以獲得適性之居家就業機會，委託社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會辦理本項業務，核定新開案8人，實際服務(新開案)9人，年度服務總人數13人(男8、女5)，媒合就業6人，輔導就業成功4人，就業職類：：紅蔥頭去頭尾、門擋零件組裝、浴帽包裝、剪煞車皮、韭菜清潔與整理、水果網袋包裝等，達成率100%。

- 十五、身心障礙青少年職涯探索營計畫：為協助身障青少年提早與業界接軌並瞭解職場所需能力，促進身障青少年對於職業有正確認知並進行職涯探索，發掘自身的職業興趣及個人特質，進而選擇就業或繼續升學，委託社團法人台灣身心障礙者就業權益促進協會於109年7月17-22日、8月14、19-21、26日，辦理2場次身心障礙青少年職涯探索營活動，第1場次19人、第2場次16人參加，共計有35人參加，執行率94%。
- 十六、持續辦理「以家庭為核心」之身心障礙者創業支持計畫，提供身障家庭一條龍的創業服務，實際參與29人，輔導身障者成功開店創業1名，成功上架開始販售4名，已創業成功之身心障礙者每月銷售(收入)增加30%以上1名，總計協助成功創業共計有6名。
- 十七、辦理身心障礙者職業訓練：109年度推動辦理身心障礙者職業訓練，共委託7個單位辦理7班(參訓人數105人)，分別有養成6班：零件組合包裝與職場清潔實務養成班、電腦文書及資料處理人員養成班、加工與包裝訓練養成班、環境清潔維護人員養成班、農藝作物栽培與加工製作養成班、多媒體設計與應用養成班；在職訓練1班：肌筋膜理論與實務應用在職班。
- 十八、執行各項業務榮耀軌跡：
- (一)勞動部109年辦理108年度勞動部對地方政府勞動行政業務督導考核榮獲全國第2組第1名。
 - (二)本府辦理109年度「地方政府推動中小企業工作環境輔導改善計畫」績效評核榮獲第二組「優等」獎。
 - (三)勞動部辦理109年度勞動部補助地方政府辦理督促事業單位遵守勞動條件法令業務考核評鑑，本府受評鑑結果為乙組甲等佳績。

地政處 109 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「關鍵策略目標」與「共同性目標」2大類衡量面向，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。109年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以製年度績效報告。

本處109年度共有21項關鍵績效指標、5項共同性指標，總計26項指標。

貳、地政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.44	99.44
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	地籍清理標售達成數	200 筆 (棟)	190 筆 (棟)	95%	1、衡量標準： 第1次公告列標筆(棟)數 2、執行成果： 109年度公告代為標售地籍清理未能釐清權屬土地共190筆。 3、達成度： 達成度95%，未達原訂目標值。
二、加強平均地權工作，落實漲價歸公	辦理年度地價作業及地價指數-召開地價說明會及地價指數資料送內政部	90%	90%	100%	1、衡量標準： 1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段(20%) 2. 辦理地價指數，提供都市土地價格(40%) 3. 說明會(80%) 4. 評議(90%) 5. 公告(100%) 2、執行成果： 協助稅捐機關公平合理稽徵稅賦，健全財政收入。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、加速都市發展，促進土地利用	1、辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	17 億	27.13 億	160%	1、衡量標準： 年度標售金額 2、執行成果： 109 年共有 2 次標售作業，共標脫 27 筆土地，標售總面積達 9.14 公頃，標售總地價款約 27.13 億元。 3、達成度： 達成度 160%，超出原訂目標值。
	2、輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	80%	100%	125%	1、衡量標準： 重劃會申請核准實施市地重劃案後 5 個月內提送市地重劃委員會審議之比率 2、執行成果： 轄區共 3 區(溪湖鎮西環自辦市地重劃、花壇鄉長沙自辦市地重劃、二林鎮大勇自辦市地重劃)，均已提送市地重劃委員會審議。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
四、加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	1、非都市土地用地編定異動筆數	300 筆	362 筆	121%	1、衡量標準： 非都市土地編定異動筆數 2、執行成果： 落實編定與使用合一變更編定 362 筆土地。 3、達成度： 達成度 121%，超出原訂目標值。
	2、違反「區域計畫法」裁處案件	300 件	328 件	109%	1、衡量標準： 違反「區域計畫法」案件裁處件數 2、執行成果： 共裁處 328 件。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
五、加強公有不動產有效管理	1、辦竣公有不動產撥用筆數	180 筆	191 筆	106%	1、衡量標準： 經行政院核准撥用不動產及辦竣管理機關變更登記筆數 2、執行成果： 共完成 191 筆撥用土地 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
六、改善農業生產環境、提升農民生產效能	1、早期農地重劃區農水路更新改善工程	55%	55%	100%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工程驗收結案 (100%) 2、執行成果： 109 年度辦理曾厝厝(五)區面積 31 公頃農水路更新改善工程，於 8 月 13 日決標，9 月 23 日訂約，9 月 28 日開工，預計於 110 年 3 月 25 日完工。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、農地重劃區緊急農水路改善	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工程驗收合格 (100%) 2、執行成果： 109 年度行政院農業委員會核定補助辦理「農地重劃區農水路改善-縣政府執行之部分」，計發包施作 57 件工程(併案 27 標案)，計 13 案完工，餘施作中，預計 110 年 6 月前可全數完工。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、農地重劃區管理維護	75%	100%	133%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工程驗收合格 (100%) 2、執行成果： 預算金額 500 萬元，計施作 4 件工程，已完工結算。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
七、健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1、輔導地政士提供優質代辦服務比例	5%	4.4%	88%	1、衡量標準： 實際查核輔導本縣地政士開業人數÷本縣實際開業地政士人數 x100% 2、執行成果： 本縣地政士執業 519 人，原訂目標值為查核 26 人，因疫情影響，本期查核地政士 23 人，達成目標值 4.4%。 3、達成度： 達成度 88%，未達原訂目標值。
	2、輔導不動產經紀業重視交易安全比例	10%	18.34%	183%	1、衡量標準： 實際查核輔導不動產經紀業業者數量÷本縣許可有效不動產經紀業業者數量 x100% 2、執行成果： 本縣許可有效不動產經紀業業者數量 229 家，本期查核 42 家，達成目標值 18.34%。 3、達成度： 達成度 183%，超出原訂目標值。
八、加速地籍數值化，更新國土資訊	1、辦理地籍圖重測作業	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 控制測量 (20%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2. 地籍調查 (60%) 3. 界址測量 (80%) 4. 重測成果公告 (100%) 2、執行成果： 109 年度地籍圖重測業務共辦理 11,870 筆土地(含二林中科地籍清理及重測)，全部在年度內依規定公告完竣。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理圖根點新建補建作業	90%	91.6%	102%	1、衡量標準： 各地政事務所實際完成圖根新建、補建之點數/1,500 點×100% 2、執行成果： 109 年度本府及本縣各地政事務所辦理轄內圖根點新建、補建工作，計 1,374 點。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
九、確保地政資料安全與備援，地政資訊服務雲端化	地政機房共構與備援建置	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 架構需求規劃 (15%) 2. 專案發包 (40%) 3. 專案開工 (55%) 4. 專案設備安裝 (75%) 5. 專案完成 (95%) 6. 全案驗收合格 (100%) 2、執行成果： 本案已完成本縣 8 地所所核心資料與共通系統集中上線，並於 109 年 6 月 29 日完成全案驗收。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1、對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	105 次	121 次	115%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際督導考評次數(地籍、登記、資訊、地價、

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					測量)(含重測業務督導) 2、執行成果： 年度對各地所業務預先考評及考評8所共16次，資訊安全外部稽核8次、測量業務督導計48次，重測業務督導計49次，共計121次。 3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。
	2、對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	52次	52次	100%	1、衡量標準： 對各鄉鎮市公所辦理業務督導考評次數 2、執行成果： 上、下半年對本縣26個鄉鎮市公所辦理耕地三七五租約業務督導考評共計52次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	26次	26次	100%	1、衡量標準： 辦理業務督導考評次數 2、執行成果： 考評共計26次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十一、強化內部服務管理，提升為民服務品質	1、對地政事務所辦理為民服務態度考核	16次	16次	100%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際辦理為民服務態度實地考核次數 2、執行成果： 對各地政事務所實際辦理為民服務態度實地考核次數8所共計16次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、對地政事務所	32次	32次	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	辦理電話禮貌測試				地政處對各地政事務所辦理電話禮貌測試次數 2、執行成果： 地政處對各地政事務所辦理電話禮貌測試次數8所共計32次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十二、縣長政見	[縣長政見 2-5-1]辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	17 億	27.13 億	160%	1、衡量標準： 年度標售金額(同序號3-1) 2、執行成果： 109年共有2次標售作業，共標脫27筆土地，標售總面積達9.14公頃，標售總地價款約27.13億元。 3、達成度： 達成度160%，超出原訂目標值。
十三、強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	15 次	22 次	147%	1、衡量標準： 辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數 2、執行成果： 土地登記教育訓練1場、資訊安全教育訓練7場、外國人地權教育訓練1場、實價登錄教育訓練8場、不動產經紀業教育訓練1場、375租約教育訓練1場、土地徵收教育訓練1場，地籍圖重測教育訓練2場。共計22場次。 3、達成度： 達成度147%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘	3%	5.18%	173%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	數百分比				<p>預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數 24,747,000 元，決算數 23,464,926 元，經費節餘率 5.18%。</p> <p>3、達成度： 達成度 173%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 機關編制員額無成長。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 以公務預算及基金僱用之約聘僱員數 1 人，本年度無新增。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職	0%	0%	100%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	等變化率				<p>(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	61.3 小時	307%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 應完成與業務相關學習時數共計 3,492 小時，平均約 61.3 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 307%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	地籍清理標售達成數	200 筆(棟)	5%	為維護人民財產權益，避免將非屬地籍清理條例規定應清理之土地納入清理，內政部要求各縣市重新清查各

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				標的(含已收歸國有)是否確屬地籍清理應清理之標的,致標售數未達原訂目標值,未來將配合重新清查下修標售目標值。本年度達成目標值190筆(棟)。
七、健全不動產服務業管理,提升不動產交易安全	1、輔導地政士提供優質代辦服務比例	5%	12%	本縣地政士執業519人,原訂目標值為查核26家,因疫情影響,共查核地政士23人。本年度達成目標值4.4%。

肆、績效總評

一、評估燈號:綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上,未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	1	地籍清理標售達成數	95%	▲
二 加強平均地權工作,落實漲價歸公	1	辦理年度地價作業及地價指數-召開地價說明會及地價指數資料送內政部	100%	★
三 加速都市發展,促進土地利用	1	辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	160%	★
	2	輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	125%	★
四 加強非都市土地使用管制,促進國土保育利用	1	非都市土地用地編定異動筆數	121%	★
	2	違反「區域計畫法」裁處案件	109%	★
五 加強公有不動產有效管理	1	辦竣公有不動產撥用筆數	106%	★
六 改善農業生產環境、提升農民生產效能	1	早期農地重劃區農水路更新改善工程	100%	★
	2	農地重劃區緊急農水路改善	100%	★
	3	農地重劃區管理維護	133%	★
七 健全不動產服務業管理,提升不動產交易安全	1	輔導地政士提供優質代辦服務比例	88%	▲
	2	輔導不動產經紀業重視交易安全比例	183%	★
八 加速地籍數值化,更新國土資訊	1	辦理地籍圖重測作業	100%	★
	2	辦理圖根點新建補建作業	102%	★
九 確保地政資料安全與備援,地政資訊服務雲端化	1	地政機房共構與備援建置	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十	辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1	對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	115%	★
		2	對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	100%	★
		3	對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	100%	★
十一	強化內部服務管理，提升為民服務品質	1	對地政事務所辦理為民服務態度考核	100%	★
		2	對地政事務所辦理電話禮貌測試	100%	★
十二	縣長政見	1	[縣長政見 2-5-1]辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	160%	★
十三	強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	1	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	147%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.2%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	173%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	307%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計27項指標，因扣除縣長政見1項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計26項指標依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者24項（92.3%）、黃燈者2項（7.7%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、地籍清理：

- (一) 109 年度代為標售地籍清理未能釐清權屬土地，新公告標售筆數共 190 筆。
- (二) 為維護人民財產權益，避免將非屬地籍清理條例規定應清理之土地納入清理，本府已請地政事務所積極清查已公告屬地籍清理及經 2 次標售未能標售已辦竣收歸國有之土地是否確屬地籍清理應清理之標的。

(三) 各地政事務所均依預定時程辦理地籍清理業務，如期完成 109 年度業務。

(四) 109 年度地籍清理經費，各地政事務所及本處均依預定時程執行，如期將經費執行完畢。

二、公告土地現值：

本縣各地政事務所於辦理 110 年公告土地現值及公告地價調整作業，檢討地價區段範圍及區段地價，並邀請不動產相關公會及鄉、鎮、市長、地方民意代表等假各地政事務所舉行說明會，擬具建議處理情形一覽表，彙整後提送地價及標準地價評議委員會作為評議之參考，本縣 110 年公告土地現值及公告地價爰於 109 年 12 月 16 日經本縣地價及標準地價評議委員會評議通過，如期於 110 年 1 月 1 日公告。

三、高鐵彰化車站特定區區段徵收：

(一) 加速開發田中高鐵站特定區-高速鐵路彰化車站特定區區段徵收公共工程：107 年 5 月業已完成特定區公共工程工程第三人改善及驗收作業，並於 107 年 6 月 21 日移交田中鎮公所及社頭鄉公所接管。

(二) 持續辦理區內剩餘可供建築用地標售事宜：本年度辦理 2 次公告 2 次標售，投標期間因市場交易及產業專區及旅館區、運專區面積大，恐無人投標，故就住宅區以大面寬小坪數放市辦理細分，市場反應甚佳，共標出 27 筆土地，面積共約 9.14 公頃，標得金額總計約 27.13 億元。

四、非都市土地使用管制：

109 年度依「區域計畫法」第 21 條裁處案件共 333 件(含註銷 5 件)，罰鍰金額新臺幣 2,322 元(含註銷 33 萬元)。

五、公有不動產管理-公地撥用：

因鄉鎮(市)公所對公地撥用程序不熟悉，為減少撥用不動產計畫書補正次數，本府採積極主動協助製作計畫書，以提升本府行政效率。109 年度共辦理 191 筆公地撥用，需地機關涵蓋各鄉鎮(市)公所以及各中小學校及本府各處。

六、改善農業生產環境、提升農民生產效能：

(一) 109 年度辦理早期農地重劃區秀水鄉曾厝厝(五)區農水路更新改善工程，面積 31 公頃，計改善 5 條農水路，總長度 1,257 公尺，改善後顯著提升農業生產效能。

(二) 109 年度行政院農業委員會核定補助辦理「農地重劃區緊急農水路改善-縣政府執行之部分」，總經費 7,679 萬 8,000 元(補助款 6,451 萬元、配合款 1,228 萬 8,000 元)，計施作 57 件工程(併案 27 標案)，全數發包完竣，截至 12 月底已完工 13 案，餘施作中，主要工作內容為農路路基整建、路面整修、AC 修補、坡面保護、改善相關農路設施，有效改善農業生產結構，造福鄉梓農民。

(三) 由本縣縣款編列 500 萬元管理維護早期農地重劃區之農路，計施作 4 件工程，將有效改善老舊、功能不佳之農路，提升農業生產效能、運輸安全便利。

七、不動產服務業管理，提升不動產交易安全：

除受理例行性之地政士開業執照補換發、不動產經紀人證書補換發及不動產經紀業許可及備查申請外，另進行地政士業務查核 23 人，不動產經紀業業務檢查 42 家，輔導業者遵守相關法令規定、提升不動產之交易安全。

八、輔導自辦市地重劃業務：

109 年計有二林鎮儒雅、儒田、豐順、豐田；埤頭鄉合興北、合興南、北斗鎮螺青、鹿港鎮景福、埔心鄉義民、溪湖鎮西環、二林鎮大勇、田尾鄉十甲、和美鎮和泰、埔心鄉文中、員林市玉山、花壇鄉長沙、溪州鄉眉州等 17 區自辦區重劃會辦理中。和美鎮忠信、愛恆；員林市安義等 3 區所有權人申請籌備辦理中。

九、強化內部服務管理：

109 年度辦理定期對轄內地政事務所之業務督導考評共 121 次(含不定期業務督導考評 16 次)，對各鄉鎮市公所之業務督導考評共 78 次，並將各單位之優缺點作成紀錄予以褒獎或建議改進，並公開獎勵績效優良之地政事務所。另辦理地籍、地價、地權、地用、測量及資訊系統等各項地政業務專業教育訓練共 22 場，有效提升第一線機關之為民服務績效、提供民眾更優質

之服務品質。

十、加速地籍數值化，更新國土資訊：

- (一) 109 年度辦理 11,870 筆土地地籍圖重測工作，以確保民眾產權，釐整地籍圖籍，健全地籍管理，各重測區成果均依規定公告完竣。
- (二) 109 年運用靜態衛星定位測量技術聯測內政部 TWD97@1997 及 TWD97@2010 坐標系統基本控制點 129 點，建置本縣二級加密控制點 TWD97@1997 及 TWD97@2010 測量成果，新建共布設 132 點，俾利做為本縣後續各項應用測量之依據。
- (三) 本縣各地政事務所運用內政部國土測繪中心 e-GNSS 系統或以 GPS-RTK 技術及地面觀測補建、新建圖根點 1,374 點，以做為土地複丈、建物測量之準據。
- (四) 區域性不動產糾紛調處案件共 11 案 47 筆。(尚有 2 案 9 筆協調中，9 案 38 筆已完成調處)。

十一、推動公務人員終身學習：

有關本處同仁終身學習時數，在同仁相互間鼓勵與推薦學習項目下，本處同仁應完成終身學習時數共計 3,492 小時，平均約 61.3 小時，顯示同仁於公餘時間仍積極努力充實專業知識、以提供民眾更優質之服務。

十二、財務面向節約政府支出部分依照計畫執行，本擲節支出之原則，達成目標值。

新聞處 109 年度施政績效報告

壹、前言

本處係本府縣政宣傳窗口，橫向協調各局處辦理公關及行銷工作，積極建立媒體關係，運用各式傳播媒介傳達正確、迅速且有效之訊息。藉由本府 LINE 官方帳號、Facebook「花現彰化」粉絲專頁、《美好彰化》縣政刊物及各項新聞發布等方式宣導縣政成果，讓縣民充分瞭解本府各項積極施政作為、縣政活動與便民服務措施等，進而提升民眾的支持與滿意度。

貳、新聞處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.53	98.53
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理本縣有線電視輔導與管理	「有線電視收視滿意度調查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比	86%	86.1%	100.1%	1、衡量標準： 提升「有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比 2、執行成果： 辦理「有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查」，對收訊畫面品質持正面評價者 90.8%，對頻道數量持正面評價者 81.4%，2 項之平均值為 86.1%。 3、達成度： 達成度 100.1%，超出原訂目標值。
二、辦理執行電視新聞輿情蒐報	辦理執行電視新聞輿情蒐報	1 期	1 期	100%	1、衡量標準： 每年辦理期數 2、執行成果： 執行 1 期(新聞輿情蒐

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					報)。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、發行《美好彰化》雙月刊	製作發行數	6期	5期	83%	1、衡量標準： 發行期數 2、執行成果： 發行5期(美好彰化)。 3、達成度： 達成度83%，未達原訂目標值。
四、舉行記者會增進溝通宣導縣政	1、記者會執行次數	80次	135次	169%	1、衡量標準：舉辦次數 2、執行成果： 全年度舉辦記者會135次。 3、達成度： 達成度169%，超出原訂目標值。
	2、記者會執行成效	4則/場次	6則/場次	150%	1、衡量標準： 新聞媒體露出成效：見報數÷辦理記者會次數 2、執行成果： 平均辦理1場次記者會有6則平面媒體報導。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。
五、發布縣政新聞，加強政令宣導	1、統計發布則數	8000次	7646次	96%	1、衡量標準：發布數量 2、執行成果： 全年度發布7646則。 3、達成度： 達成度96%，未達原訂目標值。
	2、新聞發布成效	5600次	6961次	124%	1、衡量標準：見報數 2、執行成果： 全年度平面媒體露出6961則。 3、達成度： 達成度124%，超出原訂目標值。
六、重視民情輿情，主動溝通協調	蒐集縣政新聞剪報輿情分析資料天數	365天	365天	100%	1、衡量標準：蒐集天數 2、執行成果： 全年度蒐集365個資料夾。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度100%，符合原訂目標值。
七、善用媒體資訊推播縣政，提升民眾對於縣政之參與感	整合媒體通路推播行銷縣政成果	5000次	5490次	110%	1、衡量標準： 於電視、網路、廣播等媒體露出總次數 2、執行成果： 電視媒體露出1725次 網路媒體露出940次 廣播媒體露出2825次 總計媒體露出總次數計5490次。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
八、凝聚團隊共識，提升體系執行力	處務會議次數	52次	52次	100%	1、衡量標準： 開會次數 2、執行成果： 處務會議共召開52次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	8.2%	273%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門預算數(不含臨時人員薪資)28,988,000元，經常門決算數(不含臨時人員薪資)26,610,150元，賸餘率8.2%。 3、達成度： 達成度273%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成	0%	0%	100%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	長率				<p>(本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 109年度未增加編制員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 109年度未增加編制員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 約聘僱核定職等未有變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含臨時人員) 應完成與業</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度單位每人每年平均終身學習時數達 20 小時。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、發行《美好彰化》雙月刊	發行期數	6 期	17%	因未提早發包及編輯方向內容修正校對，109 年發行 5 期。110 年將提早公告上網，並先陳核編輯大綱，確定內容以節省時間，達成目標值。
五、發布縣政新聞，加強政令宣導	1、統計發布則數	8000 次	4%	因犯罪率降低，警政新聞大幅減少，治安成效佳。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 辦理本縣有線電視輔導與管理	1	提升「有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比	100.1%	★
二 辦理執行電視新聞輿情蒐報	1	辦理執行電視新聞輿情蒐報	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
三	發行《美好彰化》雙月刊	1	製作發行數	83%	▲
四	舉行記者會增進溝通宣導縣政	1	記者會執行次數	169%	★
		2	記者會執行成效	150%	★
五	發布縣政新聞，加強政令宣導	1	統計發布則數	96%	▲
		2	新聞發布成效	124%	★
六	重視民情輿情，主動溝通協調	1	蒐集縣政新聞剪報輿情分析資料天數	100%	★
七	善用媒體資訊推播縣政，提升民眾對於縣政之參與感	1	整合媒體通路推播行銷縣政成果	110%	★
八	凝聚團隊共識，提升體系執行力	1	處務會議次數	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				97.9%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	273%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者13項（86.7%）、黃燈者2項（13.3%）。

伍、施政成果具體事蹟

《美好彰化》雙月刊，全刊均為彩色雙面印刷，每期36頁，109年度共發行5期。每期介紹本縣重大建設與政策、產業發展、觀光旅遊、藝文展演、農特產品、地方美食、風土人情，並提供各項生活資訊與便民服務措施等。出刊後放置於縣內各戶政事務所、地政事務所、縣警察局及各分局、衛生所、鄉鎮市圖書館、旅客服務中心、縣內各火車站及客運站點等公開處，供民眾免費自由取閱；並以電子書方式同步呈現於本府電子刊物網頁，方便民眾隨時線上瀏覽。

統合縣政資源，藉由媒體資訊宣導縣政，讓民眾瞭解縣政施展情形，積極運用平面、電視、廣播電台、臺灣高鐵、捷運、台鐵燈箱廣告、網路、本府LINE官方帳號及Facebook「花現彰化」粉絲專頁等各式現代化媒體通路行銷本縣特有城市魅力風貌及各項縣政重大活動，並藉由縣長與媒體座談會

、各局處與媒體座談會及縣政新聞之發布，讓各界瞭解縣府重要政策及相關活動，提供民眾知悉本府縣務執行成果，爭取民眾對本府政策的瞭解與支持，提升民眾對於縣政之參與感並讓民眾藉由參與本縣各項活動進而更瞭解縣政措施。以擴大縣政建設及重大活動宣傳，提升本縣知名度及競爭力，落實「美好彰化希望城市」縣政願景。並加強媒體關係，增進本府與傳播媒體聯繫互動，也利於本府推動政策與行銷彰化。

每日協助本府各局處發布縣政新聞及不定期召開記者會，發布重要縣政措施及攸關民眾權益相關訊息，如社會福利、交通建設、觀光美食、就業宣導、農業促銷及產業發展等，廣為民眾周知，並於每日定期蒐集輿情反映，輔以LINE即時提供相關單位參辦，即時掌握最新輿情資訊並適時回應，獲民眾肯定。

行政處 109 年度施政績效報告

壹、前言

本處109年度施政關鍵策略目標以「精進庶務管理業務」、「全面提升採購效率及品質」、「推動節能減碳」、「落實文書教育訓練，確保公文品質」及「積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質」等五大項為主軸，109年度執行績效，是依原訂關鍵策略目標及共同性目標，逐項檢視執行成果，並依各項指標進行自我評量後，展現全體同仁努力成果。

貳、行政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.79	99.61
年度共同性目標	30	29.82	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、提升「臺北惜物網」使用率，促進資源再利用	「臺北惜物網」使用率	55%	88.5%	161%	1、衡量標準： 「臺北惜物網」使用率 =當年度上網拍賣件數 ÷當年度報廢件數 2、執行成果： 109年上網拍賣件數 100件，報廢件數113 件，使用率88.5%。 3、達成度： 達成度161%，超出原訂 目標值。
二、全面提升採購效率及品質	1、提供電子領標作業績效	97%	100%	103%	1、衡量標準： 電子領標數÷標案件數 2、執行成果： 電子領標率為100%【即 892件/892件】 3、達成度： 達成度103%，超出原訂 目標值。
	2、提供電子投標作業績效	90%	100%	111%	1、衡量標準： 電子投標數÷標案件數 2、執行成果： 提供電子投標率為 100%【即892件/892件

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					】 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	3、採購專業人員訓練班	1 班	2 班	200%	1、衡量標準：辦理班次 2、執行成果： 辦理採購專業人員訓練班計 2 班次。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
三、推動「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省(省電、省水)實施計畫，精進庶務管理業務	1、節約用電	0 成長	0.4%	99.6%	1、衡量標準： 年度用電量成長程度 2、執行成果： 本府大樓 109 年比 108 年用電度數增加 7,300 度，增加度數比率為 0.4%。 3、達成度： 達成度 99.6%，未達原訂目標值。
	2、節約用水	0 成長	3.3%	96.7%	1、衡量標準： 年度用水量成長程度 2、執行成果： 本府大樓 109 年比 108 年用電度數增加 358 度，增加度數比率為 3.3%。 3、達成度： 達成度 96.7%，未達原訂目標值。
	3、教育訓練	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 與人事處於 109 年 10 月 12 日環境教育訓練合併辦理。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、落實文書教育訓練，確保公文品質	1、文書教育訓練基礎班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 109 年 9 月 24 日辦理 1 場次文書教育訓練，參訓人數 161 人次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、文書教育訓練進階班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 109 年 9 月 25 日辦理 1 場次文書教育訓練，參訓人數 144 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、文書處理人員專責訓練班	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 109 年 12 月 18 日分兩時段分別辦理登記桌人員及文書總收文教育訓練。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	1、檔案管理業務研習班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 109 年 10 月 23 日辦理檔案管理業務研習班 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、實地輔導	6 場次	6 場次	100%	1、衡量標準：輔導場次 2、執行成果： 辦理實地輔導 6 場次。 (1)109 年 5 月 26 日於本府第 1 會議室(2 場次)。 (2)109 年 6 月 20 日於二林地政事務所及警察局員林分局。 (3)109 年 12 月 18 日於本縣文化局與警察局芳苑分局。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	12.68%	423%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）：44,804,000，經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）39,121,665，經費結餘率：12.68%。</p> <p>3、達成度： 達成度 423%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3.12%	97%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額33人，上年度編制員額32人，員額成長率3.12%。</p> <p>3、達成度： 達成度 97%，未達原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 約聘僱員額無成長。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約聘僱核定職等無變化 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	96.9 小時	485%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 單位總時數 2,908 小時，平均 96.93 小時 3、達成度： 達成度 485%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、推動「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省(省電、省水)實施計畫，精進庶務管理業務	1、節約用電	0 成長	0.4%	本府廳舍老舊各項辦公設備(如:冷氣及電扇等)節能效果較差且本府廳舍使用人數眾多，導致用電量高未能達到年度節約目標值。
	2、節約用水	0 成長	3.3%	本府廳舍廁所用設備老舊導致偶爾有漏水情形，因此未能達到年度節約目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3%	因業務增加，故機關編制員額增加1名。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 提升「臺北惜物網」使用率，促進資源再利用	1	「臺北惜物網」使用率	161%	★
二 全面提升採購效率及品質	1	提供電子領標作業績效	103%	★
	2	提供電子投標作業績效	111%	★
	3	採購專業人員訓練班	200%	★
三 推動「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省(省電、省水)實施計畫，精進庶務管理業務	1	節約用電	99.6%	▲
	2	節約用水	96.7%	▲
	3	教育訓練	100%	★
四 落實文書教育訓練，確保公文品質	1	文書教育訓練基礎班	100%	★
	2	文書教育訓練進階班	100%	★
	3	文書處理人員專責訓練班	100%	★
五 積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	1	檔案管理業務研習班	100%	★
	2	實地輔導	100%	★
關鍵績效指標平均達成度			99.7%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	423%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	97%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	485%	★
共同性目標平均達成度				99.4%	

二、績效綜合分析：

本年度總計17項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者14項（82.4%）、黃燈者3項（17.6%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、提升「臺北惜物網」使用率，促進資源再利用

「臺北惜物網」使用率：109年度報廢總件數782件，上網拍賣結案件數512件，比例65.47%。

二、全面提升採購效率及品質

- （一）109年度本府提供電子領標件數892件，提供電子投標件數892件，推廣廠商採取電子領、投標，有效減少紙張使用。
- （二）本府透過辦理採購專業人員訓練班，調集採購專業人員實施在職訓練，培養採購法令及實務智識，提升採購品質。
- （三）本府透過2場次座談會，邀集本府各處及所屬機關學校採購人員，提供意見及經驗交流，能有效減少政府採購爭議發生。

三、配合105年行政院新頒「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省（省電、省水）實施計畫，推動本府行政大樓辦公室二省（省電、省水）措施，精進庶務管理業務。

- （一）節約用電：為更提升節電績效，爰依據院頒「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省（省電、省水）實施計畫，定期宣導上級機關相關節能政策，提升省電績效；並持續優先購置、使用各項節能設備；同時積極宣導節約用電、張貼宣導標語落實節能減碳觀念。
- （二）節約用水：除通告各處配合各項節水措施外，採用省水標章設備及不用沖水之科技小便斗等提升省水層次，並進行各項用水管線、設備檢查維護，防止漏水。
- （三）教育訓練：為更深化、精進本府同仁節能減碳知識與實踐方法，藉由課程講授及雙向溝通，並貼近業務實際需求，爰賡續辦理節能減碳教育訓練以達省電、省水目的。

四、落實文書教育訓練，確保公文品質

本處於109年度舉辦文書教育訓練，基礎班、進階班各1場次；文書處理人員職務專責訓練，登記桌及收文各1場次，參加人數共計387人。藉由文書教育訓練之課程講授及雙向溝通，增強現職人員的公文撰寫能力，並強化文書處理專責人員的專業知能，以提升本府公文品質及行政效率。

五、積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質

- （一）為提升本府暨所屬機關檔案管理人員專業素養，本處於109年10月23日舉辦檔案管理教育訓練，藉由課程講授及雙向溝通，使檔案管理人員熟稔檔案法規及檔案業務作業程

序，參訓學員共63人，課後學員反應課程內容豐富，並貼近業務實際需求，加上講師見解精闢，使學員們收獲滿載。

- (二)積極輔導所屬機關檔案管理業務，擇定「本縣二林戶政事務所」和「警察局員林分局」參加國家發展委員會「第18屆機關檔案管理金檔獎」評獎，在歷經邀集委員進行實地輔導、派員跟催改善、辦理實地評獎模擬演練及檔管研習等輔導過程，並在參獎機關全體同仁辛勤耕耘下，終於不負眾望，本縣二林戶政事務所榮獲第18屆金檔獎殊榮。

計畫處 109 年度施政績效報告

壹、前言

以109年度施政計畫為藍圖，依據本處組織、職掌及業務需求，研擬年度施政目標與重點；由各業務承辦人分別就其業務範疇，研擬「推動研究發展工作」、「建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理」、「推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制」、「建立完善的施政計畫體系，精進績效管理」、「推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率」、「推動為民服務工作」、「推動人民陳情案件管考作業」、「建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業」、「節約政府支出，邁向財政收支平衡」、「控管編制員額」、「約聘僱員額及職等嚴格控管」及「推動公務人員終身學習」等12項策略目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標，據以實施。

有關109年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之績效指標，逐項檢視執行成果，並依衡量指標進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

貳、計畫處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動研究發展工作	舉辦研究報告撰寫講習會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 109年2月17日於本府視廳簡報室舉辦「研究報告撰寫講習會」，共計23人與會，109年度自行研究計畫共18案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
二、建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理	1、建置全府全方位防毒系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 於每年 10 月底前完成防毒軟體更新採購 2、執行成果： 於109年9月8日完成訂購，藉由建構基礎資安防護措施，提供同仁安

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					全資訊作業環境。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
	2、辦理社交工程電子郵件演練	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 109年4月及9月共辦理2場次，透過社交工程演練可提升同仁安全意識，防範惡意社交工程信件與APT攻擊對機關造成重大損害。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1、設立常態性督導機制	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 召開檢討會議場次 2、執行成果： 已於 109 年 2 月 17 日、7 月 31 日、9 月 17 日及 12 月 16 日共召開 4 次檢討會議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、公開成果資訊	4 次	4 次	100%	1、衡量標準： 執行情形或成果公開於本府網站次數 2、執行成果： 截至 109 年 12 月共計完成 4 次成果公開於本府網站。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、建立完善的施政計畫體系，精進績效管理	1、彙編本府年度施政計畫並送議會審查	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年於開議前依限完成度 2、執行成果： 110 年度施政計畫（草案版）於 109 年 10 月編撰完成並送議會審議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年於3月底前依限完成度 2、執行成果： 108年度施政績效報告於109年3月完成並上網公告。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理中程施政計畫滾動修正	1次	1次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 109-112年中程施政計畫於109年8月完成滾動修正並上網公告。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、配合本縣議會開議時程，編撰施政報告	2次	2次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 配合議會開議時程，完成編印本縣議會第19屆第3次定期會及第4次定期會縣長施政報告。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1、推動公文及電子表單簽核系統，以落實政府e化及無紙化目標	95%	100%	105%	1、衡量標準： 實際新增修改項目數÷預計新增修改項目數×100% 2、執行成果： 預計新增修改項目數30項，實際完成30項，提供居家辦公環境佈署設定、檔案權責移交、申請案件透明化功能修正及各交換機關憑證效期檢核提醒等功能，提升服務品質及行政效率。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、更新個人電腦提升行政效率	90%	100%	111%	1、衡量標準： 電腦汰換率（實際汰換數÷預計汰換數 x100%） 2、執行成果： 預計汰換數135部，實際汰換數135部，藉由更新單位老舊電腦，提升資訊作業安全。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
六、推動為民服務工作	1、舉辦提升服務品質研習會	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 109年3月4日於本府1樓第1會議室辦理提升電話接聽禮儀及技巧課程，計69人與會。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值
	2、辦理電話禮貌測試	6次	6次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 針對本府各處、本縣警察局、衛生局、地方稅務局、環境保護局、消防局、文化局等機關單位進行電話禮貌測試，並每2個月發布1次成績，已於109年2月、4月、6月、8月、10月、12月發布6次成績 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值
七、推動人民陳情案件管考作業	人民陳情案件管考	80%	96%	120%	1、衡量標準： 依限辦結率（本府全年依限辦出件數÷全年結案件數 x100%） 2、執行成果： 本府人民陳情案件全年結案件數計1124件，其中依限辦出數計1074件，依限辦結率為

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					96% 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
八、建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業	精進本府一級機關所訂之關鍵策略目標	5%	6.2%	124%	1、衡量標準： 抽查本府一級機關所訂之關鍵策略目標百分比 2、執行成果： 108年本府各單位訂立之關鍵策略目標計273項，抽查17項，比率为6.2%。 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	11.87%	396%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 年度經常門預算(不含臨時人員)共計34,349,000元，節餘數為30,271,726元，經費賸餘數百分比11.87%。 3、達成度： 達成度 396%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					109年度無新增編制員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 於109年度無新增約聘僱員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 於109年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	61 小時	305%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果: 109年度正式編制人員26人, 依規定完成學習時數, 總時數為1,589小時, 平均時數61小時 3、達成度: 達成度305%, 超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號: 綠燈★(達成度100%以上) 黃燈▲(達成度80%以上, 未達100%) 紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動研究發展工作	1	舉辦研究報告撰寫講習會	100%	★
二 建立安全的資訊網路環境, 確保本府資訊作業的安全, 落實營運持續管理	1	建置全府全方位防毒系統	100%	★
	2	辦理社交工程電子郵件演練	100%	★
三 推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1	設立常態性督導機制	100%	★
	2	公開成果資訊	100%	★
四 建立完善的施政計畫體系, 精進績效管理	1	彙編本府年度施政計畫並送議會審查	100%	★
	2	彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	★
	3	辦理中程施政計畫滾動修正	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	配合本縣議會開議時程，編撰施政報告	100%	★
五	推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1	推動公文及電子表單簽核系統，以落實政府 e 化及無紙化目標	105%	★
		2	更新個人電腦提升行政效率	111%	★
六	推動為民服務工作	1	舉辦提升服務品質研習會	100%	★
		2	辦理電話禮貌測試	100%	★
七	推動人民陳情案件管考作業	1	人民陳情案件管考	120%	★
八	建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業	1	精進本府一級機關所訂之關鍵策略目標	124%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	396%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	305%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計20項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者20項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、為民服務中心精進方案

設立04-7531999為民服務專線，全天候不打烊的專人專線服務，提供電話接聽、轉接、受理陳情及外撥滿意度調查等服務，並提供民眾臨櫃諮詢服務。109年為民服務中心服務量為39,780件。

二、推動本府局處暨所屬機關參加政府服務獎

積極輔導本府局處暨所屬機關參加政府服務獎，藉以促進各單位服務品質創新與進步，提升效率並造福民眾。

三、監委蒞縣巡查

配合監察院辦理2次地方機關巡察並受理民眾陳情。

四、基本設施

109年度基本設施補助計畫共列管273件標案，進度符合標案計266件，標案進度達成率為97.44%，預算達成率為94.29%，並召開4次執行情形檢討會議，以積極提升本縣基本設施執行效率。

五、500萬元以上重大工程列管

109年度500萬元以上重大工程共列管319件，進度符合307件，按月列管執行進度，以掌握本縣重大工程執行情形。

六、辦理道路交通秩序與交通安全改進方案初評會議

召開108年度院頒「辦理道路交通秩序與交通安全改進方案初評」，以期適時改進並提高行政效率及效能，達到「人守法」、「車安全」、「路順暢」之交通改善目標。

七、編印縣長施政報告

完成編印彰化縣議會第19屆第3、4次定期會縣長施政報告。

八、彙編年度施政計畫

109年8月完成109年度施政計畫修訂版。另於10月完成110年度施政計畫草案版送議會審議。

九、彙編中程施政計畫

109年8月修訂本府109~112年度中程施政計畫，落實滾進修正，展現具體績效。

十、彙編施政績效報告

109年3月底完成編撰108年度施政績效報告，作為未來施政規劃與計畫推動之參據。

十一、持續更新施政成果網站

為讓縣民了解本府施政情形，依縣政十大主題分類並持續更新各項施政成果(網站請見本府計畫處首頁/業務專區/施政成果)。

十二、建置防疫紓困專區

為讓民眾得知新冠肺炎第一手防疫訊息，特別盤點及整理各項訊息，建立彰化縣嚴重特殊傳染性肺炎防治專區(簡稱防疫紓困專區)，分為疫情訊息、本府新聞、防疫政策、居家檢疫、口罩資訊、紓困振興等六大主題。(網站請見本府首頁/防疫紓困專區)。

十三、辦理109年中臺灣區域治理平台七縣市首長會議

為促進區域發展提升中台灣能見度及影響力，本府於109年10月7日主辦「中臺灣區域治理平台七縣市首長會議暨觀光步道聯合行銷啟動記者會」，並由彰化縣、臺中市、南投縣、苗栗縣、新竹縣、雲林縣及嘉義市七縣市首長共同宣布平台達成23案合作項目，並一同簽署「減煤減碳降空汙共同聲明」及「捍衛國人健康，反萊豬，為食安把關」，未來七縣市將持續合作，捍衛縣民健康，向中央爭取更多的資源支持。

十四、本府各單位個人電腦完成政府組態基準導入

為強化公務電腦安全並與中央所訂標準無縫接軌，府內及府外各辦公地點之個人電腦完成政府組態基準導入，藉由一致性安全設定(如密碼長度、更新期限等)，以降低資通訊設備成為駭客入侵管道，進而引發資安事件風險。

十五、本縣開放資料榮獲「資料開放金質獎」地方政府第二組第1名

本縣於政府資料開放平臺所開放之452項資料，109年度榮獲「資料開放金質獎」地方政府第二組第1名，資料品質優良深獲中央肯定。

十六、前瞻基礎建設區域聯防計畫提升資安防禦能量

本府109年前瞻中彰投區域聯防計畫行政院補助966萬5,728元，完成區域聯防維運分享35件ISAC情資、本府、地方稅務局、警察局及各地所SOC監控管理、表單簽核系統改版建置、ISMS推動作業及GCB導入等業務，提升資安防護能量並達成區域聯防情資分享的目標。

十七、建置新版表單系統提升行政效率

為提升表單系統安全性及彈性，以嶄新的功能架構及彈性的介面設計，重新開發電子表單系統，並與人臉辨識、公文、薪資及單一登入等系統完成整合，促進政府資訊化，提高行政效率。

十八、全球資訊網以民眾需求為導向重新改版建置

因應行動化網路的流行趨勢，精進全球資訊服務網網站功能，以民眾需求為導向重新改版，採用簡潔的圖像設計，提供更佳的視覺化操作介面，加強與民眾的溝通管道，結合社群網路服務、臉書訊息(FBMessenger)功能，提供線上交談服務，並提供「E刊物」線上訂閱，讓民眾在家也可獲得第一手資訊。

法制處109年度施政績效報告

壹、前言

109年本處施政主軸由「強化消費者保護業務及法令宣導活動」、「提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務」、「加強行政執行對口業務，提升執行率。」、「提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度。」、「主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助。」、「縣長政見—『嚴格食安把關』消費者保護工作計畫」及「加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能。」7項關鍵策略目標組成，在前述施政主軸下，推動各項創新服務及措施，一年來成果豐碩。年度結束後經由本處處長及副處長邀集各科主管進行自評作業，確實檢討執行成效，自評作業已於110年1月22日完成。

貳、法制處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化消費者保護業務及法令宣導活動效能	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源	20場次	23場次	115%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理消保宣導、講習活動總計23場次，如下： (1) 校園宣導活動計8場次，參加人員計821人。 (2) 社區宣導活動計9場次，參加人員計1,000人。 (3) 業者教育講習計4場次，參加人員計280人。 (4) 新住民教育講習活動計2場次，參加人員計120人。 3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1、處理消費爭議調解案件	90%	98%	109%	1、衡量標準： 依限辦結率（1個月內案件辦結件數÷總辦結案件數x100%） 2、執行成果： （255 件 /261 件）x100%=98% 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
	2、辦理消保查核次數	11次	14次	127%	1、衡量標準： 本府主動辦理消保查核次數 2、執行成果： 辦理消保查核次數14次。 3、達成度： 達成度127%，超出原訂目標值。
	3、持續辦理24小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	65%	81%	125%	1、衡量標準： 服務滿意度（民眾勾選滿意度÷實際有電話服務民眾之案件數x100%） 2、執行成果： 電話服務民眾2640件，其中2,135件達滿意，滿意度81% 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
	4、辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	15場次	15場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理消保志工研習、消保案例課程研討會議及參訪活動總計15場次，如下： （1）消保志工成長訓練暨消保業務專精講座計7場次，參加人員計446人。 （2）辦理消費者保護教育訓練講習1場次，參加人數計150人。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(3)消保志工參訪活動計1場次，參加人員計80人。 (4)召開中彰投苗消保聯合律師團會議計1場次。 (5)召開消費者保護委員會會議計1場次。 (6)消保志工設攤宣導3場次，現場民眾合計約300人。 (7)「婆婆媽媽銀髮族消費者保護宣導計畫」1場次，現場民眾約計50人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、加強行政執行對口業務，提升執行率	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	10次	12次	120%	1、衡量標準： 納管次數 2、執行成果： 納管本府各單位填報之行政罰鍰案件計12次。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
四、提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度	1、處理國家賠償案件	80%	82.8%	104%	1、衡量標準： 依限辦結率（2個月內案件辦結件數÷總辦結案件數x100%） 2、執行成果： 依限辦結案件24件，總辦結案件29件。 $(24/29) \times 100\% = 82.8\%$ 3、達成度 達成度104%，超出原訂目標值。
	2、處理訴願案件	80%	100%	125%	1、衡量標準： 依限辦結率（3個月內案件辦結件數÷總辦結案件數x100%） 2、執行成果： 依限辦結案件91件，總

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>辦結案件91件。 $(91/91) \times 100\% = 100\%$</p> <p>3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。</p>
	3、加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	1場次	2場次	200%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 109年11月30日辦理2場次（上、下午場）「109年度訴願暨國家賠償實務研習」，參訓人員計163人。</p> <p>3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。</p>
五、主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助	提供法律扶助服務	70%	91%	130%	<p>1、衡量標準： 服務滿意度（民眾勾選滿意度÷實際有電話服務民眾之案件數×100%）</p> <p>2、執行成果： 電話服務民眾1,558件，其中1,420件達滿意，滿意度91%。</p> <p>3、達成度： 達成度130%，超出原訂目標值。</p>
六、縣長政見	[政見編號7-7-1]「嚴格食安把關」消費者保護工作計畫	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1、全方位食安消保宣導（40%）2、積極強化食品消費保護聯合稽查（30%）3、「食品消費申訴」案件馬上辦，縮短行政流程。（10%）4、強化法制面探討食安議題，達成嚴格把關食安之目標。（10%）5、提供聰明消費守護食安現場及遠端視訊法律諮詢。（10%）</p> <p>2、執行成果： （1）辦理消保活動宣導25場。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>(2)辦理聯合查核20場。</p> <p>(3)受理食安消費爭議申訴案31件。</p> <p>(4)透過1次「中彰投消保聯合律師團」會議，強化從制度面嚴格把關食安。</p> <p>(5)「遠端視訊法律諮詢即時連線平台」受理民眾諮詢案件1,175件。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
<p>七、加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能</p>	<p>1、辦理法規講習</p>	<p>3場次</p>	<p>5場次</p>	<p>167%</p>	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 辦理法規講習共5場次，如下：</p> <p>(1)109年8月20日辦理「行政執行業務講習」1場次，參加人員計165人。</p> <p>(2)109年10月16日首度創新與法務部共同舉辦109年「人權10年-有您做伙」影展及消保志工成長訓練專精講座活動1場次，參訓人員計約120人。</p> <p>(3)109年11月6日辦理「個人資料保護暨公務機密維護專精講習活動」教育訓練課程1場次，參訓人員計約150人。</p> <p>(4)109年11月12日辦理「法制作業實務與立法技術研習課程講座」1場次，參訓人員計約160人。</p> <p>(5)109年11月25日辦理「行政執行實務作業研習」1場次，參加人</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					員計72人。 3、達成度： 達成度167%，超出原訂目標值。
	2、提供各單位業務職掌之相關法制面協助	2800件	4300件	154%	1、衡量標準： 會辦件數 2、執行成果： 提供各單位業務職掌之相關法制面協助計4,300。 3、達成度： 達成度154%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	7.29%	243%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數2,907,000元，經常門業務費決算數2,695,195元，節餘數為211,805元，經費節餘率7.29%。 3、達成度： 達成度243%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額20人，編制員額未增減，編制

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					員額成長率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本處無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本處無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	139.76小時	699%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本處終身學習總時數為2,376小時，平均每人終身學習時數達139.76小時，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習。 3、達成度： 達成度699%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化消費者保護業務及法令宣導活動效能	1	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源。	115%	★
二 提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1	處理消費爭議調解案件	109%	★
	2	辦理消保查核次數	127%	★
	3	持續辦理24小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	125%	★
	4	辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	100%	★
三 加強行政執行對口業務，提升執行率	1	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	120%	★
四 提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復	1	處理國家賠償案件	104%	★
	2	處理訴願案件	125%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	案件受理進度。	3	加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	200%	★
五	主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助。	1	提供法律扶助服務	130%	★
六	縣長政見	1	[政見編號7-7-1]「嚴格食安把關」消費者保護工作計畫	100%	★
七	加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能。	1	辦法法規講習	167%	★
		2	提供各單位業務職掌之相關法制面協助	154%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	243%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	699%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者18項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、法制業務

- (一) 本年度辦理各單位會簽會稿計4,300件，適時、適當表示法律見解，俾提供各單位參酌，以達依法行政之目標並兼顧行政效能之提升，視審查自治法規案件數量，按月召開「本府法規審查小組會議」，109年度合計召開8次，審查案件計32案。
- (二) 針對各局處相關詢問之法律問題，初步予以探討答覆，並依通知派員出席相關局處召開會議計109次，協助解決法律疑難問題。
- (三) 審查各種自治法規、行政規則，法規內容均上網供民眾查閱，並適時更新。
- (四) 提供法務電子報之法務資訊：本處積極提供法律新知給予業務單位參考，並將大法官會議解釋及判決等最新訊息主動公布於網站上，以有效強化法律作為。
- (五) 109年10月16日首度創新結合法務部共同辦理「109年『人權10年-有您做伙』影展及消保志工成長訓練專精講座」活動1場次，參訓人員計約120人，俾利本縣公務人員於行使職權時避免侵害人權及保護人民不受他人侵害，並使消保志工及彰化鄉親能更瞭解在生活上所可

能碰到的人權議題，進而更強化對兩公約人權的認知。

- (六) 109年11月6日與政風處合辦「個人資料保護暨公務機密維護專精講習活動」教育訓練課程1場次，參訓人員計約150人，以提升公務同仁依法行政之法律知能。
- (七) 109年11月12日舉辦「法制作業實務與立法技術研習課程講座」1場次，參訓人員計約160人，使公務同仁均能精進法制作業實務與立法技術之能力，藉以提升本府修法品質及法制作業能力。

二、法律扶助業務

- (一) 協助民眾相關法律疑義，並敦聘律師提供免費法律諮詢服務，109年度提供服務計383人次。
- (二) 舉辦本府法律扶助律師意見交流座談會：
為順利推展本府法律扶助業務，落實保障縣民權益施政之法治理念，提升法律扶助業務品質，俾順利推展縣政，本處於109年12月17日辦理「109年度法律意見交流座談會」增進本府與法律專業顧問間之互動關係，以充分掌握人民之期待感受而能更貼近民意，藉由雙向溝通及交流之方式，作為本府法律扶助業務推動之參考，期能建立一個「迅速、專業、效率且貼心」的法律扶助機制。
- (三) 加強校園學生法律概念，增加同學反應能力：
 - 1、本處於109年度舉辦校園講習共120場次，上開講習活動對於學生有著莫大的幫助，可有效減少校園霸凌、性騷擾、毒品等事件發生。(受益人數約12,134人)
 - 2、109年5月29日、6月30日、7月23日、8月26日、9月18日、10月15日、11月19日、12月11日，分別於和美鎮南佃社區、溪湖鎮巫厝社區、員林市大饒社區、彰化市向陽社區、二林鎮華崙社區、鹿港鎮洋厝社區、田中鎮舊街社區及北斗鎮新生社區計8場次，辦理「彰化好三保，保護你我他」社區法律行動專車巡迴活動，參加人員計約526人。

三、國家賠償業務

- (一) 109年度本府國家賠償事件處理委員會共召開10次會議，審查請求國家賠償案及協議成立追認案、後續求償案共計29件，經審議決議依法拒絕賠償12件、協議成立5件、協議不成立1件、同意追認案5件、求償案5件（其中應予求償者1件、不予求償者4件）、撤回報告案1件。另移轉管轄者8件。
- (二) 109年受理29件請求國家賠償案，已結案件27件，尚有2件積極辦理中。
- (三) 109年依彰化縣政府國家賠償事件處理委員會設置要點規定，組成「彰化縣政府國家賠償事件處理委員會」，成員計有11位，除由本府秘書長兼任召集人、法制處長為當然委員及4位委員由本府財政、工務、水資高級職員擔任外，其餘有5位委員，延聘府外教授、檢察官、律師等專家學者擔任，參與本府國賠之審議，期能借重學者、專家其客觀與專業之立場，使國賠案件於期限內辦結，有效提升本府國賠案件審議之品質與效能。
- (四) 賡續執行網路國家賠償線上服務，受理「國賠案件線上申辦」，讓民眾申請國賠之程序更容易，109年線上受理請求國家賠償案8件，民眾於縣府法制處網站，申辦國賠線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，使民眾申辦國賠之時效權益，獲得充分保障。
- (五) 辦理「國家賠償案件為民服務窗口」提供相關法令之諮詢服務，109年總計民眾諮詢計44件，協助民眾依「國家賠償法」之規定，向相關賠償義務機關請求國家賠償或依規定確定賠償義務機關，俾主張其合法應有之權益。
- (六) 109年11月30日下午場舉辦國家賠償實務研習活動，邀請臺灣彰化地方法院張佳燉法官講授「國家賠償訴訟案例解析」，有來自本府所屬機關、學校及各鄉鎮市公所同仁共計163人參加，賴秘書長到場致詞勉勵學員，本次研習課程課程講授國家賠償責任類型、法律構成要件，結合司法實務案例作詳細解析，使參加研習同仁能對國家賠償基本構成要件有所認識，於民眾提出國賠請求時，能正確適用法令檢視是否符合國賠要件及合理計算賠償金額，達到維護民眾權益之目的，並降低國家賠償事件發生率。

四、訴願業務

- (一) 109年本府訴願審議委員會審議訴願案計89件，召開11次訴願審議會議，經審議決議，訴願駁回47件，不受理27件，原處分撤銷15件，其中進行言詞辯論案6件，陳述意見12件，未結案20件積極辦理中。
- (二) 109本府依訴願法第52條第1項及彰化縣政府訴願審議委員會組織規程之規定，組成「彰化縣政府訴願審議委員會」，成員計有15位，除主任委員由副縣長擔任、其中3位委員由縣府高級職員擔任外，其餘有11位委員，全部延聘府外學者、專家擔任，外聘委員均為一時之選，包含法律學者、律師等，均具有法制專長，超出同法第52條第2項規定須「二分之一以上」之比例，未來並將持續透過由社會公正人士、學者、專家之擔任，來強化本府訴願委員會獨立、專業、公平、公正的依法審議功能，為民眾的權益把關，爭取民眾的信賴。
- (三) 依「政府資訊公開法」第7條第1項第7款及「訴願法」相關規定，辦理109年本府訴願決定書計86件(含108年7件)，公布於本府法制處網站業務專區中，提供民眾查詢，以保障民眾知的權利，亦兼具教育功能，繼而有效紓解訟源。
- (四) 賡續執行網路訴願線上服務，辦理「訴願案件線上申辦」，109年線上受理訴願案12件，民眾於縣府法制處網站，申辦訴願線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，讓民眾申辦訴願之時效權益，獲得充分保障。109年辦理訴願案件，民眾線上申請陳述意見及言詞辯論計3件，於民眾提出經本府受理後通知舉行陳述意見或言詞辯論，方便訴願人行使訴願程序上之權利。
- (五) 提供訴願程序相關法令之諮詢服務，109年總計民眾訴願諮詢計131件，協助民眾依「訴願法」之規定，提供認定訴願受理機關、線上申請訴願、陳述意見及訴願書範例等訴願程序服務，俾利依限儘速主張權益。
- (六) 109年11月30日上午場舉辦訴願實務研習活動，邀請邀請臺中地方法院張升星法官講授「行政訴訟案例解析及答辯技巧」，來自本府所屬機關、學校及各鄉鎮市公所同仁共計163人參加，本次研習課程解析訴願、行政訴訟常見實務案例類型，授課內容精彩豐富，提升本府、所屬機關及鄉鎮市公所承辦人員之法學知能與實務專業能力，加強自我審查行政處分之正確性，健全本縣訴願救濟功能，確實保障民眾之權益，減少行政爭訟發生。

五、行政執行業務

- (一)「彰化縣政府行政罰鍰及行政執行資訊系統」正式上線以來，提供本府各單位一個兼具安全性與便利性之資訊作業共通平台，以標準化作業程序提高資訊整合效能，提升行政管理效能，以達業務簡化之目的。本系統109年度各單位已開立之陳述意見通知書計753件、裁處書計1,726件，合計裁罰金額計新臺幣(以下同)1億4,551萬9,010元整，其中裁處已結案件數計1,204件，總收繳金額計5,631萬4,581元。本系統使用情況良好，達到行政罰鍰案件追蹤控管之目的。
- (二) 為增進同仁在行政執行的法學知能，本處109年度共辦理2場次講習，如下：
 - 1、109年8月20日與法務部行政執行署彰化分署跨域合作，在本府第二行政大樓9樓會議室共同舉辦「109年度行政執行業務講習」，參加人數約165人，課程內容豐富實用，學員參與踴躍，對於行政程序及行政執行方面的業務操作助益良多，有效提升行政效能，講習圓滿成功。
 - 2、109年11月25日在本府1樓第一會議室舉辦「109年度行政執行實務作業研習」，參訓人員合計72人，由本處辦理行政執行業務最資深的同仁擔任講師，以行政執行的實務作業面進行一系列講解，其中包括辦理行政執行應有的基本概念、移送執行應檢附書件、行政罰鍰暨處分文書送達之實務範例、移送執行與配合執行應注意事項、同仁最常來電詢問的問題及常見的錯誤態樣等，並挑選幾則行政執行實務案例分享予以補充說明，期望提升同仁有關行政執行實務方面的知能，避免因為行政處分未合法送達，或移送行政執行資料不完整而被退回等情事發生。課程內容豐富實用，對於行政執行業務的操作方式助益良多，學員反應熱烈，讓本次研習順利圓滿成功。
- (三) 本處109年度辦理行政執行對口業務之案件總件數計3,342件，包括收受支票或郵政匯票件數計35件、行政執行業務之全部/部分銷案件數計511件、核發執行憑證件數計427件、移送

行政執行案件數計682件及其他行政執行公文計1,687件。承辦公文件數多且未逾公文處理時效，具有績效。

- (四) 行政執行對口業務諮詢電話總計1,380通，包括一般行政執行業務諮詢電話計1,137通及行政罰鍰及行政執行資訊系統諮詢電話計243通。
- (五) 本處於業務專區／行政執行業務專區項下設有「行政執行Q&A」、「行政執行函釋」、「行政執行表格」、「行政罰鍰各週辦理情形」及「行政罰鍰月報表」等分類，並不定期上網更新最常見的行政執行資訊及Q&A，以淺顯易懂的內容予以解惑，協助本府各單位及所屬機關同仁於業務推動上更得心應手，提升行政效能。
- (六) 按月列管本府暨所屬機關填報「行政罰鍰執行（債權）憑證處理情形月報表」及「行政罰鍰執行情形月報表」，有效督促各單位指定專人列管、催繳、移送、收繳及結案之作業流程，並設置上開兩種月報表之登記簿供各單位暨所屬機關自行列管，達成貫徹公權力並落實裁罰及處分之目的，俾強化本府與行政執行分署之對口事宜。
- (七) 在行政執行業務支援部分，本府每週派車1.5天支援法務部行政執行署彰化分署辦理行政執行業務，有效提升執行績效，增裕縣庫收入，就公法債權之實現確有極大助益。

六、消費者保護業務

(一) 109年度辦理消費者保護業務總計1,705件：

- 1、消保官民意信箱處理件數計25件。
- 2、消保新聞發布網頁更新件數計44件。
- 3、消費行政業務件數計1,636件。

(二) 109年度受理申請申訴案計1,451件，其類型、數量分析統計如下：

- 1、商品類：食品31件、健康食品8件、藥品2件、醫療器材18件、化粧品11件、農業品1件、能源產品6件、房屋23件、車輛70件、電器及周邊產品57件、通訊及周邊產品54件、電腦及周邊產品23件、攝影機及周邊產品類4件、玩具及遊戲軟體6件、服飾、皮件及鞋類48件、運動健身器材6件、文教用品13件、出版品7件、禮券9件、其他商品175件及傢俱廚具及家飾用品27件，合計599件。
- 2、服務類：金融10件、保險4件、電信38件、旅遊64件、住宿32件、遊樂園23件、運輸133件、停車場1件、坐月子2件、瘦身美容81件、健身117件、補習51件、遊學類2件、不動產經紀29件、殯葬服務及生前契約1件、線上遊戲108件、有線電視7件、婚紗攝影4件、室內設計及裝修5件、徵信類1件、婚姻仲介3件、清潔服務2件、醫療7件及其他服務127件，合計852件。
- 3、案件數量前5名類型：1. 其他商品類；2. 其他服務類；3. 健身類；4. 線上遊戲類；5. 瘦身美容類。

受理消費爭議申訴案件後，依類型迅速轉由本府各目的主管機關及函送企業經營者處理，以維護消費者權益。

(三) 109年度受理申請調解案計261件，其類型、數量分析統計如下：

- 1、商品類：食品3件、健康食品1件、化粧品7件、農產品1件、房屋11件、車輛18件、電器及周邊產品15件、通訊及周邊產品12件、電腦及周邊產品4件、攝影機及周邊產品2件、服飾、皮件及鞋類4件、文教用品3件、出版品1件、及其他商品20件及傢俱廚具及家飾用品2件，合計104件。
- 2、服務類：金融3件、電信5件、旅遊9件、住宿3件、運輸10件、坐月子1件、瘦身美容29件、健身5件、補習20件、不動產經紀11件、線上遊戲20件、有線電視3件、室內設計及裝修3件、徵信2件、婚姻仲介1件、清潔服務1件、醫療4件及其他服務27件，合計157件。
- 3、案件數量前5名類型：1. 瘦身美容類；2. 其他服務類；3. 補習類、其他商品類、線上遊戲類；4. 車輛類；5. 電器及周邊產品類。

綜上數據，對於案件數量較多之前5名類型，本縣消費爭議調解委員會於通知召開調解會時，函請本府各目的事業主管機關單位列席參與，以增強調解效能。

(四) 109年度辦理消保視訊法律諮詢業務，內容如下：

- 1、每週辦理遠端視訊法律諮詢服務件數計1175件，協助民眾就近到本縣「各戶政事務所」、「地方稅務局北斗及員林分局」共28個服務據點，免費透過視訊設備與本府「視訊平台中心」即時連線，由縣府諮詢律師提供更窩心、便利的法律諮詢服務，協助維護權益。
 - 2、辦理律師聯繫排定值班、現場問卷調查及召開聯繫會議等相關事宜。
- (五) 109年度食品消費申訴馬上辦中心持續辦理食品消費申訴案件：
109年受理食品消費申訴馬上辦案件共31件，均在受理後1個工作天內完成全部的行政流程，兌現「馬上辦」的承諾，實現效率與專業兼具的行政品質。
- (六) 109年度辦理中彰投消保聯合律師團業務：
1、原則每季定期召開會議，109年5月7日在本府召開「中彰投消保聯合律師團」第18次會議，藉由有效結合「律師團」之法律專業，集思廣益，凝聚共識，以更前瞻、積極的方式，發揮「區域治理」最大的綜合效果，共同來捍衛消費者權益。
2、籌辦行政事務。
- (七) 辦理消保志工研習及實地活動宣導12場次：
109年共舉辦12場次(含7次專精講座、3次設攤宣導、1場消保講習及1次婆婆媽媽市場宣導)，由本府消費者保護官及外聘講師講解消費案件相關知識及服務禮貌等，以強化消保志工相關專業知能，提升服務品質。
- (八) 辦理消保業務觀摩暨法令宣導活動1次：
為強化本縣消費者服務，提升消保志工對於「消費者保護」理念與服務效能，並與優質服務單位進行消費者保護業務之經驗，於109年8月21日辦理「消費者保護教育訓練講習暨業務觀摩法令宣導活動」，至南投縣台灣麻糬館、青宏畜牧場及微熱山丘參訪並同時與南投縣政府進行消保業務交流，就「消費者保護業務」從實務經驗做案例分享與經驗交流，積極提升自我專業，精進志工團隊服務品質，希望透過次觀摩參訪活動積極提升消保動能及服務品質，共同努力打造彰化成為友善消費幸福之美好環境。
- (九) 辦理檢驗及消保查核業務計14場次：
1、有鑑於嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)，消費者對於口罩需求迫切，本府消保官陸續至便利商店、藥粧店、藥局及賣場進行「一般醫療用口罩稽查」，以瞭解口罩有無缺貨、是否漲價及有無囤積之情事，查核結果是類口罩無囤積及漲價情事，以確保消費公平與權益。
2、109年2月14日前往本縣境內6間販賣火鍋、牛肉爐及羊肉爐之商家，查核其火鍋類食品是否「以中文顯著標示湯底製作方式」，保障消費者正確消費資訊。
3、109年3月16日由本府消保官會同本縣衛生局、本府教育處、農業處及公所政風主任，至彰縣轄內小學聯合稽查校園營養午餐之衛生及管理、針對學校午餐食材驗收與其登載在教育部「校園食材登錄平台」的落實度，以及烹調製備與相關食材的衛生安全，包括食材來源是否有CAS、GMP標章，以及是否有相關檢驗證明等進行查核與抽驗，以強化學校午餐營養品質與衛生安全管理。
4、109年3月22日及3月28日至縣內大賣場(家樂福、全聯)訪查，瞭解販售民生必需品，經向賣場業者瞭解，自疫情發生以來，米、泡麵及麵條、衛生紙等品項均相當熱銷，疑似因民眾預期心理，致消費需求明顯提高，惟供應商表示原物料足夠，目前供貨仍正常。
5、109年4月20日配合行政院消費者保護處辦理「藝文表演及展覽場所因應武漢肺炎疫情之防疫措施及資訊揭露與退票查核計畫」，由本府消保官會同本縣文化局進行藝文表演及展覽場所聯合稽查，全方位保障消費者權益及安全。
6、109年6月15日由本府消保官帶領消保志工，前往縣內傳統市場進行食品標示查核，並對現場民眾、業者及婆婆媽媽銀髮族做消費者保護宣導。
7、109年6月前往彰化市餐飲場所進行張貼外食用餐規則進行查核。
8、109年7月1日由本府消保官會同本府財政處及本縣衛生局，積極辦理嚴格食安把關消費者保護計畫，就縣內酒庄加強查處，以維護消費安全及權益。
9、109年7月9日及8月5日由本府消保官會同本府教育處，針對縣轄內健身中心及公私立游泳池計6家，聯合進行設施安全及使用類似禮券性質之查核。

- 10、109年9月8日前往彰化縣秀水鄉針對鵝肉店是否有標價不清進行查核。
- 11、109年9月25日前往彰化市昆格豬親子樂園針對票券進行查核。
- 12、109年12月15日前往彰化市南郭路針對餐飲業者是否張貼豬肉原產地標示進行查核。
- 13、109年12月22日、12月24日至彰化市櫻花黃昏市場及民權市場，針對攤商販售之「肉乾」、「散裝糖果」、「魚干」等散裝食品「原產地標示」予以查核，現場就是否有清楚標示食品原產地進行認定，積極宣導並促請業者應明確標示食品原產地，確保民眾消費權益。此次共稽查5家業者，其中3家已有張貼產地標示，其餘2家已加強輔導張貼標示。
- 14、109年12月30日至彰化市陳陵路針對餐飲業者是否張貼豬肉原產地標示進行查核。

(十) 辦理109年度消費者保護委員會議：

109年6月19日召開109年度消費者保護委員會議，本次委員會議針對彰化縣消費者保護工作就108年度各該主辦之年度中央主管機關專案查核計畫或年度業務稽查重點項目，進行各單位年度消費者保護業務報告，並藉由會議召開進行消保工作之業務交流，本次會中亦針對瘦身美容保養行業近年蓬勃發展進行探討。

(十一) 「中彰投消保聯合律師團」針對攸關消費安全問題，積極研議修法內容，強化保障消費者權益：

109年5月7日下午在彰化縣政府召開「中彰投消保聯合律師團」第18次會議，此次會議首先接續討論前次會議提案，因實務上在法規運作下，公寓大廈之公共設施部分由管理委員會點交而非消費者，且驗收前應留房地之5%保留款未包含公共設施部分，故常發生公共設施點交有問題時，難以督促建商完成，無法保障消費者權益，因而統整律師專業意見，提出「預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項第13點修正案」以便解決消費爭議；另外，彰化縣政府並提出食安事件中，發生食品客訴數量異常等食品不安全訊息時應採「食品通報原則」之提案，亦即建議修正食安法第7條，明定關於食品業者獲得食品不安全訊息時，業者應依時限辦理通報及下架等流程，減少消費者財產或身體健康上損害，加強保障消費者權益，會議中律師們均踴躍提出專業法律意見集思廣益，積極維護消費者權益。

(十二) 109年辦理全方位消保宣導活動計25場次：

1、社區宣導辦理計9場次，如下：

依序於5月29日至縣內和美鎮南佃社區、6月30日溪湖巫厝社區、7月23日員林市大饒社區、8月26日彰化市向陽社區、9月18日二林華崙社區、10月15日鹿港鎮洋厝社區、11月19日田中鎮舊街社區、12月11日北斗鎮新生社區積極推動「彰化好三保，保護你我他」社區法律行動專車活動，同時亦於109年7月7日上午由本府消保官對於建寶社區長壽俱樂部學員講授消保法令及食安案例，各社區高齡年長者共計1,000人次踴躍參與，充實消費資訊與時俱進，做個聰明消費者。

2、校園宣導辦理計8場次，如下：

依序於1月20日至彰化市東芳國小、5月27日至埔心鄉埔心國中、6月29日至社頭鄉社頭國中、9月22日至鹿港鎮洛津國小、10月26日至北斗鎮萬來國小、10月28日至二林鎮二林國小、11月13日至和美鎮和仁國小、12月17日至員林市僑信國小舉辦「109年度校園全方位消保法令宣導活動」，為學生進行聰明消費知識宣導，共計821人次參與，期能有效提升大家的「聰明消費」意識，以在關鍵時刻發揮「聰明消費」關鍵效力，有效教育消費者保護自己。

3、業者宣導辦理計4場次，如下：

依序於109年6月10日由本府消保官積極參與經濟部中小企業處於彰化縣生活美學館辦理之「中小企業消費者保護法規推廣與宣導」；109年9月29日本府消保官於教育處辦理「短期補習班業者訓練」課程講授「消費保護全方位宣導」；109年10月28日本府消保官於新聞處辦理「有限電視業者會議」中講授「消費保護宣導」；109年12月11日於衛生局辦理之「營業衛生管理人員訓練課程」中，本府消保官為本縣游泳池業者等講授「消費保護全方位宣導」課程，進行消費者保護法相關法令宣導，以實際案例講解常見之各種類型的消費態樣、定型化契約問題、禮券、消費糾紛處理程序及保障消費者權益之重要性等相關資訊，使游泳池業者等在執行業務時皆能符合法令規範，亦能兼顧消費者權益。

4、辦理設攤宣導3場次：

依序於109年3月15日在二林高中「2020做伙植樹在二林」植樹活動、109年8月2日在本縣原住民生活館「109年度彰化縣原住民族日暨政令宣導活動」及109年11月28日由本府消保官帶領消保志工前往和美鎮和仁國小辦理設攤宣導。

5、辦理「婆婆媽媽銀髮族消費者保護宣導計畫」1場次：

109年6月15日由本府消保官帶領消保志工，前往縣內傳統市場進行食品標示查核，並對現場民眾、業者及婆婆媽媽銀髮族做消費者保護宣導。

6、「109年新住民生活適應輔導班」宣導2場次：

依序於109年7月15日應邀至本縣田中鎮戶政事務所、8月6日至本縣彰化戶政事務所，於「109年新住民生活適應輔導班」講授「消費者權益與資訊」課程，提供學員消費者保護相關法令知識。

7、「109年度彰化縣消費者保護教育訓練講習」1場次：

109年10月23日由行政院消費者保護處與本府共同辦理「109年度彰化縣消費者保護教育訓練講習」，課程主題內容為：「消費者保護法令及實務研析-以定型化契約為核心」，其以「公平合理」、「平等互惠」為原則，由行政院消費者保護處王志宏消保官講授，講解凡以定型化契約條款所訂立的契約，均稱為定型化契約，目前各行各業使用情形日益普遍，儼然已成為現代交易的基本型態，對於消費者權益之維護已為最基本之規範，要特別注意「公平合理」、「平等互惠」原則，並以實際發生的消費糾紛及時事新聞進行案例解析，讓學員將法規與實務面加以連結，提升消保知能。

人事處 109 年度施政績效報告

壹、前言

現今社會民眾對於政府功能與角色的期待愈益殷切，而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效規劃及運用。為健全本府人事體制、提升人力素質並落實人力精實政策，人事處秉持合理組織編制原則，善用人力資源，強化管理、獎優汰劣及增加人員福利事項以避免人才流失，達用才、育才、留才之目標。

貳、人事處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、貫徹公務人員退撫政策	年度核定自願、屆齡退休比例	80%	96%	120%	1、衡量標準： 年度核定自願、屆齡退休總人數÷年度申報自願、屆齡退休總人數 2、執行成果： 109年度申請自願、屆齡、實際申請退休總人數共226人(原退休申請總人數645人-撤銷退休總人數419人=226人)；109年核定自願、屆齡退休人數公務人員145人，教育人員73人，合計218人(含專案申請退休者12人及命令退休1人)，核定人員均已於預算內辦理退休完成，核准退休比例達96%。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
二、推動人事業務資	1、廣續推動電	100%	100%	100%	1、衡量標準：使用率

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
訊化,建構人事資料管理,強化人力資源管理效能	子作業系統				2、執行成果： 本府及所屬各機關學校按月均須至該系統報送相關資料，使用率100% 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、人事資料正確性	99分	100分	101%	1、衡量標準： 評核平均分數 2、執行成果： 依行政院人事行政總處人力資源管理資訊系統人事相關資料考核，人事資料正確性、完整性部份1-12月平均達100分。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
三、加強人事服務,增進員工福利,提升團隊工作士氣	1、積極推動各項文康及員工福利相關活動	3場	3場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 本年底本處已辦理縣長盃桌球賽、首長隊龍舟賽、歲末感恩餐會等共計3場。 3、達成度 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、每季發行人事服務簡訊	4期	4期	100%	1、衡量標準：發行期數。 2、執行成果： 為使本縣公務同仁能了解各項新訂、修正及重要人事法規，本處每季發行人事服務簡訊，並以主題方式深入探討公務人員權益事項，如請假規則修正、員工協助方案、退撫新制、人事福利措施等內容，並佐以旅遊、健康訊息、黃金宣言文章，增加簡訊內容可看性，以貼近同仁需求。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
四、合理組織編制，善用人力資源，以達適才適所	1、機關人力年成長率	5%	-0.24%	105%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x 100% 2、執行成果： 本府暨所屬機關編制總員額 109 年度 2,112 人，108 年度 2,117 人，減置編制人員 5 人，年成長率 -0.24%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱人力年成長率	5%	-1.5%	107%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數 x 100% 2、執行成果： 本府暨所屬機關(不含警消)109 年度 259 人，108 年度 263 人，減少約聘僱人員 4 人，年成長率 1.5%。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	3、足額進用原住民族機關比例	100%	142.8%	143%	1、衡量標準： 依法應足額進用機關比例 2、執行成果： 本縣所屬機關及鄉鎮市公所應進用原住民計有下列機關：本府應進用 1 人、彰化市公所應進用 2 人、員林市公所應進用 1 人、鹿港鎮公所應進用 1 人、二林鎮公所應進用 1 人及

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>和美鎮公所應進用 1 人，皆已足額進用，合計應進用 7 人；另福興鄉公所、埔鹽鄉公所及永靖鄉公所各超額進用 1 人，合計超額進用 3 人，進用比例為 142.8.5%。 (10/7x100%=142.8%)</p> <p>3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。</p>
	4、進用身心障礙人數比例	3%	3.35%	112%	<p>1、衡量標準： 進用比例</p> <p>2、執行成果： 經由公務人員人事服務網查 109 年度本府暨所屬機關學校(含鄉鎮市公所及代表會)公勞保總人數為 23,993 人，例外扣除人數計有 3,783 人，實際應計算總人數 20,210 人，本縣各機關依法應進用身心障礙總人數合計為 465 人，實際進用總人數為 678 人，進用身心障礙人數占機關員工總人數約為百分比 3.35%。 (678/20,210x100%=3.35%)</p> <p>3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。</p>
五、推動公務人力發展，建構學習型組織，強化員工各項職能	1、規劃辦理各項學習訓練活動	35 場	40 場	114%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 本年度共規劃辦理訓練班次達 40 場、訓練時數為 217 小時，共計 2,514 人次參訓。</p> <p>3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、民主治理價值課程參與比率	70%	95%	136%	<p>1、衡量標準： 本府暨所屬一級機關人員完成率=(完成民主治理價值課程人數/機關應計人數)x100%</p> <p>2、執行成果： 109年度本府暨所屬一級機關人員共2019人，完成民主治理價值課程人數共1932人，完成率95%。</p> <p>3、達成度： 達成度136%，超出原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	14.07%	469%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數=實支數+保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數計5,840,000元，經常門決算數5,018,585元，節餘數為821,415元，經費結餘率14.07%。</p> <p>3、達成度： 達成度469%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 因應本縣公務人力訓練</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>中心裁撤，業務與人員移撥至本處，爰本處總員額增加 4 人(本年度 26 人，上年度 22 人)，惟屬業務移撥、機關整併情事，毋須計算成長率。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處無約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本處無約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	88.22 小時	441%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1小時)</p> <p>2. 環境教育(4小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 109年度單位人員共23人，單位學習總時數為2,029小時，平均時數88.22小時</p> <p>3、達成度： 達成度441%，超出原訂目標值</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 貫徹公務人員退撫政策	1	年度核定自願、屆齡退休比例	120%	★
二 推動人事業務資訊化，建構人事資料管理，強化人力資源管理效能	1	賡續推動電子作業系統	100%	★
	2	人事資料正確性	101%	★
三 加強人事服務，增進員工福利，提升團隊工作士氣	1	積極推動各項文康及員工福利相關活動	100%	★
	2	每季發行人事服務簡訊	100%	★
四 合理組織編制，善用人力資源，	1	機關人力年成長率	105%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
以達適才適所	2	約聘僱人力年成長率	107%	★	
	3	足額進用原住民族機關比例	143%	★	
	4	進用身心障礙人數比例	112%	★	
五 推動公務人力發展，建構學習型組織，強化員工各項職能	1	規劃辦理各項學習訓練活動	114%	★	
	2	民主治理價值課程參與比率	136%	★	
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	469%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	441%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計16項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者16項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、建置人臉辨識打卡系統-提升差勤管理效率並落實數位政府精神：

二、為落實本府差勤管理暨因應新冠肺炎防疫措施避免非必要接觸，且優化本府行政辦公環境，同仁上下班簽到退採用科技創新技術之動態人臉辨識系統並整合導入至新版表單系統差勤機制，於本府各辦公場所分別建置13台人臉辨識打卡設備，同仁上下班簽到退更便捷、快速、正確，減少尖峰時段排隊打卡大排長龍現象，並能掌握同仁即時出勤情形與差假統計之迅速正確，有效提升本府職場衛生環境及差勤管理效率，落實公務創新及科技應用之數位政府精神。

三、辦理本府109年度好事彰揚暨優秀員工獎勵及表揚：

自109年度起好事彰揚「績效卓越獎」獎金提高為1萬元，並增加「最佳使命必達獎」及「最佳創新蛻變獎」2個特別獎項；「拔萃團隊獎」也由原來3個增加到10個來獎勵優秀的團隊，榮獲「績效卓越獎」之處(局)上半年為警察局、社會處及民政處；「最佳使命必達獎」及「最佳創新蛻變獎」則分別由警察局及農業處獲得；下半年為新聞處、勞工處及文化局；「最佳使命必達獎」及「最佳創新蛻變獎」則分別由環保局及教育處獲得，除頒發商品禮券及獎座表揚外，另由本處簽陳酌增各該局處當年度考績考列甲等之人數比例。榮獲「拔萃團隊獎」之單位上半年為警察局(刑事警察大隊)等10個科室；下半年為水利資源處(防洪維護科)等10個科室，頒發

獎狀一張及商品禮券5,000元。優秀員工獎勵上、下半年度各有20人獲選，頒發獎狀一張及商品禮券2,500元，並將渠等績優事蹟於本府網站公告周知。109年下半年更增加「元氣加油團獎」來獎勵充滿凝聚力與活力的加油粉絲團隊，希望藉此活動提升本府團隊的榮譽感及凝聚力，繼續提供更優質、更有感的服務。

四、三、辦理公務人員專書閱讀活動：

為鼓勵同仁積極參與閱讀活動，以拓展視野，活化思考，提升自主學習動力，依公務人員專書閱讀推廣活動計畫辦理109年度專書閱讀心得寫作競賽，並就各機關學校薦送心得寫作作品進行評審，推薦其中10篇優良作品參加國家文官學院舉辦之閱讀心得寫作競賽外，本府於擴大主管會報上公開頒獎表揚15位優良作品得獎人，109年本縣榮獲縣市政組第1名，有效提升同仁閱讀風氣及形塑優質組織學習文化。

五、109年辦理縣長盃桌球賽，強化體魄，並促進同仁情誼

六、為促進同仁身心健康，並增進彼此間的情誼，藉舉辦桌球賽活動，提供同仁鍛鍊身體及情感交流的機會，本年度共39隊參加。

主計處109年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等2大類衡量面向，將各科績效目標項目達成情形化作績效資訊。109年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處109年度共有6項關鍵策略目標、4項共同性目標，其項下指標合計18項，關鍵績效指標中除「辦理專任主(會)計人員研習班」及「選派人員參加主計專業訓練」因受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響致未達原訂目標值外，其餘16項在全體同仁合作努力下均達到原訂目標值。

貳、主計處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	63.35	93.35
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、妥善分配有限資源，核實審編年度預算	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 110年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表業已順利編造完竣，並以本府109年10月12日府主預字第1090366469號函將資料送請本縣議會審議。較「地方制度法」規定期限(109年10月31日)提前19日達成目標。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二、編造總決算暨附屬單位決算及綜計表與總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年	1、編造本縣總決算暨附屬單位決算及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 108年度本縣總決算無限編造完竣，並以本府109年4月30日府主會

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
結算報告及綜計表					<p>字第1090147092號函將資料送相關機關單位。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、編造總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準：完成率</p> <p>2、執行成果： 109年度本縣總預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府109年8月31日府主會字第1090311787號函將資料送相關機關單位。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	受稽核監督機關學校數	90所	194所	216%	<p>1、衡量標準：機關學校數</p> <p>2、執行成果： 受稽核監督機關學校數計194所。</p> <p>3、達成度 達成度216%，超出原訂目標值。</p>
四、精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1、應用統計分析（含專題分析及統計通報）研編篇數	27篇	27篇	100%	<p>1、衡量標準：篇數</p> <p>2、執行成果： 研編本縣竊盜案件、特殊境遇家庭、縣民健康情形等9篇專題分析，及人口結構變動、移工概況、國中小學生視力、主要果品等18篇統計通報。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、統計資料庫維護更新	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準：完成率</p> <p>2、執行成果： 配合資料產製期程，適時更新資料庫資料，其中性別統計指標資料庫於109年8月上旬完成更新作業，統計年報資料庫於109年9月中旬更新完成。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 辦理109年人口及住宅普查、人力資源、受僱員工薪資、家庭收支及汽車貨運等調查工作，各項調查計畫皆已依照中央主管機關規定期程，如期如質辦理完成。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、健全財務秩序，增進財務效能	1、審核本府單位預算經費支出案件	60,000件	81,000件	135%	1、衡量標準： 審核經費支出案件 2、執行成果： 109年度配合業務單位執行社會福利相關措施、中央核定之各項計畫及本府各類大型活動或工程(如花彰化、道路橋樑整建等)，審核案件達81,000件。 3、達成度： 達成度135%，超出原訂目標值。
	2、編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 108年度本府單位決算及109年度單位預算半年結算報告業已順利編造完竣，並以本府109年2月27日府主審字第1090066540號函及109年7月20日府主審字第1090252529號函將資料送審計室。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、審核本府主管特種基金附	39,000件	41,279	106%	1、衡量標準： 審核經費支出案件

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	屬單位預算經費支出案件		件		2、執行成果： 109年度配合業務單位執行各基金附屬單位預算專案計畫(如建置托育準公共化機制及推動國中小營養午餐等)，審核案件計41,279件。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。
	4、編造本府主管特種基金附屬單位預算半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 108年度本縣地方教育發展基金單位決算暨附屬單位決算及109年度附屬單位預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府109年2月17日府主基字第1090055425號函等(計11案)及109年7月13日府主基字第1090247359號函等(計12案)，將資料送審計室等有關機關(單位)。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、強化教育訓練，培育優質的主計人員	1、辦理專任主(會)計人員研習班	370人	0人	0%	1、衡量標準：參訓人數 2、執行成果： 因疫情影響致109年度專任主(會)計人員講習會暫緩辦理。 3、達成度： 達成度0%。
	2、選派人員參加主計專業訓練	45人	34人	76%	1、衡量標準：參訓人數 2、執行成果： 因疫情影響致中央開班數減少，致109年度選派人員參加主計專業訓練計34人。 3、達成度： 達成度76%。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	40.34%	1345%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數4,168,000元，經常門業務費決算數2,486,685元，節餘率=(4,168,000-2,486,685)/4,168,000=40.34%。</p> <p>3、達成度： 達成度1345%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處編制員額無成長(33-33)/33x100%=0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處約聘僱員額未成長</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(5-5)/5x100%=0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本處約聘僱核定職等未提高(0/5)x100%=0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	61.61小時	308%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 2,341小時/38人=61.61小時(內含數位學習16.66小時，與業務相關之學習44.95小時)。 3、達成度： 達成度308%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
六、強化教育訓練，培育優質的主計人員	1、辦理專任主(會)計人員研習班	370人	100%	因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情停辦研習班課程，110年度預計舉辦研習班二場次，若未受疫情影響，將如期舉辦以達成目標。
	2、選派人員參加主計專業訓練	45人	24%	因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，行政院主計總處停辦相關主計專業訓練，致無法達成目標，110年度若未受疫情影響，將積極選派人員參加訓練。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	妥善分配有限資源，核實審編年度預算	1	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	★
二	編造總決算暨附屬單位決算及綜計表與總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	1	編造本縣總決算暨附屬單位決算及綜計表	100%	★
		2	編造總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	100%	★
三	賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	1	受稽核監督機關學校數	216%	★
四	精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1	應用統計分析(含專題分析及統計通報)研編篇數	100%	★
		2	統計資料庫維護更新	100%	★
		3	辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	★
五	健全財務秩序，增進財務效能	1	審核本府單位預算經費支出案件	135%	★
		2	編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	★
		3	審核本府主管特種基金附屬單位預算經費支出案件	106%	★
		4	編造本府主管特種基金附屬單位預算半年結算報告及年度決算	100%	★
六	強化教育訓練，培育優質的主計人員	1	辦理專任主(會)計人員研習班	0%	●
		2	選派人員參加主計專業訓練	76%	●
關鍵績效指標平均達成度				90.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1345%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	308%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者16項（88.9%）、紅燈者2項（11.1%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、如期編造完成110年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表。
- 二、編造完成108年度本府單位決算及109年度單位預算半年結算報告。
- 三、如期編造完成108年度本縣地方教育發展基金單位決算暨附屬單位決算及109年度附屬單位預算半年結算報告。
- 四、如期編造完成108年度本縣總決算及109年度總預算半年結算報告。
- 五、如期完成本府及本縣地方教育發展基金相關經費支出案件之審核。
- 六、如期研編完成9篇專題分析及18篇統計通報：
 - (一)本縣竊盜案件分析。
 - (二)本縣地方稅收分析。
 - (三)本縣社會救助分析。
 - (四)本縣108年性別圖像。
 - (五)本縣特殊境遇家庭分析。
 - (六)本縣性別統計專題分析。
 - (七)本縣女性職場分析。
 - (八)本縣108年各鄉鎮市重要統計指標。
 - (九)本縣縣民健康情形分析。
 - (十)本縣人口結構變動概況。
 - (十一)本縣新生兒概況。
 - (十二)本縣火災傷亡概況。
 - (十三)本縣108年下半年人力資源調查結果摘要概況。
 - (十四)本縣中高齡勞動力概況。
 - (十五)本縣青年勞動力概況。
 - (十六)本縣托嬰中心及申請育嬰留職停薪概況。
 - (十七)本縣15歲以上人口婚姻概況。

(十八)本縣違反毒品危害防制條例概況。

(十九)本縣移工概況。

(二十)本縣公廁設置概況。

(二十一)本縣酒後駕車案件概況。

(二十二)本縣家庭暴力通報案件概況。

(二十三)本縣勞資關係與職業災害發生概況。

(二十四)本縣109年上半年人力資源調查結果摘要概況。

(二十五)本縣國中小學生視力概況。

(二十六)本縣污水下水道系統概況。

(二十七)本縣主要果品生產概況。

七、為提升各機關學校採購品質及考量稽核對象衡平性，增加稽核機關學校數，避免採購缺失發生，稽核目標數90所，實際完成數194所。

政風處109年度施政績效報告

壹、前言

依據109年度政風工作計畫，結合本處組織、職掌及業務需求，擬定年度施政目標與重點；由各分別就其業務範疇，研擬「協助機關節省公帑、增加公庫收入」、「加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全情事發生」、「辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動」、「加強社會參與政風法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識」、「積極查處貪瀆不法樹立廉能政府」、「推動廉政研究工作」、「執行再防貪案件，發揮興利服務功能」、「強化推動工程查核暨品質抽驗計畫」、「縣長政見」、「辦理政風座談會、廉能公約簽署活動、誠信論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識」、「落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益」等關鍵策略目標，規劃具體實施方案，並訂定關鍵績效指標，據以實施。

有關109年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之關鍵策略目標，逐項檢視執行成果，並依衡量標準進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

貳、政風處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、協助機關節省公帑、增加公庫收入	1、預警案件	8件	8件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理預警案件計8件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、專案稽核	2件	2件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理專案稽核計2件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二、加強機關安全維	1、辦理機關安全	12次	12次	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
護(消防演練),防範危害機關人員財產安全情事發生	維護宣導				宣導次數 2、執行成果： 辦理安全維護宣導計12次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理安全維護措施檢查	2次	2次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 辦理安全維護措施檢查2次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、協助辦理陳情請願或重大危安事件	10件	10件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 協助辦理陳情請願案件計10件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	6場次	6場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理完成計6場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1、辦理校園宣導活動	26次	26次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與校園宣導活動26場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社會參與宣導活動	1次	1次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與社區宣導1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、辦理廉政宣導活動	1次	1次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與社區宣導1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1、線索發掘	2件	2件	100%	1、衡量標準： 發掘案件數 2、執行成果： 發掘貪瀆線索2案。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、瞭解轄內機關政風狀況	70%	81%	115%	1、衡量標準： 辦理轄內政風單位訪查完成率 2、執行成果： 已訪查辦理81%(轄內32個政風單位已訪查26個單位)。 3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。
六、推動廉政研究工作	辦理廉政民意調查	1件	1件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理廉政民意調查計1件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、執行再防貪案件，發揮興利服務功能	辦理再防貪案件	1件	1件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理再防貪案件計1件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
八、強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1、施工查核	100件	100件	100%	1、衡量標準：年度查核數 2、執行成果： 依年度計畫辦理施工查核100件。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、二級工程品質督導小組考核	6件	6件	100%	1、衡量標準：年度考核數 2、執行成果： 依年度計畫辦理督導小組考核6件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、品質抽驗	320件	320件	100%	1、衡量標準： 年度品質抽驗數 2、執行成果： 依年度計畫辦理品質抽驗320件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、公共工程停留點抽檢計畫	10件	10件	100%	1、衡量標準： 年度停留點抽檢或實地勘審數 2、執行成果： 依年度計畫辦理停留點抽檢10件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、縣長政見	1、[政見編號8-1]廉能宣導清查計畫	300次	300次	100%	1、衡量標準： 監辦件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理監辦工作計300次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號8-2]反浪費盤點稽核計畫	6次	6次	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理反浪費盤點稽核(推動防貪指引及學校採購計畫)共計6次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、[政見編號8-3]廉政預警維護計畫	2件	2件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理專案稽核計2件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號8-4]廉能品質提升計畫	3場次	3場次	100%	1、衡量標準： 辦理廉政風險通報 2、執行成果： 依年度計畫辦理廉政風險通報計3場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十、辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	辦理政風座談會、論壇或其他措施	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理政風座談會1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十一、落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1、辦理公務機密宣導	6件	6件	100%	1、衡量標準： 宣導件數 2、執行成果： 協助辦理公務機密宣導6件 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理公務機密檢查及資訊安全管理稽核	6次	6件	100%	1、衡量標準： 檢查及稽核次數 2、執行成果： 辦理保密檢查及資訊安全管理稽核6件 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁	各單位當年度經	3%	11.15%	372%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
向財政收支平衡	常門業務費賸餘數百分比				<p>【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： （經常門預算數3,004,000-決算數2,668,961）/經常門預算數3,004,000=11.15%</p> <p>3、達成度： 達成度372%，符合原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本年度機關編制員額管控未成長。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度內無新增約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	30小時	150%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 單位平均終身學習時數30小時。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標/共同性目標	關鍵績效指標/共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	協助機關節省公帑、增加公庫收入	1	預警案件	100%	★
		2	專案稽核	100%	★
二	加強機關安全維護(消防演練)，防範危害機關人員財產安全情事發生	1	辦理機關安全維護宣導	100%	★
		2	辦理安全維護措施檢查	100%	★
		3	協助辦理陳情請願或重大危安事件	100%	★
三	辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	1	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	100%	★
四	加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1	辦理校園宣導活動	100%	★
		2	辦理社會參與宣導活動	100%	★
		3	辦理廉政宣導活動	100%	★
五	積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1	線索發掘	100%	★
		2	瞭解轄內機關政風狀況	100%	★
六	推動廉政研究工作	1	辦理廉政民意調查	100%	★
七	執行再防貪案件，發揮興利服務功能	1	辦理再防貪案件	100%	★
八	強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1	施工查核	100%	★
		2	二級工程品質督導小組考核	100%	★
		3	品質抽驗	100%	★
		4	公共工程停留點抽檢計畫	100%	★
九	縣長政見	1	[政見編號8-1]廉能宣導清查計畫	100%	★
		2	[政見編號8-2]反浪費盤點稽核計畫	100%	★
		3	[政見編號8-3]廉政預警維護計畫	100%	★
		4	[政見編號8-4]廉能品質提升計畫	100%	★
十	辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	1	辦理政風座談會、論壇或其他措施	100%	★
十一	落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1	辦理公務機密宣導	100%	★
		2	辦理公務機密保密檢查及資訊安全管理稽核	100%	★

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
關鍵績效指標平均達成度			100%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	372%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
	2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四 推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	150%	★
共同性目標平均達成度			100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計29項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者29項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、廉能宣導，反貪倡廉：

- (一)貫徹「反貪倡廉」之國家政策，本處暨所屬政風單位全年辦理校園巡迴廉政反貪宣導，約有學生2,000人參與；舉辦109年殯葬業者企業誠信倫理線上簽署暨座談會、廉政法紀巡迴宣導及配合本府就業博覽會、植樹節及王功漁火節廉政宣導等社會參與廉政行銷活動，共計1,200人參與。
- (二)本處為強化機關同仁法紀觀念，辦理109年度廉政法紀巡迴宣講活動，遴選具豐富法律素養及實務經驗的政風人員擔任課程講座，在本府所屬機關及各鄉鎮市公所等機關巡迴講授公務員廉政倫理規範、公職人員利益衝突迴避法、公職人員財產申報法、圖利與便民、公務機密維護、個人資料保護法及政府採購法等廉政法紀主題，以簡報解析法令，並著重實例講解，安排與同仁切身相關的案例，提高學習效率，使法紀宣導更為貼近機關同仁，培養廉潔風氣。本次活動辦理問卷調查，共執行33場次，共有1,569位公務員參訓，整體滿意度達98.73%，廉政行銷效果良好。
- (三)敦促公職人員於定期財產申報期間順利完成申報，並避免行使職務發生利益衝突情事，本處於109年9月份辦理6場次公職人員財產申報法暨利益衝突迴避法說明會，參加人數總計630人次。
- (四)受理本府暨所屬機關、學校應辦理財產申報人員計977人完成申報作業，並辦理上一年度公職人員財產申報實質審核，計98件，前後年財產比對，計2件。

二、專案清查，提升效能：

- (一)「重大公共設施安全檢測專案清查」清查效益：追究行政責任，計3案，增加國庫收入，計362萬1,487元，節省公帑支出，計98萬4,044元，函送一般不法：計1案，研提興革建議，計14項。
- (二)「行政裁罰專案清查」清查效益：追究行政責任，計1案，增加國庫收入，計21萬1,400元

，研提興革建議計，14項。

(三)「採購業務專案清查」清查效益：追究行政責任，計1案，節省公帑支出，計457萬7,866元，研提興革建議，計7項。

(四)「水土保持計畫暨山坡地違規專案清查」清查效益：增加國庫收入，計21萬342元，研提興革建議，計9項。

三、阻卻違失，預警先行：

本年度績效顯著案件共計5案，分別為：

(一)縣道152線暨彰化市南平街路面改善工程之預警作為，節省公帑支出約321萬元，增加國庫約5萬元。

(二)彰化市向陽里崙平南路E6~E7兩水下水道工程預警作為，增加國庫收入約18萬及節省公帑約14萬元。

(三)二林鎮公所萬興掩埋場設置太陽光電發電系統標租案預警作為，增加公庫收入計1,535萬元(含預期效益)。

(四)彰化市新建忠孝日照中心租賃案預警作為，節省公帑支出計5,017萬元(含預期效益)。

(五)田尾鄉觀光據點服務設施優化增值計畫工程預警作為，節省公帑約50萬元，增加公庫收入約9萬元。

四、提再防貪，內化導正：

109年度針對竹塘鄉公所農業補助天然災害現金救助案件，現場勘災未實質審認受損情況致他人不實申領相關款項之行為辦理再防貪，包括辦理專案稽核、追回不符補助資格之案件款項計14萬餘元、新訂該公所辦理天然災害現金救助(專案補助)作業程序、追究人員行政責任、彙編防貪指引及辦理廉政法治教育宣導等各項具體作為，深化廉能治理。

五、專案稽核，興利防弊：

(一)辦理公產管理專案稽核：

稽核本府105至108年公產管理業務之使用情形，以瞭解本府執行公有財產管理業務，執行時有無發生管理不當情形，進而有效管控風險並減少資源浪費，極大化資源運用，稽核結果發現「占用土地設有建物或搭有棚架」計29筆，奉核責請業管單位地政處及民政處妥管續處。

(二)109年政風人員協同消防安全檢(複)查廉政服務及專案稽核：

依109年5月至7月期間，消防局所排定的安檢案件(約500件)中擇選20案，由政風人員協同消防人員至營業場所辦理稽核，藉由團隊參與加強廉政服務，提升興利效能，並附加消防人員公正執行消防安全檢查之正面能量，並能提升本府廉能形象。

六、廉政事例，編撰指引：

依據「本府109年度防貪指引實施計畫」，辦理5項防貪指引，包括「環保業務」、「學校採購」、「非公用不動產」、「農業補助款」及「建管業務」等5項業務，針對各項業務其他機關曾發生相關錯誤態樣提出具體防範作為及興革建議事項，藉由彙整建立防貪準則，先期避免資源浪費及公器私用等情事發生。

七、公務保密，資安稽核：

本處擇本府單位暨所屬戶政事務所及委外資訊廠商計21案，執行戶役政資訊系統及本府局處資訊設備管理項目之資訊安全管理稽核，據以強化本府資訊管理系統之安全措施，及本縣整體資通安全。

八、財產盤點，預防私用：

為落實本府廉能政策之不公器私用之反浪費盤點稽核計畫，本處會同行政處於109年8月間進行本府各處財產盤點，據以落實不公器私用政策之執行。

九、陳抗事件，通報疏處：

109年度本府民眾陳情請願抗爭事件計有10件，本處事先蒐集相關預警情資，迅速通報機關首長，並通知協同權責單位採取因應及疏處作為，預防事件失控或變質，確保機關安全。

十、公務機密，維護宣導：

本處會同法制處於109年11月6日辦理彰化縣政府公務機密維護暨個人資料保護專精講習，據以

強化本府暨所屬同仁個人資料保護及公文書內容機密維護之認識，確保公務機密安全維護。

十一、甄選試務，保密維護：

本處會同教育處辦理本府「109學年度公立幼兒園契約進用教保員聯合甄選」、「109年度自學進修國民中小學級畢業程度（含身心障礙國民）學歷鑑定考試」及「108學年度國民中小學第19期校長及第20期主任候聘人員甄選」等3項重大考試專案機密暨安全維護措施，據以落實確保試務保密與試場安全，徹底保障整體試務之公平。

彰化縣警察局 109 年度施政績效報告

壹、前言

本局施政績效包含「年度關鍵策略目標」、「年度共同性目標」2大面向，其中年度關鍵策略目標面向分為6項（含關鍵績效指標15項），年度共同性目標面向分為4項（含共同性指標5項），109年度施政計畫總計訂定20項指標，因扣除「同序號」3項關鍵績效指標，應評量計17項指標。本局各單位於110年1月完成施政績效自評作業，關鍵績效指標中除「竊盜犯罪破獲率」未達原訂目標值外，其餘16項在全體員警努力工作下均達到原訂目標值，自評總分99.82分，施政績效表現優異。

貳、彰化縣警察局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.82	99.82
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

（一）年度關鍵策略目標（權數為70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、發揮警察整體功能，淨化治安環境	1、全般刑案破獲率	90%	91.84%	102%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 109年本類案件發生14,550件、破獲數13,362件、破獲率91.84% 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
	2、竊盜犯罪破獲率	90%	87.21%	96.9%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 109年本類案件發生2,307件、破獲數2,012件、破獲率87.21% 3、達成度： 達成度96.9%，未達原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
	3、暴力犯罪破獲率	90%	100%	111%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 109年本類案件發生19件、破獲數19件、破獲率100%。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
二、改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	降低交通事故死亡數	-2人	-2人	100%	1、衡量標準： 交通事故死亡人數 2、執行成果： 109年發生125件、死亡129人，較108年131件、死亡131人，減少6件、2人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1、辦理預防少年犯罪宣導活動	96處	123處	128%	1、衡量標準： 辦理處所 2、執行成果： 109年共辦理預防青少年犯罪宣導123處。 3、達成度： 達成度128%，超出原訂目標值。
	2、執行國小學童上、放學時段「護童專案」	90所	108所	120%	1、衡量標準： 辦理學校數 2、執行成果： 109年執行國小學童上、放學時段「護童專案」達108所。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
	3、辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	200處	205處	103%	1、衡量標準： 辦理處所 2、執行成果： 109年辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導達205處。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 103%，超出原訂目標值。
四、積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境（彰化分局蔴桐派出所）	91%	95%	104%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達 50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 109 年 11 月 23 日工程完工。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	2、汰換逾使用年限警用車輛	85 輛	186 輛	219%	1、衡量標準： 汰換數 2、執行成果： 汽車 1 輛、機車 185 輛 3、達成度： 達成度 219%，超出原訂目標值。
五、縣長政見	1、[政見編號 6-7-3]預防青少年犯罪宣導工作	96 場	123 場	128%	1、衡量標準： 宣導活動（同序號 3-1） 2、執行成果： 109 年共辦理預防青少年犯罪宣導 123 場。 3、達成度： 達成度 128%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 7-6-7]彰化分局蔴桐派出所辦公廳舍新建工程	91%	95%	104%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達 50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%）（同序號 4-1） 2、執行成果： 109 年 11 月 23 日工程完工。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、[政見編號 7-6-9]辦理「前瞻基礎建設-公有危險建築補強重建」計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 第 1 季預算書圖提報 (25%) 2. 第 2 季完成發包 (40%) 3. 第 3 季開工 (55%) 4. 第 4 季工程完工 (100%) 2、執行成果： 109 年 11 月 30 日工程完工。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 7-6-10]汰購偵防車、巡邏車、廂式勤務車、巡邏機車	85 輛	186 輛	219%	1、衡量標準： 汰換數 (同序號 4-2) 2、執行成果： 汽車 1 輛、機車 185 輛 3、達成度： 達成度 219%，超出原訂目標值。
六、精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1、落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	90%	95.4%	106%	1、衡量標準： 手槍射擊檢測合格率 (檢測合格員警數÷受檢員警數) 2、執行成果： 本局 109 年手槍射擊檢測計 2,656 人，成績達合格標準計 2534 人，檢測合格率 95.4%。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	2、每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	90%	98.7%	110%	1、衡量標準： 學科測驗檢測合格率 (檢測合格員警數÷受檢員警數) 2、執行成果： 本局 109 年學科測驗檢測計 2,617 人，成績達合格標準計 2583 人，檢測合格率 98.7%。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	11.5%	383%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數計 374,436,000 元，經常門業務費決算數計 331,363,718 元，節餘數為 43,072,282 元，經費節餘率 11.5%。</p> <p>3、達成度： 達成度 383%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 109 年編制員額為 3,084 人，108 年編制員額亦為 3,084 人，編制員額成長率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-18.2%	118%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 109 年度僱用約聘僱員額 9 人，108 年度 11 人，成長率-18.2%</p> <p>3、達成度： 達成度 118%，超出原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 109 年度僱用約聘僱員額 9 人(六等 1 人、五等 5 人、三等 3 人)無提高職等人員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果：</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本局各單位每人平均完成與業務相關之終身學習時數為20小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、發揮警察整體功能，淨化治安環境	2、竊盜犯罪破獲率	90%	3.1%	<p>109年竊盜案件發生2,307件、破獲2,012件，破獲率為87.21%，未達原訂目標值90%，分析其原因係依據內政部警政署109年11月26日警署刑偵字第1090006708號「改善員警開立刑事案件三聯單策進會議」決議，原受理報案e化平臺作業規定第18點(無法確認所報是否成案)、第19點(告訴乃論案件，不提告訴者)及第20點(立即破獲案件)等例外可不開立三聯單部分，易造成民眾誤解及解釋空間引起員警吃案疑慮，並自會後即改為一律主動開給，因而竊盜案件發生數較過往提升，破獲率相對下降，本局110年度將持續督屬加強查緝竊盜犯罪，營造本縣優質治安環境。</p>

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	發揮警察整體功能，淨化治安環境	1	全般刑案破獲率	102%	★
		2	竊盜犯罪破獲率	96.9%	▲
		3	暴力犯罪破獲率	111%	★
二	改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	1	降低交通事故死亡數	100%	★
三	積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1	辦理預防少年犯罪宣導活動	128%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	執行國小學童上、放學時段「護童專案」	120%	★
		3	辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	103%	★
四	積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局蔴桐派出所)	104%	★
		2	汰換逾使用年限警用車輛	219%	★
五	縣長政見	1	[政見編號 6-7-3]預防青少年犯罪宣導工作	128%	★
		2	[政見編號 7-6-7]彰化分局蔴桐派出所辦公廳舍新建工程	104%	★
		3	[政見編號 7-6-9]辦理「前瞻基礎建設-公有危險建築補強重建」計畫	100%	★
		4	[政見編號 7-6-10]汰購偵防車、巡邏車、廂式勤務車、巡邏機車	219%	★
六	精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1	落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	106%	★
		2	每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	110%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.74%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	383%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	118%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計20項指標，因扣除縣長政見3項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計17項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者16項（94.1%）、黃燈者1項（5.9%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、109年第1、2季執行「強化應受尿液採驗人採驗實施計畫」獲內政部警政署評核優等。
- 二、108年檢肅黑道幫派工作評核獲內政部警政署評核評核為乙組特優。
- 三、108年第4次全國同步掃黑行動專案獲內政部警政署評核評核為乙組第3名。
- 四、109年第2次全國同步掃黑行動專案獲內政部警政署評核評核為乙組第1名。
- 五、109年1至6月各警察機關查緝走私案件獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 六、109年1至6月「警察機關查緝洗錢案件」獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 七、109年1至6月份各警察機關協助查緝非法藥物案件獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 八、108年1至6月份警察機關查緝偽造貨幣案件工作獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 九、109年第1次全國同步執行「打擊暴力討債、高利貸放集團專案」獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十、109年第2次「掃蕩地下錢莊專案」獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十一、109年第3次「掃蕩地下錢莊專案」獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十二、辦理108年下半年度保護婦幼安全工作，獲內政部警政署評列「特優」。
- 十三、辦理109年上半年度性侵害案件工作，獲內政部警政署評列「特優」。
- 十四、109年度中央對直轄市及縣(市)政府汰換警用車輛一般性補助款控管及考核計畫，獲內政部警政署評核列為優等。
- 十五、109年度中央對直轄市及縣(市)政府一般性補助款指定辦理施政項目整建警察廳舍計畫，獲內政部警政署評核列為甲等。
- 十六、109年上半年「靖紀工作」經內政部警政署核定為乙組優等(第1名)。
- 十七、辦理國家安全局特種勤務指揮中心「109年度特種勤務訓練業務協調訪問」獲評乙組優等單位。
- 十八、本局榮獲彰化縣政府「109年度縣長盃公務人員桌球賽」菁英組第3名。
- 十九、辦理109年春節暨中秋節「關懷弱勢族群民生物資捐贈活動」，獲媒體報導並成功提升警察優質形象。
- 二十、內政部警政署109年警察常年訓練綜合逮捕術成果驗收，團體合格率96%。
- 二十一、本局全球資訊網站獲彰化縣政府「109年各局處網站(頁)評比計畫」評核機關組第2名。
- 二十二、109年上、下半年獲內政部警政署「109年度電子郵件社交工程演練」評核乙組第1名。
- 二十三、彰化縣政府「109年度電子郵件社交工程演練」評核，本局未有任何人員點擊可疑信件，成績優異。
- 二十四、109年度集會遊行暨民眾抗爭事件處理業務評核，獲內政部警政署評列全國優等。
- 二十五、109年加強重要節日安全維護工作，獲內政部警政署評列乙組甲等。
- 二十六、109年第1階段擴大臨檢工作，獲內政部警政署評核乙組特優。
- 二十七、109年第2階段擴大臨檢工作，獲內政部警政署評核乙組優等。
- 二十八、第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉治安維護工作，圓滿達成任務，獲內政部警政署評定全國第8名佳績。
- 二十九、109年推行守望相助工作，獲內政部警政署評列績優單位。
- 三十、109年治安要點錄影監視系統設備維護，獲內政部警政署評列績優單位。
- 三十一、辦理「108年度推動社區治安工作績效評鑑」，經內政部評定為全國特優，達成特優14連霸。
- 三十二、109年民防團隊常年訓練督導評核，經內政部評核列乙組第1名。
- 三十三、109年上、下半年取締妨害風化場所成效，經內政部警政署列第2層級績優單位。
- 三十四、109年上半年「辦理警械執照核發及管理績效」經內政部警政署評核列優等單位。
- 三十五、辦理109年上半年「刑案現場指紋送鑑業務」，經內政部警政署評列為乙組第1名。(107年起取消評核)
- 三十六、辦理109年上半年「DNA建檔作業」，經內政部警政署評列為縣(市)政府警察局採樣數第1名(建檔執行率100%)。(107年起取消評核)
- 三十七、108年下半年「外事治安資訊」績效經內政部警政署評核為「丙組第3名」。

- 三十八、108年下半年「外事治安諮詢布置」工作經內政部警政署評核為「乙組第1名」。
- 三十九、109年上半年「外事治安諮詢布置」工作經內政部警政署評核為「乙組第2名」。
- 四十、108年「防處外籍及歸化我國籍人士在臺從事恐怖活動專案(明基專案)」經內政部警政署評核為「乙組第1名」。
- 四十一、109年上半年執行「查處外來人口在臺非法活動實施計畫」查緝績效經內政部警政署評核為「第1級」。
- 四十二、109年辦理第10期易茲弊端業務專案清查全國乙組第1等。
- 四十三、辦理109年軍民聯合防空(萬安43號)演習，經內政部警政署評核為「特優單位」。
- 四十四、108年度「行政院密碼業務督考」評核優等。
- 四十五、108年度「國家安全偵防工作」乙組第1名。
- 四十六、108年下半年「國家情報工作監察」特優。
- 四十七、108年下半年「地區安全情勢分析評核」乙組第1名。
- 四十八、108年度「神州33號」工作評核甲組優等。
- 四十九、108年下半年「輔安專案」布置工作丙組第1名。
- 五十、108年下半年「行動蒐證演訓工作」評核中區第2名。
- 五十一、108年下半年「安全情報待建目標基礎調查」評核乙組第2名。
- 五十二、108年下半年「特約人員及重點諮詢人員任務訓練」評核乙組第3名。
- 五十三、108年下半年「大陸地區情報工作」優等。
- 五十四、109年選舉「網路危安訊息研析執行成效」第一級。
- 五十五、109年上半年「地區安全情勢分析」評核乙組第3名。
- 五十六、109年上半年「安全情報待建目標基礎調查」評核乙組第1名。
- 五十七、109年上半年「永莘專案」工作乙組第1名。
- 五十八、109年上半年「輔安專案」工作丙組第1名。
- 五十九、109年上半年「特約、重點諮詢人員任務訓練」評核乙組第2名。
- 六十、109年上半年「定基專案」工作乙組第3名。
- 六十一、109年上半年「行動蒐證演訓工作」評核中區第2名。
- 六十二、109年下半年「大陸地區情報工作」優等。
- 六十三、109年度「警(專)大身家調查評核工作」優等。
- 六十四、109年度「國家安全偵防工作」乙組第1名。

彰化縣消防局 109 年度施政績效報告

壹、前言

消防業務的範疇與民眾的生命財產息息相關，經常多是在民眾最需要的時候必須及時伸出援手，然而隨著社會進步繁榮與時代潮流的需求，消防工作已由過去單純的預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務，擴增為複雜多元的防救災工作，因此消防局在有限人力、經費下，運用專業、智慧、制度、團體等科技整合力量，以保障縣民生命財產安全。

貳、彰化縣消防局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.69	97.69
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1、落實消防安全檢查工作	90%	94.65%	105%	1、衡量標準： 執行消防安全檢查合格率 2、執行成果： 109 年度執行消防安全檢查共計 1 萬 3,189 家次，經檢查合格計 1 萬 2,484 家次，不合格 705 家次，合格率为 94.65%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	90%	99.99%	111%	1、衡量標準： 各類場所檢修申報率 2、執行成果： 甲類場所 109 年上半年應申報 1,263 家，完成申報 1,263 家、下半年應申報 1,234 家，完成申報 1,234 家；甲類以外場所應申報 9,132 家，已申報 9,131 家，整

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					體申報率99.99%。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
	3、辦理員工自衛消防編組應變能力驗證	95%	100%	105%	1、衡量標準： 完成驗證並符合自主管理比率 2、執行成果： 本縣109年度收容避難弱者場所應辦理自衛消防編組訓練驗證工作預計64家，64家消防編組訓練驗證工作均已完成，完成率100%。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
	4、推動設置附有防焰標示之物品	95%	99.7%	105%	1、衡量標準：合格率 2、執行成果： 應使用防焰標示物品之場所計1,987家，109年共計檢查2,495家次，經檢查符合規定者計2,490家次，合格率99.7%。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
二、加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1、辦理達管制量30倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	95%	99.1%	104%	1、衡量標準：檢查合格率 2、執行成果： 實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量30倍以上之工廠，109年度列管79家，共計檢查116家次，不合格1家次，合格率99.1%。 3、達成度 達成度104%，超出原訂目標值。
	2、加強液化石油氣場所檢查	95%	99.7%	105%	1、衡量標準： 檢查合格率 2、執行成果： 本縣列管液化石油氣場所計406家，109年度共計實施檢查3,365家

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					次，查獲使用、灌裝逾期容器5件次、違規儲存4件次、其他安全管理違規1件次，不合格者共計10件次，合格率99.7%。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1、加強辦理防火宣導活動	950場次	856場次	90%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 109年辦理本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導856場次。 3、達成度： 達成度90%，未達原訂目標值
	2、配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	8100戶	5038戶	62%	1、衡量標準： 實施訪視戶數 2、執行成果： 配合防火宣導義消人員實施居家防火宣導訪視工作，109年度共計訪視5,038戶。 3、達成度： 達成度62%，未達原訂目標值。
	3、推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	7500戶	7550戶	101%	1、衡量標準： 實施訪視戶數 2、執行成果： 實施防範一氧化碳中毒居家安全宣導工作，109年度共計訪視7,550戶。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
四、提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	1梯	1梯	100%	1、衡量標準：辦理梯次 2、執行成果： 109年度辦理救助隊複訓，共計辦理1梯次，參加訓練人次478人。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
五、加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	每年於五至九月於縣內實施擴大防溺宣導工作	25000 人次	15782 人次	63%	<p>1、衡量標準：宣導人次</p> <p>2、執行成果： 109年度加強防溺宣導工作，共計辦理231場次防溺宣導工作，宣導人次15,782人。</p> <p>3、達成度： 達成度 63%，未達原訂目標值。</p>
六、健全防災體系，深化全民防災意識	辦理各項防災演練	8 場次	8 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果：</p> <p>(1)本局於 109 年度假本縣災害應變中心配合內政部辦理 5 場次應變管理資訊雲端服務 EMIC 演練，參演人員計有本府各局處、事業單位及鄉鎮市公所共 230 人次，有效提升本縣各級防災單位災害應變處置能力。</p> <p>(2)109 年度辦理本縣動員、戰綜、災防會報 1 場次，召集本府各局處、公共事業單位及各鄉鎮市公所等單位，研討災害防救相關議題，俾提升本縣災害防救處置能力。</p> <p>(3)鑑於極端氣候導致全球重大天然災害事件頻傳，為做好各項防災整備應變工作，於 7 月 2 日假臺灣玻璃館停車場辦理本縣「109 年全民防衛動員暨災害防救（民安 6 號）演習」，以震災為主軸，模擬 7 月 2 日 14 時，彰化斷層發生芮氏規模 6.5，震源深度 10 公里，震央位於彰化縣政府</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>南方 3.2 公里(花壇鄉白沙國小)極淺層強烈地震，並結合火災、水災、土石流、毒化災等複合性災害規劃演練情境與項目，期能藉本次演習強化本縣各防救災單位團隊合作效能，並驗證現有應變機制弱點與發掘潛在問題，透過實兵演練方式讓本府各防救災單位熟悉各項實際救災作為，及加強與國軍部隊、民間單位合作，本次演習參與演練人數將近 700 人，各式車輛機具 150 部及海豚直升機 (AS-365) 1 架，規模盛大，亦結合內政部空中勤務總隊及鄰近苗栗縣、南投縣、嘉義縣及嘉義市參與演練，以驗證各級政府相互支援協定機制，並提升本府因應大規模災害應變機制效能。</p> <p>(4)為聚焦彰化斷層地震災害為主軸，訂定 12 月 3 日為「彰化縣防災教育日」，以「守護土地，疼惜鄉親」為計畫核心，辦理多項系列活動。本項系列活動自防災記者會開場，串連防災宣導體驗營、一日災民體驗夜宿、防災劇場推展與深耕教育規劃、水保暨防震教育宣導講座等，讓參與民眾更有別開生面的不同體驗，深獲民眾好評，其中參與單位包含國軍、社區、志工、民間團體與本府相關局處，藉</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>由辦理各系列活動，全面提升各機關及縣民災害應變能力。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
七、善用民間人力資源，提升協助救災能力	辦理義消及民間救難團體訓練	16 場次	17 場次	106%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： (1)為有效提升災害救援能力，辦理本縣各義消中隊常年訓練每半年 1 場次，共計 16 場次、義消火災搶救訓練、新進義消基本訓練、幹部訓練及救災能力測驗等訓練。 (2)為強化民間救難團隊及睦鄰救援隊基本救災知識與技能，整合民間救災人力，藉此發揮「敦親睦鄰、守望相助」的精神，本局辦理 109 年度民間救難團隊及睦鄰救援隊訓練共 1 場次，期藉由訓練將有效提升本縣災害救援能力。</p> <p>3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。</p>
八、提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全	1、定期至各分隊實施救護服務品質考核	1 次	1 次	100%	<p>1、衡量標準： 考評次數</p> <p>2、執行成果： 109 年 12 月完成 109 年度救護服務品質考核，計 1 次。另因應疫情改以線上考核。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護	398900 0 元	4248107 元	106%	<p>1、衡量標準： 採購金額</p> <p>2、執行成果： 購置救護器(耗)材及</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	服務品質				汰換救護訓練相關模型，共計 424 萬 8,107 元。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	3、辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	26 次	26 次	100%	1、衡量標準： 辦理訓練場次 2、執行成果： (1)109 年 2 月 10 日至 3 月 14 日分 21 梯次消防人員初、中級救護技術員複訓課程，參訓人員計 642 人。 (2)109 年 9 月 13 日至 11 月 1 日辦理 5 梯次義消人員初級救護技術員複訓課程，參訓人員計 392 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、推廣緊急救護宣導	15000 人次	22947 人次	153%	1、衡量標準： 辦理宣導人次 2、執行成果： 109 年度共宣導 2 萬 2,947 人次。 3、達成度： 達成度 153%，超出原訂目標值。
	5、執行聲門上呼吸道裝置之處置	80%	86%	108%	1、衡量標準： 到院前心肺功能停止 (OHCA) 案件放置聲門上呼吸道裝置比例 2、執行成果： 109 年到院前心肺功能停止 (OHCA) 案件為 1,241 件，放置喉罩呼吸道 (LMA) 為 1,067 件，放置喉罩呼吸道 (LMA) 比例為 86%。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
九、提升火災原因調	1、辦理火災原	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
查能力，提供行政決策參考	因調查及鑑定講習訓練				2、執行成果： 109年9月3日辦理1場次火災原因調查講習訓練。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、定期召開本縣火災鑑定委員會	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：場次 2、執行成果： 109年於3月5日召開1場次火災鑑定委員會。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十、強化資訊、通訊系統，提升119集中報案服務品質	1、維護119報案系統相關軟硬體正常運作	12次	12次	100%	1、衡量標準： 維護次數 2、執行成果： 維護119系統軟硬體設施計12次，使該系統能正常運作，提升服務品質。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	60000通	69039通	115%	1、衡量標準： 有效服務電話數 2、執行成果： 受理有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話達69039通。 3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。
	3、維護全國消防、防救災、災害應變中心、119派遣系統相關資訊設備	2次	2次	100%	1、衡量標準： 維護次數 2、執行成果： 維護內政部消防署全國消防資訊系統暨921重建區災害應變中心相關資訊設備計2次，使該系統正常運作無虞。 3、達成度： 達成度100%，符合原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
	4、每日進行無線電通訊測試	365 次	365 次	100%	1、衡量標準： 測試次數 2、執行成果： 進行無線電通訊測試計 365 次，以確保救災(護)緊急通訊暢通無虞。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 考評次數 2、執行成果： 至本局各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核 2 次，以落實通訊設備保養檢查工作。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	興建第四大隊二林中科分隊消防廳舍	5%	5%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 辦理重新規劃設計。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、縣長政見	1、[政見編號 7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)	100%	70%	70%	1、衡量標準： 1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (40%) 3. 骨架審驗 (75%) 4. 交貨驗收 (95%) 5. 核銷付款 (100%) 2、執行成果： 化學消防車 2 輛(業於 109 年 6 月 9 日決標，履約期限至 110 年 3 月 6 日止)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 70%，未達原訂目標值。
	2、[政見編號 7-6-2]改善警消設備(建立消防衣送洗機制，增購每人 2 套消防衣帽鞋)	65%	70%	108%	1、衡量標準： 1. 訂定規格 (25%) 2. 辦理招標 (40%) 3. 完成招標 (50%) 4. 套量製作 (65%) 2、執行成果： 採購消防衣褲數量 70 套、消防鞋數量 160 雙、消防手套數量 90 雙(業於 109 年 7 月 3 日決標，履約期限至 110 年 1 月 10 日止)。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號 7-6-3]改善警消設備(充實各項救災裝備器材)	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (50%) 3. 交貨驗收 (75%) 4. 核銷付款 (100%) 2、執行成果： 防寒衣(核銷付款完成)、特殊災害及化學搶救裝備器材(核銷付款完成)、移動式搖控砲塔(核銷付款完成)、高壓空氣呼吸空氣壓縮組(核銷付款完成)、消防水帶及渦輪式瞄子(核銷付款完成)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 7-6-5]改善警消設備(108-110 年購置汰換各式無線電老舊機器)	80%	80%	100%	1、衡量標準： 1. 訂定規格 (65%) 2. 完成招標 (70%) 3. 安裝 (75%) 4. 交貨驗收及核銷付款 (80%) 5. 109 年度全面汰換達 80%。 6. 110 年度全面汰換率

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>達 100%</p> <p>2、執行成果： 109 年汰換本局 1 部中繼台、20 部車裝台及 22 部手提台無線電。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	5、[政見編號 7-6-6]增加警消津貼(提高消防人員超勤加班費以新臺幣 1 萬 7,000 元核發)	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 每年提報可行性評估簽陳 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本案業於 109 年 1 月 3 日簽奉縣長核可，以行政院核定最高超勤加班費 1 萬 7,000 元核發。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
十三、提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練	1、辦理消防人員學、術科常年訓練	3 場	3 場	100%	<p>1、衡量標準： 辦理訓練場次</p> <p>2、執行成果： 109 年 2 月 24 日至 3 月 14 日、9 月 21 日至 9 月 28 日、11 月 9 日至 17 日辦理 109 年度上、下半年學科、術科常年訓練計 3 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、辦理潛水搜救人員訓練	2 場	2 場	100%	<p>1、衡量標準： 辦理潛水搜救人員訓練</p> <p>2、執行成果： 109 年 9 月 15 至 16 日及 109 年 12 月 14 日至 17 日辦理 109 年潛水複訓計 2 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、辦理船艇救援、氣墊船救	1 場	1 場	100%	<p>1、衡量標準： 辦理訓練場次</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	援、水上摩托車救援訓練				2、執行成果： 109年9月7日至11日辦理IRB充氣式機械動力救援艇訓練1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、辦理新進人員實務訓練及職前訓練	2場	2場	100%	1、衡量標準： 辦理訓練場次 2、執行成果： 109年1月9日至1月10日、10月20日辦理109度上、下半年新進人員實務訓練計2場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	14.83%	494%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門經費(不含人事費及獎補助費)計賸餘15,773,429元，節餘率14.83%。 3、達成度： 達成度494%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 109年度員額同108年度，員額未增加。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 109年度員額同108年度，員額未增加。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約聘僱核定職等無變化。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	69小時	345%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果: 平均每位同仁完成與業務相關學習時數達69小時。 3、達成度: 達成度345%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1、加強辦理防火宣導活動	950 場次	94 場次	一、查本局於109年1月30日以彰消預字第1090002044號函，為防範中國大陸嚴重特殊傳染性肺炎（武漢肺炎）疫情，暫緩辦理室內防火宣導活動，以降低群聚交叉感染風險，後因應「防疫新生活運動」，始於109年6月22日通知本局各大(分)隊於完備各項防疫措施下，開始辦理各項防火宣導活動，故109年度辦理防火宣導場次未達目標值。 二、未來辦理各項防火宣導活動將配合中央流行疫情指揮中心之最新因應指引辦理。
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	2、配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	8100 戶	3,062 戶	一、查本局於109年1月30日以彰消預字第1090002044號函，為防範中國大陸嚴重特殊傳染性肺炎（武漢肺炎）疫情，暫緩辦理室內防火宣導活動，以降低群聚交叉感染風險，後因應「防疫新生活運動」，於109年6月22日通知各大(分)隊於完備各項防疫措施下，開始辦理各項防火宣導活動，故109年度辦理家戶訪視戶數未達目標值。

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				二、未來辦理各項防火宣導活動將配合中央流行疫情指揮中心之最新因應指引辦理。
五、加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	每年於五至九月於縣內實施擴大防溺宣導工作	100%	37%	本案係因疫情關係為配合中央防疫政策，減少群聚感染，爰 109 年度修正執行計畫減少群體性質宣導活動。
十二、縣長政見	1、[政見編號 7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)	100%	30%	一、本案為本局109年度化學消防車 2輛採購案，經費支用核定並辦理公開招標業於109年3月16日奉核在案。前於4月7日、4月21日辦理第1次及第2次公開招標，開標結果皆流標，續訂於5月21日辦理第3次開標(原5月12日開標，因規格異動延長等標期)，另於5月28日辦理評選會議完成，6月9日完成簽約。考量消防車輛履約期限較長(自決標翌日起270個日曆天內完成交貨-履約期限自109年6月10日起至110年3月6日止)，預計109年底無法辦理交貨驗收及核銷付款，已辦理預算保留及儘速督促承商交貨驗收事宜，預計110年3月6日前交貨。 二、未來將儘早辦理採購各項事宜。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1	落實消防安全檢查工作	105%	★
	2	推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	111%	★
	3	辦理員工自衛消防編組應變能力驗證	105%	★
	4	推動設置附有防焰標示之物品	105%	★
二 加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1	辦理達管制量 30 倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	104%	★
	2	加強液化石油氣場所檢查	105%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
三	積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1	加強辦理防火宣導活動	90%	▲
		2	配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	62%	●
		3	推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	101%	★
四	提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	1	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	100%	★
五	加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	1	每年於五至九月於縣內實施擴大防溺宣導工作	63%	●
六	健全防災體系，深化全民防災意識	1	辦理各項防災演練	100%	★
七	善用民間人力資源，提升協助救災能力	1	辦理義消及民間救難團體訓練	106%	★
八	提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全	1	定期至各分隊實施救護服務品質考核	100%	★
		2	充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質	106%	★
		3	辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	100%	★
		4	推廣緊急救護宣導	153%	★
		5	執行聲門上呼吸道裝置之處置	108%	★
九	提升火災原因調查能力，提供行政決策參考	1	辦理火災原因調查及鑑定講習訓練	100%	★
		2	定期召開本縣火災鑑定委員會	100%	★
十	強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質	1	維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作	100%	★
		2	有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	115%	★
		3	維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備	100%	★
		4	每日進行無線電通訊測試	100%	★
		5	落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	100%	★
十一	爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	1	興建第四大隊二林中科分隊消防廳舍	100%	★
十二	縣長政見	1	[政見編號 7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)	70%	●

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	[政見編號 7-6-2]改善警消設備(建立消防衣送洗機制,增購每人2套消防衣帽鞋)	108%	★
		3	[政見編號 7-6-3]改善警消設備(充實各項救災裝備器材)	100%	★
		4	[政見編號 7-6-5]改善警消設備(108-110年購置汰換各式無線電老舊機器)	100%	★
		5	[政見編號 7-6-6]增加警消津貼(提高消防人員超勤加班費以新臺幣1萬7,000元核發)	100%	★
十三	提升消防人員知能及戰技,賡續辦理消防人員教育訓練	1	辦理消防人員學、術科常年訓練	100%	★
		2	辦理潛水搜救人員訓練	100%	★
		3	辦理船艇救援、氣墊船救援、水上摩托車救援訓練	100%	★
		4	辦理新進人員實務訓練及職前訓練	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				96.7%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出,邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	494%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	345%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計40項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者36項（90%）、黃燈者1項（2.5%）、紅燈者3項（7.5%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、定期辦理義消等救難志工訓練，強化救災能力。

（一）為有效提升民力運用於災害救援能力，辦理本縣各義消中隊常年訓練及專業訓練共16場次、新進義消訓練、睦鄰救援隊專業救災訓練各1場次。另各義消分隊每月均辦理1場次常年訓練或專業訓練，109年辦理常年訓練及專業訓練合計348場次。

- (二) 為強化本縣新進義勇消防人員基本救災能力及自我防護能力，本局於 109 年 7 月及 12 月辦理新進義消訓練，完成訓練人數合計有 92 名，訓練課程包含災害特性的認識、義消服務倫理、義消服勤安全須知、防火宣導要領、消防設備概述、危險物品的認知、義消相關法規、消防車輛及救災裝備簡介及結繩應用的技術等學術課程與消防衣、空氣呼吸器及通訊器材操作要領、破壞器材操作要領、心肺復甦術等實務操作課程。期使本縣新進義消人員藉由訓練課程對消防救災勤務有更進一步的瞭解，並提高救災救護警覺性，為本縣救災人力注入新能量。
- (三) 為提升各類機能型義消專業技能，以利執行各類災害搶救，於 109 年辦理機能型義消專業訓練 12 場次，完訓率達 85%。另為精進本縣救災義消專業救災技能，於 109 年辦理「義消火災搶救進階訓練」13 場次，調集本局各義消分隊人員參訓，完訓率達 99%。
- (四) 有關義消組織充實人力與裝備器材中程計畫今年編列 1,431 萬元，購置火災搶救個人裝備器材(195 套消防衣帽鞋、155 組空氣呼吸器面罩)及機能型義消裝備器材(緊急救護及營建類型)並已配發義消人員使用，提升義消人員救災安全及強化救災量能。

二、健全防災體系，深化全民防災意識

- (一) 為聚焦彰化斷層地震災害為主軸，訂定 12 月 3 日為「彰化縣防災教育日」，以「守護土地，疼惜鄉親」為計畫核心，首辦多項系列活動成果說明如下：
 1. 防災宣導記者會以「輕鬆在家 e 起來，防災安全足安心」為主軸於 109 年 12 月 1 日辦理，經縣府新聞處協助活動媒體露出宣導，共計有平面媒體 3 則及電子媒體 23 則報導。
 2. 防災宣導體驗營：第一場次於 109 年 12 月 5 日假育英國小辦理完畢，參加學生人數共計 167 名；第二場次於 109 年 12 月 12 日假中山國小，參加人數學生人數共計 168 名，共計有電子媒體 2 則報導。
 3. 一日災民夜宿體驗活動：於 109 年 12 月 5、6 日假圓林園辦理完畢，總計 123 頂帳篷，參與人數共計 342 人，共計有電子媒體 15 則報導。
 4. 水保暨防震教育宣導講座：由協力機構建國科技大學與本縣 12 處防災社區排定教育訓練時程，總參與人數 1,003 人。
 5. 彰化縣防災資訊網升級 2.0：建置本縣近 11 年歷史災害點位資料，並提供 21 項即時氣象監測資訊，另透過災害潛勢資料查詢功能，鍵入地址進行定位，即可獲得與斷層帶最短距離以及淹水、土壤液化、土石流災害潛勢資料，立即顯示避難疏散圖，可使操作者掌握最近的避難疏散處所資訊，為全國最簡易操作又最在地化的防災資訊平台。
- (二) 為健全本縣災害防救體系，加強本縣各項災害防救準備工作，本府業於 109 年下半年度，召開本縣動員、戰綜、災防會報，召集本府各局處、公共事業單位及各鄉鎮市公所等單位與會，研討災害防救相關議題，俾提升本縣災害防救處置能力。
- (三) 為強化地區災害防救工作，本府謹訂於 109 年 11 月 4 日辦理行政院 109 年度災害防救業務訪評工作，本案計畫由行政院率中央各部會代表及專家學者針對各項災防業務進行通盤檢視與建議，檢視項目包含縣府民政處、社會處、建設處、工務處、水利資源處、教育處、農業處、衛生局、環保局、警察局、消防局、後備指揮部及協力機構雲科大單位，並透過上揭訪評將本縣防災整備工作、創新作法及策進作為等資料完整呈現，提升本府防救災效能。
- (四) 災害防救深耕計畫韌性社區執行成果：108 至 111 年以每梯次 2 年各 4 社區方式，辦理 2 期別「韌性社區」計畫，透過計畫輔導，執行「調查、評估社區潛在災害風險」、「辦理災防教育訓練」、「辦理災防演練」及「培訓社區防災士」等 4 大重點工作，透過系統化培植，大幅提昇社區抗災韌性。108 至 109 年已協助和美鎮南佃社區、大村鄉大橋社區、秀水鄉馬興社區及二林鎮溝頭社區執行完成第 1 期計畫；透過計畫輔導，已完成 4 社區潛在災害風險調查及辦理共 21 場次教育訓練，參訓人員達 641 人次、4 場次災害防救演練、各社區防災計畫書，並輔導 36 名社區幹部考取防災士證照，顯著提昇社區臨災應變整體實力，現刻正協助社區申請內政部韌性社區星級標章。將以過往經驗賡續輔導推辦，扶植資源匱乏社區災防能力，未來除進行災害潛勢評估、協助社區完成各式防災計畫書及輔導社區幹部參與「防災士」培訓外，另將因地制宜設計相關教育訓練課程及演練活動，經緯交錯方式，全方位打造新

時代「韌性社區」，本案災害防救深耕計畫，經內政部核定本縣 108、109 年度連續 2 年「全國特優」殊榮，將持續強化各工作項目內容，秉持防救災深耕計畫精神，使其更符合本縣地區特色及發揮最大防災效能。

三、落實消防安全檢查工作，建立自我防災理念，創造零災害環境：

- (一) 本縣列管各類場所計 1 萬 1,901 家，其中甲類場所 1,397 家，甲類以外場所 10,504 家，109 年度執行消防安全檢查共計 1 萬 3,189 家次，經檢查合格計 1 萬 2,484 家次，不合格 705 家次，合格率为 94.65%，經檢查不合規定之場所，均依規定通知限期改善，逾期仍不改善者，即依規定予以舉發，並持續追蹤管制，直到改善為止。
- (二) 要求各類場所管理權人依法定期委託消防設備師(士)或專業檢修機構，檢修消防安全設備，本縣甲類場所 109 年上半年應申報 1,263 家，完成申報 1,263 家；109 年下半年應申報 1,234 家，完成申報 1,234 家；甲類以外場所 109 年度應申報 9,132 家，完成申報 9,131 家，整體申報率 99.99%。
- (三) 落實檢修申報檢(複)查工作，督導消防設備師(士)落實檢修品質，建立完善消防安全設備維護制度，以保障民眾生命財產安全(109 年未查獲不實檢修案件)。
- (四) 鑑於 109 年 4 月 26 日臺北市中山區林森北路發生 KTV(錢櫃林森館)火災，肇致嚴重傷亡，本局依據內政部消防署 109 年 4 月 27 日消署預字第 1090500547 號函，針對轄內視聽歌唱場所(KTV)及錄影節目帶播映場所(MTV)之消防安全設備、檢修申報、防焰物品及防火管理等消防安全管理是否符合規定並依法處理，經檢查不合格者並持續追蹤管制至改善為止。

四、辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作：

為落實推動防火管理制度，建立場所「自我財產，自我保護」之觀念，持續推動要求轄內應辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作，本縣 109 年度收容避難弱者場所應辦理自衛消防編組訓練驗證工作預計 64 家，64 家消防編組訓練驗證工作均已完成，完成率 100%。

五、推動設置附有防焰標示之物品：

持續針對本縣所轄地面層達十一層以上建築物、地下建築物及中央主管機關指定之場所(如電影院、保齡球館、飯店、商場、餐廳、醫院、三溫暖、補習班等)，要求管理權人應依規定使用附有防焰標示之地毯、窗簾、布幕、展示用廣告板及其他指定之防焰物品，以抑制火災、防阻擴大燃燒，降低民眾生命財產損失，本縣列管應使用防焰標示物品之場所計 1,987 家，109 年共計檢查 2,495 家次，經檢查符合規定者計 2,490 家次，合格率 99.7%。

六、加強危險物品管理工作，維護公共安全，減少災害發生：

- (一) 落實轄內化學工廠實施消防安全檢查，推行保安監督人，制定防災計畫書，每年定期召集縣府相關局、處及中區勞動檢查所實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量 30 倍以上之工廠，109 年期底共計列管 79 家，因應防疫措施，配合中央政策，取消上半年度聯合檢查，下半年實施 1 次聯合檢查，109 年度共計檢查 116 家次，合格 115 家次，不合格 1 家次，合格率 99.1%，經檢查不合格者，依規定予以舉發，並持續追蹤管制至改善為止。
- (二) 為強化液化石油氣管理措施，防範意外事件發生，確保人民生命財產安全，編排各種檢查及抽查措施，本縣列管液化石油氣場所計 406 家，109 年度共計實施檢查 3,365 家次，查獲使用、灌裝逾期容器 5 件次、違規儲存 4 件次、其他安全管理違規 1 件次，不合格者共計 10 件次，合格率 99.7%。

七、落實推動家戶防火宣導工作，建立全民防火觀念：

積極辦理各項防火教育宣導工作，落實各類場所及居家防火宣導，提升民眾防火意識，減少災害發生。

- (一) 訂定 109 年度本縣防火宣導計畫，並依計畫加強本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導 856 場次。
- (二) 訂定 109 年度本縣住宅防火對策細部執行計畫，結合防火宣導義消人員，實施居家防火宣導訪視工作，共計實施訪視 5,038 戶。

八、提升災害搶救應變效能，維護縣民生命財產安全：

109 年度購置消防化學車 2 輛、救生艇及急流舟各 2 艘、空氣壓縮機 5 台、化災搶救裝備器

材 1 批及移動式搖控砲塔 4 具並配發本縣外勤消防分隊救災使用，增購及汰換老舊消防車輛及裝備器材，以提升災害搶救應變效能。

九、強化化學災害應變能力，維護縣民生命財產安全：

為強化基層人員化學災害救援能力，本局與行政院環境保護署毒物及化學物質局合作辦理「109 年彰化縣消防局化學災害搶救及訓練能量實施計畫」，於消防署竹山訓練中心辦理 2 梯次(共 60 人)化學災害搶救基礎班訓練，並於 109 年 9 月 1 日辦理危害性化學品災害案例研討暨駐地交流會議，特邀請毒化災專家學者，透過經驗交流及案例檢討，有效提升化學災害應變能力，保障縣民生命財產安全。另於 109 年 9 月 16 日辦理縣級毒性化學物質災害應變中心兵棋推演，藉由兵棋推演提升緊急事件之溝通協調能力，使演練人員熟稔「本縣毒性化學物質災害防救標準作業程序」、相關權責及救災技術和量能，俾利落實權責分工並強化跨單位局處之應變量能及提升協調力。此次兵棋推演將毒災細胞廣播發送及民眾疏散避難宣導事項納入兵棋推演規劃，結合鄉(鎮)、市強化村(里)長等人員(含鄰長及村里幹事)防災觀念，落實本縣防災整備。

十、辦理消防人員 Survival 生存訓練，提升救災安全

鑒於 108 年 10 月 3 日台中市大雅區鐵皮屋工廠火災，為提升火場救災安全，降低消防人員受傷機率，保護民眾生命財產。本局辦理所屬 576 名外勤消防人員 Survival 生存訓練，運用本局林厝分隊為訓練基地，模仿實際狹小空間、重物壓置；並由各大隊遴派資深火災搶救教官教導，每位人員都要親自實作，熟悉各項火災搶救裝備使用、正確使用無線電，藉以強化同仁火場遇險時，能及時排除狀況及回報訊息，消防人員可遵循訓練所學各項戰技，增進救災安全。

十一、12 導程心電圖即時傳輸，爭取黃金搶救時間

本縣全國首創於 42 輛救護車上全面配置「12 導程心電圖機」，並與本縣具 24 小時心導管室能力之 6 家急救責任醫院合作，由消防救護人員於現場執行 12 導程心電圖機後立刻傳輸至醫院，同步啟動心導管室及相關作業，大大縮短本縣急性心肌梗塞患者接受心導管治療之黃金時間，進而提升存活率。本縣消防救護車 107 年以前僅配置 2 台「12 導程心電圖機」，成功搶救人數僅有 8 人。在縣長上任後大力支持推動下，於 108 年率先全國於 42 輛救護車上全面配置，108 年成功搶救人數成長至 15 人，較 107 年成長約 2 倍，另 109 年搶救人數更提升至 64 人，較 108 年成長達 4 倍之多，充分顯現救護車配置「12 導程心電圖機」之功效及必要性，讓鄉親的生命及健康更有保障，也讓彰化成為最安心的幸福城市！

十二、協調民間公益團體及善心人士捐贈救護車及救護器材：

為汰換本局老舊救護車輛暨提升緊急救護品質，使民間資源能有效被利用，本局經盤點現階段執行緊急救護勤務所需設備，積極辦理民間捐贈資源整合工作，於 109 年共受贈救護車 2 輛及救護器耗材 6 批，受贈財物總金額達新台幣 666 萬 5,650 元。

十三、救護裝備器材之充實：

為充實緊急救護裝備，購置救護應勤裝備(救護反光背心)及耗材(包括聲門上呼吸道裝置、口罩、手套、紗布、生理食鹽水、頸圈、氧氣面罩、氧氣鼻管、三角巾、彈繃、酒精棉片、安全型採血針、自動體外電擊去顫器電池及貼片)等，提供各分隊執行緊急救護勤務或教育訓練使用。

十四、辦理各級救護人員之訓練：

(一)為維持本局消防人員執行緊急救護工作之合法性，確保救護技術與能力，並取得合格證書效期之延長，本局訂於 109 年 2 月 24 日至 4 月 16 日辦理 21 梯次初、中級救護技術員複訓。另因應 COVID-19(武漢肺炎)疫情持續擴大，為防止同仁因訓練增加群聚感染風險，學科複訓變更以線上學習方式辦理，課程分別為：道路交通事故處理常識、心血管急症、新興傳染病教育訓練、愛滋病的認識與防護、珍愛生命守門人 1 問 2 應 3 轉介、高效能急救團隊、頭部、顏面、胸部及腹部創傷病人處置，參訓人數共計 642 位。

(二)為強化本局義消人員專業技能，增進應勤專業知識，提昇救護水準及品質，109 年 9 月 13 日至 11 月 1 日共辦理 5 梯次義消人員初級救護技術員複訓，共計 392 人參訓，使具有初級

救護技術員資格之義消人員證書效期延長，進而協助緊急救護工作，以彌補現有救護人力不足之窘境。

十五、為提升救護人員默契，以提升救護現場處置能力，並強化本局緊急救護訓練師資，本局積極培訓優秀同仁，參加緊急救護各項訓練：

- (一) 本局於 109 年 12 月 7 及 8 日辦理「109 年度緊急救護訓練教官及助教複訓」，鑑於教官及助教在本局救護技術方面擔任指導的角色，為強化提升教官助教自身技術，109 年度邀請彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院邱俊文醫師及秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院童春濱醫師擔任授課講師。參訓人員為本局具有本局具高級救護技術員、緊急救護教官及緊急救護助教資格人員，計 123 人參訓。
- (二) 內政部消防署為培訓全國緊急救護訓練師資，建立消防機關自行辦理各式訓練之師資量能，訂於本(109)年 1 月 13 日至 8 月 21 日辦理第 17 期緊急救護教官班訓練，本局計有 5 人參訓。

十六、辦理緊急救護品質評核：

- (一) 為加強緊急救護品質，持續辦理救護各項評核，提升緊急救護執行績效，藉由抽查、督考或評比方式，強化考評成效，並從中發現問題及檢討改善，以提升緊急救護執行績效，加強為民服務品質。其中 109 年度救護服務品質考核業於 109 年 12 月辦理完竣，藉此提升本縣到院前緊急救護品質。
- (二) 為強化外勤同仁緊急救護處置能力，本局於 109 年 11 月 19 及 20 日辦理 2 梯次「109 年全情境緊急救護技術抽測」，期透過定期救護技術抽測進而提升本縣緊急救護品質，抽測人數共計 73 人。

十七、提升 OHCA 病患存活率：

- (一) 109 年之到院前心肺功能停止 (OHCA) 之存活率為 21.43%，較 108 年度之 20.4%，提升 1.03%。
- (二) 為強化本局救災救護指揮中心派遣員線上 OHCA 急救案件之辨識度及指引措施，每月邀請醫療指導醫師至本局審閱錄音檔，並即時與救災救護指揮科執勤員討論及回饋，以提升本縣到院前緊急救護品質。

十八、109 年度緊急救護服務出勤次數：共出勤 5 萬 5,286 次。

十九、核發緊急救護服務證明：

109 年度共核發民眾緊急救護服務證明共計 275 份。

二十、強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質。

- (一) 為提升 119 報案系統服務品質，109 年度加強維護 119 系統軟硬體設施計 12 次，並受理有效提供民眾各項急難救災 (護) 及為民服務電話達 69,039 通。
- (二) 為提升全國消防資訊系統應變中心及防救災資訊系統計畫作業平台效能，109 年度加強維護內政部消防署全國消防資訊系統暨 921 重建區災害應變中心相關資訊設備計 2 次。
- (三) 為落實通訊設備保養檢查，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力，109 年度進行無線電通訊測試共計 365 次，並至本局各大 (分) 隊實施通訊設備保養品質考核 2 次。
- (四) 為建立良好災情回報機制及保障消防同仁救災安全，預計三年內(108-110 年)逐步汰換本局無線電，截至 109 年底已完成汰換及安裝 1 部中繼台無線電、148 部車裝台無線電及 22 部手提台無線電。

二十一、消防人員教育訓練：

- (一) 為充實消防勤務所需各項知能，109 年 2 月 24 日至 3 月 14 日期間，結合緊急救護 EMT1、EMT2 複訓，辦理「109 年上半年度消防人員常年學科訓練」，計 656 名參訓；109 年 9 月 21 日至 9 月 28 日期間，辦理「109 年度下半年消防人員常訓學科集中訓練」，計 680 名參訓。
- (二) 為熟練消防專業技能，鍛鍊強健體能，提升消防戰力及救災技能，於 109 年 11 月 9 日至 11 月 17 日期間辦理「109 年下半年度消防人員常訓術科集中訓練」，計 204 名參訓。

二十二、潛水搜救人員訓練：

- (一) 為強化本局潛水搜救人員水下搜救技能、鍛鍊搜救小組之默契及獲取新的潛水搜救知識，以

期提升水域搜救之技能，於109年9月15至16日在內政部消防署訓練中心，辦理潛水搜救人員複訓暨裝備使用操作及保養訓練，計29名參訓。

(二) 為強化本局水域救援能力，提升潛水搜救人員水下救援技能，於109年12月14日至17日在內政部消防署訓練中心，辦理潛水搜救人員複訓，共29名參訓。

二十三、IRB 船艇救援訓練：

為提升本局在近海及急流水域之救援能力，並充實 IRB 充氣式機械動力救援艇基礎概念、船外機維護保養與故障排除、安全駕駛及各種情境救援方式，於109年9月7日至9月11日辦理「109年度 IRB 充氣式機械動力救援艇訓練」，共計20名參訓。

二十四、新進消防人員實務訓練：

為輔導取得公務人員特種考試警察人員考試及格分發本局服務新進人員對本局消防勤、業務之瞭解及運作，及早適應工作環境，灌輸消防救災安全及器材使用維護保養知能，熟練救災技能，提高消防戰力，以求學用合一，迅速勝任工作，於109年1月9日至1月10日辦理「109年上半年度新進人員實務訓練」，計16名參訓；109年10月20日辦理「109年下半年度新進人員實務訓練」，計10名參訓。

二十五、增加節約措施，提升救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫：

本局辦理第四大隊二林中科分隊辦公廳舍新建工程，考量科技部中部科學工業園區第四期(二林園區)及毗鄰之二林精密機械園區(環評尚未通過)，進駐廠商未如預期，目前僅有1家營運中，基於防災救災任務可由鄰近分隊相互支援，盱衡廳舍日後維護管理等因素，成本效益考量下建築工程量體下修(如人力分配及本縣消防分隊目前配置都列入評估，期以最適規模建造最符現行環境及勤務需求之量體)新臺幣3,000萬元整，除可節省公帑支出亦可降低興建時產生空氣、噪音、固體廢棄物及水等環境污染之節約措施，俟工程發包及完工後，將可提供二林鎮東北之華崙里、梅芳里、西庄里、萬興里、振興里、永興里等6里之防災、救護需要及強化中科二林工業園區周邊災害防救體制。

二十六、增加警消津貼：

為表達本縣基層消防人員對平日維護縣民生命財產安全之奉獻與付出，有關外勤消防人員加班費核發，就以行政院核定之最高金額每人每月1萬7,000元；另救災救護指揮科(24小時119報案台)以1萬7,000元為上限核發；保養場人員以1萬4,500元為上限核發；督導(勤)主管人員以1萬元為上限核發，督導(勤)非主管人員以1萬2,000元為上限核發。

彰化縣衛生局109年度施政績效報告

壹、前言

健康是每個人追求的理想與目標，由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的推展及醫療科技的進步，國人平均壽命逐年延長之趨勢，現代化國家對於「國民平均餘命」極為重視，為衡量國家經濟與社會福祉之一項重要指標。依據內政部107年國人平均壽命80.7歲，本縣平均壽命80.03歲，全國排名第9，女性平均壽命83.91歲，居全國第6，男性平均壽命76.63歲，排名第11，為長壽縣市。為提升縣民平均餘命與促進健康，本局致力於提供切合民意需求之醫療保健照護服務，亦積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，對縣民健康確實得到具體效益。

透過各項醫療及公共衛生之推動，積極推動各項保健工作與弱勢族群照護的業務，健全醫療照護、加強藥物食品管理、消費者保護、疫病防治等，另因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變，及健保財務的惡化等挑戰，同時結合本府各局處合作、社區與民間醫療保健資源，以提昇衛生保健綜效，希望提供更完善之健康促進活動與議題，更積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，進而保障縣民健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

貳、彰化縣衛生局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.37	99.19
年度共同性目標	30	29.82	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	9000 人次	10500 人次	116.7%	1、衡量標準：南彰化緊急醫療服務人數。 2、執行成果： 南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務2,703人次、卓醫院3,308人次，二林基督教醫院4,489人次，共計服務10,500人次。 3、達成度： 達成度116.7%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1、加強醫療機構業務督導，提升醫療品質	100%	100%	100%	1、衡量標準：醫療機構督導考核訪查率（醫療院所訪查家數÷醫療院所總家數）。 2、執行成果：本縣醫療院所共有1,062家，醫療機構督導考核訪查1,062家，訪查率100%。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	2、加強社區心理衛生工作	95%	100%	105.3%	1、衡量標準：自殺通報個案關懷訪視7日內初訪完成率。 2、執行成果：自殺通報個案關懷訪視3,060案，皆於7日內初訪，完成率100%。 3、達成度：達成度105.3%，超出原訂目標值。
	3、加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	1.45次	1.5次	103.4%	1、衡量標準：精神病人平均面訪次數 2、執行成果：個案數7,861人，個案面訪次數為11,874人次，個案平均面訪次數為1.5次。 3、達成度：達成度103.4%，超出原訂目標值。
三、強化長期照顧各項服務整合與連結	1、提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	19200人次	19681人次	102.5%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：提供民眾申請長期照顧服務，總計評估服務19,681人次。 3、達成度：達成度102.5%，超出原訂目標值。
	2、長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	30000人次	27820人次	92.7%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：評估後使用之長期照顧-專業服務計27,820人次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度92.7%，未達原訂目標值。
	3、喘息服務	36000 人日	47299 人日	131.4%	1、衡量標準：服務人日 2、執行成果： 申請長照服務並有喘息需求者，服務47,299人日。 3、達成度： 達成度131.4%，超出原訂目標值。
	4、長照中心暨衛政三項服務品質	90%	98.2%	109.1%	1、衡量標準：服務滿意度 2、執行成果： 以電話訪問隨機取樣方式調查，調查結果達滿意以上98.2%。 3、達成度： 達成度109.1%，超出原訂目標值。
	5、提供失能老人及身心障礙者居家服務	11000 人	12510 人	113.7%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有居家服務需求者，服務12,510人。 3、達成度： 達成度113.7%，超出原訂目標值。
	6、辦理老人送餐及日間照顧服務	3000 人	3805人	126.8%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有送餐及日間照顧需求者，服務3,805人。 3、達成度： 達成度126.8%，超出原訂目標值。
	7、辦理失能者交通接送服務	60000 趟次	87270 趟次	145.5%	1、衡量標準：服務趟次 2、執行成果： 申請長照服務並有交通接送需求者，服務87,270趟次。 3、達成度： 達成度145.5%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、推動新制身心障礙鑑定業務	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	12000人次	12243人次	102%	1、衡量標準：申請人次。 2、執行成果：依限審核身心障礙鑑定申請12,243人次。 3、達成度：達成度102%，超出原訂目標值。
五、加強藥政業務管理工作	1、自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	120件	120件	100%	1、衡量標準：完成件數。 2、執行成果：自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告查獲違規案件共計120件，本縣為47件，63件違規案件為他縣市，均移他縣市查辦。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	2、自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	1100小時	1100小時	100%	1、衡量標準：時數。 2、執行成果：自行監控藥物、化粧品違規廣告達1,100小時。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	3、加強管制藥品管理稽核及輔導工作	280家數	280家數	100%	1、衡量標準：督導家數。 2、執行成果：辦理領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導工作，共查核280家次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	4、辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	50場次	55場次	110%	1、衡量標準：場次。 2、執行成果：辦理用藥安全宣導講座55場次 3、達成度：達成度110%，超出原定目標值。
六、落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1、食品衛生稽查輔導	5000家次	5762家次	115.2%	1、衡量標準：輔導家次。 2、執行成果：辦理食品衛生稽查輔導

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					5,762家次。 3、達成度： 達成度115.2%，超出原訂目標值。
	2、食品衛生抽驗	1200件	1333件	111.1%	1、衡量標準：抽驗件數（係屬常規抽驗）。 2、執行成果： 執行食品衛生抽驗計1,333件。 3、達成度： 達成度111.1%，超出原訂目標值。
	3、食品違規標示及廣告監控查緝	200件	219件	109.5%	1、衡量標準：查緝件數。 2、執行成果： 食品違規標示及廣告查緝219件，違規者已依法辦理；產地為外縣市者，移所轄衛生單位辦理。 3、達成度： 達成度109.5%，超出原訂目標值。
七、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1、加強辦理菸害稽查工作	23000家次	25855家次	112.4%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果： 辦理菸害稽查25,855家次。 3、達成度： 達成度112.4%，超出原訂目標值。
	2、加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	2400家次	2819家次	117.5%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果： 辦理藥商普查稽查2,819家次。 3、達成度： 達成度117.5%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	97%	99.6%	102.7%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果： 辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，完成派案單依限辦結99.6%。 3、達成度： 達成度102.7%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、加強食品、化粧品標示管理	18000件	20593件	114.4%	1、衡量標準：稽查件數。 2、執行成果：辦理衛生稽查20,593件。 3、達成度：達成度114.4%，超出原訂目標值。
八、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1、辦理整合式健康篩檢服務	10000人數	12168人數	121.7%	1、衡量標準：篩檢人數。 2、執行成果：提供健康篩檢服務12,168人次。 3、達成度：達成度121.7%，超出原訂目標值。
	2、提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	70%	70.4%	100.6%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果：健康篩檢結果異常追蹤完成率70.4%。 3、達成度：達成度100.6%，超出原訂目標值。
	3、辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	3300人次	3638人次	110.2%	1、衡量標準：篩檢人次。 2、執行成果：提供肝癌超音波篩檢服務3,638人次。 3、達成度：達成度110.2%，超出原訂目標值。
	4、辦理胃幽門桿菌篩檢服務	100%	100.6%	100.6%	1、衡量標準：完成率（篩檢人數÷當年篩檢目標數）x100% 2、執行成果：年目標3,000人，提供篩檢服務3,017人。 3、達成度：達成度100.6%，超出原訂目標值。
九、嬰幼兒健康照護	1、嬰幼兒健康管理服務	2200人	2646人	120.3%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果：提供嬰幼兒健康服務收案2,646人。 3、達成度：達成度120.3%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	95%	100%	105.3%	1、衡量標準：建卡率 2、執行成果： 外籍與大陸配偶整體建卡率100%。 3、達成度： 達成度105.3%，超出原訂目標值。
	3. 提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	35000人次	43465人次	124.2%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供兒童牙齒塗氟及口腔檢查服43,465人次。 3、達成度： 達成度124.2%，超出原訂目標值。
	4. 國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	2500人次	2653人次	106.1%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供國小學童白齒窩溝封填巡迴服務2,653位學童。 3、達成度： 達成度106.1%，超出原訂目標值。
十、社區健康營造	1、辦理健康新煮張社區推廣	50班次	54班次	108%	1、衡量標準：辦理班次 2、執行成果： 辦理健康新煮張54班次。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。
	2、辦理社區體能檢測列車	27場次	27場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理體能檢測27場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理菸害防制宣導活動	50場次	50場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理菸害防制宣導50場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十一、建構慢性病共同照護網，完善	1、提供血壓、血糖、血膽固醇	10000人次	12168人	121.7%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
照護機制	篩檢及追蹤服務				完成篩檢共12,168人次。 3、達成度： 達成度121.7%，超出原訂目標值。
	2、提供慢性病患者及一般民眾免費檢查服務	200000人次	241427人次	120.7%	1、衡量標準：檢查人次 2、執行成果： 完成檢查共241,427人次。 3、達成度： 達成度120.7%，超出原訂目標值。
	3、辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服務	7600人	8579人	112.9%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果： 糖尿病收案個案數5,523人、慢性腎臟病個案數3,056人，合計8,579人。 3、達成度： 達成度112.9%，超出原訂目標值。
	4、辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服務	17500人次	21007人次	120.0%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 糖尿病衛教管理服務15,484人次、慢性腎臟病衛教管理服務5,523人次，合計21,007人次。 3、達成度： 達成度120.0%，超出原訂目標值。
	5、提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	12250人次	14923人次	121.8%	1、衡量標準：篩檢人次。 2、執行成果： 視網膜檢查3,871人次、腎病變檢查7,528人次、足部檢查3,524人次，合計篩檢14,923人次。 3、達成度： 達成度121.8%，超出原訂目標值。
十二、深入社區，推動社區防疫網絡	1、腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	130場次	140場次	107.7%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： 腸病毒衛教宣導140場次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度107.7%，超出原訂目標值。
	2、登革熱病媒蚊密度調查	1000場次	1121場次	112.1%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：登革熱病媒蚊密度調查1,121場次。 3、達成度：達成度112.1%，超出原訂目標值。
	3、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	90%	91.4%	101.6%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果：結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率91.4%。 3、達成度：達成度101.6%，超出原訂目標值。
	4、愛滋病衛教宣導	180場次	205場次	113.9%	1、衡量標準：宣導場次。 2、執行成果：愛滋病衛教宣導205場次。 3、達成度：達成度113.9%，超出原訂目標值。
	5、提升各項預防接種基礎劑完成率	95%	98.5%	103.7%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果：預防接種基礎劑完成率98.5%。 3、達成度：達成度103.7%，超出原訂目標值。
	6、擴大流感疫苗接種	75%	81%	108%	1、衡量標準：村里設站涵蓋率 2、執行成果：流感疫苗接種涵蓋率81%。 3、達成度：達成度108%，超出原訂目標值。
十三、加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	95000項次	120625項次	127%	1、衡量標準：檢驗項次。 2、執行成果：食品衛生檢驗120,060項次，加水站水質衛生檢驗565項次，合計120,625項次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度127%，超出原訂目標值。
	2、辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	10000 件次	13203 件次	132%	1、衡量標準：檢驗件次 2、執行成果： 辦理性病血清及阿米巴檢驗7,664件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗4,199件次，泳池水檢驗324件次，肝硬度超音波檢查1016件次，合計13,203件次。 3、達成度： 達成度132%，超出原訂目標值。
	3、免費提供民眾食品簡易檢查試劑	6000 份	6000份	100%	1、衡量標準：贈送份數。 2、執行成果： 發出6,000份免費食品簡易檢查試劑。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十四、衛生局、所辦公廳舍整修工程	衛生局、所整修工程	100%	55%	55%	1、衡量標準： 工程預定執行進度： (1)設計完成(25%) ;(2)發包決標(40%) ;(3)工程開工(55%) ;(4)施工進度達50%(75%) ;(5)工程完工(95%) ;(6)驗收完成(100%)。 2、執行成果： 本案委託規劃設計監造案於109年7月21日決標，工程於109年11月12日發包，於12月14日開工，達成目標值55%，工期預計110年2月底竣工。 3、達成度： 達成度55%，未達原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十五、提供本縣醫事人員辦照30分鐘取件服務	醫事辦照30分鐘取件服務	95%	99.3%	104.5%	1、衡量標準：依限辦結率。 2、執行成果：本縣醫事人員辦照30分鐘取件服務滿意度調查，調查結果逾30分鐘辦結1件，0.7%。 3、達成度：達成度104.5%，超出原訂目標值。
十六、縣長政見	[政見編號7-1-2]免費醫療專車交通接送服務	100%	100%	100%	1、衡量標準：全縣醫療專車涵蓋率。 2、執行成果：本縣有13家醫院提供59條免費醫療專車交通接送路線，平日282班次、假日(星期六)99班次及例假日(星期日)47班次。外縣市6家醫院提供14條路線，平日19班次、假日(星期六)1班次，涵括縣內各鄉鎮市，全縣醫療專車涵蓋率100% 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	[政見編號7-5]65-74歲長者免費接種肺炎鏈球菌疫苗	10000人	18000人	180%	1、衡量標準：服務接接種人數 2、執行成果：服務接種18,000人。 3、達成度：達成度180%，超出原訂目標值。
	[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-加強高風險食品製售業查核	500家次	560家次	112%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：執行高風險食品製售業查核560家次。 3、達成度：達成度112%，超出原訂目標值。
	[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-執行食品業	4000家次	4151家次	103.8%	1、衡量標準：登錄家數 2、執行成果：執行食品業者登錄查核4,151家次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	者登錄查核				達成度103.8%，超出原訂目標值。
	[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-食品衛生檢驗(同序號13-1)	95000項次	120625項次	127%	1、衡量標準：檢驗項次(同序號13-1) 2、執行成果：食品衛生檢驗120,060項次，加水站水質衛生檢驗565項次，合計120,625項次。 3、達成度：達成度127%，超出原訂目標值。
	[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-市售食品衛生安全監控及查驗	24000件次	26957件次	112.3%	1、衡量標準：稽查件次。 2、執行成果：辦理衛生稽查26,957件。 3、達成度：達成度112.3%，超出原訂目標值。
	[政見編號7-7-2]食安三計畫-學校午餐安全衛生全程監控計畫	215家次	215家次	100%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：辦理衛生稽查215家次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	10.38%	346%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計140,344,000元，經常門業務費決算數125,781,619元，節餘數為14,562,381元，經費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					節餘率10.38%。 3、達成度： 達成度346%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本局暨所屬機關本年度編制員額345人，員額數未增長，無變更。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-3.2%	96.8%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本局暨所屬機關約聘僱員額32人，與108年員額數31人相比，增加1人係因二水衛生所因業務需要，新增基金僱用之約僱人員。 3、達成度： 達成度96.8%，未達原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 於109年度約聘僱核定職等無變更。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	58.79小時	294%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1小時） 2. 環境教育（4小時） 3. 民主治理價值課程（5小時）： （1）性別主流化（1小時） （2）廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4小時） 2、執行成果： 109年度現職人員（含約聘僱人員，不含臨時人員）367人，皆依規定完成數位及業務相關之學習，總時數為21,579小時，平均時數58.79小時。 3、達成度： 達成度294%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、強化長期照顧各項服務整合與連結	2、長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	30,000人次	7.3%	1、109年第一季(1-3月)服務人次為13,747人次；4月起中央為了控管品質，實施延/結案審查會議，依舊案服務區間進行審查，申請者之審查增列專家審查機制，致符合條件個案數變少，故第二季(4-6月)服務人次下降為8,528人次；8月起

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
				中央又規範專業服務為短期介入，個案同一代碼服務最多為12次或最長服務6個月為限，故第三季(7-9月)及第四季(10-12月)服務驟減，服務人次分別為3,335人次、2,210人次，致109年度服務總人次28,092人次，達成度92.7%。 2、110年擬依中央政策及基準與民眾服務使用需求調整目標值。
十四、衛生局、所辦公廳舍整修工程	衛生局、所整修工程	100%	45%	本工程委託規劃設計監造案於109年4月17日上1次上網公告，因本案施工地點涵蓋4家衛生所及每所衛生所施作內容皆不同，施工介面較為複雜，影響廠商投標意願，期間歷經4次流標及檢討，第5次上網公告後於7月21日決標。整修工程於109年11月12日發包，目前積極督促廠商在安全前提下盡速完成施工。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	3.2%	1、本局所屬二水衛生所門診量平均數從105至107年分別為1919、2181及2415人次，呈現穩定成長，108年1至6月應診已達5905人次，月平均為2650人次，已遠超過門診基準之負荷。因業務量需求，自109年1月1日新增基金僱用之約僱人員1名，109年度約僱計畫經縣府人事處108年9月17日府人企字第1080326865A號函核定在案。 2、本局暨所屬機關約聘僱員額本(109)年度32人，較上(108)年度31人，新增約僱人員1人，達成目標值3.23%。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	1	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	116.7%	★
二 加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1	加強醫療機構業務督導，提升醫療品質	100.0%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	加強社區心理衛生工作	105.3%	★
		3	加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	103.4%	★
三	強化長期照顧各項服務整合與連結	1	提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	102.5%	★
		2	長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	92.7%	▲
		3	喘息服務	131.4%	★
		4	長照中心暨衛政三項服務品質	109.1%	★
		5	提供失能老人及身心障礙者居家服務	113.7%	★
		6	辦理老人送餐及日間照顧服務	126.8%	★
		7	辦理失能者交通接送服務	145.5%	★
四	推動新制身心障礙鑑定業務	1	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	102.0%	★
五	加強藥政業務管理工作	1	自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	100.0%	★
		2	自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	100.0%	★
		3	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	100.0%	★
		4	辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	110.0%	★
六	落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1	食品及營業衛生稽查輔導	115.2%	★
		2	食品(含泳、浴池水)抽驗	111.1%	★
		3	食品違規標示及廣告監控查緝	109.5%	★
七	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1	加強辦理菸害稽查工作	112.4%	★
		2	加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	117.5%	★
		3	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	102.7%	★
		4	加強食品、化粧品標示管理	114.4%	★
八	用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1	辦理整合式健康篩檢服務	121.7%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	100.6%	★
		3	辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	110.2%	★
		4	辦理胃幽門桿菌篩檢服務	100.6%	★
九	嬰幼兒健康照護	1	嬰幼兒健康管理服務	120.3%	★
		2	外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	105.3%	★
		3	提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	124.2%	★
		4	國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	106.1%	★
十	社區健康營造	1	辦理健康新煮張社區推廣	108.0%	★
		2	辦理社區體能檢測列車	100.0%	★
		3	辦理菸害防制宣導活動	100.0%	★
十一	建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1	提供血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務	121.7%	★
		2	提供慢性病患及一般民眾免費檢查服務	120.7%	★
		3	辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服務	112.9%	★
		4	辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服務	120.0%	★
		5	提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	121.8%	★
十二	深入社區，推動社區防疫網絡	1	腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	107.7%	★
		2	登革熱病媒蚊密度調查	112.1%	★
		3	結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	101.6%	★
		4	愛滋病衛教宣導	113.9%	★
		5	提升各項預防接種基礎劑完成率	103.7%	★
		6	擴大流感疫苗接種	108.0%	★
十三	加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1	辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	127.0%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	132.0%	★
		3	免費提供民眾食品簡易檢查試劑	100.0%	★
十四	衛生局、所辦公廳舍整修工程	1	衛生局、所辦公廳舍整修工程	55.0%	●
十五	提供本縣醫事人員辦照30分鐘取件服務	1	醫事辦照30分鐘取件服務	104.5%	★
十六	縣長政見	1	[政見編號7-1-2]免費醫療專車交通接送服務	100.0%	★
		2	政見編號7-5]65-74歲長者免費接種肺炎鏈球菌疫苗	180.0%	★
		3	[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-加強高風險食品製售業查核	112.0%	★
		4	[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-執行食品業者登錄查核	103.8%	★
		5	[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-食品衛生檢驗(同序號13-1)	127.0%	★
		6	[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-市售食品衛生安全監控及查驗	112.3%	★
		7	[政見編號7-7-2]食安三計畫-學校午餐安全衛生全程監控計畫	100.0%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.1%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	464.3%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100.0%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	96.8%	▲
		2	約聘僱核定職等變化率	100.0%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	294.0%	★
共同性目標平均達成度				99.4%	

二、績效綜合分析：

本年度總計62項指標，因扣除縣長政見1項「同序號」之關鍵策略指標，應評量計61項指

標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者58項（95.1%）、黃燈2項（3.3%）、紅燈1項（1.6%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 1、109年度榮獲行政院「108年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」-強化方案（計畫書）第二組第1名，並獲頒2,300萬獎勵金。
- 2、109年度榮獲行政院「108年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」-績效方案（計畫執行績優）第二組第1名，並獲頒2,000萬獎勵金。
- 3、109年度榮獲行政院「108年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」-績效方案（地方亮點績優）特等，並獲頒464萬獎勵金。
- 4、109年度榮獲衛生福利部評定「108年度地方衛生機關業務考評-心理及口腔健康類—優等獎」。
- 5、109年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「108年度地方衛生機關保健業務考評-婦幼健康促進」績優獎第二組第1名。
- 6、109年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「108年地方衛生機關保健業務考評-營造健康生活環境」績優成績獎」第二組第1名。
- 7、109年度榮獲衛生福利部評定「108年度地方衛生機關業務考評-衛生教育推動獎評」第二組優等獎。
- 8、109年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「108年癌症防治品質精進計畫-「口腔偵測王」第二組第1名。
- 9、109年度榮獲衛生福利部評定「108年度食藥流通專案稽查業務—績優獎」。
- 10、109年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「108年度地方衛生機關業務考評保健業務考評-保健類」第二組優等獎。
- 11、109年度榮獲疾管署評定「108年流感疫苗接種計畫-流感防護特殊績效獎-50-64歲成人組」績優獎
- 12、109年度榮獲疾管署評定108年流感疫苗接種計畫-流感防護特殊績效獎-學生組」績優獎
- 13、109年度榮獲衛生福利部頒發「108年地方衛生機關業務考評綜合獎」第二組第2名。
- 14、109年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「108年度地方衛生機關保健業務考評-「戒菸服務」績優獎第二組第2名。
- 15、109年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「108年度地方衛生機關保健業務考評-成人及中老年健康促進」第二組第2名。
- 16、109年度以「糖尿病及初期慢性腎臟病醫療品質視覺化精準管理」議題入圍國家發展委員會辦理之「資料開放應用獎」。
- 17、109年度榮獲衛生福利部國民健康署辦理「糖尿病健康促進機構提升品質計畫」評比，本縣獲獎家次全國第一，總獎金39萬5000元。
- 18、109年4月衛生福利部全民健康保險署公開醫療品質，本縣108年度推動糖尿病照護指標眼底檢查、尿液白蛋白檢查執行率居全國第1名；空腹血脂執行率居全國第2名；糖化血色素檢查執行率居全國第4名。
- 19、109年度彰化縣政府頒發「108年度新聞發布及新聞聯繫評比作業」附屬機關第3名。
- 20、大村鄉衛生所109年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「第13屆金所獎競賽活動-多元化戒菸服務類」卓越獎。
- 21、竹塘鄉衛生所109年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「第13屆金所獎競賽活動-社區長者資源運用與整合類」優等獎。
- 22、109年度衛生福利部中央健康保險署辦理「108年糖尿病品質支付服務方案」頒發「彰化市東區、線西鄉、福興鄉、二水鄉、埤頭鄉、芳苑鄉、竹塘鄉、社頭鄉、芬園鄉、伸港鄉、花壇鄉衛生所」卓越獎。
- 23、大城鄉衛生所109年度榮獲衛生福利部中央健康保險署頒發「108年糖尿病品質支付服務方案

」進步獎。

- 24、109年度本縣彰化市南西北區、彰化市東區、鹿港鎮、和美鎮、北斗鎮、田中鎮、二林鎮、伸港鄉、福興鄉、秀水鄉、芬園鄉、大村鄉、社頭鄉、二水鄉、埤頭鄉、芳苑鄉、大城鄉、竹塘鄉等18家衛生所榮獲衛生福利部中央健康保險署「108年初期慢性腎臟病品質支付服務方案」品質獎勵。
- 25、109年6月5日通過台美檢驗能力檢測機關「硼酸及其鹽類」1項檢驗能力測試。
- 26、109年7月7日通過台美檢驗能力檢測機關「過氧化氫」1項檢驗能力測試。
- 27、109年7月10日通過國內TFDA能力檢測機關「雞蛋中卡巴得及其代謝物」1項檢驗能力測試。
- 28、109年8月17日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「包裝飲用水中大腸桿菌群」、「包裝飲用水中糞便性鏈球菌及綠膿桿菌」2項檢驗能力測試。
- 29、109年10月2日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「食品微生物中生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群」1項檢驗能力測試。
- 30、109年10月23日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「甲醛」1項檢驗能力測試。
- 31、109年11月12日通過國內TFDA能力檢測機關「食品中腸桿菌科檢驗」1項檢驗能力測試。
- 32、109年11月30日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「二氧化硫」1項檢驗能力測試。
- 33、109年12月10日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「咖啡因」1項檢驗能力測試。

彰化縣地方稅務局109年度施政績效報告

壹、前言

本局負責彰化縣地方稅稽徵業務，包含地價稅、土地增值稅、房屋稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅及田賦(停徵)等8種稅目之徵收，以及查緝逃漏、違章審理、行政救濟、欠稅執行、納稅者權利保護、為民服務、租稅教育及宣導等業務，依轄區設有總局、員林分局、北斗分局等3個服務據點。

本局秉持「專業Profession、透明Open、科技Web、熱忱Enthusiasm、創新Revolution」POWER的核心價值，以「營造優質租稅環境」為願景，運用「提供便捷透明服務、發揮專業效率職能、維護租稅公平正義、落實愛心辦稅理念」4大策略，達成「貼心便捷服務、共創徵納雙贏」的優質服務目標。

貳、彰化縣地方稅務局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1、落實房屋稅籍清查作業	54000筆	83832筆	155%	1、衡量標準： 房屋稅清查筆數 2、執行成果： 109年辦理房屋稅籍清查作業，實際清查筆數83,832筆。 3、達成度： 達成度155%，超出原訂目標值。
	2、落實地價稅籍清查作業	37000筆	38328筆	104%	1、衡量標準： 地價稅清查筆數 2、執行成果： 109年辦理地價稅稅籍清查作業，實際清查筆數38,328筆。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
	3、落實土地增	880筆	925筆	105%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	值稅清查作業				<p>土地增值稅清查筆數。</p> <p>2、執行成果： 109年度辦理土地增值稅清查作業，實際清查筆數925筆。</p> <p>3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。</p>
	4、執行使用牌照稅車輛檢查作業	3500輛	4824輛	138%	<p>1、衡量標準： 查獲使用牌照稅違章車輛數</p> <p>2、執行成果： 109年度執行使用牌照稅車輛檢查，計查獲違章車輛4,824輛。</p> <p>3、達成度： 達成度138%，超出原訂目標值。</p>
	5、加強娛樂稅稅籍清查作業	790家	1121家	142%	<p>1、衡量標準： 娛樂稅清查家數</p> <p>2、執行成果： 109年度辦理娛樂稅稅籍清查作業，計清查1,121家。</p> <p>3、達成度 達成度142%，超出原訂目標值。</p>
	6、加強印花稅應稅憑證檢查作業	300家	307家	102%	<p>1、衡量標準： 專案檢查家數。</p> <p>2、執行成果： 辦理印花稅專案檢查，查核家數307家。</p> <p>3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。</p>
	7、契稅專案查核	120件	323件	269%	<p>1、衡量標準： 契稅專案查核件數</p> <p>2、執行成果： 109年專案檢查計323件。</p> <p>3、達成度： 達成度269%，超出原訂目標值。</p>
二、加強蒐集各稅課稅資料，防止逃	1、加強房屋稅課稅資料交查	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用營繕通報資料設

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
漏，以維護課稅資料正確性，增裕庫收	運用				立稅籍完成率 2、執行成果： 109年加強房屋稅課稅資料交查運用，實際運用營繕通報資料2,754件，已全數完成設立稅籍。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、加強印花稅課稅資料交查運用	600家	831家	139%	1、衡量標準： 運用縣府通報開工報告資料辦理檢查家數。 2、執行成果： 運用挑檔及通報資料辦理開工報告檢查家數831家。 3、達成度： 達成度139%，超出原訂目標值。
	3、加強地價稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用機關通報之營繕資料及工廠註銷清冊辦理交查完成率 2、執行成果： 109年營繕資料及工廠註銷清冊通報計2,984件，已全數交查完成。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業用地使用情形	7%	9.6%	137%	1、衡量標準： 實際勘查比例(年度抽查件數÷年度總件數) 2、執行成果： 109年度勘查筆數763/總筆數7,958筆=9.6%。 3、達成度： 達成度137%，超出原訂目標值。
三、復查案件積極通知協談，民眾主動撤回案數占復查辦結案數比率	復查案件積極通知協談，民眾主動撤回案數占復查辦結案數比率	12%	41.67%	347%	1、衡量標準： 案件撤回率(復查經協談撤回案數÷全年復查辦結案數×100%) 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					109年度復查辦結12案，協談撤回5案。(5÷12=41.67%) 3、達成度： 達成度347%，超出原訂目標值。
四、加強欠稅清理	加強執行憑證清理	36000件	37,215件	103%	1、衡量標準： 清理執行憑證件數 2、執行成果： 109年度債權憑證清理計37,215件。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
五、建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1、辦理災變回復演練	4場次	4場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 109年辦理外網L3核心交換器、HLV外業清查系統、VMwarevCenterServer、全球資訊網網站災變回復演練計4場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、建置全方位防毒系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 實際用戶數÷預計用戶數×100% 2、執行成果： 每台電腦(含個人電腦、筆記型電腦)皆安裝防毒軟體，並建立自動更新及檢核機制，確保防毒系統正常運作。實際用戶數648台、預計用戶數648台。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、加強抽核，以維護租稅公平	1、內部業務檢查	10次	10次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 業務檢查10次 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度100%，符合原訂目標值。
	2、資訊安全內部稽核	1次	1次	100%	1、衡量標準： 稽核次數 2、執行成果： 資安內部稽核1次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1、維護各稅籍檔案正確性	278次	278次	100%	1、衡量標準： 執行異常勾稽次數 2、執行成果： 109年辦理勾稽各稅異常案件共執行278次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、電腦設備汰舊換新	99%	100%	101%	1、衡量標準： 實際執行數÷預算數×100% 2、執行成果： 109年辦理執行汰換個人電腦及週邊設備等採購作業，109年實際執行數735,000元，預算數735,000元。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
八、加強為民服務工作，提升服務品質	1、設置全功能服務櫃台提供便民服務	130000件	161380件	124%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 109年計受理161,380件 3、達成度： 達成度124%，超出原訂目標值。
	2、網路申辦服務	1800件	3778件	210%	1、衡量標準： 申辦件數 2、執行成果： 109年計辦理3,778件 3、達成度： 達成度210%，超出原訂目標值。
	3、為民服務滿意度	95%	99.15%	104%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	意度				滿意度 2、執行成果： 辦理109年為民服務問卷調查，平均滿意度為99.15% 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
九、提升人員為民服務能力與素質	辦理為民服務訓練（含政風法令）講習	4場次	4場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 109年計辦理4場次 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	22.8%	760%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數73,641,000元，經常門業務費決算數56,848,448元，經費節餘率22.8% 3、達成度： 達成度760%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額×100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 108年度編制員額229人

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					，109年度編制員額229人，編制員額零成長。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-2.7%	103%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 108年度約聘僱人員預算員額總數為37人，109年度約聘僱人員預算員額總數為36人，約聘僱員額成長率為-2.7%。 $(36-37) \div 37 \times 100\% = -2.7\%$ 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度以公務預算僱用之約聘僱員額，涉提高職等人數0人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	65.2小時	326%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1小時)</p> <p>2. 環境教育(4小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度單位內人員應完成與業務相關學習時數20小時，人數共248人，已完成16,173小時</p> <p>3、達成度： 達成度326%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1	落實房屋稅籍清查作業	155%	★
	2	落實地價稅籍清查作業	104%	★
	3	落實土地增值稅清查作業	105%	★
	4	執行使用牌照稅車輛檢查作業	138%	★
	5	加強娛樂稅稅籍清查作業	142%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		6	加強印花稅應稅憑證檢查作業	102%	★
		7	契稅專案查核	269%	★
二	加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏，以維護課稅資料正確性，增裕庫收	1	加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	★
		2	加強印花稅課稅資料交查運用	139%	★
		3	加強地價稅課稅資料交查運用	100%	★
		4	配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業土地使用情形	137%	★
三	審慎處理各稅行政救濟案件，以疏減訟源、減少民怨	1	復查案件積極通知協談，民眾主動撤回案數占復查辦結案數比率	347%	★
四	加強欠稅清理	1	加強執行憑證清理	103%	★
五	建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1	辦理災變回復演練	100%	★
		2	建置全方位防毒系統	100%	★
六	加強抽核，以維護租稅公平	1	內部業務檢查	100%	★
		2	資訊安全內部稽核	100%	★
七	建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1	維護各稅稅籍檔案正確性	100%	★
		2	電腦設備汰舊換新	101%	★
八	加強為民服務工作，提升服務品質	1	設置全功能服務櫃台提供便民服務	124%	★
		2	網路申辦服務	210%	★
		3	為民服務滿意度	104%	★
九	提升人員為民服務能力與素質	1	辦理為民服務訓練(含政風法令)講習	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	760%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	103%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	326%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計28項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者28項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、稅收徵績

109年度預算數117億6,038萬6,000元，稅課收入預算數117億4,188萬6,000元，罰款及賠償收入預算數1,850萬元，實徵淨額累計數127億2,517萬1,664元，達全年預算數108.2%，稅課收入實徵淨額累計數126億9,555萬425元，罰款及賠償收入實徵淨額累計數2,962萬1,239元。

二、各稅稽徵業務

（一）嚴密執行查緝工作及防止逃漏，以維護租稅公平

1. 執行財政部109年度維護租稅公平重點工作計畫-房屋稅稅籍清查作業，查獲改課件數2萬9,881件，增加稅額1億1,896萬4,559元。
2. 執行財政部109年度維護租稅公平重點工作計畫-地價稅稅籍清查作業，查獲改變用途3萬8,328件，增加稅額6,541萬7,180元。
3. 執行109年度使用牌照稅清查作業計畫，其中車輛檢查作業計查獲違章車輛4,824輛，補徵本稅476萬4,458元，罰鍰1,491萬5,216元。另免稅車輛清查恢復課稅者計2,720件，核定補徵稅額1,324萬7,346元。
4. 辦理109年度契稅專案查核作業，自動補報13件，免徵310件，補徵稅額26萬4,901元。
5. 辦理109年度印花稅應稅憑證專案檢查自動補報補繳計214家，稅額1,802萬897元，加計利息45萬4,731元。
6. 109年度受理檢舉逃漏稅案件，查獲違章漏稅案計53件，補徵房屋稅110萬5,649元、使用牌照稅9萬5,732元、地價稅635元及娛樂稅4,386元，合計120萬6,402元。其中房屋稅2件、使用牌照稅3件，處罰鍰共23萬4,661元，餘均符合稅務違章案件減免處罰標準規定補稅免罰。
7. 109年度累計移送執行3萬9,010件，徵起本年度欠稅3,302萬9,043元，及以前年度欠稅(含土地增值稅)3億1,574萬6,000元，合計徵起欠稅額3億4,877萬5,043元，較108年度成長13.16%，大幅提升欠稅徵起績效。

（二）全國首創善用高科技以提高徵績

1. 運用國土利用監測整合資訊網，監測地表變異資料，辦理房地清查
運用內政部營建分署提供之「國土利用監測整合資訊網」系統資源、圖資及手機APP權限，結合財政部財政資訊中心「房屋稅及地價稅外業清查作業」系統，相互交查快速找出清查目標，有效提升清查績效，109年度房屋稅、地價稅清查改課增加稅額計670萬1,617元。
2. 車載式車牌辨識系統
為解決欠稅(費)車輛累積欠稅且不易查扣問題，創新運用高科技「車載式車牌辨識系統」，遇有欠(費)達2萬元以上車輛，即時辨識、比對車輛牌照號碼，查詢資料無誤立即扣押車輛予以強制執行，以提高徵績，109年度徵起欠稅金額21萬9,451元。

3. 欠稅人移轉未保全不動產之保全系統

為積極發掘及有效管制高欠稅風險案件，自行研發「未保全不動產之保全系統」透過資訊系統交查勾稽，立即禁止財產處分，保障租稅債權。109年度符合案件共20案，14案為法拍移轉案件、6案為自行移轉案件，經輔導後已繳清欠稅39萬7,288元。

4. 欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統

自行研發「欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統」，管制欠稅(費)人不動產移轉案件，暫緩土地增值稅及契稅核稅程序，並通知行政執行署彰化分署查封強制執行欠稅人所有之不動產，以提升欠稅執行績效，並充裕財政收入，109年徵起件數83件、徵起欠稅1,191萬6,974元。

(三) 愛心辦稅，重視納稅人權益

1. 因應新冠肺炎本局秉持抗疫不鬆懈、服務不中斷，加強防疫措施及納稅服務，協助民眾度過難關。

(1) 防疫措施，一次到位：辦公環境加強防疫，設置單一出入口、實名登記、全面佩戴口罩、量測體溫、感應式酒精、維持安全社交距離、服務櫃台皆加裝透明隔板(簾)、加強環境消毒及提供民眾領取次氯酸水等，並於1樓大廳設置「防疫單一櫃台」，供民眾洽辦各項業務，減少交叉感染風險。

(2) 全員備援，迅速就位：對內訂定「因應肺炎人力應用及辦公場所應變措施實施計畫」，對外訂定關懷輔導作業計畫，落實服務不中斷並能即時協助民眾解決稅捐問題。

(3) 主動出擊，稅捐紓困相挺：對經營困難娛樂業者，主動減免娛樂稅，並親訪業者提供協助方案；對受疫情影響之旅宿業、停歇業公司行號、營業人等主動輔導減免地方稅。109年主動減稅1,269件，減徵稅額375萬5,328元。對受疫情影響繳稅困難納稅人，主動輔導延期或分期繳稅，秉持認定從寬、辦理從速、申請簡化，民眾洽辦最放心。109年紓困緩徵532件，緩徵稅額1,605萬5,801元。

(4) 防疫安心e稅專區：網站成立「防疫安心e稅專區」，提供稅捐減免、延分期、線上申辦及紓困相關稅務訊息等服務，24小時全天候服務，民眾免出門線上可申辦稅務，防疫最安心。

(5) 主動通知保權益：為免義務人因延期期限或分期期數較長，疏忽未如期繳稅而影響後續緩繳權益，透過簡訊或明信片提醒義務人依限繳納稅捐，保障其權益。

(6) 宣導保權益：彙整國稅與地方稅紓困各項稅捐減免措施製作防疫稅務暖暖包、紓困5大招等各項紓困宣導DM，並發布新聞稿；積極運用縣府Line、網站及FB粉絲團等媒體管道，廣為宣導紓困措施及訊息，亦透過fb線上直播即時宣導，保障民眾權益。

2. 為實現居住正義，鼓勵政府與民間興辦社會住宅，及提高屋主出租房子給經濟弱勢民眾意願，本縣於108年5月10日公布彰化縣社會住宅與公益出租人地價稅及房屋稅優惠自治條例，使對社會有貢獻的人在稅金享受優惠，讓更多人願意做公益。109年主動辦理公益出租人地價稅退稅，共計辦理440件，退稅金額75萬5,531元。

3. 受災戶到府關懷主動減免

(1) 與本縣消防局建立通報機制，發生災害時，立即啟動關懷服務，主動辦理各項稅捐減免，並慰問受災民眾。

(2) 與財政部中區國稅局彰化分局、員林及北斗稽徵所、各鄉鎮市公所合作，即時共同輔導國地稅災害減免。

(3) 109年計辦理115件受災案件，減免稅捐46萬9,505元。

4. 使用牌照稅愛心辦稅輔(宣)導作業計畫，溫馨送暖免予受罰，營造雙贏。

(1) 對於身心障礙者所有且供其使用之車輛，主動免徵使用牌照稅，如有溢繳稅款並主動辦理退稅，109年計辦理913件，減免稅額430萬2,932元。

(2) 本於「輔導重於處罰」的施政理念，結合網路、媒體、電子及紙本文宣，加強辦理109年使用牌照稅減少裁罰輔(宣)導作業，提醒民眾及納稅義務人如期繳納車輛使用牌照稅或申請分期繳納及定期檢驗重新領牌，以免被查獲使用公共道路，遭連續處罰，替

民眾看緊荷包，疏減訟源。

- (3) 針對大批催繳案件挑檔符合低收入戶條件，輔導辦理延期或分期繳納共40件，已申請分期5件。
 - (4) 針對大批催繳寄存送達者，挑檔勞健保資料查有就業處所者，再寄發通知至其就業處所，提醒納稅人儘速領取稅單或補單繳納，計577件。
 - (5) 輔導使用牌照稅納稅義務人各項貼心措施，避免受罰：儘速繳清滯欠稅款或向執行分署辦理分期繳納、註銷車輛辦理驗車重新領牌登記、停駛或變更車種之車輛避免違規使用公共道路、環保回收之車主儘速辦理報廢，合計辦理8,522件。
 - (6) 依使用牌照稅法第28條規定裁罰，於寄發裁處書時，一併輔導儘速繳清欠稅或辦理分期繳納及儘速復駛或驗車重新領牌，計4,376件。
5. 為確保納稅者權利，實現課稅公平及貫徹正當法律程序，於總、分局皆設置納稅者權利保護官，受理納稅者申訴陳情、溝通協調及救濟諮詢等服務，109年計受理23件納稅者權利保護案件。另與縣府法制處、本縣警察局跨機關合作，全國首創結合「納稅者權利保護官」、「消費者保護官」及「犯罪被害人保護官」，共同推動「彰化好三保，保護你我他」社區法律行動專車活動，深入本縣8大社區巡迴講座，109年計辦理8場。

三、積極創新、提供優質服務

(一) 積極善用科技，與民眾建立良好互動關係及強化公務行銷管道

1. 信用卡及行動支付臨櫃繳稅服務：109年再增設3台刷卡機，全局共有11處臨櫃繳稅服務，各稅服務櫃台均可補、領稅單及繳稅一次到位，109年臨櫃刷卡件數計8,494件、金額6,564萬986元。
2. 擴增LINE Pay Money及嗶嗶繳代收地方稅服務：為提供更多便捷的繳稅管道，109年10月12日導入財團法人台灣票據交換所之金融業代收即時服務平台(eFCS平台)代收本縣地方稅款項，提供「LINE Pay Money」及「嗶嗶繳」繳稅，民眾僅需利用前二項APP掃描稅單上之三段條碼，即可輕鬆行動支付完納稅款，109年計服務1,855件，代收金額623萬912元。
3. 全國首創納稅者權利保護行動視訊服務：利用手機視訊方式，提供民眾便捷的納稅者權利保護協助管道，受理內容包含稅捐爭議之溝通與協調、申訴與陳情、行政救濟之諮詢與協助等，民眾免外出就可以獲得稅務協助。
4. 建立話務中心提供一站式服務：整合總機、0800免付費電話、LINE及Skype等專人接聽電話，成立話務中心，專人專線提供稅務諮詢及案件申請，讓民眾享有「一通電話服務到底」的服務，109年服務4萬1,100人次。
5. 利用網路行銷：經營Facebook、Instagram及Youtube影音頻道，提供互動服務溝通管道，即時傳遞租稅、縣政資訊及舉辦各項活動訊息，擴大政策推廣效能。

(二) 工作簡化、流程再造，提升行政效能

1. 創新運用QuantumGIS(QGIS)地理資訊系統空間對位及套疊地籍圖，建置88、89年航照圖資系統供核稅運用，提升課稅品質及效率；另執行農地清查業務時，運用QGIS套疊圖資，挑選具查核價值案件，節省查核人力及時間。
2. 為免除民眾往返奔波監理機關及稅務機關間之不便，本局於監理站增設櫃檯，擴大服務據點，提供民眾更便利的申請作業方式，除辦理稽徵作業外，並受理牌照稅免、退稅業務，全面提昇服務效能，109年服務人次計8萬4,759人。
3. 運用excel函數及VBA程式碼，設計「地價稅課稅情形變動分析模組」，快速篩選出新增土地、減少土地及相同土地之核課內容比對，透過簡易方式輸入條件即可進行分析稅額增減原因，有效減少承辦人員行政作業時間。

(三) 跨機關合作、簡政便民

1. 108年訂定「不動產協議分割繼承案件印花稅繳款書聯合服務作業要點」主動聯合全國各地方稅捐稽徵機關，協助民眾向不動產所轄縣市稅捐稽徵機關申請開立繳款書。109年再擴大便民服務，本局修訂原作業要點，將「其他不動產移轉案件」比照「不動產協議分

割繼承案件」，使服務內容更臻完備，提升為民服務品質，節省民眾於稅捐稽徵機關間往返之苦，109年計辦理192件。

2. 提供跨縣市地方稅臨櫃查調及遺產查欠服務，民眾辦理跨縣市地方稅業務，可就近至地方稅捐機關，一處申辦全程服務，民眾免奔波，109年計辦理4,798件。
3. 建置彰稅視訊通遠距視訊服務網，將全功能櫃台服務延伸至全縣26鄉(鎮、市)公所，109年再與本縣8個地政事務所簽訂「彰稅地政視訊通聯合服務作業計畫」，民眾就近至公所或地政事務所即可辦理稅務，省時又便利，109年計辦理2萬9,944件。
4. 為優化不動產移轉申報流程，有效提升案件申辦效率，自109年7月辦理不動產移轉一站式服務，透過系統匯出帶有職名章的無欠稅繳款書服務，民眾無須至稅務局辦理申報業務，有效減少民眾往返各機關的辛勞；透過稅務、地政跨機關資料介接，更加速地政移轉登記案件審核效率，提供民眾雙重加值服務，109年計匯出6,230件帶有職名章之無欠稅繳款書及申報案。
5. 與彰化監理站合作辦理視訊聯合服務及跨機關代收代送服務，在本局總局及員林、北斗分局設置監理視訊聯合服務，民眾於洽辦牌照稅業務時，若有監理業務問題，可透過視訊即時解決，並由本局代為受理『行、駕照地址變更並逕行簽證』及身心障礙者申請註銷駕駛執照收件等業務，另於本局總局設置公路監理自助櫃檯，民眾無須至監理站洽詢，減少奔波之苦，109年計服務277件。
6. 與社會處及身心障礙福利服務中心跨機關合作，由本局協助代收身心障礙者專用停車位識別證申請表，109年計代收75件；委託身心障礙福利服務中心代收使用牌照稅身心障礙免稅申請，109年計36件。

四、優異成績

- (一)109年辦理108年度財政部稽徵業務考核，「納稅者權利保護業務類」榮獲全國地方稅稽徵機關乙組特優、「稅捐稽徵作業績效類」及「租稅教育及宣導類」皆榮獲全國地方稅稽徵機關乙組優等。
- (二)辦理「109年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第1名。
- (三)本局結合法制處、地政處推動「3通守財富彰化樂銀髮」創新服務，獲衛生福利部國民健康署109年高齡友善城市獎-創新獎。

彰化縣環境保護局 109 年度施政績效報告

壹、前言

本局為配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前環保情勢及本局未來發展需要，編定109年度施政計畫，其目標與重點如次：

- 1、強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測：依據南北事業分佈特性規畫各項污染防治措施：北彰化針對列管事業加強稽查其廢水處理及排放，督促業者依規定處理工廠廢水減少污染；南彰化針對流經舊濁水溪流範圍內之列管畜牧業加強稽查其廢水處理及排放，並督促畜牧業積極辦理畜牧廢水資源化利用之工作，此外，定期執行農地監測及飲用水水質檢測作業，掌握農地及民眾飲用水之品質。
- 2、污染減量迎接清新好環境：追蹤檢討各項計畫執行空氣污染減量之成效，強化空氣污染防制，營造友善健康環境。
- 3、垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園：持續執行焚化底渣再利用計畫，將廢棄底渣經處理後成為有用資源，朝向資源永續使用之目標邁進。
- 4、縣長政見：依據空氣污染防制法第七條之規定，擬定空氣污染防制計畫，需會商鄰近縣市環保局，因此於臺中市空氣污染防制計畫會商本縣時，要求臺中市政府環境保護局核發生煤使用量再減10%。並透過中台灣區域治理平台會議，要求中火提出減量規劃期程。另亦定期監督台中電廠燃煤使用量，確認減量執行情形，以落實縣長「中火燃煤減量50%」政見。
- 5、加強環保教育提升環保行動力：積極落實「環境教育法」，加強辦理環保教育講習與宣導，透過各項宣導活動，提升縣民對環境保護的知識與認同。

貳、彰化縣環境保護局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測	1、列管事業現場輔導及稽查	540 家次	540 家次	100%	1、衡量標準： 稽查輔導家次 2、執行成果： 稽查輔導 540 家次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、水污費徵收對象現場查核作業	140 家次	140 家次	100%	1、衡量標準： 查核家次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					查核 140 家次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、未列管事業巡查	530 家次	530 家次	100%	1、衡量標準： 稽查家次 2、執行成果： 未列管事業巡查 530 家次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、辦理飲用水水質檢驗	480 件次	480 件次	100%	1、衡量標準：檢驗件次 2、執行成果： 檢驗 480 件次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、列管畜牧業稽查及資源化輔導	540 家次	540 家次	100%	1、衡量標準： 稽查輔導家次 2、執行成果： 稽查輔導 540 家次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、輔導畜牧場提出「沼液沼渣農地肥分使用計畫書」	28 場次	28 場次	100%	1、衡量標準： 輔導場次 2、執行成果： 輔導 28 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	7、加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	250 筆	441 筆農地	176%	1、衡量標準： 農地檢測數量 2、執行成果： 檢測 441 筆農地。 3、達成度： 達成度 176%，超出原訂目標值。
二、強化廢棄物流向管理及改善環境衛生工作	1、閒置髒亂空地管理及稽查	100 筆地號	166 筆地號	166%	1、衡量標準： 巡查筆次地號 2、執行成果： 巡查雜草超過 50 公分

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					以上地號166筆次。 3、達成度： 達成率166%，超出原訂目標值。
	2、針對列管事業加強其廢棄物產生、流向及申報稽查	300家次	351家次	117%	1、衡量標準： 巡查輔導數量 2、執行成果： 執行351家次事業廢棄物流項稽查作業。 3、達成度： 達成率117%，超出原訂目標值。
三、污染減量迎接清新好環境	1、粒狀污染物減量	261公噸	285.2公噸	109%	1、衡量標準： 依環保署公佈街道揚塵TSP削減量係數計算。 2、執行成果： 執行環境清理洗街作業2萬665公里，依行政院環保署粒狀污染物減量係數0.0138公噸/公里計算，可削減285.2公噸。 3、達成度 達成度109%，超出原訂目標值。
	2、揮發性有機物減量	30公噸	31公噸	103%	1、衡量標準： 揮發性有機物特定行業查核管制、抽測改善作業暨加油站氣油比檢測不合格之改善完成率。 2、執行成果： 透過原料輔導改善、製程加裝防制設備等策略，減少揮發性有機物達31公噸，另執行加油站氣漏、汽油比檢測合格率100%。 3、達成度： 達成度103%，達成原訂目標值。
	3、淘汰老舊機車	30000輛	57219輛	190%	1、衡量標準： 以交通部公路總局彰

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					化監理站提供資料。 2、執行成果： 淘汰老舊機車57,219輛。 3、達成度： 達成度190%，超出原訂目標值。
四、垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1、垃圾焚化處理率	95%	96.71%	102%	1、衡量標準： 焚化率 2、執行成果： 焚化率達96.71% 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
	2、焚化底渣再利用率	80%	99.29%	124%	1、衡量標準： $\text{底渣再利用率} = \frac{\text{底渣再利用率}}{\text{底渣產量}} \times 100\%$ 2、執行成果： 底渣再利用率達99.29% 3、達成度： 達成度124%，超出原訂目標值。
	3、焚化底渣資源再生數量	30000公噸	35089.87公噸	117%	1、衡量標準： 焚化底渣資源再生數量 2、執行成果： 底渣再生量35089.87公噸 3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。
	4、巡查已登記及未登記資源回收業者	350處	458處	131%	1、衡量標準： 巡查輔導數量 2、執行成果： 巡查回收業者458處 3、達成度： 達成度131%，超出原訂目標值。
五、縣長政見	[政見編號 7-8] 中火燃煤減量50%	10%	16%	160%	1、衡量標準： 中火減用生煤量 2、執行成果： 以105年基準年2,100萬噸，108年燃煤量使用量為1264萬公噸/年，減量進度16%，

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					108-109年累積減量進度為39.8%。 3、達成度：達成度160%，超出原訂目標值。
六、加強環保教育提升環保行動力	1、辦理違反「環境保護法」環境講習	5場次	5場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：辦理違反「環境保護法」環境講習5場次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	2、結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	100場次	120場次	120%	1、衡量標準：宣導及活動場次 2、執行成果：辦理環境教育宣導及活動計120場次。 3、達成度：達成度120%，超出原訂目標值。
	3、運用環保志(義)工進行環保服務工作每年發動人次	16000人次	16000人次	100%	1、衡量標準：達成人次 2、執行成果：運用環保志(義)工進行環保服務工作發動1萬6,000人次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	10%	333%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果：經常門經費賸餘(不含臨時人員薪資)與預算數(不含臨時人員薪資)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					百分比達10%。 3、達成度： 達成度 333%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 機關編制員額成長率 0% 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 約聘僱員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約僱核定職等變化率為 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
四、推動公務人員終	單位平均終身學	20 小	48.7	244%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
身學習	習時數	時	小時		<p>本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 單位平均終身學習時數 48.7 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 244%，超出原訂目標。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測	1	列管事業現場輔導及稽查	100%	★
	2	水污費徵收對象現場查核作業	100%	★
	3	未列管事業巡查	100%	★
	4	辦理飲用水水質檢驗	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	列管畜牧業稽查及資源化輔導 1	100%	★
		6	輔導畜牧場提出「沼液沼渣農地肥分使用計畫書」	100%	★
		7	加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	176%	★
二	強化廢棄物流向管理及改善環境衛生工作	1	閒置髒亂空地管理及稽查	166%	★
		2	針對列管事業加強其廢棄物產生、流向及申報稽查	117%	★
三	污染減量迎接清新好環境	1	粒狀污染物減量	109%	★
		2	揮發性有機物減量	103%	★
		3	淘汰老舊機車	190%	★
四	垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1	垃圾焚化處理率	102%	★
		2	焚化底渣再利用率	124%	★
		3	焚化底渣資源再生數量	117%	★
		4	巡查已登記及未登記資源回收業者	131%	★
五	縣長政見	1	[政見編號 7-8] 中火燃煤減量 50%	100%	★
六	加強環保教育提升環保行動力	1	辦理違反「環境保護法」環境講習	100%	★
		2	結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	120%	★
		3	運用環保志(義)工進行環保服務工作每年發動人次	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	333%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	244%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計25項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者25項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、榮獲行政院環境保護署108年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核」優等。
- 二、榮獲行政院環境保護署108年度「空氣污染、噪音及室內空氣品質管制」甲等。
- 三、榮獲行政院環境保護署108年度「土壤及地下水污染整治績效考核」第一組優等。
- 四、榮獲行政院環境保護署108年度「河川污染整治考核」第二組特優。
- 五、榮獲行政院環境保護署108年度「推動因應氣候變遷行動執行績效評比」第二組特優。
- 六、榮獲行政院環境保護署108年度「地方政府環境清潔維護績效考核」第二組優等。
- 七、榮獲行政院環境保護署108年度「環境教育績效考核」優等。
- 八、榮獲行政院環境保護署108年度「環境影響評估審查及監督績效考核」優等。
- 九、榮獲行政院環境保護署108年度「水污染防治績效考核」優等。
- 十、榮獲行政院環境保護署108年度「毒物及化學物質管理績效考核」優等。
- 十一、榮獲行政院環境保護署108年度「環境衛生管理及節能減碳績效考核」甲等。
- 十二、榮獲行政院環境保護署108年度「公害陳情及糾紛處理績效考核」優等。
- 十三、榮獲行政院環境保護署108年度「機關綠色生活推廣績效考核」甲等。
- 十四、榮獲行政院環境保護署108年度「廢棄物資源循環零廢棄」甲等。
- 十五、榮獲行政院環境保護署108年度「重大污染管制複查績效」優等。

彰化縣文化局 109 年度施政績效報告

壹、前言

本局訂定 109 年度施政目標之績效評估制度，爰藉由本制度的檢核強化，使計畫執行得以落實，並以整合性效能達成文化發展的願景。

另為審視施政績效執行成果，以為爾後改進方向，於每年度結束後，由各執行科室依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度目標執行成果。

本局關鍵策略目標計有 8 項，合計 33 項關鍵績效指標；共同性目標 4 項，合計 5 項共同性指標，分別由各業務科先行辦理自評作業，除就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

貳、彰化縣文化局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.97	97.97
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1、辦理年度公共藝術設置-鹿港溪排水護岸及水岸周邊景觀環境公共藝術設置計畫	100%	80%	80%	1、衡量標準： 辦理設置計畫之進度 2、執行成果： 本案公共藝術徵選結果報告書業於 109 年 8 月 7 日由公共藝術審議委員會審查通過，並於 109 年 9 月 14 日與廠商美好物件公司簽約，施作期程 210 日曆天，預計 110 年 4 月完成設置。 3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。
	2、辦理年度公共藝術設置-彰化國際藝術節公共藝術設置計畫	50%	50%	100%	1、衡量標準： 辦理設置計畫之進度 2、執行成果： 本案公共藝術設置規劃分為 A 案「邀請比件

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>」(永久設置區域)及 B 案「公開徵選」(非永久設置區域)方式執行，其中 A 案「邀請比件」已於 109 年 11 月 24 日通過鑑價會議修正計畫書核備在案，賡續辦理議價及簽約事宜；B 案於 109 年 10 月 26 日辦理第一次徵選初選結果未能符合本局需求無優勝廠商，復於 109 年 12 月 7 日辦理第二次徵選，擇優入選三位藝術家(團隊)進入決選，並訂於 110 年 1 月 15 日辦理決選，將賡續執行本案公共藝術設置。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	1 場	1 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 109 年 12 月 15 日於彰化縣立體育館邀請愛爾蘭踢踏舞團辦理「火焰之舞」表演活動。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	4、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	10 場次	10 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 於彰化縣的 8 大生活圈舉行「彰化囡仔好幸福—109 年兒童節系列活動」兒童劇鄉鎮巡演 8 場(溪州鄉、伸港鄉、秀水鄉、大村鄉、溪湖鎮、芳苑鄉、芬園鄉、社頭鄉)，鹿港踩街慶元宵、二水向志工致敬晚會等共計 10 場。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、辦理視覺藝術展覽徵選、進駐與展陳	65 場次	95 場次	146%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於彰化縣立美術館辦理 53 檔次展覽、彰化藝術館 12 檔次展覽、員林演藝廳 22 檔次、福興穀倉 2 檔次、工藝展覽館(鶴棲別墅)6 檔次。 3、達成度： 達成度 146%，超出原訂目標值。
二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1、厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	14 處	30 處	214%	1、衡量標準： 輔導營造點數量 2、執行成果： 辦理社區營造點徵選及輔導，總計補助 30 處。 3、達成度 達成度 214%，超出原訂目標值。
	2、利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	5 場次	12 場	240%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 109 年 9 月 12 日起至 10 月 24 日止，共辦理 12 場地方文化館小旅行。 3、達成度： 達成度 240%，超出原訂目標值。
	3、推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理「白沙坑迎燈排文化節」、「鹿港龍王祭」、「彰化縣人權藝術季」、「二水國際跑水節」等活動以宣揚地方特色文化，計 4 場次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、辦理暑期活動，豐富文化知能學習	20 場次	20 場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理暑期活動 20 場營隊活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞人口	策劃表演藝術活動	80%	96.45%	121%	1、衡量標準： 滿意度百分比調查平均 96.45%。 2、執行成果： 親寶好繪玩及劇場藝術節演出節目滿意度，親寶好繪玩 REOPEN 演出 1 場：滿分 10 分，8 分以上達 90.3%，劇場藝術節演出 5 場次： 《大年初一前晚的那頓飯》滿分 5 分，4 分以上達 98.6%、《大河彈劍》滿分 5 分，4 分以上達 98.7%、《大家都想做音樂劇》滿分 10 分，8 分以上達 95.6%、《偽婚男女》滿分 10 分，8 分以上達 98.7%、《五斗米靠腰二部曲-老闆不願透露的事》滿分 10 分，8 分以上達 96.8%。 3、達成度： 達成度 121%，超出原訂目標值。
四、發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1、辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	540 人	530 人	98%	1、衡量標準： 招生學員數 2、執行成果： 本年度研習班招收 530 人 3、達成度： 達成度 98%，未達原訂目標值。
	2、安排研習學員	35 場	36 場	103%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	參與各項藝文活動演出	次	次		辦理場次 2、執行成果： 本年度研習班參予各項藝文活動演出計 36 場 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	3、推動歷史老屋獎助	10 件	14 件	140%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： 業已核定補助 14 件歷史老屋小型修繕案件。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值
	4、一校一特色一彰化縣國中小學傳統藝文推廣	5 校	6 校	120%	1、衡量標準： 推廣校數 2、執行成果： 6 校 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
五、保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1、辦理文化資產先期調查研究計畫	4 件	4 件	100%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)彰化縣歷史建築二水公會堂修復及再利用計畫 (2)彰化縣歷史建築二水分駐所(所長宿舍及升旗台)修復及再利用計畫。 (3)歷史建築東門吳汝祥 4 連棟街屋修復及再利用計畫。 (4)縣定古蹟大村武魁新厝修復及再利用計畫。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	4 件	4 件	100%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)彰化縣歷史建築原台

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>中州農會田中倉庫修復再利用及周邊景觀改善工程規劃設計(含因應計畫)</p> <p>(2)彰化縣(47處)古蹟及歷史建築電路、消防巡檢暨規劃計畫</p> <p>(3)歷史建築鹿港友鹿軒暨鹿港意和行修復工程委託規劃設計(含因應計畫)。</p> <p>(4)縣定古蹟鹿港興安宮修復工程委託規劃設計(含因應計畫)</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、辦理文化資產修復工程或再利用工程	3 件	3 件	100%	<p>1、衡量標準： 完成件數</p> <p>2、執行成果： (1)國定古蹟鹿港龍山寺山門髹漆施作計畫案(含工程及工管費等)</p> <p>(2)縣定古蹟彰化集樂軒修復工程。</p> <p>(3)歷史建築和美街長宿舍修復工程。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
六、深化本縣人文內涵，落實文化精質生活	1、辦理閱讀推廣活動	6 場次	6 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： (1)文學彰化「2020 與大師有約」系列專題講座 1 場次</p> <p>(2)「彰化縣 2020 年世界閱讀日-與閱讀同行」系列活動活動 1 場次</p> <p>(3)「2020 彰化夏日繽紛好讀節~親子共讀童樂會」暑期系列活動 1 場次</p> <p>(4)「舊愛找書趣」好書交換活動 1 場次</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(5)「BookStart 閱讀起步走」系列活動 1 場次 (6)「2020 彰化閱讀節-圖書故事動起來」系列活動 1 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、彰顯文學彰化	8 場次	8 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)2020 彰化詩歌節-第一屆小文青新詩徵稿 1 場次 (2)2020 彰化詩歌節-第一屆小文青頒獎典禮 1 場次 (3)2020 彰化詩歌節-小文青詩詩入畫比賽 1 場次 (4)2020 彰化詩歌節詩詞吟唱活動 1 場次 (5)2020 彰化詩歌節-小文青得獎作品展 1 場次 (6)作家作品集徵件活動 1 場次 (7)磺溪文學獎徵文活動 1 場次 (8)磺溪文學獎暨作家作品輯頒獎典禮 1 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、假日親子系列活動	35 場次	36 場次	103%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 假日親子系列活動 36 場次。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
七、縣長政見	1、[政見編號 3-4-1]推動「鹿港和興派出所宿舍」為青創基地	50%	50%	100%	1、衡量標準： 辦理推動計畫之進度 2、執行成果： (1)完成「彰化縣鹿港鎮和興派出所宿舍群委託

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>民間營運管理(OT)前置作業委託專業服務」可行性評估初稿。</p> <p>(2)109年10月24日辦理和興青創基地說明會，12月完成審查公告。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、[政見編號5-1-1]109-110年公共藝術-大地藝術節	80%	80%	100%	<p>1、衡量標準： 辦理設置計畫之進度</p> <p>2、執行成果： 本案公共藝術設置規劃分為A案「邀請比件」(永久設置區域)及B案「公開徵選」(非永久設置區域)方式執行，其中A案「邀請比件」已於109年11月24日通過鑑價會議修正計畫書核備在案，徵選結果完成報告書刻正函送公共藝術審議會審議；B案於109年10月26日辦理第一次徵選初選結果未能符合本局需求無優勝廠商，復於109年12月7日辦理第二次徵選，擇優入選三位藝術家(團隊)進入決選，並訂於110年1月15日召開決選會議，將賡續辦理本案後續公共藝術施作。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、[政見編號5-1-2]傳統戲曲巡演	48場	171場	356%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 活動自109年12月底止，總共辦理171場傳統戲曲下鄉巡演。</p> <p>3、達成度： 達成度356%，超出原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	4、[政見編號 5-1-3]彰化國際傳統戲曲節	38 場	14 場	37%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)本年度活動已於 10 月 10 日辦理完畢，總共辦理 14 場 (2)109 年因新冠肺炎為減少群聚，降低發生群聚感染風險，爰辦理規模縮減。 3、達成度： 達成度 37%，未達原訂目標值
	5、[政見編號 5-2-3]結合藝文教育扎根計畫與鹿江國際中小學合辦南管特色課程	1 班	3 班	300%	1、衡量標準： 開設南管特色課程班級數（配合教育處辦理） 2、執行成果： 開設南管特色課程計 3 班。 3、達成度： 達成度 300%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號 5-3-1]修復縣內文化資產-縣定古蹟彰化集樂軒損壞部分修繕工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 工程進度 2、執行成果： 109 年 5 月 4 日辦理驗收、7 月 6 日復館。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號 5-3-2]修復縣內文化資產-歷史建築社頭泰安岩損壞部分修繕工程	50%	90%	180%	1、衡量標準： 工程進度 2、執行成果： 因辦理第 2 次變更設計作業，目前工程進度 90%，訂於 110 年 2 月底竣工。 3、達成度： 達成度 180%，超出原訂目標值。
	8、[政見編號 5-3-3]千帆入港-再造歷史現場和	100%	90%	90%	1、衡量標準： 工程進度 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	興派出所宿舍修繕再利計畫				<p>(1)本案經業務單位需求及隱蔽部分，致使變更設計。</p> <p>(2)變更設計已簽辦變更程序中。</p> <p>(3)因變更設計未辦理完成，查減帳金額占總進度約 13%，含原契約數量追加部分無法計進度 8%，以及其他新增工項工程，無法計進度，綜上，進度檢討並無落後。</p> <p>3、達成度： 達成度 90%，未達原訂目標值。</p>
	9、[政見編號 5-4-1]藝文教育扎根計畫	600 人	650 人	108%	<p>1、衡量標準： 推廣人次</p> <p>2、執行成果： 藝文教育扎根計畫計推廣 650 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值</p>
	10、[政見編號 5-4-2]無形文化資產保存維護、普查計畫(民俗、表演藝術類)	20%	100%	500%	<p>1、衡量標準： 執行進度</p> <p>2、執行成果： 109 年度本府提報 3 案，皆已發包執行中。縣內保存團體共提報 7 案，皆依期限執行完畢。</p> <p>3、達成度： 達成度 500%，符合原訂目標值。</p>
	11、[政見編號 5-5]推動「文化資產閒置空間為文創園區」	55%	55%	100%	<p>1、衡量標準： 辦理推動計畫之進度</p> <p>2、執行成果： 持續推動文創發展計畫，原訂辦理市集活動，因受疫情影響，經衛生局建議不辦大型活動，調整為舉辦文創輔導及工作坊。</p> <p>(1)文創實務工作坊：9 月 12、9 月 13、9 月 26</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					日。 (2)跨領域課程講座：9月27日、10月3日。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	12、[政見編號5-6]彰化縣南北戲曲教育扎根計畫彰化縣文化景觀中央廣播電臺鹿港分臺保存及管理原則暨保存維護計畫委託製作	20%	20%	100%	1、衡量標準： 執行進度 2、執行成果： 保存及管理原則於109年12月1日通過文資審議會審查，刻正執行第二次期中報告-保存維護計畫撰寫，符合履約進度。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
八、推動教育訓練，提升人員素質，提高上網學習時數	年度自行辦理或薦送參加其他機關辦理培訓發展性質班別之參訓	5人	12人	240%	1、衡量標準： 參加人次 2、執行成果： 參加人次12人 3、達成度： 達成度240%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	18.08%	603%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計169,984,500元，經常門業務費決算數139,255,064元，節餘數為30,729,436元，經費節餘率18.08%。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 603%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 56 人，上年度編制員額 56 人，編制員額成長率 0% 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 29 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 29 人，約聘僱員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定之職等無變更。 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	71.2 小時	356%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>(1)當前政府重大政策（1 小時） (2)環境教育（4 小時） (3)民主治理價值課程（5 小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度正式編制人員 81 人，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習，總時數為 5,767.2 小時，平均時數 71.2 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 356%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1、辦理年度公共藝術設置-鹿港溪排水護岸及水岸周邊景觀環境公共藝術設置計畫	100%	20%	本案因配合鹿港溪排水護岸整治施工期程辦理公共藝術設置計畫，於 109 年 9 月 14 日與物件美好公司簽約，並於 109 年 11 月 12 日召開開工前協調會，施工期程為 210 日曆天，本案公共藝術刻正施作中，預計將於 110 年 4 月完成公共藝術設置。
四、發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1、辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	540 人	2%	109 年度因疫情影響，致民眾參與意願降低，爰招生狀況不如預期，後續擬持續辦理並加強防疫措施以

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				降低民眾疑慮增強參與意願。
七、縣長政見	4、[政見編號 5-1-3]彰化國際 傳統戲曲節	38 場	63%	109 年因疫情關係配合衛生福利部 指揮中心政策，避免群聚降低交互感 染風險，109 年戲曲節縮減辦理，爰 未達原定目標，後續視疫情影響規劃 辦理。
	8、[政見編號 5-3-3]千帆入港 -再造歷史現場 和興派出所宿舍 修繕再利用計畫	100%	10%	一、本案經業務單位需求及隱蔽部分 ，致使變更設計。 二、變更設計已簽辦變更程序中。 三、因變更設計未辦理完成，查減帳 金額占總進度約 13%，含原契約 數量追加部分無法計進度 8%， 及其他新增工項工程，無法計進 度，綜上，進度檢討並無落後。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項 次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推廣視覺表演藝術，加強國際文 化交流	1	辦理年度公共藝術設置-鹿港溪排水 護岸及水岸周邊景觀環境公共藝術 設置計畫	80%	▲
	2	辦理年度公共藝術設置-彰化國際藝 術節公共藝術設置計畫	100%	★
	3	建設藝文大縣，引進知名表演團體演 出	100%	★
	4	建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	100%	★
	5	辦理視覺藝術展覽徵選、進駐與展陳	146%	★
二 藝饗半線文化深耕，發現地方文 化之美	1	厚植非營利組織多元文化能量，深化 公民參與公共事務	214%	★
	2	利用地方文化館原有資源，提升設 備、內涵品質	240%	★
	3	推廣各項藝文活動，提升縣民文化精 神	100%	★
	4	辦理暑期活動，豐富文化知能學習	100%	★
三 推廣優質演藝活動，培養藝文欣 賞人口	1	策劃表演藝術活動	121%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
四	發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1	辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	98%	▲
		2	安排研習學員參與各項藝文活動演出	103%	★
		3	推動歷史老屋獎助	140%	★
		4	一校一特色－彰化縣國中小學傳統藝文推廣	120%	★
五	保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1	辦理文化資產先期調查研究計畫	100%	★
		2	辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	100%	★
		3	辦理文化資產修復工程或再利用工程	100%	★
六	深化本縣人文內涵，落實文化精質生活	1	辦理閱讀推廣活動	100%	★
		2	彰顯文學彰化	100%	★
		3	假日親子系列活動	103%	★
七	縣長政見	1	[政見編號 3-4-1]推動「鹿港和興派出所宿舍」為青創基地	100%	★
		2	[政見編號 5-1-1]109-110 年公共藝術-大地藝術節	100%	★
		3	[政見編號 5-1-2]傳統戲曲巡演	356%	★
		4	[政見編號 5-1-3]彰化國際傳統戲曲節	37%	●
		5	[政見編號 5-2-3]結合藝文教育扎根計畫與鹿江國際中小學合辦南管特色課程	300%	★
		6	[政見編號 5-3-1]修復縣內文化資產-縣定古蹟彰化集樂軒損壞部分修繕工程	100%	★
		7	[政見編號 5-3-2]修復縣內文化資產-歷史建築社頭泰安岩損壞部分修繕工程	180%	★
		8	[政見編號 5-3-3]千帆入港-再造歷史現場和興派出所宿舍修繕再利計畫	90%	▲
		9	[政見編號 5-4-1]藝文教育扎根計畫	108%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		10	[政見編號 5-4-2]無形文化資產保存維護、普查計畫(民俗、表演藝術類)	500%	★
		11	[政見編號 5-5]推動「文化資產閒置空間為文創園區」	100%	★
		12	[政見編號 5-6]彰化縣南北戲曲教育扎根計畫彰化縣文化景觀中央廣播電臺鹿港分臺保存及管理原則暨保存維護計畫委託製作	100%	★
八	推動教育訓練，提升人員素質，提高上網學習時數	1	年度自行辦理或薦送參加其他機關辦理培訓發展性質班別之參訓	240%	★
關鍵績效指標平均達成度				97.1%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	603%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	356%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計38項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者34項（89.3%）、黃燈者3項（7.9%）、紅燈者1項（2.6%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、圖書資訊管理

辦理各項圖書館利用及文學活動，提高民眾使用圖書館的意願並行銷圖書館的功能與服務，推展彰化縣文學創作風氣。

(一)圖書館推廣服務

- 1、「書香彰化－與大師有約」專題講座巡迴彰化縣八大生活圈(田中鎮、北斗鎮、二林鎮、鹿港鎮、溪湖鎮、和美鎮、員林市、彰化市)，辦理記者會1場次，邀請各創作領域知名作家馮翊綱、張國立、高志斌、睦浩平、苦苓、劉克襄、楊富閔、李家同、戴晨志、陳麗卿、駱以軍、李偉文等主講，與民眾分享寫作養成歷程及閱讀的美好經驗，引發廣大迴響，共辦理12場次，參與人數共計5,205人次。
- 2、「彰化縣2020年世界閱讀日-與閱讀同行」共辦1場記者會，5項活動(含主題書展4場、扇形車庫火車頭旅館故事導讀1場、彰小猴嬉遊記說故事&DIY2場、縱橫半線-字謎藏在

格子裡解謎遊戲1場、看見彰化詩情解謎遊戲1場)、總計4萬1,870人次參加,經透過FB、Line、IG、專屬網站等宣傳,共觸擊20萬2,171人次。

- 3、「2020 彰化夏日繽紛好讀節—親子共讀童樂會」暑期閱讀推廣系列活動,辦理啟動記者會1場次、「故事親子搖滾趴」3場次、「親子enjoy圖書聯展」27場次、「繪本BOOK思議VS遊戲手作書」2場次、「Hi!READING」1場次、「MyFamilyReading共讀時光手繪」2場次、「涼夏FUN影展」6場次、「閱讀好事多」1場次、「辦證送好禮」1場次、「Fun鬆悅讀主題書展」9場次、「過期期刊展售會」1場次、「I爸樂讀送」1場次、「故事接龍我最棒」1場次等活動,搭配辦證借書集點活動,鼓勵民眾愛上多借書多閱讀,增進讀好書的趣味,合計15萬6,437人次參與。
- 4、「舊愛找書趣」好書交換活動,收書時間自7月28日開始,換書時間為8月22日,交換書量5,478冊、參與換書人數計581人次,藉由閱讀資源的多方交換,再創圖書新價值,推廣資源共享與相互交流閱讀品味。
- 5、「BookStart閱讀起步走」系列活動辦理「2020彰化縣閱讀起步走快樂寶貝喜閱多」記者會、親子閱讀律動學苑、故事巡迴列車、我是小小科學家等活動,希望透過親子共讀教學、簡易科學原理與手作等方式引導幼兒閱讀,以提升幼兒對閱讀的興趣,並促進親子共讀,參與人數計2,652人次。
- 6、「2020彰化閱讀節-圖書故事動起來」系列活動計有「手牽手說故事比賽」2場次、PK寫作功力閱讀心得寫作比賽1場次、「閱讀愈快樂主題書展」4場次、「圖書故事動起來-故事劇場」2場次、「閱讀讀書會•借書集點趣」各1場次,計8萬8,362人次參與。
- 7、109年度「彰化縣公共圖書館數位資源校園推廣」活動:為推廣公共圖書館數位資源,增進使用率,使公共圖書館數位資源能發揮更大效益,主動走入校園,透過電子書服務平台及數位資源入口網的介紹及體驗,增進教師及學生對公共圖書館數位資源之認識與檢索技巧,提升教師資訊資源融入教學能力,增加教學資源與內容之多元性,並可縮短城鄉資源差距,提升學生閱讀力;共27場次(26校)共計727人次參加。
- 8、辦理2020樂活閱書海-樂齡影展16場次,計552人次參加。

(二)文學推廣業務

1、礮溪文學獎徵文活動

第22屆礮溪文學獎徵文收稿件440件,評選出38位優秀文學創作獎得主,9月編印得獎作品專輯(上)、(下)各900冊,並辦理1場徵件開跑記者會,6場校園文學沙龍,計1,367人次參加。

2、作家作品集徵集活動

礮溪文學第28輯彰化縣作家作品集共徵集37部,4部作品入選,9月編印出版700套。

3、礮溪文學獎暨彰化縣作家作品集頒獎典禮

頒獎典禮於彰化孔子廟舉辦,頒發特別貢獻獎、七大類「礮溪獎」及「優選」得獎者、第28輯彰化縣作家作品集得獎者,並邀請本屆評審委員及文壇知名作家擔任各類獎項頒獎人,同時安排精彩表演,讓所有的參與者一起沉浸在文學與音樂中,感受喜悅,計250人次參加。

4、2020彰化詩歌節~半線詩歌礮溪情

為推廣本縣優良傳統文學、促進新詩創作風氣,辦理啟動記者會1場次,活動分兩階段辦理,第一階段第一屆小文青新詩徵稿分六組共選出95件優秀詩作。第二階段於和美鎮道東書院辦理2020彰化詩歌節(含小文青詩詩入畫比賽),邀請縣內傳統詩社及文學家結合歌唱、吟唱、茶道、舞蹈等多元創新的表演呈現詩詞文學豐富的樣貌。首次登場的小文青發表會,由第一屆小文青新詩徵稿得獎學生把自己得獎的作品透過戲劇、傘舞、吟誦詮釋演出,還有小文青詩詩入畫比賽融入生活中的童趣,用色彩展現旺盛創意與繪畫技巧,共選出64件優秀畫作;透過活動將詩詞以各種跨界形式帶入民眾的日常生活之中,本次活動參與人數計1,252人次參加,獲得民眾一致的肯定。

(三)假日親子系列活動

以活潑、生動、有趣的方式說演繪本，讓小朋友透過聆聽，汲取成長的養分，另再藉由手做DIY的學習，培養小朋友的手作能力，發展想像力和創造力。辦理親子說故事及魔法DIY活動，共計36場次，參與人數計965人次。

(四)輔導鄉鎮圖書館業務

1、109年多元閱讀推廣補助計畫

為推廣閱讀活動並充實館藏資源，輔導縣內各公所提列閱讀推廣與館藏充實計畫書，共獲教育部核定補助268萬元整，補助文化局及本縣24所鄉鎮市立圖書館，辦理系列閱讀推廣活動及啟動記者會計929場次，參與人數約19萬2,064人次，並採購圖書擴充館藏供讀者借閱好書約7,291冊。

2、109年公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫

為全面提升公共圖書館上網速度及電腦設備，並提供平板電腦借用予電子書下載服務等，以推動數位學習，打造公共圖書館做為民眾上網學習之場域，以及地方社區的公共資訊站，並擴大服務偏鄉民眾寬頻上網、培養資訊應用能力，加速普及數位生活應用。輔導縣內各公所提列計畫，共獲教育部核定補助301萬元整，補助本縣13所（田中、埔鹽、埤頭、花壇、竹塘、溪州、田尾、福興、員林、大村、大城、線西、彰化市）鄉鎮市立圖書館，購置補助上網與讀者服務所需之資訊設備：電腦81台、筆記型電腦13台、平板23台、軟體163套，補助3所（田尾、田中、溪州）圖書館民眾用網路費用，共辦理資訊活動及相關培訓活動計333場次，參與人數約9,422人次。

3、109年閱讀設備升級補助計畫

為更新公共圖書館老舊服務設施，提升圖書館服務品質，營造優質且友善之閱讀環境與氛圍，輔導縣內各公所提列閱讀設備升級計畫書，共獲教育部核定補助124萬元，補助本縣二水鄉、二林鎮、福興鄉、埔鹽鄉、大村鄉、花壇鄉等6鄉鎮立圖書館，各館並於年底前完成設備採購充實與升級，營造優質設備服務與提供讀者使用。

4、「109年館長會報」

為提升縣內公共圖書館館與館之間業務交流及經驗分享，計辦理2場次館長會報，於會中邀請績優圖書館經驗分享，以提升整體圖書館營運效能，參加人次計80人次。

(五)出版品管理

109年4月辦理出版品共計分發254單位共4,192冊，109年度出版品銷售冊數599冊，銷售金額19萬8,620元，結帳金額12萬5,273元。

二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美

(一)推動社區總體營造業務

本年度辦理「社區營造點徵選及輔導辦法」共計徵選30個社區及單位，並於11月22日舉辦社造博覽會(成果展)，共計100個攤位，其中包括青年社造16個攤位，陸續加入青年創意，為社區帶來年輕活力。期許藉由兼顧多元層面展示之博覽會，形塑彰化社造的深度與活力。

(二)提升地方文化館設備內涵

1、文化部核定補助本縣辦理109年度「博物館及地方文化館升級計畫」補助計畫：

(1)王功蚵藝文化館提升計畫

(2)沃土彰化整合協作平臺計畫

以彰化縣各面向發展脈絡，如經濟、政事、文化、宗教等幾大方向，建立起屬於彰化文化記憶的協作平台；包含「工藝展覽館(原鶴樓別墅)；二林蔗農事件紀念館；南郭郡守官舍；台西影像館」，一同打造彰化沃土，沖積出了屬於彰化人動人精采的故事。

(3)彰基創始紀念館整合協作平臺計畫。

2、自109年9月12日起至10月24日止辦理12場次地方文化館小旅行，包括創意生活尋鷺鷹、吃糖呷冰玩捏麵、鹿港巡禮遊巷弄、彩傘探險習書畫、走讀北斗玩色料、探訪生態學織襪、賞影追憶酌美酒、王功海岸覽風情、原民體驗賞戲曲、遊訪官舍識西醫、生技傳藝賞經典、埔心古厝練手創。以達人帶領走讀在地方式，讓民眾體會館舍之美。

(三)推廣、策劃辦理各項文化活動

1、2020 白沙坑迎燈排文化節

由文化局、花壇鄉公所及文德宮管理委員會共同辦理的白沙坑迎燈活動，為配合武漢肺炎防疫工作，部分活動取消。2月8日晚間在花壇鄉文德宮舉行燈排繞境，由縣長及與會貴賓祭拜福德正神後，隨即由王縣長掌福德老爺神轎，並與今年參加的13座燈排展開繞境，進行歷史悠久的迎燈排民俗文化活動，一同祈求國泰民安、平安健康迎新春，參與人次超過1,000人。

2、2020 鹿港龍王祭

2月24日辦理「擲筊儀式」，5月30日辦理「2020 鹿港慶端陽～龍王祭」活動及龍舟下水典禮，以龍王繞境巡禮及龍舟藝陣、南北管團隊踩街，增添鹿港慶端陽龍王祭活動之亮點與在地聯結性，讓民眾體驗懷古且創新的端午風情，參與人次超過2,000人。

3、2020 彰化縣人權藝術季

(1)藉由策展方式，以故事講解及影像回顧方式回顧228事件的時空，帶領參展者省思自由與人權的重要性；另規劃以兒童人權為策展方向，帶領民眾探討兒童人權起源與權利，展區設計童趣明亮，結合探索遊戲與機關互動，引導兒童主動學習，認識自己的權利。

(2)109年8月1日辦理開幕活動，推出「童遊人權」特展，展出期間另規劃15場輕旅行與繪本導讀活動。109年9月12日辦理「手」護人權園遊會，現場有文創攤位、「古蹟防災大富翁」與「古蹟帳篷濃煙體驗」防災遊戲、兒童繪畫比賽頒獎典禮。

4、2020 二水國際跑水節

全國獨特的水圳節慶活動，自109年10月31日~11月1日規劃一系列精采活動，有草地音樂會、三輪車特色市集、親子遊憩區，更有傳統的祈福儀式、圳頭祭、跑引水、通水祭、神轎跑水等，讓您有不一樣的節慶新體驗，參與人次超過2萬人。

(四)辦理美好彰化逍遙遊-暑假系列活動

活動自7月18日至8月31日止，藉由一系列暑假活動，包括田中窯創意陶藝營、創意捏麵研習營、福寶生態暨海洋文化體驗營、凱比AI程式機器人-彰化巡禮體驗營、暑假迷「鹿」(路)尋寶Go、這蚵夏天-潮海洋走趣、芳苑海牛學校農村體驗營、讓偶們一起玩布袋戲體驗營、鐵道悠活東螺嬉遊、桔食嚐鮮農場體驗營、成為手套小達人、藝想天空-版畫創作營、歌仔情研習營、藝動紓活—皮革創作營、文化薪傳人間有艾文學營、魔術歡樂暑假營隊活動、南郭坑溪人文生態文創探索營、清水岩遊生態學古蹟採果趣、藝遊金興藝術營、萍蓬草兒童戲劇營，計20個營隊(每營隊參與人數約30人)，培養學童正當休閒娛樂，透過多面向的參與文化藝術，認識在地文化特色，寓教於樂，期望對學童未來的學習及成長過程有所助益。

(五)深化文創/青創發展

1、青創基地

為活化修繕完竣之老屋，並扶植在地青年創業，以鹿港老屋作為青年創意基地之場域，徵選進駐者，場域分別為：

(1)「長源醫院」、「摸乳巷黃宅」、「金盛巷施宅」：109年8月30日辦理說明會，70位民眾報名參與，10月公告評選結果。

(2)「和興派出所宿舍群」：109年10月24日辦理說明會，80位民眾報名參與，12月公告評選結果。

2、2020 彰化縣青年創意論壇：

以青年創意為主要核心議題，規劃一系列活動：

(1)青創探路(8月29日、8月30日、9月6日)：透過實地走訪，瞭解本縣目前文創事業及青年文創領域運作現況。

(2)青年桌長培力(9月5日)：為激勵彰化縣內青年針對不同議題面向提出「青年桌長小聚」之行動執行計畫，共同引領青年族群彼此分享、交流討論。培力課程將選出5名青年桌長，每位可獲得3萬5,000元的執行獎助金。

(3)青創共學平台(9月13日)：邀請專家業師來與青年做分享諮詢，形成青創共學平台的集

體共識，並將青創探路所看到的於該平台進行討論及回饋分享。

- (4)青創論壇(9月19日、9月20日)：針對四大議題，青年就創業環境、青農創新、青創基地、微型產業經營，邀請專題講師進行專題講座分享，並邀請各界專家共同與談，建構彰化青年發展之願景與方向。

3、文創輔導工作坊

為提升彰化縣在地的文創美學能量，以「我的彰化我的Way! 2.0計畫」為核心，辦理「文創業諮詢輔導」及「媒合輔導文創培力課程」系列活動，內容涵蓋針對文創業諮詢輔導、文創實務工作坊及跨領域課程講座，引領有志於從事文創發展產業的民眾、業者開創文創新風貌。

- (1)109年9月12日【文創實務工作坊：從零到1-品牌設計學】
- (2)109年9月13日【文創實務工作坊：如何打造新世代自媒體創造力】
- (3)109年9月26日【文創實務工作坊：跨領域文創授權實務應用】
- (4)109年9月27日【文創課程講座：有吃有玩的文創擺攤人生】
- (5)109年10月3日【文創課程講座：做文創不能不知道的事】

三、視覺表演藝術

(一)視覺藝術

1、礮溪美展

- (1)為帶動藝術創作風氣，提供全國藝術創作者交流切磋及欣賞平台，本縣辦理礮溪美展徵件活動。第二十一屆礮溪美展共徵件：水墨膠彩、油畫水彩、書法篆刻、立體工藝、數位藝術及攝影等六大類，本屆礮溪美展來自全國各地收件數達 849 件。經過評審委員評定出 138 件得獎作品。
- (2)109 年度第二十一屆礮溪美展再度獲得財團法人全興文教基金會經費贊助 220 萬。
- (3)109 年度第二十一屆礮溪美展頒獎典禮 10 月 17 日於彰化孔子廟隆重舉辦，其成果深獲各界好評，並於 10 月 13 日至 11 月 18 日於彰化縣立美術館舉辦首展。巡迴展分別於新竹縣政府文化局及田中樂齡學習中心舉行，本次參觀人數達 2 萬人次。

2、彰化縣立美術館

年度申請展、邀請展，共辦理 53 檔展覽，參觀人數計 8 萬 6,675 人。

3、彰化藝術館

7 月份至 12 月份展出我是這樣想的—大葉大學造形藝術學系·繪畫工房聯展等展覽共 12 檔展覽，總參觀人次約為 5,257 人次。

4、員林演藝廳

年度申請展、邀請展，共辦理 22 檔展覽，參觀人數計 6,358 人。

- 5、書道館於 1 月至 12 月辦理書法講堂系列活動，共辦理 11 場次講座；福興穀倉辦理 2 場展覽，老虎窗館辦理書法公共道場 5 場講座、5 場體驗營、4 場輕旅行；工藝展覽館(鶴樓別墅)辦理 6 場展覽及 2 場工藝體驗活動，參觀人數約 3 萬 7,644 人。

6、公共藝術

辦理公共藝術審議、設置等事宜，推廣全民美學，期以美化環境，落實城鄉藝術化。

- (1)辦理年度公共藝術設置計畫：賡續辦理「106 年~107 年度彰化縣文資地景公共藝術(第一期)公共藝術設置計畫」、「108 年度鹿港溪排水護岸及水岸景觀周邊環境公共藝術設置計畫」、「109-110 年公共藝術-彰化國際藝術節設置計畫」。
- (2)召開彰化縣公共藝術審議會：共召開 4 次審議會，審查轄內各機關學校公共藝術設置計畫書。

7、典藏相關業務

辦理本局典藏品相關物品之保存盤點工作及其網站之建置與維護，為典藏品作良好的紀錄，並委請雲林科技大學辦理部分書畫類典藏品修護。透過數位化計畫，建立完善的典藏室資料庫，經由數位化確保典藏品保存與推廣，同時提供平台，讓民眾與學術界了解，進而善加利用。

(二)表演藝術

1、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演

充實民眾正當休閒娛樂，平衡城鄉文化差距，於彰化八大生活圈，邀請國內優質演藝團隊，辦理表演藝術團體下鄉表演活動共計演出 10 場，「彰化囝仔好幸福—109 年兒童節系列活動」兒童劇鄉鎮巡演 8 場(溪州鄉、伸港鄉、秀水鄉、大村鄉、溪湖鎮、芳苑鄉、芬園鄉、社頭鄉)，以及鹿港踩街慶元宵、二水向志工致敬晚會等，觀賞人次總計 1 萬 2,000 人，深受觀賞民眾熱烈迴響。

2、街頭藝人認證審查

「109 年度彰化縣街頭藝人」認證審查於 6 月 7 日於八卦山中正公園、九龍池木棧道、景觀台辦理，本審查活動總計 180 件報名申請，分別為「表演藝術類」156 件、「創意工藝類」22 件、「視覺藝術類」2 件，共有 103 件通過認證，為了落實街頭藝人認證的目的，文化局及縣府各單位於辦理活動時，積極提供機會予通過本縣認證的表演者們，經評選通過者可至彰化縣內公告的街頭藝人展演場地展演，有八卦山大佛風景區、鹿港鎮公會堂前廣場、鹿港桂花巷藝術村、田尾公路花園，溪洲公園等 59 處展演。

四、文化資產保存與研究

(一)古蹟歷史建築先期調查研究計畫及管理維護計畫

1、已完成 4 件：

- (1)「彰化縣歷史建築二水公會堂修復及再利用計畫」。
- (2)「彰化縣歷史建築二水分駐所(所長宿舍及升旗台)修復及再利用計畫」。
- (3)「歷史建築東門吳汝祥 4 連棟街屋修復及再利用計畫」。
- (4)「縣定古蹟大村武魁新厝修復及再利用計畫」。

2、執行中 12 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟員林江九合濟陽堂修復及再利用計畫」。
- (2)「彰化縣歷史建築鹿港街長宿舍修復及再利用計畫」。
- (3)「彰化縣歷史建築福興鄉農會碾米廠暨穀倉再利用補充調查計畫」。
- (4)「蕭氏書山派仕朝系 10 世祖顯祖考廷任公妣黃氏古墓文化資產基礎調查研究計畫」。
- (5)「彰化縣歷史建築員林鐵路穀倉修復及再利用計畫」。
- (6)「彰化縣歷史建築永靖邱氏宗祠修復及再利用計畫」。
- (7)「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺調查研究及修復再利用計畫」。
- (8)「彰化縣歷史建築原福興外埔機場防空砲台修復及再利用計畫暨原福興外埔機場周邊景觀普查計畫」。
- (9)「彰化縣有形文化資產普查計畫(第一期)」。
- (10)「彰化縣歷史建築員林育英國小校長宿舍修復及再利用計畫」。
- (11)「彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群保存維護計畫案」。
- (12)「彰化縣歷史建築鹿港街長宿舍修復及再利用計畫案(含因應計畫)」。

(二)古蹟歷史建築規劃設計

1、已完成 4 件：

- (1)「彰化縣歷史建築原台中州農會田中倉庫修復再利用及周邊景觀改善工程規劃設計(含因應計畫)」。
- (2)「彰化縣(47 處)古蹟及歷史建築電路、消防巡檢暨規劃計畫」。
- (3)「歷史建築鹿港友鹿軒暨鹿港意和行修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」。
- (4)「縣定古蹟鹿港興安宮修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」。

2、執行中 6 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟鹿港地藏王廟彩繪修復規劃設計含調查研究計畫」。
- (2)「彰化縣縣定古蹟鹿港日茂行修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」。
- (3)「彰化縣縣定古蹟鹿港三山國王廟修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」。
- (4)「彰化縣歷史建築社頭劉氏家廟芳山堂修護工程規劃設計(含因應計畫)」。

(5)「彰化縣縣定古蹟社頭斗山祠因應計畫委託規劃設計」。

(三)古蹟歷史建築修復工程

1、已完成 3 件：

- (1)「國定古蹟鹿港龍山寺山門髹漆施作計畫案(含工程及工管費等)」。
- (2)「縣定古蹟彰化集樂軒修復工程」。
- (3)「歷史建築和美街長宿舍修復工程」。

2、執行中 9 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟永靖忠實第修復工程」。
- (2)「彰化縣歷史建築彰化八卦山大佛修復工程」。
- (3)「彰化縣歷史建築社頭泰安岩修復工程」。
- (4)「彰化縣歷史建築鹿港十宜樓修復工程」。
- (5)「彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺修復工程」。
- (6)「彰化縣歷史建築大城咸安宮修復工程」。
- (7)「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺白灰壁體修繕計畫」。
- (8)「彰化縣歷史建築社頭泰安岩彩繪調查研究及施作工程」。
- (9)「彰化縣歷史建築彰化梨春園曲館修復工程」。

(四)文化資產推廣活動

1、彰化縣史館：

提供大眾認識彰化縣歷史文化發展的線索，內部空間分為彰化縣大事紀、彰化縣鄉鎮市概述、彰化縣歷任縣長、彰化縣開發史等四類主題展示區及文化資產圖書室，其中文化資產圖書室開放各界查詢彰化縣文化局出版之古蹟與歷史建築調查研究、規劃設計報告書及新修彰化縣志、大家來寫村史等圖書資料，讓參訪者看見多元豐富的社會文化風貌。每周六、日定時辦理縣史館導覽服務包括樂學彰化史問答、彰化老相簿拓印體驗活動等。

2、全國古蹟日：彰化縣政府策劃「漫遊美歷彰化」系列活動

(1)「文資小學堂」：

含傳統彩繪、磚雕工藝、鄉土童玩與文資防災體驗活動，於 109 年 9 月 5 日、9 月 6 日、9 月 12 日、9 月 19 日、9 月 20 日、9 月 27 日共辦理 13 場次。

(2)「文資輕旅行」：

以文化資產保存維護教育為核心，邀請專業導覽講師於彰化、和美、鹿港、秀水、二水等地辦理 8 場次導覽活動。

(3)地方文史導覽活動：

與秀水鄉馬興國小、和美鎮和美國小合作，帶領學童認識生活周遭的文化資產，加深對地方文史的了解與認同，辦理共計 4 場次。

(4)古蹟主題日「和美街長宿舍風華再現」：

於本縣歷史建築和美街長宿舍舉行主題日活動，包含於 109 年 9 月 19 日至 9 月 20 日舉行「警探神槍手」趣味競賽、「良民證」集章活動、電動小警車體驗、「彰物市集」（彰化文創手作及紀念品 DIY 市集）、茶道體驗、警察文物展及老照片展、彰化文資版畫教室等一系列精彩活動，結合歷史建築場域，鼓勵親子參觀、體驗，加強其對地方文史的認識與了解。

(五)文化資產委託營運管理

為再利用活化古蹟歷史建築空間本縣「歷史建築原大成幼稚園」、「縣定古蹟彰化市武德殿」2 處委由民間單位進行營運管理，「縣定古蹟彰化市武德殿」於 107 年 11 月 8 日由福霖園藝有限公司營運管理規劃劍道、武道或藝文空間使用，以文創產品及文化展演等活動，期盼為觀光帶入文化活力新契機。「歷史建築原大成幼稚園」委由東昇顧問公司辦理簡餐、展覽、假日市集活動，以活絡周邊文化園區。

(六)積極向文化部文化資產局爭取助經費，已獲得 109 年核定補助計畫共 26 案：

1、施工、監造、工作報告書類計 6 案：

- (1) 國定古蹟聖王廟修復工程。
- (2) 國定古蹟元清觀後殿木構件整修及補強工程(含元清觀內外牆等整修維護)。
- (3) 國定古蹟鹿港龍山寺白灰壁體修繕計畫。
- (4) 歷史建築社頭泰安岩彩繪調查研究及施作工程。
- (5) 歷史建築彰化梨春園曲館修復工程。
- (6) 歷史建築員林鐵路穀倉緊急修繕計畫。

2、規劃設計類共 5 案：

- (1) 縣定古蹟大村賴景祿公祠修復工程規劃設計(含因應計畫)。
- (2) 芬園庄役場地方創生活化計畫。
- (3) 歷史建築社頭劉氏家廟芳山堂修護工程規劃設計(含因應計畫)。
- (4) 國定古蹟和美道東書院損壞調查研究暨規劃設計(含因應計畫)。
- (5) 縣定古蹟鹿港文武廟修復工程規劃設計(含因應計畫)。

3、計畫類共 7 案：

- (1) 歷史建築員林鐵路穀倉修復及再利用計畫。
- (2) 歷史建築永靖邱氏宗祠修復及再利用計畫。
- (3) 國定古蹟鹿港龍山寺調查研究及修復再利用計畫。
- (4) 歷史建築原福興外埔機場防空砲台修復及再利用計畫暨原福興外埔機場周邊景觀普查計畫。
- (5) 彰化縣有形文化資產普查計畫(第一期)。
- (6) 歷史建築員林育英國小校長宿舍修復及再利用計畫。
- (7) 彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群保存維護計畫案。

4、管理維護及其他計畫共 8 案：

- (1) 108 年度「彰化縣文資防護專業服務中心」。
- (2) 文化資產系統性數位資源保存示範計畫。
- (3) 彰化縣文化資產資料盤點數位化暨資料庫建置計畫。
- (4) 109 年度彰化縣國定古蹟和美道東書院日常維護計畫。
- (5) 109 年度彰化縣古蹟歷史建築防災防盜設施建置計畫。
- (6) 彰化縣文化局(彰化縣文化資產保護所籌備處)109 年專責機構人力精進服務計畫。
- (7) 2020 全國古蹟日「漫遊美歷彰化」計畫。
- (8) 110 年度彰化縣縣定古蹟餘三館日常管理維護計畫等案。

五、傳統戲曲躍升、歷史老屋活化再利用

(一) 南北管音樂戲曲館之營運管理

戲曲館廳舍及庭園設施景觀之管理及維護，每月進行植栽、保全、消防設施、飲水機、電梯機電等相關定期維護保養。

(二) 「109 年度傳統音樂戲曲傳習計畫」及南北管實驗樂團培訓課程

1、辦理情形：

109 傳習計畫共計 14 班實際招生 530 名，其中 329 名學員出席率超過 70%，南管實驗樂團成員計 18 名、北管實驗樂團成員計 33 名，109 年培訓課程時數計 160 小時。

2、演出活動：

109 研習班與南北管實驗樂團參與演出場次計達 36 場次。

(三) 戲遊彰化-2020 彰化國際傳統戲曲節

於 109 年 10 月 10 日在彰化縣溪湖糖廠辦理，活動內容包含南北管整絃與排場演出、國內知名戲曲團隊演出、闖關遊戲活動、文創市集等，共計演出 14 場表演活動。

(四) 加強推廣活動

109 年於南北管音樂戲曲館資料展示廳辦理團體參觀導覽業務，109 年度有 7 個單位申請導覽，合計約 235 人到館參觀。

(五) 歷史老屋活化再利用

109 年度歷史老屋活化再利用補助計畫，核定補助小型修繕類共計 14 件申請案件。

六、員林演藝廳營運與管理

(一)經營管理員林演藝廳

- 1、辦理前瞻基礎建設廳舍整建工程，維護管理廳舍各項軟硬體設備，提供民眾舒適觀賞演出空間及便利附屬設施。
- 2、廳舍清潔事務及植栽養護工作委託民間公司辦理，由專業廠商提供符合廳舍需求之服務，營造整潔舒適環境，並增進與民間之交流。
- 3、定期辦理劇場專業設備之維護保養及修繕，提供完善之硬體設備，使演出活動效益達最佳化。
- 4、妥善運用社會人力，招募員林演藝廳文化服務隊，目前服務志工人數為 57 位，協助演藝活動前台服務、展覽室及圖書室值勤等各項活動支援，落實志願服務宗旨，節省人力資源。
- 5、結合在地市集、藝文店家，以提供場地或合辦方式推動各項公益或美育性質展演活動，凝聚地區及社區意識。
- 6、協助辦理 53 場樂器及場地租用活動，增加公庫收入，租金收入計約新臺幣 58 萬 1,250 元。

(二)策劃表演藝術活動

- 1、109 上半年員林演藝廳觀眾席座位更新後辦理「親寶好繪玩劇場」開幕暨重啟演出，讓觀眾可以享受更優質的藝文空間，觀眾 811 人次。
- 2、109 年於暑假期間規劃「2020 親寶好繪玩劇場」系列活動：
 - (1)由縣內傑出演藝團隊萍蓬草兒童劇團帶來「REOPEN 重啟演出《新木偶奇遇記》」精采演出。
 - (2)規劃「《繪本戲界小揭密》特展」將《仲夏夜之夢》、《原來在員林》兩齣戲的戲服、道具、場景，邀請多元藝術創作暨教育發展協會在展覽室以特展方式展出。
 - (3)圖書室部分，規劃「BOOK 兒戲」主題書展及說故事時間-《三隻小豬》、《阿爸牽水牛》、《阿松爺爺的柿子樹》等單元。
 - (4)提供不同年齡層觀眾貼近藝文活動，由縣內傑出團隊台灣飛鴻館醒獅團、光興閣掌中劇、王功兩廣國術龍獅戰鼓團等，合作 8 場次 PLAY 童趣工作坊-「《動感小獅王》傳藝工作坊」、「《來畫偶、來演偶，偶是英雄》工作坊」、「《小戲胞愛表演 2.0》互動劇場工作坊」及「《鼓樂咚咚》親子工作坊」，透過親自操作與創作，在 PLAY 童趣坊中讓孩童發揮無限創意，更貼近表演藝術。
 - (5)「BOX 藝童體驗營」改以 2 場線上劇場-《仲夏夜之夢》、《原來在員林》，經由限時播放及網路傳遞，讓不曾有機會觀賞的觀眾，有機會一睹精彩演出，場館透過不同方式讓民眾感受多元的藝文美學。
- 3、「彰化劇場藝術節 NEXTOPENSHOW」接連 7 年為中部民眾帶來許多優質的表演藝術節目，也形塑了專業友善劇場空間及員林演藝廳場館特色。109 年「2020 彰化劇場藝術節」延續 NEXTOPENSHOW 三大系列主題，邀請了栢優座、明華園戲劇總團、唱歌集音樂劇場、故事工廠、果陀劇場等 5 個國內知名優質團隊，並安排 4 場配合節目演後座談、1 場傑團交流會活動，共計吸引 2,395 人次觀賞演出，較去年成長 33.2%，總票房收入為新臺幣 119 萬 7,248 元。
- 4、規劃「2020 青少年戲劇學堂—來場青春戲劇課」，則由狂想劇場帶領學員進行為期 4 天之工作坊《揭開劇場的祕密—來場青春戲劇課》，參與人數 23 人，9 月劇團於圖書室規劃「後台人生微型展」，並辦理《揭開劇場的祕密—劇場後台人生導覽》3 場次共計 30 人，讓觀眾有機會進入後台準備室、貓道、走上舞台、操縱手動桿、摸到燈具，也更具體呈現 109 年度戲劇學堂之內涵與特色。
- 5、藉由文化部媒合演藝團隊進駐演藝場館，109 年度與狂想劇場及盜火劇團合作，辦理「讀劇工作坊」、「演員聲音訓練工作坊」、「演員肢體訓練工作坊」、「小型展演」等活動，並安排 2 場次《銀色異夢》演出，現場觀眾反應熱烈。

- 6、8 月重啟後，安排縣轄團體及個人演出者演出共 32 場，包含「親寶好繪玩劇場」開幕暨員林演藝廳重啟演出、「經典重現「釣金龜」傳承版」、「2020 愛跳舞的小腳丫」、「花響」、「2020 文化小天使串起舞蹈的夢」、「大俠百草翁之鬼谷子傳奇」、「除瘟祭」、「七壙先人外傳」、新編歷史愛情劇「胡漢笳音」、「飛天小波妞」、「舞裡取鬧」、「員林高中管樂社第 70 屆成果發表會」、「花壇國小管弦樂團師生音樂會」、「109 學年度鹿鳴國中音樂班成果展」等。
- 7、辦理親子類型節目共 22 場，落實藝術教育扎根及增進親子互動，包含「愛唱歌 2020 親子演唱會《瑞比和安弟的樹洞狂想》」、「2020 胡桃鉗相信音樂會發表」、「環保署《四季奇幻之旅》」、「飛天小波妞」、「彰化縣立青少年管弦樂團暨兒童弦樂團 109 年度公演《齊樂聖誕音樂會》」、「2020 愛跳舞的小腳丫」、「親寶好繪玩劇場」開幕暨員林演藝廳重啟演出等。
- 6、109 年度辦理各項類型之演藝活動：音樂性演出 18 場次、舞蹈類演出 11 場次、戲劇類表演 15 場次、其他如辦理講座、研習、競賽及租借多場次；總計參與員林演藝廳活動人次近 2 萬人次。
- 7、系統性蒐集本廳歷年演出海報及文宣，俾利進行典藏與展示。