

民政處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等 2 大類績效目標，將各科目目標項目達成情形化作績效資訊。111 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處 111 年度共有 18 項關鍵策略目標、28 項關鍵績效指標，在同仁合作努力下，27 項關鍵績效指標達到原訂目標值，1 項關鍵績效指標尚未達到原訂目標值。

貳、民政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.23	99.23
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 日本國長野縣(以下簡稱該縣)觀光部，因宵國際 COVID-19 疫情影響，該縣於 8 月、12 月以透過 E-MAIL 信箱，提供該縣青少年教育交流資訊 DM，以期疫情過後能促進本縣青少年前往該縣進行觀光及教育方面交流，相關資訊已提供本府教育處參考。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	1、辦理寺廟登記作業	5 件	6 件	120%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 計有 6 座申請新寺廟設

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					立登記。 3、達成度： 達成度 120%，超出原定目標值。
	2、輔導宗教團體興辦公益慈善事業	8 件	11 件	138%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 11 座宗教團體接受內政部表揚。 3、達成度： 達成度 138%，超出原定目標值。
	3、健全宗教組織及財務運作	300 件	330 件	110%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 輔導寺廟定期召開會議，執行決議事項。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
三、端正禮俗，改善社會風氣	1、配合策劃辦理大型成年禮活動	1 件	2 件	200%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 於彰化市孔子廟及員林市興賢書院辦理 2 場次成年禮活動，並宣導國民禮儀範例，參與人數約 200 人。 3、達成度： 達成度 200%，超出原定目標值。
	2、辦理聯合婚禮	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 以「成雙成對美好彰化」為主題，於 10 月 10 日國慶日的良辰吉日在有「台版兼六園」美譽的「成美文化園」舉行，型塑本縣打造樂婚、願生、能養的美好彰化，並宣導純化禮俗等縣政業務，計有 32 對新人參加。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原定目標值。
四、辦理新住民生活適應輔導	1、開辦新住民生活輔導班	2 班	2 班	100%	1、衡量標準： 開辦班數 2、執行成果： 於和美及二林各辦理 1 班，共計辦理 2 班。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、輔導新住民申請歸化國籍	350 人次	385 人次	110%	1、衡量標準： 受理人次 2、執行成果： 受理歸化國籍相關案件 385 件。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
五、照顧家庭因素役男及其家屬權益	受理家庭因素服替代役申請案件	200 件	255 件	128%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 受理 255 件。 3、達成度： 達成度 128%，超出原訂目標值。
六、辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵	1、開辦原住民文化傳統活動及語言學習，協助原住民文化的傳遞	2 班	2 班	100%	1、衡量標準： 開辦班數 2、執行成果： 委由彰化縣原住民關懷協會開設族語(族群文化)教學課程，共計辦理 2 班。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理原住民相關基本權益宣導活動	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 8 月 28 日辦理原住民族日相關活動，配合宣導婦女權益、跨族跨國婚姻和性別平等、消費者保護、「社區守護暴力零容忍」等宣導 1 場次，參加人數約 272 人

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					次及 10 月 9 辦理彰化縣 111 年原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動，參加人數約 1,563 人次等宣導 2 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、提供原住民法律諮詢、調解等服務	30 件	35 件	117%	1、衡量標準： 服務件數 2、執行成果： 提供原住民免費法律扶助及諮詢服務，窗口設於彰化縣原住民生活館，111 年提供免費原住民法律扶助及諮詢服務共計 19 件，調解案件計 16 件。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
	4、結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年彰化縣原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動」於 10 月 9 日在彰化縣立體育場辦理完成，今年共有不打散隊、埔鹽隊、布農隊、關懷隊等 6 個隊伍參加，互相切磋精湛舞技及進行推動地球、過河拆橋、棒球九宮格擲準等趣味競賽，參加人數約 1,562 人次，活動順利圓滿完成，頗受好評。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	化活動，以充實原住民生活及文化內涵				10月18日至19日辦理「111年度原住民族環境保護暨傳統文化巡禮活動」參加人數40人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、辦理敬軍活動	辦理三節敬軍活動	3場	3場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於春節、端午節及中秋節辦理致贈部隊加菜金之敬軍活動。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
八、精實替代役徵兵處理程序	辦理徵集入營梯次	11梯次	11梯次	100%	1、衡量標準： 辦理梯次 2、執行成果： 辦理替代役徵集入營11梯次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、精實常備兵役軍事訓練徵兵處理程序	辦理徵集梯次入營	50梯次	64梯次	128%	1、衡量標準： 辦理梯次 2、執行成果： 辦理徵集入營，陸軍軍訓25梯次，空軍軍訓8梯次，海陸軍訓8梯次，海艦軍訓12梯次，補充兵11梯次，共計64梯次。 3、達成度： 達成度128%，超出原訂目標值。
十、成立戶政法令編修小組	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	2次	2次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 4月及11月各辦理1次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十一、強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於 111 年 3 月 10 日、 111 年 9 月 14 日召開會議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	改善村里基層建設小型工程	200 處	337	169%	1、衡量標準： 改善村里工程件數 2、執行成果： 改善村里工程共 337 處 3、達成度： 達成度 169%，超出原訂目標值。
十三、推動各項便民服務工作	1、實施週六延長服務	22000 件	27683 件	126%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 受理 27,683 件。 3、達成度： 達成度 126%，超出原訂目標值。
	2、辦理「健保卡便利站」服務措施	23000 件	23293 件	101%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 受理 23,293 件。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
十四、提升原民館服務品質，深化服務績效	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	22000 人次	23425 人次	106%	1、衡量標準： 參觀人次 2、執行成果： 111 年本縣原住民生活館參觀人數計 2 萬 3,425 人次。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
十五、照顧在營服役役男及其家屬權益	發放生活扶助金及各項補助	45 戶次	31 戶次	69%	1、衡量標準： 發放戶次 2、執行成果： 發放在營軍人生活扶助 16 戶次，替代役 15 戶次，計 31 戶次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 69%，低於原定目標值。
十六、提升戶政人員專業素養	1、辦理戶政業務相關研習課程	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 戶政業務研習會 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、配合內政部辦理各項專業教育訓練	4 場次	8 場次	200%	1、衡量標準： 配合辦理場次 2、執行成果： 辦理戶政為民服務管理班研習會 2 場次、戶政為民服務實務班研習會 2 場次、戶籍人口統計作業研習會 2 場次及國籍法規與實務研習會 2 場次，共計 8 場次。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
十七、加強原住民職業訓練，提升就業能力	辦理原住民職業教育訓練	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)7 月 31 日辦理原住民族日相關活動，邀請本府社會處、教育處、法制處、環保局及本處戶政科設置互動式宣導攤位，宣導家庭與親職教育、環境教育及新住民生活適應輔導，擴大本縣原住民對原住民族之「基本權利」、「自治事務」、「自治法規或權益」之重視，維護和保障其權益，實收事半功倍之效益，參加民眾十分關切，深獲好評，受益人數 272 人次。 (2)8 月 28 日至 10 月

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					23 日辦理原住民環保回收再利用手工藝班，參加人數 20 人，廣受好評。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十八、建立役男管理制度	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 分別於 3/22、9/23、10/28、11/3 辦理，計 4 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	18.9%	630%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數150,696,000元，決算數122,283,485元，賸餘率18.9%。 3、達成度： 達成度 630%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 員額未增加。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 111 年未增聘約聘僱人員。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 未聘有約聘僱人員。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時）

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3. 民主治理價值課程(5小時):性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果: 平均每位同仁學習時數達 20 小時,且每位同仁皆完成完成「當前政府重大政策」1 小時、「環境教育」4 小時及「民主治理價值」5 小時等課程。 3、達成度: 達成度 100%,符合原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
十五、照顧在營服役役男及其家屬權益	發放生活扶助金及各項補助	45 戶次	31%	因 111 年徵常備役依國防部提供預計徵集人數推估(較 110 年減少),導致民眾申辦需求及案件數降低,後續將視 112 年上半年受理情形酌予調整目標數。

肆、績效總評

一、評估燈號:綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	推動本縣與國外縣市之實際交流,共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	1	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	100%	★
二	強化宗教團體,輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	1	辦理寺廟登記作業	120%	★
		2	輔導宗教團體興辦公益慈善事業	138%	★
		3	健全宗教組織及財務運作	110%	★
三	端正禮俗,改善社會風氣	1	配合策劃辦理大型成年禮活動	200%	★
		2	辦理聯合婚禮	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
四	辦理新住民生活適應輔導	1	開辦新住民生活輔導班	100%	★
		2	輔導新住民申請歸化國籍	110%	★
五	照顧家庭因素役男及其家屬權益	1	受理家庭因素服替代役申請案件	128%	★
六	辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵	1	開辦原住民文化傳統活動及語言學習，協助原住民文化的傳遞	100%	★
		2	辦理原住民相關基本權益宣導活動	100%	★
		3	提供原住民法律諮詢、調解等服務	117%	★
		4	結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	100%	★
		5	輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	100%	★
七	辦理敬軍活動	1	辦理三節敬軍活動	100%	★
八	精實替代役徵兵處理程序	1	辦理徵集入營梯次	100%	★
九	精實常備兵役軍事訓練徵兵處理程序	1	辦理徵集梯次入營	128%	★
十	成立戶政法令編修小組	1	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	100%	★
十一	強化全民防衛動員工作	1	召開三合一會報聯席會議	100%	★
十二	改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	1	改善村里基層建設小型工程	169%	★
十三	推動各項便民服務工作	1	實施週六延長服務	126%	★
		2	辦理「健保卡便利站」服務措施	101%	★
十四	提升原民館服務品質，深化服務績效	1	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	106%	★
十五	照顧在營服役役男及其家屬權益	1	發放生活扶助金及各項補助	69%	●
十六	提升戶政人員專業素養	1	辦理戶政業務相關研習課程	100%	★
		2	配合內政部辦理各項專業教育訓練	200%	★
十七	加強原住民職業訓練，提升就業能力	1	辦理原住民職業教育訓練	100%	★
十八	建立役男管理制度	1	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				98.9%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	630%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 33 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 32 項（97%）、紅燈者 1 項（3%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、自治行政業務：

- (一)為推動本縣與國外縣市之實際交流，與日本國長野縣(以下簡稱該縣)觀光部，於 8 月、12 月以透過 E-MAIL 信箱，提供該縣青少年教育交流資訊 DM，期待疫情過後能促進本縣青少年前往該縣進行觀光及教育方面交流，共同促進雙方文化、經濟、建設、觀光等業務之發展。
- (二)為改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境，實際改善村里工程件數337處，達成度169%，超出原訂目標值。

二、宗教禮俗業務

(一)強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善

1. 本府加強輔導宗教團體及寺廟確定信徒組織及章程管理運作等事宜，本年度計完成330家，以維護信徒權益及廟務正常運作。
2. 輔導寺廟教堂宣揚教義及正信觀念，建立純淨之宗教信仰並鼓勵興辦公益慈善及社會教化事業，本年度輔導11座宗教團體，皆獲得內政部績優宗教團體表揚。

(二)端正禮俗、改善社會風氣

1. 為加強推行「國民禮儀範例」特舉辦成年禮活動，藉以提昇青年努力向上之自覺，並諭知其對人生及社會應有的責任與義務，本年度以「成年」及「青年領軍」為主題，分別於10月15日在員林興賢書院及10月29日在彰化孔廟辦理兩場次之「2022彰化縣成年禮活動」。
2. 為加強推行國民禮儀範例，端正國民禮俗，倡導婚禮節約，並響應節能減碳政策，宣導改變傳統酒筵方式，加強民眾不鋪張浪費之理念，推行簡單精緻溫馨婚禮，本年度於10月10日辦理「2022彰化縣聯合婚禮活動」。

三、戶政業務

- (一)內政部對直轄市、縣(市)政府執行 110 年度戶政業務績效評鑑業務，獲評定為優等，並為 45 萬以上人口組第 2 名。
- (二)辦理死亡登記必須繳回亡者身分證註銷，時有家屬難捨之情溢於言表，本縣各戶政事務所感念家屬喪親之痛，製作「一生一世永留存」關懷卡致贈家屬，作為永久紀念。
- (三)週六延時服務-為因應無法於上班時間申辦各項戶籍登記之民眾需求，以擴大大便民服務，本縣 15 個戶政事務所每週六上午不打烊，提供民眾更便捷更優質的服務。
- (四)辦理「健保卡便利站」服務措施，民眾到戶政事務所辦理改名及出生日期等戶籍資料變更或

新生兒出生登記，可接續申辦健保卡，免往返奔波。

- (五)為提升行政效能、合理的調整戶政事務所組織人力及服務模式，規劃將全縣 26 個戶政事務所，以 8 大生活區為原則，整併為 8 個中心戶政事務所及 18 個衛星辦公室，目前已完成彰化、員林、和美、溪湖、二林、北斗及田中等 7 區整併作業。
- (六)戶政關懷員：為落實為民服務，本縣各戶政事務所主任於知悉轄區內有家屬往生，即攜帶「福澤圓滿宣導單張」、「彰化縣○○戶政事務所供辦理死亡登記及後續相關事項聯絡資訊」，代表縣長前往喪家表達慰問關懷之意。
- (七)多元支付：本縣各戶政事務所與中華電信公司合作，導入多元支付系統，設置多元支付機，提供民眾使用信用卡、悠遊卡、一卡通、台灣 Pay、LINE Pay、街口支付等 6 種方式臨櫃支付各項戶政規費。
- (八)筷樂鏟子：凡夫妻一方設籍於本縣民眾，至本縣戶政事務所辦理結婚登記者，即由戶政事務所代表縣府贈送「幸福加匙·筷樂鏟子」禮盒 1 份，表達祝賀之意。

四、兵役徵集業務

- (一)兵籍調查業務，本府 111 年度辦理當年次（92）徵兵及齡男子兵籍調查作業，總計 7,132 人，到府調查人數 35 人，指定地點辦理人數 246 人，以通訊方式辦理人數 6,851 人（郵寄 5 人，傳真 8 人，email 方式 8 人，網路 6,830 人，其他 188 人）。
- (二)110 年 11 月 16 日頒訂 111 年度彰化縣役男徵兵檢查作業實施計畫函轉公所並依此計畫辦理。
- (三)為達簡政便民服務，主動請本府社會處提供 92 年次領有身心障礙手冊之役男名冊，經本府比對資料，對於符合「身心障礙等級與體位區分標準免役體位對照表」規定者，逕核判免役體位，受惠役男計 171 人。
- (四)本年度完成徵兵檢查人數為 7,031 人，專科檢查人數 486 人，專科檢查率為 6.9%，低於全國平均值。另申請複檢案，合計 229 件，免役（含替代役）體位送內政部役男體位審查會審核，合計 1,138 件。
- (五)免役、禁役、緩徵作業，依據免役禁役緩徵緩召實施辦法辦理，111 年合計辦理 9,715 件（免役 1,843 件，禁役 6 件，在學緩徵 7,855 件，因案緩徵 11 件），針對首次辦理且急需免役證明書的民眾，提供文到隨辦隨發的服務。
- (六)111 年經核定服家庭因素替代役案件，共計 255 件，核定常備役體位因家庭因素服補充兵役案件，共計 437 件。
- (七)頒訂「本縣 111 年度役男抽籤作業實施計畫」，並落實辦理，抽籤時間每 2 個月至少舉辦 1 次，但為達便民利民措施，本府視體位判定情形及兵源狀況適時增加抽籤次數（1 個月 2 次或 1 個月 1 次），總計辦理抽籤人數共 4,795 人。
- (八)依據內政部役政署函頒常備兵及替代役徵集計畫訂定本縣徵集計畫實施表，並積極辦理缺額遞補，111 年度共徵集 4,388 位常備兵役及 650 位替代役役男入營。
- (九)應徵役男在收受徵集令後，徵集入營前，合於徵兵規則第 29 條之延期徵集入營事故表所列原因者，得提出申請，本府 111 年度核定延期徵集人數計 405 人。
- (十)依據「役男出境處理辦法」及相關法令辦理役男出境業務，並函請各公所確實清查役男出境及出境就學資料，對於出境逾期未返及未符合就學規定役男，以公文催告，經催告仍未返國者，依「妨害兵役治罪條例」移送法辦。
- (十一)依據「歸化我國國籍者及歸國僑民服役辦法」及相關法令辦理僑民役男業務，具有僑民身分者，請公所列管並將列管資料影本函報本府備查。本縣列管人數截至 111 年 12 月止計有 349 人。另函請公所定期清查僑民役男入出境情形，對於返國居住屆滿 1 年之僑民役男，依規定辦理徵兵處理並限制其出境。

五、兵役權益業務：

- (一)辦理替代役役男在職訓練暨法紀教育，計 4 場次，從基本教練培養役男強健的體魄，促進服勤成效，進而關懷鄉土、熱心公益，落實愛心、服務、責任、紀律等四大信念。
- (二)順利完成每一梯次新兵入營輸送作業，平安送達新訓中心。
- (三)精實後備軍人、替代役備役役男管理，厚植後備力量，奠定動員基礎。

(四)辦理彰化縣軍人忠靈祠整修建、管理及環境維護暨春、秋季國殤祭典。

(五)督導各鄉鎮市公所兵役單位確實做好家況調查並依規定妥為審查，本年度符合列級者在營軍人16戶次，替代役15戶次，計31戶次；落實照顧貧困徵屬，並適時給予關懷，使役男在營安心，家屬在家放心。

六、原住民暨民族事務業務：

(一)辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵：為加強本縣原住民文化傳承，於本年7月31日及11月21日辦理110年原住民族日相關活動及彰化縣原住民文化節暨體能競技活動各1場次，活動圓滿成功。

(二)加強原住民職業訓練，提升就業能力：為提升原住民就業競爭力，7月31日原住民族日相關活動，配合宣導就業相關法令及服務宣導和紓解職場壓力方法，參加人數323人次，深獲好評。8月28日至10月23日辦理111年原住民環保回收再利用手工藝班，參加人數20人，廣受好評。

(三)提升原住民生活館服務品質，深化服務績效：為強化原住民生活館服務品質，辦理「山海的傳藝：圖紋之美—第八屆全國學生臺灣原住民海報創作競賽成果巡迴展」、「賽德克衣飾之美及樂器介紹常態展」、「重頭開始特展」、「Ongangannoniyah自己的名字-臺灣原住民傳統命名文化特展巡迴展」、「賽德克族口簧琴重製與田野調查成果展」、「我們群祭啦：中區原住民族文化館聯合特展」等6場次展覽，將台灣原住民族的文化精神，帶入人群，創造共鳴，並將台灣原住民族獨具特色的文化精采地呈現給各地民眾，更可活絡原住民生活館，參觀人數共計26,425人次，並打造溫暖實用的創意空間、增設多功能使用閱讀區，改善原住民生活館外排水功能彩繪原住民16族圖騰、創造原民館特色新地標，拓展文化藝術的欣賞與認知、促進國際多元交流開發文創品等，使更具原住民文化特色，增加能見度及可看度。

(四)辦理「111年中臺灣原住民族文化體驗坊」活動，以「南島文化學旅」為主題，媒合原住民相關館舍、學校、社區(團體)、部落等共同參與，進入原住民文化館，於111年10月14日與國立彰化生活美學館合作辦理【南島文化學旅「發酵飲食文化」】，111年10月21日辦理【南島文化學旅「原民舞蹈文化」】，共計2場次，每場次參加人次約30人(男11人，女19人)，活絡本縣原住民生活館與在地族群文化之發展。

財政處 111 年度施政績效報告

壹、前言

為有效推動縣政建設，兼顧本縣財政穩健原則，本處績效目標衡量面向計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等二大類，分為 12 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，訂定 12 項關鍵績效指標、5 項共同性指標；於每年度結束後，由各科依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，並就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

貳、財政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	節省縣庫利息支出數	6600 萬元	9868 萬元	150%	1、衡量標準： 縣庫因運用自償性基金、鼓勵民間投資、擴大集中支付或向專戶調借等方式而增加收入數（或減少支出數） x 透支利率 2、執行成果： 節省透支利息 9,867 萬 5,006 元。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
二、適時處分經管縣有非公用不動產	適時處分經管縣有非公用不動產，挹注財政收入	6 筆	7 筆	117%	1、衡量標準： 當年度實際出售土地筆數 2、執行成果： 111 年度出售縣有非公用土地共計 7 筆 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
三、貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	380 家	462 家	122%	1、衡量標準： 抽驗菸酒買賣業者家數。 2、執行成果： 111 年度預計抽檢菸酒販賣業者家數 380 家，實際抽檢 462 家。 3、達成度： 達成度 122%，超出原訂目標值。
四、保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	40 支	40 支	100%	1、衡量標準： 酒品衛生檢驗數量 2、執行成果： 取樣市售酒品辦理酒品衛生檢驗數量 40 支。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	5000 次	6660 次	133%	1、衡量標準： 宣導影片觀看次數 2、執行成果： 111 年度宣導影片觀看次數 6,660 次。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
六、加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	通匯件數比率	96%	98.4%	103%	1、衡量標準： 全年通匯件數佔全年支付件數比率 2、執行成果： 本府111年度總支付件數為17萬2,135件，通匯件數為16萬9,396件，通匯件數比率為98.4%。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
七、債務公告	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每月於 10 日前依限完成度。 2、執行成果： 每月債務資料均於次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					月 10 日前完成上網資訊公開。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、督導本府暨所屬機關學校落實財產管理	考核本府暨所屬機關學校經管財產	50 間	50 間	100%	1、衡量標準： 年度應考核間數 2、執行成果： 111 年度抽查彰化藝術高中等 50 個財產經管單位，並於 111 年 11 月 15 日函送檢核成果表。 (二林國小考列優等，伸東國小、新興國小、泰和國小、王功國小、僑信國小考列甲等)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
九、活化縣有財產	提升縣有地有效利用	3 件	8 件	267%	1、衡量標準： 年度應活化件數 2、執行成果： 111 年度標租埤頭鄉新崙子段 1179 地號等 11 筆土地，共計 8 件標租案。 3、達成度： 達成度 267%，超出原訂目標值。
十、推動促進民間參與公共建設案件訪視	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 111 年 11 月 21 日辦理「彰化縣鹿港鎮鹿港轉運站新建營運移轉案及彰化縣社頭清水岩溫泉露營區委託營運 OT 案」。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、結合終身學習或企業經營者組織實施消費者教	配合臺灣金融研訓院辦理全民金融知識 A+ 巡迴	1 場	1 場	100%	1、衡量標準：配合臺灣金融研訓院辦理。 辦理場次 1 場。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
育	講座列車活動，以利大眾建立正確的投資理財及金融消費者保護之觀念				2、執行成果： 民眾藉由講座，建立正確的投資理財與保險規劃觀念。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、舉辦財產業務或促進民間參與公共建設教育訓練	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	1 次	7 次	700%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年 7 月 25、26 日辦理公有土地管理地理資訊系統教育訓練，共 4 場次。 111 年 9 月 19 日辦理促進民間參與公共建設法研習，共 1 場次。 111 年 10 月 19 日辦理財產管理教育訓練，共 2 場次。 3、達成度： 達成度 700%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	23.6%	787%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 本處 111 年度總預算金額為 1,446 萬 7,000 元，總決算金額為 1,104 萬 6,363 元，節餘率為 23.6%。 3、達成度： 達成度 787%，超出原訂目標值。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）。 2、執行成果： 111 年度編制員額 38 名，與上年度員額相同。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）。 2、執行成果： 111 年度約聘僱員額 1 名與上年度約聘僱員額相同。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%。 2、執行成果： 111 年度約聘僱員額 1 名與上年度約聘僱核定職等相同。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終	單位平均終身學	20 小	52.8	264%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
身學習	習時數	時	小時		本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。 2、執行成果： 單位平均終身學習時數 52.8 小時。 3、達成度： 達成度 264%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	1	節省縣庫利息支出數	150%	★
二	適時處分經管縣有非公用不動產	1	適時處分經管縣有非公用不動產，挹注財政收入	117%	★
三	貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	1	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	122%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
四	保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	1	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	100%	★
五	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	1	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	133%	★
六	加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	1	通匯件數比率	103%	★
七	債務公告	1	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	★
八	督導本府暨所屬機關學校落實財產管理	1	考核本府暨所屬機關學校經管財產	100%	★
九	活化縣有財產	1	提升縣有地有效利用	267%	★
十	推動促進民間參與公共建設案件訪視	1	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	100%	★
十一	結合終身學習或企業經營者組織實施消費者教育	1	配合臺灣金融研訓院辦理全民金融知識A+巡迴講座列車活動，以利大眾建立正確的投資理財及金融消費者保護之觀念	100%	★
十二	舉辦財產業務或促進民間參與公共建設教育訓練	1	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	700%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	667%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	264%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計17項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者17項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、財務金融科：

1. 為使民眾建立正確之金融理財與保險規劃觀念宣導，於 111 年 9 月 22 日配合臺灣金融研訓院辦理線上「2022 全民金融知識 A+巡迴講座列車」講座活動。
2. 行政院主計總處辦理 111 年度一般性補助款基本設施補助業務(補助貧瘠鄉鎮市-芬園鄉等 5 個鄉鎮)，達中央規定標準 90 分以上。
3. 財政部辦理 111 年度「地方政府財政業務輔導方案」考核作業，有關財務管理及債務管理，本縣考評成績等第為甲等。
4. 本府與臺灣銀行彰化分行訂定之代理縣庫契約 111 年 11 月 13 日到期，依「地方政府公庫代理銀行遴選辦法」規定辦理遴選，擬定由臺灣銀行彰化分行繼續代理縣庫，復依地方制度法規定報請本縣議會同意後，與該分行簽訂書面契約。
5. 縣庫因實施擴大集中支付，擴大資金運用範圍，降低資金運用成本，達到活化閒置資金以節省利息支出，111 年度向專戶調借節省透支利息 9,867 萬 5,006 元。

二、財產開發科

1. 為加強本府暨所屬機關學校財產管理及法令宣導，於 111 年 10 月 19 日辦理 111 年度財產管理教育訓練，共 2 場次。
2. 為督導各管理單位經管縣有財產管理與使用等業務，111 年度以書面考評方式考核本府暨所屬機關學校縣有(國有)財產管理檢核共計 50 間。
3. 為提升促參案件辦理品質與推動，於 111 年 11 月 21 日辦理「彰化縣鹿港鎮鹿港轉運站新建營運移轉案及彰化縣社頭清水岩溫泉露營區委託營運 OT 案」促參案件訪視會議。
4. 為評估各機關經管 473 筆縣有宿舍之使用及辦理後續活化，於 111 年共計召開 1 次「彰化縣政府宿舍清查管理委員會」，其中決議續作宿舍使用計 268 筆，不續作宿舍使用計 205 筆。
5. 本處督促各機關確實盤點經管財產使用情形，並至財產管理資訊系統建立完整檔後，藉由擴建公有土地管理地理資訊系統，進一步結合財產資料與地籍圖資，提供各機關以地籍等條件篩選公有土地並定位，亦可於手機使用供隨時隨地查詢，並於 111 年 7 月 25、26 日辦理辦理公有土地管理地理資訊系統教育訓練，共 4 場次。
6. 使落實健全縣(國)有財產帳務處理業務，審核 110(111)年度下半(上)年縣(國)有財產半年報表共計 895 件。
7. 為督導與協助各經管單位落實縣(國)有財產管理，審核 110 年度縣(國)有公用財產自行檢核表共計 407 件。
8. 為提升縣(國)有不動產被占用清理與閒置利用成效，每年定期召開檢討會議，邀請相關單位共同研擬解決方案。111 年度考量疫情因素改以書面方式辦理，於 111 年 9 月 22 日以府財開字第 1110366756 號函請各管理機關依決議事項積極辦理。
9. 適時檢討業務法令，111 年度修正「彰化縣政府辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金支用原則」、「彰化縣政府促進民間參與公共建設推動委員會設置要點」，俾供各機關遵循辦理與落實財產管理制度，提升業務效能。

三、菸酒管理科

1. 財政部 111 年考核 110 年度各地方政府執行私劣菸酒查緝工作績效考核，考核成績甲等，獲頒獎座及獎助金 50 萬元；私劣菸品查獲量第 6 名，獲頒獎座。
2. 111 年截至 11 月計查獲私劣菸品 7 萬餘包、私劣酒品近 600 公升，市值約 470 萬元，對於維護菸酒消費者健康、保護合法業者權益及確保政府稅收貢獻卓著。
3. 貫徹「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作，111 年實際抽檢 462 家。

四、非公用財產科：

1. 彰化市中正路二段(東側)、華山路(北側)及民權路 247 巷西側之縣有地之市容改善，該區域面積約 80 坪，被鐵皮搭建的店家和攤販(共 14 戶)占用，建物老舊、環境髒亂、出入道路狹小、防災功能低下，此次拆遷從 106 年向法院訴請拆屋還地，歷經三審確定，於 111 年 3 月底強制執行拆除，不僅展現縣府護產決心，強力排除占有，也還給市容嶄新面貌。另占建物拆除後，短期已完成路邊停車格及標線劃設，可提供小型車 10 席及機車 20 席，有效提升路邊停車格之使用效率，長期則將配合參與中華段商業區公辦都更，以利改善居民生活品質及提高土地利用價值。
2. 為有效活化及妥善運用縣有閒置房地，111 年度積極辦理本縣鹿港鎮鹿盛段 208 地號等 11 筆縣有土地(共計 8 案)之土地標租，以挹注財源。

五、公款支付科：

1. 為提升本府公款支付及簽核與歲計會計間作業之整合效益及整體行政效能，自 109 年 7 月移轉導入主計總處歲計會計資訊管理系統市縣出納與支付系統、線上簽核及檔案管理系統，由主計總處提供遠距教學之教育訓練服務，另系統開發公司客服人員亦接受本府承辦業務同仁以電話、傳真、遠距或 email 等方式諮詢，俾學習並熟悉系統運作，達成支付作業順利運作並即時完成付款之目標，同時整合支付與出納兩個不同系統受款人查帳功能而為單一入口之「市縣匯款入戶查詢作業」，提供廠商及民眾更便捷之數位化查詢。
2. 加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度，111 年通匯件數為 16 萬 9,396 件，通匯件數比率達 98.4%。

建設處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨 111 年至 114 年中程施政計畫而訂定，本處承辦之業務與民眾生計、縣民福祉息息相關，由於經濟快速成長，舉凡國土計畫、都市計畫、都市更新、建築物管理、公共建築物管理、違章建築及廣告物管理等，莫不為全體縣民所關心。本處企盼能吸取各方智慧、融合各階層力量，使各項有形無形建設能有序推展，陸續完成任務，帶動地方經濟之發展。

貳、建設處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.0	98.0
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、土壤液化調查與風險評估	完成土壤液化潛勢調查	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 完成工作執行計畫書（10%）2. 完成期初報告書（30%）3. 完成期中報告書（60%）4. 完成期末報告書（100%） 2、執行成果： 完成期末報告書 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、辦理「建築物變更使用併室內裝修審查」	1、辦理講習會、法規研習會	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 本年度於 12 月辦理 111 年度「建築物公共安全法令研習會議」2 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、審查建築物變	120 件	152 件	127%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	更使用執照及室內裝修許可				核准件數 2、執行成果： 本年度總掛件數193件，其中經核准變更使用執照核准計42件、室內裝修許可核准計31件、變更使用執照併室內裝修許可核准計79件，共152件。 3、達成度： 達成度127%，超出原訂目標值。
三、縣長政見	1、[政見編號2-1-1]彰化交流道特定區計畫第四次通盤檢討	40%	40%	100%	1、衡量標準： 1. 重製書畫圖檢討完成（20%）2. 辦理公開展覽及說明會（40%）3. 本縣都委會審議通過（60%）4. 內政部都委會審議階段（70%）5. 內政部都委會審議通過（90%）6. 發布實施（100%） 2、執行成果： 111年6月27日至111年7月28日辦理公開展覽，並於8月19日、11月21日分別召開2次本縣都市計畫委員專案小組審議。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號2-1-2]高速公路員林交流道特定區計畫	100%	98%	98%	1、衡量標準： 1. 內政部都委會審議通過（50%）2. 發布實施（100%） 2、執行成果： 本案經內政部都市計畫委員會111年6月28日第1014次會議審議通過，惟該會議決議請本府修正計畫書、圖，並辦理主要與細部計畫分離作業、再公開展覽及說明會、部分變更

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					案與土地所有權人簽訂協議書。 本府於9月15日至10月15日辦理再公開展覽，並於9月28、10月12日辦理3場說明會，再公開展覽期間共收到人民陳情意見1件，經本縣都市計畫委員會12月28日第269次會議審議通過。後續俟完成協議書簽訂及修正書圖事宜後報請內政部核定，即可發布實施。 3、達成度： 達成度98%，未達原訂目標值。
	3、[政見編號2-2]擬定擴大彰化市都市計畫	45%	40%	89%	1、衡量標準： 1. 內政部都委會審議—台化廠區（15%）2. 辦理再公開展覽—台化廠區（30%）3. 內政部都市計畫委員會審議通過—台化廠區（45%）4. 都市計畫發布實施—台化廠區（65%）5. 內政部都市計畫委員會審議通過—不含台化廠區（80%）6. 都市計畫發布實施—不含台化廠區（100%） 2、執行成果： 於111年2月7日提送計畫書、圖報請內政部續審，並於10月14日召開專案小組審議，依會議結論仍有公益性及必要性等議題尚需補充回應，目前刻依內政部意見修正中。 3、達成度： 達成度89%，未達原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、[政見編號2-4]都市計畫工業區用地轉型利用	16%	20%	125%	1、衡量標準： 1. 配合中央單位研議草案內容及執行方式（16%）2. 辦理採購發包作業（20%）3. 盤點都市計畫工業區（清查都市計畫工業區及建置地方層級資料庫）（40%）4. 擬定都市計畫工業區整體發展策略（60%）5. 辦理通盤檢討（100%） 2、執行成果： 刻正辦理「彰化縣各都市計畫土地使用分區管制要點專案通盤檢討案」，111年2月10日決標，並於同年2月23日簽約，6月9日完成工作計畫書備查作業，並訂於7月20日及8月15日召開兩場公展前研商會議，後續據以辦理公開徵求民眾意見座談會暨公展草案擬定作業。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	5、[政見編號2-5-2]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫（第一次通盤檢討）	60%	60%	100%	1、衡量標準： 1. 本縣都市計畫委員會審議通過（30%）2. 送內政部都市計畫委員會審議（60%）3. 內政部都市計畫委員會審議通過（90%）4. 都市計畫發布實施（100%） 2、執行成果： 111年6月30日本縣都委會第266次會議及7月28日本縣都委會第267次會議通過，並於8月19日將修正計畫書、圖報請內政部審

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					議，內政部於 9 月 23 日、12 月 28 日召開第一、二次專案小組會議審議，該部於 112 年 1 月 12 日函發第二次專案小組會議紀錄予本府，本府已於 1 月 17 日函轉會議記錄予委託規劃單位辦理修正，俟其修正完後送府後將儘速提送內政部都委會續審。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號 2-7-1]彰化縣都市危險及老舊建築物重建作業	5 件	7 件	140%	1、衡量標準： 危老計畫核定件數 2、執行成果： 本年度核定危老重建計畫案件為彰化市 3 件、員林市 2 件、和美鎮 1 件、溪湖鎮 1 件，總計 7 件。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	7、[政見編號 2-7-2]彰化市警察宿舍周邊地區都市更新先期規劃	70%	70%	100%	1、衡量標準： 1. 工作計畫書核定 (10%) 2. 期初報告審核通過 (30%) 3. 期中報告審核通過 (50%) 4. 期末報告審核通過 (70%) 5. 都市更新計畫備查 (90%) 6. 總結報告書備查 (100%) 2、執行成果： 本年度辦理 2 場都市更新座談會，進行地方居民參與都市更新意願調查，於 111 年 11 月完成期末報告審查。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	8、[政見編號	70%	70%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2-7-3]彰化市南郭宿舍群周邊地區都市更新先期規劃案				1. 工作計畫書核定 (10%) 2. 期初報告審核通過 (30%) 3. 期中報告審核通過 (50%) 4. 期末報告審核通過 (70%) 5. 都市更新計畫備查 (90%) 6. 總結報告書備查 (100%) 2、執行成果： 本年度辦理 1 場都市更新座談會，於 111 年 11 月完成期末報告審查。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	9、[政見編號 2-7-4]彰化市機 28 都市計畫	100%	80%	80%	1、衡量標準： 1. 擬定都市計畫草案 (20%) 2. 辦理公開展覽與說明會 (30%) 3. 通過本縣都市計畫委員會審議 (70%) 4. 通過內政部都市計畫委員會審議 (90%) 5. 完成都市計畫核定與發布實施 (100%) 2、執行成果： 本案於 110 年 4 月 1 日起至 5 月 1 日已辦理計畫草案公開展覽，同年 7 月 29 日通過本縣都市計畫委員會第 259 次大會審議，內政部於同年 12 月 7 日召開第 1003 次都市計畫委員會大會審議本案。本府依第一次會議決議修正計畫書，本案規劃單位於 111 年 6 月 30 日檢送修正後計畫書、圖入府，本府並於同年 7 月 11 日報請內政部續審，內政部於同年 12 月 20 日第 1025 次會議審議，並退請籌組專案小組審議。且本府 112

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					年 1 月 30 日請規劃單位依決議修正計畫書、圖，後續將續報內政部審議。 3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。
	10、擬定彰化五金田園生產聚落特定區計畫案	30%	60%	200%	1、衡量標準： 1. 本縣都市計畫委員會審議通過（30%）2. 送內政部都市計畫委員會審議（60%）3. 內政部都市計畫委員會審議通過（90%）4. 都市計畫發布實施（100%） 2、執行成果： 本案已於 111 年 6 月 30 日經本縣都市計畫委員會第 266 次大會審議通過，同年 7 月 29 日將修正後計畫書、圖報請內政部審議，內政部於同年 10 月 11 日召開第一次專案小組會議，目前依內政部意見修正計畫書，並已將人民陳情研析意見提供內政部續召開第二次專案小組聽取人民陳情意見及現勘。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	11、彰化縣各都市計畫土地使用分區管制要點專案通盤檢討案	30%	25%	83%	1、衡量標準： 1. 辦理公告徵求意見座談會（30%）2. 辦理公開展覽與說明會（50%）3. 通過本縣都市計畫委員會審議（80%）4. 通過內政部都市計畫委員會審議（90%）5. 完成都市計畫核定與發布實施（100%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 刻正辦理「彰化縣各都市計畫土地使用分區管制要點專案通盤檢討案」，111年2月10日決標，並於同年2月23日簽約，6月9日完成工作計畫書備查作業，並訂於7月20日及8月15日召開兩場公展前研商會議，後續據以辦理公開徵求民眾意見座談會暨公展草案擬定作業。 3、達成度： 達成度 83%，未達原訂目標值。
四、辦理加強綠建築推動工作計畫	1、查核建築技術規則規定之綠建築設計	200 件	200 件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 辦理件數 200 件 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理綠建築宣導活動	8 次	8 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 辦理次數 8 次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理綠建築技術講習會議	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理場次 2 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	3.4%	113%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數 (不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數108,247,000，決算數104,590,773，賸餘數3,656,227。 3、達成度： 達成度3.4%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額44人，編制員額44人，編制員額成長率0% 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率0% 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	50.02 小時	250%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度本處平均終身學習時數為 50.02 小時（包含業務相關之學習 46.38 小時） 3、達成度： 達成度 250%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標 值	達成 度 差異 值	未達成原因分析暨因應策略
三、縣長政見	2、[政見編號2-1-2]高速公路員林交流道特定區計畫	100%	2%	本案業經內政部都市計畫委員會111年6月28日第1014次會議審議通過，惟該會議決議請本府修正計畫書、圖，並辦理主要與細部計畫分離作業、再公開展覽及說明會、部分變更案與土地所有權人簽訂協議書。本府於112年1月3日完成協議書簽訂事宜，並於1月9日函請規劃單位納入主要計畫書規定，目前刻正核對書圖資料，俟檢核無誤後，儘速報請內政部核定。
	3、[政見編號2-2]擬定擴大彰化市都市計畫	45%	11%	本府於111年2月7日提送計畫書、圖報請內政部續審，並於10月14日召開專案小組審議，依會議結論仍有公益性及必要性等議題尚需補充回應，目前刻依內政部意見修正中。
	9、[政見編號2-7-4]彰化市機28都市計畫	100%	20%	本案於110年12月7日召開第1003次都市計畫委員會大會審議，本案因尚有需補充事項，本府於111年7月11日報請內政部續審，該部於12月20日召開第1025次會議審議，請本府補充周邊停車場用地之整體規劃利用與停車供需分析、公有公共設施用地變更後與後續開發之需求性與公益性、引進設施項目與開發強度之合理性、開發計畫與經費來源、相關公益性管控機制與具體執行方案等課題內容，爰決議退請籌組專案小組審議。本府刻依決議修正計畫書、圖，並儘速續報內政部審議。
	11、彰化縣各都市計畫土地使用分區管制要點專案通盤檢討案	30%	17%	本案於111年2月10日決標，並於同年2月23日簽約，6月9日完成工作計畫書備查作業，並訂於7月20日及8月15日召開兩場公展前研商會議，後續據以辦理公開徵求民眾意見座談會暨公展草案擬定作業。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	土壤液化調查與風險評估	1	完成土壤液化潛勢調查	100%	★
二	辦理「建築物變更使用併室內裝修審查」	1	辦理講習會、法規研習會	100%	★
		2	審查建築物變更使用執照及室內裝修許可	127%	★
三	縣長政見	1	[政見編號 2-1-1]彰化交流道特定區計畫第四次通盤檢討	100%	★
		2	[政見編號 2-1-2]高速公路員林交流道特定區計畫	98%	▲
		3	[政見編號 2-2]擬定擴大彰化市都市計畫	89%	▲
		4	[政見編號 2-4]都市計畫工業區用地轉型利用	125%	★
		5	[政見編號 2-5-2]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫(第一次通盤檢討)	100%	★
		6	[政見編號 2-7-1]彰化縣都市危險及老舊建築物重建作業	140%	★
		7	[政見編號 2-7-2]彰化市警察宿舍周邊地區都市更新先期規劃	100%	★
		8	[政見編號 2-7-3]彰化市南郭宿舍群周邊地區都市更新先期規劃案	100%	★
		9	[政見編號 2-7-4]彰化市機 28 都市計畫	80%	▲
		10	擬定彰化水五金田園生產聚落特定區計畫案	200%	★
		11	彰化縣各都市計畫土地使用分區管制要點專案通盤檢討案	83%	▲
四	辦理加強綠建築推動工作計畫	1	查核建築技術規則規定之綠建築設計	100%	★
		2	辦理綠建築宣導活動	100%	★
		3	辦理綠建築技術講習會議	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				97.1%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	113%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	250%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 22 項指標，依據燈號評估標準，本建設處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 18 項（81.8%）、黃燈者 4 項（18.2%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、「變更彰化市主要計畫(配合彰化市大埔截水溝堤岸道路拓寬工程)案」已於 111 年 12 月 19 日發布實施。
- 二、「變更溪湖都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)」已於 111 年 10 月 14 日發布實施。
- 三、「變更彰化市主要計畫(配合彰化市大埔截水溝堤岸道路拓寬工程)案」暨「變更高速公路彰化交流道附近特定區計畫(配合彰化市大埔截水溝堤岸道路拓寬工程)案」已於 111 年 9 月 22 日發布實施。
- 四、「變更鹿港福興都市計畫細部計畫(停車場用地(停九)為機關用地)(配合彰化縣政府興建綜合服務行政大樓工程)案」已於 111 年 8 月 15 日發布實施。
- 五、「擬定彰化市都市計畫停車場用地(停五)土地使用分區管制要點」案已於 111 年 7 月 11 日發布實施。
- 六、「變更鹿港福興都市計畫細部計畫(配合鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造工程)(增訂土地使用分區管制要點)案」已於 111 年 6 月 14 日發布實施。
- 七、「變更鹿港福興主要計畫(配合鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造工程)案」已於 111 年 6 月 13 日發布實施。
- 八、「變更北斗細部計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)書」已於 111 年 3 月 30 日發布實施。
- 九、「變更田尾園藝特定區計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案」已於 111 年 3 月 29 日發布實施。

經濟暨綠能發展處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨 111 年至 114 年中程施政計畫而訂定，本處承辦工業行政管理、商業行政管理、中小企業輔導、公用事業、市場輔導與管理及產業發展等業務，皆與國民生計、縣民福祉息息相關，並積極推動節能及使用乾淨的再生能源、行銷與推廣彰化特色產品，協助廠商技術提升，促進中小企業和新興產業的創新育成，持續為本縣營造最佳的產業環境，推動專業化的產業群聚，創造就業機會，帶動區域發展與繁榮，共同打造產業永續經營目標新願景，讓彰化產業再創新高峰。

貳、經濟暨綠能發展處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.44	99.44
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強本縣地方產業研發、推廣與行銷	1、舉辦本縣產業展售活動	1 場次	2 場次	200%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 田尾園藝設計展、彰化百大商品徵選活動成果展等 2 場次。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	2、推動 SBIR 計畫	30 家	36 家	120%	1、衡量標準： 輔導家數 2、執行成果： 111 年度已完成技術審查作業，核定 36 家補助廠商。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	3、推動商圈特色行銷推廣活動	1 場次	4 場次	400%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					小鎮輕旅-八卦樂廟埕 36 市集、寶斗古蹟探索 公益遊、洛津左岸漫步 go 遊趣、鹿港老街古典 嘉年華~第 16 屆鹿港老 街文化節、拾起員林第 一街的懷舊時光等 4 場 次。 3、達成度： 達成度 400%，超出原訂 目標值。
二、設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	1、彰濱離岸風電運維基地計畫（一期及二期工程）	50%	74%	148%	1、衡量標準： 1. 第一期工程完工，第二期工程完成發包作業（25%）。 2. 第二期工程進度達 30%（50%）。 3. 第二期工程進度達 70%（75%）。 4. 第二期工程完工（100%）。 2、執行成果： 第一期工程已完工，第二期工程實際進度約 68%。 3、達成度： 達成度 148%，超出原訂目標值。
	2、推動再生能源發展	600 件	1099 件	183%	1、衡量標準： 再生能源發電設備同意備案數 2、執行成果： 111 年度同意備案申請數為 1,099 件。 3、達成度： 達成度 183%，超出原訂目標值。
	3、彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	90%	80%	89%	1、衡量標準： 1. 環保署召開範疇界定會議確認二階環評範疇事宜（30%）。2. 本府完成環境影響評估報告書（60%）。3. 環境影響評估報告獲行政院環境保護署環境影

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					響評估審查委員會通過（90%）。4. 取得內政部開發許可及經濟部同意編定（100%）。 2、執行成果： 工業局、農委會及本府已召開 3 次協商會議，本府業已回復農委會疑慮計 5 次書面意見。 3、達成度： 達成度 89%，未達原訂目標值。
三、落實商業登記管理	1、商業登記稽查	400 家	428 家	107%	1、衡量標準： 特定行業稽查家次 2、執行成果： 辦理商業特定行業稽查 428 家次。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	2、商業登記稽查	50 家次	67 家次	134%	1、衡量標準： 一般行業稽查家次 2、執行成果： 辦理商業一般行業稽查 67 家次。 3、達成度： 達成度 134%，超出原訂目標值。
四、輔導本縣已納管未登記工廠提出改善計畫及完成特定工廠登記	輔導納管未登記工廠完成改善計畫成為特定工廠登記	200 家	277 家	139%	1、衡量標準： 特定工廠登記家數 2、執行成果： 核准特定工廠登記家數 277 家 3、達成度： 達成度 139%，超出原訂目標值。
五、縣長政見	1、[政見編號 3-3]彰化縣政府產業發展推動辦公室	100%	100%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1. 相關資源盤點及策略研擬（3%）。2. 運作機制研擬（17%）。3. 辦理相關產官學合作會議（20%）。4. 推動計畫擬定及相關經費編列（10%）。5. 縣政府建立產學合作平台

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					及創新研發資訊網站（15%）。6. 舉辦政府科研補助計畫宣導說明會暨專題媒合會（15%）。7. 平台協作共同投入爭取中央預算（20%）。 2、執行成果： 以彰化縣產業發展推動辦公室計畫案執行，辦理彰化縣政府產業交流暨淨零排放趨勢座談會、產業訪視與座談及產業論壇等活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 3-7]彰化縣打鐵厝（北側）產業園區計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 園區計畫完成公告招標上網（20%）。2. 完成工作計畫書審查（40%）。3. 完成「可行性規劃報告」，環評說明書及「開發計畫及細部計畫」報告（70%）4. 完成主管機關審查核定（100%）。 2、執行成果： 園區已報編完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 3-8]推動彰基打鐵厝醫療服務園區	12%	12%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1. 中央政策資源盤點（3%）。2. 彰基拜訪及推動方向評估（3%）。3. 協助彰基辦理園區推動計畫（3%）。4. 彰基計畫園區推動情形追蹤及協助（3%）。5. 彰基完成園區計畫報編（18%）。6. 園區興建階段（20%）。7. 園區興建完成（50%）。 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					內政部國土計畫審議委員會審議通過，未來20年該區域得按實際發展需求劃為未來發展地區，彰基刻依衛福部意見修正興辦事業計畫；惟彰基回復因疫情未定，未來營運方向存在變數，目前規劃作業暫停，俟疫情明朗化後再行啟動。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、促進商品正確標示	辦理商品標示業務講習宣導	2場次	4場次	200%	1、衡量標準： 舉辦講習、訓練、宣導場次 2、執行成果： 2022 花在彰化、111 年度原住民團圓賀喜迎新春暨政令宣導活動、彰化縣 111 年囝仔運動會暨親職教育宣導系列活動、111 年度彰化縣原住民族日暨政令宣導活動等 4 場次。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	7%	233%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					資) 89,387,000 元，經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資) 83,174,517 元，節餘率 7%。 3、達成度： 達成度 233%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額36人，上年度編制員額36人，編制員額成長率0% 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率0% 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 111年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	31 小時	155%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本處平均終身學習時數為 31 小時。 3、達成度： 達成度 155%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	3、彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	90%	11%	本案報編作業因尚未取得環保主管機關核定文件，內政部同意展延開發計畫暨細部計畫補正期限至 112 年 6 月 4 日。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	加強本縣地方產業研發、推廣與行銷	1	舉辦本縣產業展售活動	200%	★
		2	推動 SBIR 計畫	120%	★
		3	推動商圈特色行銷推廣活動	400%	★
二	設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	1	彰濱離岸風電運維基地計畫(一期及二期工程)	148%	★
		2	推動再生能源發展	183%	★
		3	彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	89%	▲
三	落實商業登記管理	1	商業登記稽查	107%	★
		2	商業登記稽查	134%	★
四	輔導本縣已納管未登記工廠提出改善計畫及完成特定工廠登記	1	輔導納管未登記工廠完成改善計畫成為特定工廠登記	139%	★
五	縣長政見	1	[政見編號 3-3]彰化縣政府產業發展推動辦公室	100%	★
		2	[政見編號 3-7]彰化縣打鐵厝(北側)產業園區計畫	100%	★
		3	[政見編號 3-8]推動彰基打鐵厝醫療服務園區	100%	★
六	促進商品正確標示	1	辦理商品標示業務講習宣導	200%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.2%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	233%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	155%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者17項（94.4%）、黃燈者1項（5.6%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、本縣商業登記111年度41,976家，與前一年度40,525家，正成長3.5%。
- 二、為活絡商圈經濟、厚實商圈人才，鼓勵商圈組織積極參與商圈推廣事務，促進商圈蓬勃發展，本處辦理「111年度彰化縣政府商圈補助計畫」，由7家商圈自行提案，舉辦八卦樂廟埕36市集、寶斗古蹟探索公益遊、洛津左岸漫步go遊趣、第16屆鹿港老街文化節、打石記憶活動等，合計補助237萬3,022元，參加活動人次超過2萬4,000人、參與在地店家超過150家。
- 三、經濟部於109年3月20日頒布「特定工廠登記辦法」，為協助業者能合法、安心經營，本處特規劃成立輔導諮詢窗口並於110年召開六場次宣導說明會，111年召開三場次特定工廠說明會。截至111年12月31日止，輔導臨時工廠申請換發特定工廠登記共計1,535家，並核准1,524家臨時工廠換發特定工廠登記，核准件數全國第一名。同時，輔導低汙染工廠新申請納管計6,689件，其中已有5,229件完成納管（111年核准2,823件），取得特定工廠登記計1,851家（含臨登轉特登），完成件數亦是全國第一名。
- 四、本府爭取經濟部辦理「公有零售市場建築物耐震能力評估及補強拆除重建工程補助作業」，統計至111年12月底，已獲經濟部核定本縣13處公有零售市場初評11案、詳評9案、補強工程5案、補強規劃設計1案、拆除1案、拆除重建規劃設計2案、拆除重建工程1案，總補助經費1億1,799萬1,400元。
- 五、為有效提升本縣中小企業競爭力，辦理SBIR計畫，除提供補助外，同時整合相關法人研究機構，連結產、學、研各界能量，化被動為主動，提供廠商多元化關懷輔導資源，協助縣內中小企業持續創新及突破困境，並每年召開地方型SBIR計畫說明會、舉辦聯合成果展、製作成果專刊、且針對申請未通過廠商執行「廠商再關懷服務」，迄今已執行15個年度，自97年以來總補助廠商達505家，增加總產值約28億元，111年度本府編列經費1,080萬元，經濟部核定補助經費1,765萬2,000元，總補助經費共計2,845萬2,000元。
- 六、經濟部能源局109年起未達2,000瓩者再生能源發電設備之設置申請，由直轄市或縣（市）主管機關認定，本縣配合中央再生能源發展政策，持續推動再生能源設備設置，截至111年底，彰化縣內已完工之太陽光電設備共有4,924件（超過95%為屋頂型），總裝置容量達1,164百萬瓦（MW），年發電量平均達14.55億度，可提供約36.7萬戶家庭一整年使用，以110年度電力排碳係數0.509kg-CO2e/度換算，減碳量約74萬公噸。

教育處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本處掌理本縣縣立高中、國民中小學、幼兒教育、特殊教育及社會教育等各項政策與活動，同時推廣各項體育活動、興（整）建體育場館及其營運與管理。近年更強化數位化學習環境、協助弱勢學生課後輔導、鼓勵創新教學及發展全人教育、更新老舊校舍、深耕並推展國際教育等業務，使國民中、小學環境設施及設備逐年改善，課程更富多元性及自主性，涵養學生運算思維與資訊科技解決問題之底蘊，開拓學生具本土意識的國際視野，全面提升本縣教育品質。

貳、教育處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.65	99.65
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

（一）年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動學校本位國際教育及雙語教育，厚植國際競爭力	教育部酷英網 CoolEnglish 英語能力檢測	30%	34%	113%	1、衡量標準： 學生參與率 2、執行成果： 針對國小中高年級學生參與自學及認證，提升本縣國小學生英語字母、字彙、聽力、閱讀與口說能力，並透過網路線上自學與認證機制，推動家庭英語共學，以及營造國中小學生學習效能及校園學習英語氛圍，培養學生英語線上自學習慣，以提升英語學習能力。本縣國小中高年級學生數計 4 萬 1,625 人，共 1 萬 4,227 名學生參加。 (14,227/41,625=34.18%) 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
二、更新國中小資	國中小電腦教	25%	25%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
訊軟體教學設備，建構優質學習環境	室教學設備汰換				更新率（實際更新教學電腦數÷全縣4年預計更新教學電腦數x100%） 2、執行成果： 更新57校共1,775組電腦設備，全縣國中小電腦教室4年預計更新預估約7,000組。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力	鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式	17校	23校	135%	1、衡量標準： 推廣科技輔助自主學習學校 2、執行成果： 推廣23校。 3、達成度： 達成度135%，超出原訂目標值。
四、強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力	發展科學及科技教材教案	30件	30件	100%	1、衡量標準： 科學及科技教材教案數量 2、執行成果： 本縣5所科技中心產出10份教案、AIoT中心產出1份教案、AIoT夥伴學校產出17份教案、科技輔導團產出2份教案，共計30件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	辦理本縣科學展覽競賽	150件	268件	179%	1、衡量標準： 科展競賽參賽件數 2、執行成果： 辦理111年度彰化縣第62屆中小學科學展覽會作品甄選，參賽件數計268件。 3、達成度： 達成度179%，超出原訂目標值。
五、整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1、執行老舊危險校舍拆除重建工程	5校	7校	140%	1、衡量標準： 施工中校數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					實際施工校數 7 校 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	2、完成學子安全優質的校園環境	2 校	2 校	100%	1、衡量標準： 竣工校數 2、執行成果： 實際竣工校數 2 校 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1、辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	80%	90%	113%	1、衡量標準： 專業團隊服務滿意度 2、執行成果： 服務滿意度問卷調查收件數 972 份，平均團隊服務滿意達 9 成。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
	2、提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	60 校	86 校	143%	1、衡量標準： 受益學校數 2、執行成果： 提供 86 校特教助理員服務。 3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。
七、推動校牙醫制度，重視學生齲齒防治工作，落實口腔保健教育	建立校牙醫制度	80%	96%	120%	1、衡量標準： 檢出異常學生平均就醫率 2、執行成果： 「110 學年度本縣補助聘任牙科醫師到校服務計畫」計核定補助文祥國小、德興國小、華南國小、培英國小、僑愛國小、羅厝國小、南港國小、明禮國小及伸東國小，共 9 校。 (2)110 學年度經校牙醫檢查異常學生數 462 人，檢出後就醫治療學生數 442 人，篩檢異常就醫率達 96%。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 120%，超出原訂目標值。
八、興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1、興建大型室內運動場館－彰化縣立和美全民運動館	5%	5%	100%	1、衡量標準： 工程辦理進度 2、執行成果： 本案業於 111 年 10 月 8 日辦理動土典禮。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、改善本縣各級學校運動場地及設備	30 案	33 案	110%	1、衡量標準： 補充學校體育設備－決標發包校數 2、執行成果： 本府於 111 年度發包 33 案，共挹注學校體育設施設備經費達 3,353 萬 7,257 元。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
	3、辦理縣長盃錦標賽	32 項	33 項	103%	1、衡量標準： 縣長盃辦理項目 2、執行成果： 原訂 32 項目，其中縣長盃民俗體育(彈腿、風箏)停辦，因參賽人數少又無單位願意承辦，所以取消；增加自由車、路跑等 2 項，共計辦理 33 項。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、教育盃錦標賽	24 項	24 項	100%	1、衡量標準： 辦理項目 2、執行成果： 24 項 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、中小學聯運	3100 人次	3352 人次	108%	1、衡量標準： 參與人次 2、執行成果： 計 192 校報名參賽(22 所高中職、33 所國中及 137

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					所小學),共 3,352 位運動好手及隊職員參與,培育本縣田徑優秀運動人才。 3、達成度: 達成度 108%,超出原訂目標值。
	6、適應體育田徑賽	1000 人次	1273 人次	127%	1、衡量標準: 參與人次 2、執行成果: 計有 1,273 位學生參加,讓原本受到限制的孩子能在適度調整規則下,盡情享受運動的樂趣,展現辛勤練習的成果。 3、達成度: 達成度 127%,超出原訂目標值。
	7、主動媒合在地具社會責任之企業,協助認養選手,發展體育競賽活動	4 隊	4 隊	100%	1、衡量標準: 媒合企業認養運動代表隊隊數 2、執行成果: 業已媒合有彰化藝術高中、東山國小、培英國小及永靖國中等 4 校。 3、達成度: 達成度 100%,符合原訂目標值。
九、精緻國民教育,新設國民中小學	設立鹿江國中小(第三期工程)	1 案	1 案	100%	1、衡量標準: 工程竣工 2、執行成果: 實際竣工 1 案 3、達成度: 達成度 100%,達成原訂目標值。
十、社區高中優質化,創造就學優勢	高中資本門補助、高中一般科目教學設備補助	5 校	5 校	100%	1、衡量標準: 高中資本門補助校數、高中一般科目教學設備補助校數 2、執行成果: 111 年度高中資本門及高中一般科目教學設備補助校數 5 校。 3、達成度: 達成度 100%,達成原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十一、平衡城鄉設備資源，消弭學習落差	整建學校教育設施	90%	128%	142%	1、衡量標準： 經費執行率（核定經費÷預算經費） 2、執行成果：111 年度補助本縣 130 校辦理整建教育設施計畫，改善校園環境及教學設備，執行率 128%。 1 億 9,229 萬 8,376 元/1 億 5,000 萬元=128% 3、達成度： 達成度 142%，超出原訂目標值。
十二、優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1、辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	6000 人次	5080 人次	85%	1、衡量標準： 教師參與人次 2、執行成果： 111 年度教保研習實際參與人數共 5,080 人。 3、達成度： 達成度 85%，未達原訂目標值。
	2、發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教育	100%	100%	100%	1、衡量標準： 經費執行率 2、執行成果： 111 年度合計 2 億 6,971 萬 4,837 元整。 補助經費已全數發放，經費執行率 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十三、縣長政見	1、[政見編號 6-1]免費營養午餐	216 校	216 校	100%	1、衡量標準： 免費營養午餐辦理校數 2、執行成果： 補助本縣縣屬學校 213 校及精誠高中等 3 校私校免費營養午餐。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 6-1]規劃每週一日有機午餐計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 參考新北市辦理情形，評估本縣推動每週一次有機蔬菜供應之可行性，並以試辦方式逐步擴及本

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					縣學校 2、執行成果： 111 年申請覆蓋率達 100% 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 6-2-1]推動平價優質公共化教保服務計畫－設立非營利幼兒園	1 園	1 園	100%	1、衡量標準： 依本縣公共化教保服務中程計畫開辦之非營利幼兒園數，111 學年度為 1 園 2、執行成果： 111 學年度成立湖西非營利幼兒園。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 6-2-2]推動平價優質公共化教保服務計畫－建構準公共化幼兒園合作模式	100%	100%	100%	1、衡量標準： 建立準公共化幼兒園 6 大項要件品質管控流程機制 2、執行成果： 111 年度針對準公共幼兒園進行稽查訪視與輔導，確保 126 園全數符合要件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號 6-3-1]我們都是一家人～關懷新住民計畫	7 場	11 場	157%	1、衡量標準： 辦理關懷新住民我們都是一家人活動場次 2、執行成果： 家庭教育中心自 111 年 1 月至 12 月期間辦理「111 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」共 11 場次，服務人次共計 234 人次(男性 76 人次，女性 158 人次)。 3、達成度： 達成度 157%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號 6-3-2]新住民	36 場	36 場	100%	1、衡量標準： 辦理新住民相關課程場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	學習中心實施計畫				2、執行成果： 新住民學習中心策略聯盟辦理新住民學習闖關活動36場，已於111年12月全部執行完竣。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號6-3-3]提供新住民教育課程相關資訊管道	550 人	525 人	95%	1、衡量標準： 成人基本教育研習班參與人數 2、執行成果： 成人基本教育研習(含識字班)班有2單位因疫情影響未成班111年度學員人數計525人。 3、達成度： 達成度95%，未達原訂目標值。
	8、[政見編號6-3-4]111年度新住民子女教育實施計畫	13 校	16 校	123%	1、衡量標準： 辦理校數 2、執行成果： 111年度新住民子女教育實施計畫計有二林國小等16校辦理。 3、達成度： 達成度123%，超出原訂目標值。
	9、[政見編號6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	5 校	8 校	160%	1、衡量標準： 辦理母語日計畫校數 2、執行成果： 111年度計有8校本土教育績優學校配合世界母語日透過表演、闖關等活動宣導本土語文。 3、達成度： 達成度160%，超出原訂目標值。
	10、[政見編號6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	25 校	24 校	96%	1、衡量標準： 臺灣母語日訪視校數 2、執行成果： 111年度初審53所學校書面資料，並挑選24校進行實地訪視，後評出績優學校12所。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 96%，未達原訂目標值。
	11、[政見編號 6-4-2]推動英語教育計畫	5 項	6 項	120%	1、衡量標準： 辦理英語教育計畫數 2、執行成果： 藉由下列多元計畫推動，以奠定本縣學子英語溝通能力的基礎，培養學生學習英語的興趣與方法，縮短城鄉差距，接軌國際。 (1)部分領域課程雙語教學實施計畫 (2)口說英語展能樂學計畫 (3)以遠距教學提升學生英語能力暨陪伴英語學習計畫。 (4)海外青年英語服務營 (5)高級中等學校英語文課程全英語授課計畫 (6)夏日樂學計畫 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	12、[政見編號 6-5-1]國民中小學本土教育整體推動方案計畫	6 項	8 項	133%	1、衡量標準： 辦理本土教育計畫數 2、執行成果： 111 年度辦理本土語文能力認證研習計畫：彰化縣 111 學年度台羅拼音班、彰化縣 111 學年度閩南語認證研習計畫-做伙來學閩南語(初階班)(進階班)、彰化縣 111 學年度本土語文認證研習計畫-衝刺班、彰化縣 111 學年度本土語文現職教師暨教支人員教學深化計畫-回流班、彰化縣 111 學年度國中小學生本土語言認證研習計畫、彰化縣 111 學年度本土語文(閩客語)教支人員認證教學專業培訓計畫、彰化縣 111 學年度本土語文現職教師暨教支人員

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					教學深化計畫等 8 項計畫，落實本土教育推展。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	13、[政見編號 6-6-1]推動國際教育計畫	5 項	7 項	140%	1、衡量標準： 辦理國際教育計畫數 2、執行成果： 111 年國際教育辦理學校本位國際教育精進計畫(SIEP)、國際教育任務學校計畫、高中第二外語計畫、國外姊妹校互惠計畫、國際學伴計畫、大手小手計畫及外交大使走進校園-外交經驗分享活動等 7 項計畫。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	14、[政見編號 6-6-1]推動國際教育計畫	10 校	12 校	120%	1、衡量標準： 參與國際網界博覽會校數 2、執行成果： 本縣國中小參加 111 年國際學校網界博覽會競賽合計 12 校參賽。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	15、[政見編號 6-6-2]彰化縣國民中小學生活倫理暨品德教育促進方案	380 人	638 人	168%	1、衡量標準： 品德教育種子教師培訓人數 2、執行成果： 111 年度共計辦理品德教育種子教師培訓研習計 6 場次，參加人數共計 638 人，相關研習分述如下： (1)1 月 17 日上午辦理本縣品德教育計畫撰寫分區說明會(國中場)，參加對象本縣國中校長及教師計 76 人。 (2)1 月 17 日下午辦理本縣品德教育計畫撰寫分區

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					說明會(國小北彰場)，參加對象本縣國小校長及教師計 131 人。 (3)1 月 22 日上午辦理本縣品德教育計畫撰寫分區說明會(國小南彰場)，參加對象本縣國小校長及教師計 142 人。 (4)5 月 19 日線上辦理辦理學校教師及行政人員品德教育知能及經驗分享研習，參加對象本縣國中小教師計 155 人。 (5)11 月 24 日辦理品德教育創新教學法研討會，參加對象本縣國中小教師計 46 人。 (6)12 月 27 日辦理彰化縣 111 年度推動品德教育品德教育創新教學徵稿暨發表研討會，參加對象本縣國中小教師計 88 人。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
	16、[政見編號 6-6-3]推動本縣童軍教育	5 場	6 場	120%	1、衡量標準： 活動場次 2、執行成果： 111 年度推動本縣童軍教育，共辦理 6 場活動。 3、達成度： 達成度 120%，超出原目標值。
	17、[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-毒品危害防制中心預防宣導計畫	12000 人	32178 人	268%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果： 提升師生反毒知能，在「防制學生藥物濫用校園宣教」方面，計有 202 場次及 3 萬 2,178 位學生參加。 3、達成度： 達成度 268%，超出原訂目標值。
	18、[政見編號	29000	33511	116%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-校園毒品「擴大尿篩」計畫	人	人		篩檢人數 2、執行成果： 本採購案於 111 年 3 月 3 日決標、3 月 25 日交貨、3 月 30 日召開學校說明會、3 月 30 日至 31 日發送至各校外會分會，並通知學校領取試劑。已於 111 年 7 月底執行完畢，共 33511 人篩檢。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
	19、[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-春暉個案追蹤輔導管制	70%	100%	143%	1、衡量標準： 輔導完成率 2、執行成果： 111 年共有 3 位春暉小組個案學生，3 位皆已完成輔導結案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	20、[政見編號 6-7-2]彰化縣各級學校校園安全防護具體應處作為實施計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 各校校園安全自主檢核表完成率 2、執行成果： (1) 111 年 2 月 9 日府教特字第 1110047462 號函於每學期(開學前)應辦理完成校園安全自主檢核。(100%) (2) 111 年 8 月 12 日府教特字第 1110307325 號函請本縣各校於每學期(開學前)應辦理完成校園安全自主檢核。(100%) 3、為瞭解各校校園安全維護工作自主檢核執行情形，請各校至本府教育處新雲端系統資料填報區填報「彰化縣各國中小、高中校園安全維護自主檢核表執行情形」調查表並將檢核表上傳，俾利檢視各校校園安全執行成效

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					，已全數完成。另請各視導區督學分別於 111 年 3 月 31 日及 10 月 30 日前至少檢核視導區內校數 1/10，以檢視學校執行成效。本案各督學業已完成檢核。 4、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	21、[政見編號 6-8-1]補助本縣國民中小學學生無力繳交代收代辦費	20000 人次	19387 人次	97%	1、衡量標準： 補助人次 2、執行成果： 補助 19,387 人次，因 111 年第 1 學期增加國泰世華大樹計畫，致本計畫減少申請人數。 3、達成度： 達成度 97%，未達原訂目標值。
	22、[政見編號 6-8-2]教育獎助金	100%	100%	100%	1、衡量標準： 獎學金發放執行率 2、執行成果： (1)自強優秀學生獎學金，110 學年第 2 學期自強優秀學生獎學金，獎助 570 名學生，已核撥完畢，金額計 306 萬元。111 學年第 1 學期自強優秀學生獎學金，獎助 570 名學生，已核撥完畢，金額計 306 萬元。總金額合計 612 萬元。 (2)縣立高中原住民學生助學金，110 學年第 2 學期縣立高中原住民助學金，獎助 21 名學生，已核撥完畢總金額 23 萬 1,000 元。111 學年第 1 學期縣立高中原住民助學金，獎助 26 名學生，已核撥完畢總金額 28 萬 6,000 元。總金額合計 51 萬 7,000 元。 (3)111 年度身心障礙學生代

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					收代辦費補助學生計 6,010 人次，已核撥完畢總金額計 670 萬 6,879 元。 (4)111 年度身心障礙學生在家教育補助申請學生計 61 人，已核撥完畢總金額計 98 萬 1,500 元。 (5)111 年身心障礙學生獎學金共計 41 人，每人獎學金 3,000 元，已核撥完畢總金額 12 萬 3,000 元。 (6)111 年身心障礙學生助學金共計 242 人，每人助學金 1,500 元，已核撥完畢總金額 36 萬 3,000 元。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	23、[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-課後照顧	80 校	111校	139%	1、衡量標準： 補助校數 2、執行成果： 111 年補助國小兒童課後照顧班計 111 校。 3、達成度： 達成度 139%，超出原訂目標值。
	24、[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-夜光天使	10 校	12校	120%	1、衡量標準： 補助校數 2、執行成果： 111年補助國小兒童夜光天使點燈計畫12校。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	25、[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-教科書補助	180 校	184 校	102%	1、衡量標準： 補助校數 2、執行成果： 111 學年度第一學期低收入戶及身心障礙人士子女教科書計補助國中 44 校及國小 140 校，共計 184 校。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					標值。
十四、建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志願服務人力	1、召開教育志工聯繫會報	2 場	2 場	100%	1、衡量標準： 召開場次 2、執行成果： 於 111 年 11 月 8 日及 12 月 17 日分別召開教育志工聯繫會報共 2 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	5 場	8 場	160%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於 111 年 11 月 8 日及 11 月 12 日辦理 2 場次特殊訓練。 自 111 年 3 月 24 日起至 111 年 9 月 18 日共計辦理 6 場志工在職訓練。 3、達成度： 達成度 160%，超出原訂目標值。
	3、推動社區大學開設終身學習課程，拓展學習層面	1700 門	1958 門	115%	1、衡量標準： 社區大學課程開設門數 2、執行成果： 實際開設春季班(含夏季班)854 門、秋季班 910 門課程、其他類課程(論壇、工作坊等型式)194 門，共 1958 門。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
	4、鼓勵民眾參與社區大學課程	30000 人次	33014 人次	110%	1、衡量標準： 民眾參與社區大學課程活動人次 2、執行成果： 實際開設春季班(含夏季班)14,331 人次、秋季班 12,729 人次、其他類課程 5,954 人次，共 33,014 人次。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	5、廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	200 場	350 場	175%	1、衡量標準： 辦理相關圖書巡迴活動場次 2、執行成果： 111 年度行動圖書車，共計執行 350 場次。 3、達成度： 達成度 175%，超出原訂目標值。
十五、推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	學生參與線上閱讀認證	100000 0 人	127546 2 人	128%	1、衡量標準： 認證總人數 2、執行成果： 線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀量，111 年度累計共有 1,275,462 人參與認證。 3、達成度：達成度 127%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	21.3%	710%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 836,057,000 元，經常門業務費決算數 657,991,947 元，賸餘數 178,065,053 元，賸餘率 21.3%。 3、達成度： 達成度 710%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					不列入成長率計算) 2、執行成果： 教育處 111 年度編制員額 51 人(含家庭教育中心、教育網路中心)，與 110 年度編制員額 51 人相同，機關編制員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-8.3%	108%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 33 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 36 人，約聘僱員額成長率-8.3%。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本處原有約聘僱人員，，111 年提高職等總數計 0 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： (1)當前政府重大政策（1 小時）。 (2)環境教育（4 小時）。 (3)民主治理價值課程（5 小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。 2、執行成果： 20 小時 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
十二、優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1、辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	6000 人次	15%	因應疫情影響，部分實體教保研習場次取消，未來辦理單位倘遇疫情改以線上研習方式辦理。
十三、縣長政見	7、[政見編號 6-3-3]提供新住民教育課程相關資訊管道	550 人	5%	本活動因疫情影響，學員染疫全停課，致開課受影響，然各校仍配合防疫措施積極開課。
	10、[政見編號 6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	25 校	4%	本案為 4 年期計畫，依每年書面審查校數比例安排實體訪視校數，111 年審查校數較少，未來將依計畫狀況訂定合宜目標值。
	21、[政見編號 6-8-1]補助本縣國民中小學學生	20000 人次	3%	本案因 111 年第 1 學期國泰世華基金會大樹計畫與本計畫補助項目相同，部分學校申請大樹計畫補助費

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	無力繳交代收代辦費			用，致本案申請人數減少，惟國泰世華大樹計畫非每年度均有補助，故原定目標值無修正減少。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	推動學校本位國際教育及雙語教育，厚植國際競爭力	1	教育部酷英網 CoolEnglish 英語能力檢測	113%	★
二	更新國中小資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	1	國中小電腦教室教學設備汰換	100%	★
三	雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力	1	鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式	135%	★
四	強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力	1	發展科學及科技教材教案	100%	★
		2	辦理本縣科學展覽競賽	179%	★
五	整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1	執行老舊危險校舍拆除重建工程	140%	★
		2	完成學子安全優質的校園環境	100%	★
六	提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1	辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	113%	★
		2	提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	143%	★
七	推動校牙醫制度，重視學生齲齒防治工作，落實口腔保健教育	1	建立校牙醫制度	120%	★
八	興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1	興建大型室內運動場館-彰化縣立和美全民運動館	100%	★
		2	改善本縣各級學校運動場地及設備	110%	★
		3	辦理縣長盃錦標賽	103%	★
		4	教育盃錦標賽	100%	★
		5	中小學聯運	108%	★
		6	適應體育田徑賽	127%	★
		7	主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	100%	★
九	精緻國民教育，新設國民中小學	1	設立鹿江國中小(第三期工程)	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十	社區高中優質化，創造就學優勢	1	高中資本門補助、高中一般科目教學設備補助	100%	★
十一	平衡城鄉設備資源，消弭學習落差	1	整建學校教育設施	142%	★
十二	優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1	辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	85%	▲
		2	發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教育	100%	★
十三	縣長政見	1	[政見編號 6-1]免費營養午餐	100%	★
		2	[政見編號 6-1]規劃每週一日有機午餐計畫	100%	★
		3	[政見編號 6-2-1]推動平價優質公共化教保服務計畫-設立非營利幼兒園	100%	★
		4	[政見編號 6-2-2]推動平價優質公共化教保服務計畫-建構準公共化幼兒園合作模式	100%	★
		5	[政見編號 6-3-1]我們都是一家人～關懷新住民計畫	157%	★
		6	[政見編號 6-3-2]新住民學習中心實施計畫	100%	★
		7	[政見編號 6-3-3]提供新住民教育課程相關資訊管道	95%	▲
		8	[政見編號 6-3-4]111 年度新住民子女教育實施計畫	123%	★
		9	[政見編號 6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	160%	★
		10	[政見編號 6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	96%	▲
		11	[政見編號 6-4-2]推動英語教育計畫	120%	★
		12	[政見編號 6-5-1]國民中小學本土教育整體推動方案計畫	133%	★
		13	[政見編號 6-6-1]推動國際教育計畫	140%	★
		14	[政見編號 6-6-1]推動國際教育計畫	120%	★
		15	[政見編號 6-6-2]彰化縣國民中小學生活倫理暨品德教育促進方案	168%	★
		16	[政見編號 6-6-3]推動本縣童軍教育	120%	★
		17	[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-毒品危害防制中心預防宣導計畫	268%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		18	[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-校園毒品「擴大尿篩」計畫	116%	★
		19	[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-春暉個案追蹤輔導管制	143%	★
		20	[政見編號 6-7-2]彰化縣各級學校校園安全防護具體應處作為實施計畫	100%	★
		21	[政見編號 6-8-1]補助本縣國民中小學學生無力繳交代收代辦費	97%	▲
		22	[政見編號 6-8-2]教育獎助金	100%	★
		23	[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-課後照顧	139%	★
		24	[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-夜光天使	120%	★
		25	[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-教科書補助	102%	★
十四	建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志願服務人力	1	召開教育志工聯繫會報	100%	★
		2	辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	160%	★
		3	推動社區大學開設終身學習課程，拓展學習層面	115%	★
		4	鼓勵民眾參與社區大學課程	110%	★
		5	廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	175%	★
十五	推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	1	學生參與線上閱讀認證	128%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	710%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	108%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計58項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者54項（93.1%）、黃燈者4項（6.9%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、推動學校本位國際教育，厚植國際競爭力

- （一）培養中小學學生「多元文化與國際理解」核心素養及全球視野，國際教育融入國定課程(NC)7校、國際教育融入雙語課程(BC)2校及學校國際化3校。
- （二）提供中小學國際教育2.0系統性課程內容，培力教師專業成長，建置中小學教師與學校國際教育專業能力，辦理共通及分流課程研習，提供認證機制服務。
- （三）國際教育列車開進校園，透過外交大使自身多年駐外經驗，引領學生放眼寰宇、拓展國際視野，同時也希望啟發學子對外交事務的興趣及國際理解，善盡全球公民責任。
- （四）本縣國中小學生參加「2022國際學校網界博覽會」成績亮眼，榮獲白金獎5隊、金獎5隊及銀獎2隊，共12項獎項，獲獎數勇奪世界之冠。本縣國中小學生參加「2022國際學校網界博覽會」成績亮眼，榮獲白金獎5隊、金獎5隊及銀獎2隊，共12項獎項，獲獎數勇奪世界之冠。

二、更新中小學資訊軟體教學設備，建構優質學習環境：汰換本縣57校電腦教室電腦及其週邊設備，提供師生適切的教學場域與學習資源，展現教學效能，提升學習品質。

三、雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力：鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式，111年度計有23校為科技輔助自主學習學校。透過執行行動學習推動計畫，改變校園內傳統教學方式，展現教學多元創新價值。教師善用行動載具、線上教學資源及數位應用平台，活化教學內容，打破時空限制，學生進行無所不在的學習，增進學習效益，無論教、學皆達到事半功倍之成效。

四、強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力，發展科學及科技教材教案共30件(本縣5所科技中心產出10份教案、AIoT中心產出1份教案、AIoT夥伴學校產出17份教案、科技輔導團產出2份教案)。另，111年本縣第62屆中小學科學展覽會作品甄選，參賽件數計268件。經初複審選拔10件特優作品代表本縣參加全國賽，計有9件作品榮獲中華民國第62屆中小學科學展覽會獎項，總成績大放異彩。

五、為提供學校師生安全且優質的教學與學習環境，本府於111年度辦理永靖國中等7校老舊校舍拆除重建作業，其中埔鹽國中科學館及馬興國小活動中心已於年底竣工，其餘工程刻正施工中，預計於112年陸續竣工。

六、提升特殊教育品質，適性發展學生潛能，辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生，服務滿意度問卷調查收件數972份，平均團隊服務滿意達9成。提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生，共計86校。

七、「110學年度本縣補助聘任牙科醫師到校服務計畫」計核定補助文祥國小、德興國小、華南國小、培英國小、僑愛國小、羅厝國小、南港國小、明禮國小及伸東國小，共9校；110學年度經校牙醫檢查異常學生數462人，檢出後就醫治療學生數442人，篩檢異常就醫率達96%。

八、為改善學校體育設施教學環境，落實學校體育教學、強化學校運動團隊訓練，本府於111年度挹注學校體育設施設備經費達3,353萬7,257元，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理改善體育設施工程及設備計畫，以落實平衡城鄉設備資源，消彌學習落差。另，本縣111年中小學聯合運動會為期四天的賽事，共有6項破大會紀錄，包含國小男生甲組、乙組壘球、國中女生組撐竿跳高、高中女生組3,000公尺障礙、高中女生組100公尺、400公尺跨欄，成績非常亮眼。而111年適應體育田徑賽計有1,273位學生參加，讓原本受到限制的孩子能在適度調整規則下，盡情享受運動的樂趣，展現辛勤練習的成果。此外，媒合在地具社會責任之企業協助認養選手，發展體育競賽活動，111年業已媒合彰化藝術高中、東山國小、培英國小及永靖國中

等 4 校。

九、本縣鹿江國際中小學第三期校舍新建工程已於 111 年 10 月竣工，提供給全校師生一個大型集會場所及運動活動空間，也讓社區居民有個優質的運動休閒環境。

十、補助成功高中等 3 校辦理「111 年度教育部國民及學前教育署補助各直轄市及縣（市）立高級中等學校資本門計畫」經費 1,080 萬元及彰化藝術高中等 5 校 111 年度「教育部國民及學前教育署補助高級中等學校充實一般科目教學設備計畫」經費 368 萬 8,000 元，協助學校進行校舍小型修繕工程，完善校園硬體設施設備，以維持校園師生安全，建立安全無虞之校園環境。

十一、為改善學校教學環境，並充實教學各項設施及設備，本府 111 年度整建教育設施計畫挹注學校經費達 1 億 9,229 萬 8,376 元，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理整建教育設施計畫，以提升教學設備，建構優良教學環境。

十二、為優質化學前教保服務，本府 111 年度辦理 85 場次教保研習，提升 5,080 人次教保服務人員專業知能；發放各校幼教補助款共 2 億 6,971 萬 4,837 元，經費執行率達 100%，鼓勵幼童接受學前教育。

十三、111 年補助本縣縣屬學校 213 校及精誠高中等 3 校私校免費營養午餐，另每週一日有機午餐計畫，本縣學校申請覆蓋率達 100%。

十四、依本縣公共化教保服務中程計畫開辦之非營利幼兒園數，111 學年度成立湖西非營利幼兒園。另，為推動平價優質公共化教保服務計畫-建構準公共化幼兒園合作模式，111 年度針對準公共幼兒園進行稽查訪視與輔導，確保 126 園全數符合要件。

十五、本府辦理「111 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」共 11 場次、新住民學習相關活動共 36 場、成人基本教育研習(含識字班)班在籍 525 人，提供新住民教育課程相關資訊管道。另，111 年度補助二林國小等 30 校辦理新住民子女教育實施計畫，計有華語補救 3 班、親職教育 12 校、諮詢服務 1 校、諮詢小團體 10 校、多元文化國際日 9 校及多元文化教師研習 7 場。

十六、為落實本土教育融入學校課程規劃及臺灣母語日宣導，進而提高學生本土語言融入學習活動的能力，111 年度計有 8 校本土教育績優學校學校配合世界母語日透過表演、闖關等活動宣導本土語文。111 年度臺灣母語日訪視初審 53 所學校書面資料，並挑選 24 校進行實地訪視，評出績優學校 12 所。另，積極辦理國民中小學本土教育整體推動方案共 8 項計畫，協助教師通過本土語文認證及增進現職教師及教學支援人員教學知能，提升本縣合格教師率及開班數，增進學生對本土語文的了解及認同。

十七、落實各校英語教學資源，厚植學生英語能力

(一)營造英語學習情境，充實英語教學聽力設備、閱讀學習角、英語學習情境布置與設備，讓學生能有良好的境教學習環境。

(二)善用數位學習資源，鼓勵師生多運用英語線上學習平臺(CoolEnglish)、ICRT 英語廣播互動學習、因材網(<https://adl.edu.tw/>)、ChanghuaReadsTV 及彰化縣國際教育暨英語教學資源中心網站教學資源(cieetrc.chc.edu.tw)中各項英語學習相關資源，豐富學習與教學活動。

(三)將英語聽力及口說納於平時及定期評量內，強化訓練學生英語的聽說能力。

(四)學校端每學期應至少辦理 1 次全校性英語日活動，利用晨間活動期間或重要集會時間，進行英語(雙語)廣播、英語歌曲唱跳或英語(雙語)朝會等活動。

(五)設置英語愛的書庫，加強國中小學生英語閱讀活動，鼓勵國小學童每學期至少閱讀 2 本以上之英語繪本，國中學生每學期至少閱讀 1 本以上英語讀本。

(六)增置英語專長教師與國際教育師資，協助各校推動英語教學與國際教育、英語向下扎根相關之工作，並定期以學習扶助科技化評量系統了解學生學習情形；另特與臺灣師範大學合作於酷英網(CoolEnglish)線上學習平台設立「彰化英語王專區」，辦理本縣中小學生運用酷英網(CoolEnglish)自學與認證計畫，以鼓勵本縣中小學生運用酷英網自學英語，以掌握學生學習狀況，課後對英語學習精熟度不足的學生立即施以輔導及補救教學，強化學生基礎英語能力，參與認證活動通過學生頒發本府教育處認證之證書。

(七)辦理英語各項營隊：英語課後社團及夏日樂學計畫，並結合大專青年學生公部門暑期工讀計

畫、樂學列車計畫、大手牽小手計畫及英語增置專長教師進行向下扎根、跨域適性英語教學，透過輕鬆、多元的教學模式，讓學生在部定中年級每週1節、高年級每週2節英語課程之外，能夠依學生特性及需求，向下延伸到低年級。

十八、111年度共計辦理品德教育種子教師培訓研習6場次及童軍教育6場活動，提升學生倫理暨品德教育。另為增進師生反毒知能，在「防制學生藥物濫用校園宣教」方面，計有202場次共3萬2,178位學生參加。另，規劃各校宣導反毒活動-校園毒品「擴大尿篩」計畫已於111年7月底執行完畢，共3萬3,511人篩檢，計有3位春暉小組個案學生，3位皆已完成輔導結案。

十九、為瞭解各校校園安全維護工作自主檢核執行情形，請各校填報「彰化縣各國中小、高中校園安全維護自主檢核表執行情形」調查表並將檢核表上傳，以檢視學校執行成效，本案業已完成檢核。

二十、111年補助本縣國民中小學無力繳交代辦費110年第二學期9,772人及111年第一學期9,615人，共計補助1萬9,387人。另，111學年度第一學期低收入戶及身心障礙人士子女教科書計補助國中44校及國小140校，共計184校，保障弱勢學習權益，提升學習品質。111年度教育獎助金執行情況：(1)自強優秀學生獎學金，110學年第2學期獎助570名學生。(2)縣立高中原住民學生助學金，110學年第2學期獎助21名學生。(3)111年度身心障礙學生代收代辦費補助學生計6,010人次。(4)111年度身心障礙學生在家教育補助申請學生計61人。(5)111年身心障礙學生獎學金共計41人。(6)111年身心障礙學生助學金共計242人。

二十一、國小課後照顧班111學年度111校開辦，計有1萬9,275位學生參加及1,405位輔導教師加入服務。服務時間自放學後起至下午6時止，另，補助12校辦理「夜光天使點燈專案計畫」並將對國小學生妥善照顧延伸至晚間8時止。

二十二、為建構縣民終身教育學習環境，111年度辦理2場教育志工聯繫會報、教育志工特殊訓練及成長訓練共5場次，開設社區大學課程計1,958門，參與社區大學課程活動計3萬3,014人次。

二十三、為提升學童閱讀素養111年度圖書館行動圖書車，共計執行350場次；線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀質量，共有127萬5,462人參與認證。

工務處 111 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、道路建設與民眾生活、產業及觀光發展息息相關，本府以建構完整本縣快速交通路網目標，逐步推動以落實縣境 30 分鐘生活圈。
- 二、為持續精進路平專案，本縣結合交通部公路總局與轄內各鄉(鎮、市)公所定期召開各機關及管線單位聯繫會議，強化管理與溝通機制，透過 0800-665050 免付費路平專線給予民眾便捷通報管道。
- 三、為能提供合宜的居住品質、公平效率的住宅補貼，配合中央政策協助辦理整合住宅補貼方案，針對無自有住宅或住宅亟待改善之民眾，提供承租住宅、自購住宅貸款補貼及、修繕住宅貸款補貼等方式，協助其居住於適居之住宅。

以下為交通處

- 四、為建構彰化縣完整運輸路網，本府以「軌道運輸為主、公車運輸為輔」為發展策略。鐵路是本縣最重要的大眾運輸系統，目前縣內設有 9 座台鐵車站，高鐵彰化站亦於 104 年 10 月 1 日啟用，彰化縣捷運路網是以結合台鐵及高鐵車站所規劃形成，以串聯所有軌道運輸系統，全面提升全縣各生活圈的大眾運輸服務。
- 五、開辦多條市區客運路線，輔以公車轉運站、候車亭及智慧站牌之設置，提升整體公共運輸服務品質，以縮短城鄉差距，帶動都市發展。
- 六、為落實停車場經營管理及強化運輸政策，引進民間企業營運效率，本處公有路外停車場已全數委外經營，並清查公私有停車場及輔導合法登記，另因應市區停車空間不足的問題，本府積極爭取前瞻基礎建設計畫補助興建立體或平面式停車場，並持續加強全縣路邊停車收費管理，以改善停車環境。(交通處提供)

貳、工務處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.2	97.2
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、積極推動縣鄉道養護計畫	道路養護作業	200000 平方公尺	223680 平方公尺	112%	1、衡量標準： 改善縣、鄉道路面 AC 面積 2、執行成果： 辦理鄉道改善工程計 29 件，共計完成 223,680 平方公尺。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
二、辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫	1、東彰道路南延段新闢及縣道 152 線（溪州榮光路至二水民生路段）拓寬工程	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 設計預算書（35%） 2. 用地取得（50%） 3. 工程發包（55%） 4. 工程施工（75%） 5. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 目前施工進度 37.36%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、縣道 144 線與縣道 142 線聯絡道新建工程（第一期新闢非都市計畫區道路及橋梁工程）	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（15%）2. 設計預算書（35%）3. 用地取得（50%）4. 工程發包（55%）5. 工程施工（75%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 目前施工進度 95.09%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、東彰道路北段新闢工程	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（15%）2. 設計預算書（35%）3. 用地取得（50%）4. 工程發包（55%）5. 工程施工（75%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 目前施工進度分別為 19.48%、18.43%及 17.37%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、洋仔厝堤岸道路第二標南北岸工程	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 設計預算書（35%）2. 用地取得（50%）3. 工程發包（55%）4. 工程施工（75%）5. 工程驗收（100%） 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目前施工進度 33.31%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、大埔截水溝堤岸拓寬工程	75%	55%	73%	1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程施工 (75%) 5. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 於 112 年 1 月 31 日開工。 3、達成度： 達成度 73%，未達原訂目標值。
	6、和美大肚溪橋梁計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 工程設計費提報計畫送中央 (50%) 2. 獲中央核定補助 (100%) 2、執行成果： 交通部於 110 年 5 月 24 日核定補助總經費 15 億 516 萬元。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、加速推動公有建築建設計畫	1、彰化縣長照 2.0 多功能服務中心暨社福大樓新建工程	75%	68.8%	92%	1、衡量標準： 1. 發包決標 (25%) 2. 開工 (40%) 3. 施工進度達 60% (75%) 4. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程進度已完成 6 樓結構體，施工進度達 48.79%，整體達成目標值 68.8%。 $(100\%-40\%)*0.48+40\%=68.8\%$ 3、達成度： 達成度 92%，未達原訂目標值。
	2、彰化縣員林市衛生所暨長照社福大樓新	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 發包決標 (25%) 2. 開工 (40%) 3 施工進度達

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	建工程				70% (75%) 4. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 目前施工進度 76.63%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、積極推動道路平整方案	道路坑洞修補	97%	100%	103%	1、衡量標準： 通報案件修補完成率 (修補案件數÷通報案件數×100%) 2、執行成果： 111 年度共計接獲通報案件 390 件，皆全數修補完成，完成率 100%。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
五、提供公平效率之住宅補貼	受理購置住宅貸款利息補貼	250 件	314 件	126%	1、衡量標準： 核准件數 2、執行成果： 核准 314 件。 3、達成度： 達成度 126%，超出原訂目標值。
六、縣長政見	1、[政見編號 1-2-1]大眾捷運系統：鹿港線可行性研究 (交通處)	90%	88%	98%	1、衡量標準： 1. 研擬可行性研究案招標文件 (10%) 2. 可行性評估案簽約 (20%) 3. 工作執行計畫書審查通過 (40%) 4. 期中報告審查 (45%) 5. 向縣長專案報告 (50%) 6. 期中報告審查通過 (70%) 7. 期末報告審查通過 (90%) 8. 提送中央審查 (100%) 2、執行成果： 期中報告於 109 年 10 月 19 日審查通過，110 年 8 月 20 日召開期末修正報告審查會議，111 年 1 月 14 日辦理議會專案報告，111 年 1 月 21 日辦理地方說明會，111 年 2 月 10 日提報議會臨時會

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					審查，111年3月17日議會決議擱置，111年5月5日向議會定期會專題報告，111年8月31日第2次提報議會臨時會審查，111年9月16日議會決議擱置，111年12月2日召開捷運規劃討論會議，目前進行路線及場站優化作業。 3、達成度： 達成度98%，未達原訂目標值。
	2、[政見編號1-2-2]員林-溪湖-二林線可行性研究(交通處)	80%	75%	94%	1、衡量標準： 1. 研擬可行性研究案招標文件(10%) 2. 簽辦可行性評估案採購文件(20%) 3. 可行性評估案簽約(30%) 4. 工作執行計畫書審核通過(40%) 5. 期中報告審查通過(60%) 6. 期末報告審查通過(80%) 7. 提送中央審查(100%) 2、執行成果： 110年9月15日審查通過期中報告，110年12月30日召開期末報告初審，111年3月16日召開期末報告審查，111年5月3日第1次向縣長報告，111年7月29日第2次向縣長報告，111年8月8日辦理議員說明會，111年10月20日~11月3日辦理4鄉鎮地方說明會，111年12月2日召開捷運規劃討論會議，112年1月11日辦理現勘及討論會議，目前進行路線及場站優化作業，俟議會審查通過後，始核定期末報告。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 94%，未達原訂目標值。
	3、[政見編號 1-3]增設埔鹽系統交流道銜接平面道路，建構完善交通路網	80%	100%	125%	1、衡量標準： 1. 洽辦公路總局工程設計內容（10%）2. 可行性評估案簽約（30%）3. 工作執行計畫書審查通過（40%）4. 提送期中報告（50%）5. 期中報告審查通過（60%）6. 期末報告審查通過（80%）7. 提送中央爭取經費（100%） 2、執行成果： 110 年 9 月 27 日提報爭取「台 76 線新水交流道聯絡道新闢工程」，經公路總局 110 年 12 月 17 日審議同意納入，惟地方另提出建議方案，經評估本府原提報路線方案較佳。本案俟取得共識並經交通部核定經費後辦理用地取得及施工。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號 1-4-1]幸福候車亭建置計畫（交通處）	80%	80%	100%	1、衡量標準： 1. 獲中央核定補助（20%）2. 完成工程設計（60%）3. 工程開工（80%）4. 工程完工（100%） 2、執行成果： 優先辦理需求較迫切之候車亭（7 座），已於 110 年 7 月 3 日竣工。 111 年度彰化縣幸福候車計畫候車亭新建工程已於 111 年 10 月 9 日開工，預定 112 年中旬完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號	80%	60%	75%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	1-4-2]興建彰南、彰北交通轉運站-溪湖轉運站建置工程 (交通處)				1. 細部設計審查通過 (20%) 2. 提送中央爭取工程經費 (40%) 3. 獲中央核定經費 (60%) 4. 工程開工 (80%) 5. 工程完工 (100%) 2、執行成果： 本案於 110 年 1 月 8 日提報公路總局第 1 波公路公共運輸服務升級計畫，爭取溪湖轉運站新建工程經費，公路總局 110 年 9 月 24 日核定補助 2,568 萬 6,000 元。溪湖鎮公所 110 年 11 月 16 日召開地方說明會。刻正辦理預算書圖檢討，並於完成後上網招標作業。 3、達成度： 達成度 75%，未達原訂目標值。
七、凝聚團隊共識，提升執行力	處務會議次數	48 次	50 次	104%	1、衡量標準： 開會次數 2、執行成果： 111 年度本處共召開 50 次處務會議。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	3.1%	103%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 本處經常門預算數(不

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					含人事費)116,786,000元，經常門決算數(不含人事費)113,211,854元，剩餘3,574,146元，佔原預算3.1%。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 因成立交通處，業務移撥，本處編制員額111年度調整為42人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處約聘僱員額110年度0人，111年度0人，無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					x100% 2、執行成果： 無約聘僱員額職等變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	23.71 小時	119%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 於年度內完成每人平均學習時數 23.71 小時。 3、達成度： 達成度 119%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫	5、大埔截水溝堤岸拓寬工程	75%	27%	招標多次均流標，經重新檢討預算書圖後再次簽辦招標事宜，於 111 年 10 月 14 日決標，並於 111 年 10 月 20 日辦理開工作業，已於 112 年 1 月 31 日開工。
三、加速推動公有建築建設計畫	1、彰化縣長照 2.0 多功能服務中心暨社福大樓新建工程	75%	8%	1. 本工程於 110 年 9 月 10 日開工，初期原設計預壘窗擋土工法，經試掘無法鑽掘至預定深度，隨即辦理變更擋土工法為鋼軌樁+CCP(止水樁)變

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				更設計，以利工進。 2. 自 110 年 2 月起施工地下室土方工程、擋土支撐及結構體工程適豪雨，因降雨無法施工工期展延 8.5 日曆天。 3. 目前結構體工程、裝修工程、機電工程等均已進場鑽趕進度，已達原訂目標值。
六、縣長政見	1、[政見編號 1-2-1]大眾捷運系統：鹿港線可行性研究	90%	2%	本案因涉及層面廣泛，111 年 1 月 21 日舉辦 2 場地方說明會，綜整審查委員及參採地方民情意見。111 年 2 月 10 日提報議會審查，111 年 3 月 17 日議會決議擱置，111 年 8 月 31 日第 2 次提報議會審查，111 年 9 月 16 日議會決議擱置，111 年 12 月 2 日邀請專家開會討論，目前進行路線及場站優化作業，俟取得議會同意函後，儘速提報中央審查，致達成度 98%，積極趕辦中。
	2、[政見編號 1-2-2]員林-溪湖-二林線可行性研究	80%	6%	1. 本案於 111 年 11 月完成辦理 4 場地方說明會，因各方意見眾多，爰進行優化評估。 2. 111 年 12 月邀請具實務經驗之專家進行優化調整討論，112 年 1 月辦理現勘及討論會議，預定 112 年 3 月完成優化，並提報 112 年議會定期會審查。
	4、[政見編號 1-4-2]興建彰南、彰北交通轉運站-溪湖轉運站建置工程	80%	25%	因溪湖鎮公所 111 年 5 月 26 日公告招標，歷經 4 次開標流標，致達成度 60%，目前溪湖鎮公所刻正辦理預算書圖檢討，並於完成後上網招標作業。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	積極推動縣鄉道養護計畫	1	道路養護作業	112%	★
二	辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫	1	東彰道路南延段新闢及縣道 152 線(溪州榮光路至二水民生路段)拓寬工程	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	縣道 144 線與縣道 142 線聯絡道新建工程(第一期新闢非都市計畫區道路及橋梁工程)	100%	★
		3	東彰道路北段新闢工程	100%	★
		4	洋仔厝堤岸道路第二標南北岸工程	100%	★
		5	大埔截水溝堤岸拓寬工程	73%	●
		6	和美大肚溪橋梁計畫	100%	★
三	加速推動公有建築建設計畫	1	彰化縣長照 2.0 多功能服務中心暨社福大樓新建工程	92%	▲
		2	彰化縣員林市衛生所暨長照社福大樓新建工程	100%	★
四	積極推動道路平整方案	1	道路坑洞修補	103%	★
五	提供公平效率之住宅補貼	1	受理購置住宅貸款利息補貼	126%	★
六	縣長政見	1	[政見編號 1-2-1]大眾捷運系統：鹿港線可行性研究(交通處)	98%	▲
		2	[政見編號 1-2-2]員林-溪湖-二林線可行性研究(交通處)	94%	▲
		3	[政見編號 1-3]增設埔鹽系統交流道銜接平面道路，建構完善交通路網	125%	★
		4	[政見編號 1-4-1]幸福候車亭建置計畫(交通處)	100%	★
		5	[政見編號 1-4-2]興建彰南、彰北交通轉運站-溪湖轉運站建置工程(交通處)	75%	●
七	凝聚團隊共識，提升執行力	1	處務會議次數	104%	★
關鍵績效指標平均達成度				96%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	103%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	118%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計22項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者17項（77.3%）、黃燈者3項（13.6%）、紅燈者2項（9.1%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、持續辦理重大道路工程建設及生活圈道路系統建設計畫，建構便捷交通路網，縮短用路人旅運時間，提升交通安全及生活品質。
- 二、為有效提升道路平整度，於辦理縣鄉道路改善前，事先召開管線協調會，要求管線單位人孔蓋下地，111年完成約354座孔蓋下地作業；道路巡查方面，縣道以每週1次、鄉道2週1次的頻率辦理巡查及坑洞修補作業，於其他道路緊急情況則立即設置交通警示設施提醒用路人，並通知開口契約廠商進場維護。自111年1月至12月期間，接獲民眾申請修補案件計390件，完成修補案件(通報+自巡)計36,724件，執行率達100%；並已執行29條道路養護專案，養護面積約達22萬3,680平方公尺。
- 三、透過提供公平效率之住宅補貼政策，整合政府組織及資源，強化輔助租賃及購置住宅利息補貼措施，以實質補貼或行政協助，使中低所得國民及弱勢者居住於適宜之住宅，直接改善其住的問題，使民眾能居住於適居之住宅。

111年度本府本處配合內政部辦理：

- (一)300億元中央擴大租金補貼專案，於申辦期間(7月1日起至12月31日止)協助民眾諮詢及申辦，另請各公所宣導並協助有意願申請本專案但未完成申辦之經濟弱勢家戶完成線上申請。
- (二)111年度整合住宅補貼自購住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼，合格公文已於111年12月份寄發合格公文、購屋貸款利息補貼戶數314戶、修繕利息補貼戶數27戶。
- 四、為建構優質市區道路環境，縣府積極爭取中央前瞻計畫補助經費，推動「彰化市人本城區環境整合計畫」，執行各項友善環境規劃改善方案，塑造市區道路綠廊風貌，提升整體市區道路品質，落實人本環境「永續發展、友善生活」精神，並榮獲內政部營建署「市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評計畫」縣市型-甲組甲等及進步獎。

以下為交通處

- 五、為發展智慧交通，111年於鹿港鎮、彰化市、員林市建置交通控制系統，包含4座動態資訊標誌板(CMS)、3座停車資訊導引標誌、57座靜態指示標誌板，於CMS發布前方路況資訊，導引用路人提早改道行駛或避開壅塞地區，以節省旅行時間。同時優化「彰化停車GO」APP相關資訊及功能，導引用路人正確前往停車場，提高民眾及旅客使用方便性。
- 六、停車場經營管理
 - (一)為打造本縣都會區便捷停車環境，鼓勵民間設置臨時路外停車場，活化閒置空地，縣府自108年起新增49場停車場，增加2,450停車格位；並輔導彰化市、員林市及鹿港鎮於

106 年起開辦路邊停車收費，截至 111 年底共新增 3,507 個路邊收費停車格(計 127 條收費路段)，停車格平均日周轉率約 3-5 次，有效改善停車問題，創造便民的停車空間。經本處積極輔導後，北斗鎮與和美鎮公所分別於 110 年 4 月 15 日及 5 月 10 日開辦路邊停車收費，已增加 759 個路邊收費停車格，持續改善本縣交通秩序。

(二)累計至 111 年底核發停車場登記證 136 張，計有 11,105 停車格位。

(三)經營公共停車場，111 年權利金收入共計 2,684 萬元。

(四)為提供民眾多元便捷繳費管道，除可於四大超商查詢及繳費外，本府並於 108 年 12 月 26 日完成建置電信及行動支付業者代收路邊停車費，另 111 年 10 月 30 日擴增多元支付管道，總計有 14 家業者，目前已有 197 萬餘人綁定使用代扣服務。

水利資源處 111 年度施政績效報告

壹、前言

臺灣地區因全球氣候變遷，河川沖刷及淤積淹水受災範圍與程度較往年嚴重，造成台灣近年來低窪地區水患頻傳。

考量水利基礎建設之重要性，為有效減少淹水、土石流問題，本縣排水經由水系規劃需達 10 年防洪頻率保護標準，完成規劃之改善以循序漸進方式逐年逐期辦理整治，本府配合經濟部水利署完成排水系統整體治理規劃並積極推動水利設施改善，逐步完成水系之整治及平衡城鄉保水環境，以提升排水功能降低水患威脅，保障人民生命財產安全。

貳、水利資源處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.6	98.6
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實排水建設並配合中央計畫，建構安全家園	1、改善及治理排水路	5000 公尺	5167 公尺	103%	1、衡量標準： 改善及治理排水路長度 2、執行成果： 改善排水路長度 5167 公尺。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	2、維護、疏浚排水路長度（既有工程改善、維護部分）	300000 公尺	302000 公尺	101%	1、衡量標準： 維護排水路長度 2、執行成果： 維護排水路長度 302,000 公尺。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
二、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能	完成下水道工程改善及清淤維護長度	20000 公尺	20200 公尺	101%	1、衡量標準： 完成下水道工程改善及清淤維護長度 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					完成下水道清淤維護長度 20200 公尺。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
三、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	用戶接管戶數	2700 戶	3532 戶	131%	1、衡量標準： 用戶接管戶數 2、執行成果： 完成用戶接管戶數 3532 戶。 3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。
四、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1、加強山坡地保育利用管理	50 件	62 件	124%	1、衡量標準： 水土保持計畫核定件數 2、執行成果： 水土保持計畫核定 62 件。 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。
	2、落實治山防洪整治維護工作	6000 公尺	7500 公尺	125%	1、衡量標準： 野溪維護長度 2、執行成果： 野溪維護長度 7500 公尺。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
五、加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	業務檢查	36 次	36 次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 檢查次數計 36 次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	水門委託維護管理	80%	100%	125%	1、衡量標準： 妥善率 2、執行成果： 水門委託公所維護管理計 70 座，妥善率 100%。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
七、縣長政見	1、[政見編號 2-8-2]彰化縣員林市 C 幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成工程招標文件（預算書圖）備查（5%）2. 完成工程發包作業（5%）3. 完成管線遷移作業（10%）4. 工程施工進度 20%（20%）5. 工程施工進度 60%（30%）6. 工程完工（30%） 2、執行成果： 本工程於 111 年 8 月 1 日完工、111 年 10 月 7 日驗收合格。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 2-8-3]彰化縣員林市 C 幹線多功能調節(滯洪池)工程	100%	80%	80%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計監造作業委託技術服務案發包（5%）2. 工程設計審查（5%）3. 工程發包（10%）4. 工程開工（5%）5. 施工進度達 10%（15%）6. 工程施工進度 60%（30%）7. 工程完工（30%） 2、執行成果： 工程進度達 64%。 3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。
	3、[政見編號 2-8-8]鹿港福興污水下水道系統第一期統包工程	90%	94.93%	106%	1、衡量標準： 工程施工進度 80%（80%）、90%（10%）、工程完工 100%（10%）2、執行成果： 本工程整體施工進度達 94.93%。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號 2-8-9]舊社排水	10%	8%	80%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	(第二期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售				及發包(10%) 2. 施工進度達 30 (20%) 3. 施工進度達 60 (30%) 4. 工程完工 (40%) 2、執行成果： 已完成設計中央經費轉正後發包。 3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。
	5、[政見編號 2-8-11]彰化山寮排水(第三期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售	60%	30%	50%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計及發包(10%) 2. 施工進度達 30 (20%) 3. 施工進度達 60 (30%) 4. 工程完工 (40%) 2、執行成果： 目前施工進度 30%。 3、達成度： 達成度 50%，未達原訂目標值。
	6、[政見編號 2-8-13]同安排水(第二期)改善工程	10%	10%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計及發包(10%) 2. 施工進度達 30 (20%) 3. 施工進度達 60 (30%) 4. 工程完工 (40%) 2、執行成果： 111.11.1 完成發包作業，目前施工中。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	教育宣導及土石流防災避難演練	18 場	25 場	138%	1、衡量標準： 宣導及演練場次 2、執行成果： 山坡地鄉鎮水土保持教育宣導 23 場次，土石流防災避難演練 2 場次。 3、達成度： 達成度 138%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	20.48%	683%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算計 82,870,895 元，經常門業務費決算數 65,901,163 元，節餘數為 16,969,732 元，經費節餘率 20.48 %。 3、達成度： 達成度 683%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 本處去年員額 43 人，今年亦 43 人無增加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 本處約聘僱人員員額無

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本處約聘僱人員職等無變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	38.45 小時	192%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本處平均學習時數 38.45 小時。 3、達成度： 達成度 192%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
七、縣長政見	2、[政見編號 2-8-3]彰化縣員 林市 C 幹線多功 能調節(滯洪池) 工程	100%	20%	承商施工規劃不佳及出工情況未符 預期，以致工程進落後，且近期受季 節性降雨影響，部分地勢低窪積水， 連帶影響施工作業，導致落後情事擴 大，本府每周持續與承包商、監造單 位召開會議檢討工程進度，避免延遲 履約。
	4、[政見編號 2-8-9]舊社排水 (第二期)改善工 程及橋梁改建工 程併辦土石標售	10%	20%	1、已完成工程設計，惟需中央經費 轉正後，才可辦理發包。 2、經濟部水利署於 111 年 12 月 19 日核定工程轉正，預計 112 年 3 月 19 日前完成發包作業。
	5、[政見編號 2-8-11]彰化山 寮排水(第三期) 改善工程及橋梁 改建工程併辦土 石標售	60%	50%	因生態檢核團隊於工區內發現南海 溪蟹，立即將周邊區域進行圍籬標示 ，以降低擾動生態行為，後續將針對 生態友善措施研擬施工工法評估，於 111 年 5 月份開始密集邀請環境保護 聯盟等 NGO 團體進行開會協商，本 案分別於 5 月 23 日辦理第一次諮詢會 議及於 6 月 17 日辦理第二次諮詢會 議，目前持續由生態檢核團隊辦理滾 動式調查，原預定於 11 月底與環團 及地方進行溝通作業後擬定續辦方 案，因配合 NGO 出席人員行程，延後 至 112 年 1 月下旬辦理。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項 次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	落實排水建設並配合中央計畫， 建構安全家園	1	改善及治理排水路	103%	★
		2	維護、疏浚排水路長度(既有工程改 善、維護部分)	101%	★
二	配合都市綜合治水多元策略，提 升雨水下水道建設率，維護排水 功能	1	完成下水道工程改善及清淤維護長 度	101%	★
三	積極推動污水下水道建設，促進 水資源環境永續發展	1	用戶接管戶數	131%	★
四	加強山坡地保育利用管理，並落	1	加強山坡地保育利用管理	124%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	2	落實治山防洪整治維護工作	125%	★
五	加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	1	業務檢查	100%	★
六	加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命財產安全	1	水門委託維護管理	125%	★
七	縣長政見	1	[政見編號 2-8-2]彰化縣員林市 C 幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程	100%	★
		2	[政見編號 2-8-3]彰化縣員林市 C 幹線多功能調節(滯洪池)工程	80%	▲
		3	[政見編號 2-8-8]鹿港福興污水下水道系統第一期統包工程	105%	★
		4	[政見編號 2-8-9]舊社排水(第二期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售	80%	▲
		5	[政見編號 2-8-11]彰化山寮排水(第三期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售	50%	●
		6	[政見編號 2-8-13]同安排水(第二期)改善工程	100%	★
八	提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	1	教育宣導及土石流防災避難演練	139%	★
關鍵績效指標平均達成度				98%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	683%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	192%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者12項（80%）、黃燈者2項（13%）、紅燈者1項（7%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、落實排水建設並配合中央計畫，建構安全家園

1. 辦理「伸港鄉曾家村出海口道路下涵管改善工程」等 18 件區域排水改善，改善長度 5,167 公尺，提升排水功能，並降低水患威脅，達成年度預計目標。
2. 本處 111 年度已針對排水瓶頸段完成 302 公里清疏作業，清除淤泥土方量約達 3.37 萬立方，定時維護排水溝渠，確保原設計排洪量不因淤積衰減，可維持幹線通洪效能並提升流域整體排洪能力。

二、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能

1. 111 年度彰化縣下水道工程開口契約(含清淤維護及設施搶險(修))、完成雨水下水道箱涵、雨水側溝及市區排水清淤工程累計長度達 20,200 公尺、清淤量 9,881 立方公尺，維護市區排水順暢。
2. 雨水下水道改善：持續執行前瞻基礎建設計畫補助辦理「員林市 C 幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程」、「彰化縣員林市 C 幹線多功能調節(滯洪池)工程」等，改善下水道瓶頸地段，解決淹水問題。

三、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展，累計至 111 年底新增用戶接管戶數 3,532 戶(111 年累計用戶接管戶數 14,384 戶，110 年累計用戶接管戶數 10,852 戶)。

1. 彰化市污水下水道系統第一期建設：彰化市水資源回收中心及主次幹管統包工程，於 109 年 12 月 31 日申報完工，第一期系統完成處理量達 15,000 噸水資源回收中心一座、污水管線累計完成 41.49 公里，彰化市用戶接管工程第一標於 110 年 5 月 18 日完工、用戶接管工程第二標於 111 年 5 月 6 日，用戶接管工程第三標進度已達 86%、用戶接管工程第四標進度已達 51%，111 年累計用戶接管 9,542 戶，未來仍積極推動用戶接管工程以加速提升用戶接管率。
2. 鹿港福興污水下水道系統第一期完成處理量達 12,600CMD 水資源回收中心一座，污水管線長度 12,248m；9 座截流設施；用戶接管 2,800 戶，統包工程於 107 年 11 月 20 日開工，水資中心於 109 年 7 月 10 日完工、於 109 年 12 月 15 日啟用，污水管線完成推管 7,730 公尺，目前整體實際進度 95.03%，111 年度累計用戶接管 198 戶，持續積極推動污水下水道建設加速提升用戶接管率。
3. 和美污水下水道系統：為加速推動本縣污水下水道建設，考量本府執行人力不足本府委託內政部營建署辦理，第一期完成處理容量 3,000CMD 水資源回收中心一座、主次幹管及分支管網預定完成 11,794 公尺、預定接管戶數 2,400 戶，目前主次幹管及分支管網進度已達 94.82%，完成污水管網 7,768.8 公尺，水資源回收中心 111 年 10 月開工、目前進度 2.37%，預定 113 年完工。
4. 二林鎮污水下水道系統：水資源回收中心委外營運中，用戶接管戶數累計完成 4,644 戶，接管戶數已超越實施計畫概估戶數，惟二林市區內尚有新興重劃區及新闢建築區，且為提升本系統污水處理效能，本府已爭取營建署同意補助辦理零星工程及次幹管延伸工程，112 年預定接管 200 戶。
5. 員林市污水下水道系統：水資源回收中心預定地目前辦理環境影響評估及非都市土地使用分區變更編定程序。員林污水下水道第一期實施計畫已函送內政部營建署審查。本案已提送開發申請，預計 112 年辦理用地徵收，加速推動污水建設。

四、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全

1. 加強山坡地保育利用管理：111 年度受理人民申請水土保持計畫核定 62 件。
2. 落實治山防洪整治維護工作：111 年度完成野溪維護長度計 7,500 公尺。

五、加強縣轄土資場稽查，落實土資場管理，預定檢查 24 次，實際檢查次數共計 35 次。

六、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全

為確保防潮閘門於完善情況，鹿港等 4 鄉鎮委託廠商維護管理 70 座水門正常運作為目標，辦理防潮閘門之檢修、維護管理工作及區域排水附屬水門維護管理，以利防潮閘門禦潮之能力、

維持洪水排出成效，減少災害發生，維護人民生命財產安全，111 年實際達成為 70 座水門正常運作，達成原訂目標值。

七、縣長政見：

1. 持續執行[政見編號 2-8-2]「員林市 C 幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程」本工程於 111 年 8 月 1 日完工、111 年 10 月 7 日驗收合格。
2. [政見編號 2-8-3]「彰化縣員林市 C 幹線多功能調節(滯洪池)工程」本工程進度達 80%，未達目標值。
3. [政見編號 2-8-8]鹿港福興污水下水道系統第一期完成處理量達 12,600CMD 水資源回收中心一座，污水管線長度 12,248m；9 座截流設施；用戶接管 2,800 戶，統包工程於 107 年 11 月 20 日開工，水資中心於 109 年 7 月 10 日完工、於 109 年 12 月 15 日啟用，污水下水道主次幹管工程累計完成推管長度 10,956 公尺，用戶接管 325 戶，整體進度 94.21%。鹿港系統第一期用戶接管工程，已於 111 年 12 月 29 日決標，預計 112 年 2 月 13 日辦理第一場施工說明會。
4. [政見編號 2-8-9]舊社排水(第二期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售-爭取中央補助辦理，目前完成設計嗣中央經費轉正後辦理發包作業，達成度 80%。
5. [政見編號 2-8-11]彰化山寮排水(第三期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售-爭取中央補助辦理，目前施工進度 30%，達成度 50%。
6. [政見編號 2-8-13][政見編號 2-8-13]同安排水(第二期)改善工程-爭取中央補助辦理，完成發包作業，目前施工中，達成度：100%，達成原訂目標值。

八、為提升人民水土保持觀念，減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標，111 年完成山坡地 8 鄉鎮水土保持教育宣導 23 場次，於二水鄉及田中鎮辦理土石流防災避難演練 2 場次，合計 25 場次。

城市暨觀光發展處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本處為行銷觀光新彰化及提升觀光旅遊品質，透過改善軟、硬體設施，以營造友善休憩環境。在軟體部分，辦理多場觀光活動、發行旅遊文宣品、補助觀光團體辦理觀光訓練，以及輔導與管理旅館及民宿等事項，以提升縣內整體旅遊品質。在硬體部分，為達營造本縣優質休憩空間，積極爭取內政部營建署及經濟部水利署等經費，改善本縣城鄉景觀綠美化、結合生態保育及周邊地景之水環境改善，提昇整體觀光遊憩品質。

本處 111 年度共有 8 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，訂定 10 項關鍵績效指標、5 項共同性指標，在同仁合作努力下，12 項指標達到原訂目標值，3 項指標未達到原訂目標值。

貳、城市暨觀光發展處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	66.22	96.22
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、行銷觀光新彰化	1、舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	3 場次	4 場次	133%	1、衡量標準： 活動總場次 2、執行成果： 彰化縣慶安水道水上活動暨安全宣導活動、卦山大縱走、2022 歲末祈福晚會、2023 彰化月影燈季。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	2、結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	2 場	3 場	150%	1、衡量標準： 參加國內外旅展行銷本縣觀光 2、執行成果： 2022 台北國際夏季旅展、2022ITF 台北國際旅展、2022ATTA 臺中國際旅展。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 150%，超出原訂目標值。
二、城鎮風貌及創生環境營造計畫	1、爭取相關城鄉建設工程及計畫	4 件	4 件	100%	1、衡量標準： 發包件數 2、執行成果： 「城鎮風貌及創生環境營造計畫」競爭型發包 1 案及政策引導型 2 案，3 案皆由本府辦理。 「地方創生城鄉風貌營造計畫」發包 1 案，由公所辦理。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、結合景觀總顧問辦理相關研討會	3 次	3 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 於 111 年 2 月 9 日、4 月 19 日、9 月 6 日辦理教育訓練各一場，共計三場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、彰化縣觀光遊憩設施規劃及改善計畫	型塑重要觀光景點，營造友善優質旅遊環境	60%	60%	100%	1、衡量標準： 1. 監造標案決標（20%） 2. 工程發包決標（40%） 3. 工程開工（50%） 4. 工程施工進度達 25%（60%） 5. 工程竣工（75%） 6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 工程施工進度已達 25%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	社區生活據點營造改善計畫	30 件	27 件	90%	1、衡量標準： 執行件數 2、執行成果： 111 年度核定 30 處，3 處獲補助社區放棄，111 年度共執行 27 處。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 90%，未達原訂目標值。
五、加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	5 萬株	5 萬株	100%	1、衡量標準： 新植植栽數量 2、執行成果： 5 萬株 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	委託民間經營管理或招租	1 案	1 案	100%	1、衡量標準： 執行件數 2、執行成果： 彰化縣八卦山觀光市集一樓(10 間)賣店招租案 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、縣長政見	[政見編號 2-8] 加強都市防災之規劃、打造海綿都市	4 案	4 案	100%	1、衡量標準： 預算件數 2、執行成果： 執行 4 案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、提升觀光旅遊品質	補助觀光團體辦理觀光訓練或活動	70%	39% (7 萬 8 千)	56%	1、衡量標準： 預算執行率 2、執行成果： 二水鄉源泉社區發展協會、彰化縣縣旅館商業同業公會、彰化縣觀光導覽解說協會、彰化縣鹿港廟口商圈促進發展協會。 3、達成度： 達成度 56%，未達原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	6.1%	203%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 111 年度業務費預算數 156,987,410 元，決算數 147,428,891 元，賸餘率 6.1%。 3、達成度： 達成度 203%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額為 28 員、上年度編制員額為 29 員，其中 1 員移撥至交通處，故實際員額為 28 員)，成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 111 年度聘僱員額總數 5 人，上年度約聘僱員額總數 5 人，成長率 0%。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 111 年度及上年度約僱人員 5 人，核定職等變化率 0%。 3、達成度： 達成度 60%，未達原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	54.125 小時	271%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度單位總終身學習時數 1,732 小時，本年度單位 32 員(含約聘僱人員)，單位平均終身學習時數 54.125 小時。 3、達成度： 達成度 271%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
四、彰化縣社區規劃師 駐地輔導計畫	社區生活據點營 造改善計畫	30 處	10%	社區於執行過程有所困難，故放棄補助經費，以致改善點執行件數未達原訂目標值，後續於社區提案階段時，將與委辦團隊加強社區提案及執行輔導。
八、提升觀光旅遊品質	補助觀光團體辦 理觀光訓練或活 動	70%	44%	1. 本(111)年度上半年因受新冠肺炎疫情影响，觀光團體相關訓練或活動減少，提送申請案件數減少，連帶影響本府補助業務，僅補助二水鄉源泉社區發展等 4 協會。 2. 因應本年度未達原訂目標值，嗣後有關年度補助本縣觀光民間團體辦理觀光或活動等業務時，將配合歷年例行活動(例如：鹿港慶端陽系列活動)一併辦理，以期達成原定目標值。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項 次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	行銷觀光新彰化	1	舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	133%	★
		2	結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	150%	★
二	城鎮風貌及創生環境營造計畫	1	爭取相關城鄉建設工程及計畫	100%	★
		2	結合景觀總顧問辦理相關研討會	100%	★
三	彰化縣觀光遊憩設施規劃及改善計畫	1	型塑重要觀光景點，營造友善優質旅遊環境	100%	★
四	彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	1	社區生活據點營造改善計畫	90%	▲
五	加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	1	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	100%	★
六	引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	1	委託民間經營管理或招租	100%	★
七	縣長政見	1	[政見編號 2-8]加強都市防災之規劃、打造海綿都市	100%	★
八	提升觀光旅遊品質	1	補助觀光團體辦理觀光訓練或活動	56%	●

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
關鍵績效指標平均達成度			94.6%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	203%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
	2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四 推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	270.62%	★
共同性目標平均達成度			100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者13項（86.7%）、黃燈者1項（6.67%）、紅燈者1項（6.67%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、爭取中央單位相關補助計畫：

- （一）獲內政部「城鎮風貌及創生環境營造計畫」第三階段共計核定2案，核定經費共計1,300萬元。
- （二）獲內政部「地方創生城鄉風貌營造計畫」第四階段補助計畫，核定經費350萬元。
- （三）獲內政部「城鎮風貌及創生環境營造計畫」競爭型第二階段補助計畫，核定經費7,155萬元。
- （四）獲經濟部「全國水環境改善計畫」第六批次核定經費1億1,463萬5,000元。（112年規劃設計573萬2,000元）。

二、舉辦一系列年度觀光活動，提振地方觀光經濟發展：

- （一）111年6月2日至111年7月17日每晚7-10時，在鹿港鎮街區及舊鹿港溪以炫麗燈光，舉辦「2022鹿港慶端陽-小鎮光影藝術節」，且推出鹿港端午節限定的集戳章換贈品活動，並於假日舉辦「鹿港人文小旅行」導覽活動。
- （二）111年7月2日至111年7月31日舉辦「彰化縣慶安水道水上活動暨安全宣導活動」。
- （三）111年10月8日至111年11月30日舉辦「卦山大縱走-彰化兜兜圈」
- （四）111年12月24日舉辦「2022彰化歲末演唱會」活動。

三、積極參與國內旅展，邀請媒體踩線、彰化導覽解說協會舉辦小旅行，提升彰化縣觀光產業知名度，推廣在地觀光：

（一）參加國內旅展

- 1、111年7月15日至18日於臺北世貿一館，以「廟宇節慶」為主題，參加「2022臺北國際夏季旅展」。

2、111 年 10 月 21 至 24 日於臺中國際展覽館，以「Chill 遊彰化步道健行森呼吸！」為主題，參加「2022ATTA 臺中國際旅展」。

3、111 年 11 月 4 日至 7 日南港展覽館一館，以「食旅彰化」為主題，參加「2022ITF 台北國際旅展」。

(二) 媒體踩線、邀請名人為推廣彰化觀光、結合活動辦理彰化在地小旅行

1、邀請社會企業亞洲經濟通訊社至彰化縣西濱踩線，彰化縣臨海鄉鎮如鹿港、芳苑、伸港、線西等西濱旅遊景點，結合周邊相關住宿資源，透過媒體介紹「彰化西濱」遊程，增強彰化行銷影響力。

2、三鐵冠軍好手-伊登擔任彰化縣觀光大使，伊登除了至埔鹽順澤宮還願外，並安排伊登參訪本縣著名景點，如成美文化園區、鹿港天后宮、芳苑燈塔、海空步道、伸港白色海豚屋等彰化著名及打卡熱點，品嚐彰化在地小吃，藉由名人帶路媒體採訪提升本縣觀光能見度。

3、彰化縣立美術館舉辦故宮國寶遊彰化 2.0 展覽，委託彰化縣導覽解說協會辦理在地小旅行，並開放線上報名(111 年 12 月 17 日至 12 月 31 日，共計 6 梯)。

四、編製旅遊相關文宣品，提升彰化縣觀光軟實力：

(一) 編製「台灣好行」摺頁，介紹搭乘台灣好行遊程、時刻表、沿途景點、優惠店家、美食地圖等資訊。

(二) 編製「美好彰化鐵道新潮遊」動態電子書，結合影音、動態科技創意，推廣彰化鐵道百年風華，展現彰化多元魅力。

(三) 編製「卦山大縱走-彰化兜兜圈」摺頁，推廣彰化市八卦山天空步道、花壇鄉大嶺巷步道、芬園鄉挑水古道、員林市藤山步道、社頭鄉十八彎步道、社頭鄉中央嶺步道、田中鎮田中森林公園步道及二水鄉坑內坑森林步道，藉由民眾登山健走，沿途欣賞彰化人文及品嚐在地小吃。

五、推出台灣好行新套票，響應綠色低碳旅遊，鼓勵遊客搭乘台灣好行漫遊彰化可享多項優惠，提供旅客自遊彰化新選擇。

六、旅宿、民宿輔導管理：

(一) 111 年辦理旅宿業（含非法）例行性聯合督導檢查 134 次，辦理 2 場 CPR+AED 共 135 人次參與，1 場旅館業教育訓練及 1 場民宿教育訓練。

七、彰化縣社頭清水岩溫泉露營區委託營運 OT 案：

(一) 110 年 10 月豪華露營區、一般遊憩區正式營運，111 年 1 月 27 日核發溫泉標章，泡腳池對外營運。

(二) 111 年 1-12 月每月營業收入平均為 271 萬 3,883 元，總營收為 3,256 萬 6,592 元。每月第三個星期日訂為彰化日，彰化縣民可免費入園，111 年彰化日入園人總次為 1 萬 6,227 人次；住宿部分平均住房率約 33.6%。

八、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質：

(一) 為促進公有空地之利用，增加八卦山風景區吸引力，彰化縣創藝美育協會承租二樓 19 間及三樓 1 間賣店，由 18 位職人進駐，110 年開幕；叫春工作室承租 1 樓 10 間賣店，9 位職人進駐，111 年 4 月 17 日開幕，卦山村已全部滿租，卦山村將有不定期市集、藝文表演、親子活動及議題講座等活動。

九、彰化縣自然生態教育中心辦理「擁抱海洋與海對話」活動：以「海洋生態」為主題，結合濕地生態與海洋環境教育，展出相關文字介紹、圖片、影片等相關展品，帶領民眾認識濱海特色及呈現生態多元面貌且多方了解海洋生物，自 6 月 8 日至 10 月 31 日統計參觀人數 60,294 人次。

十、本縣八卦山遊客中心榮獲行政院環境保護署「111 年績優公廁評比-我家的廁所超級讚」活動績優公廁管理單位。

農業處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本處 111 年度施政績效訂有 14 項目標及 30 項指標，目標包含作物品種更新繁殖計畫、冬季裡作農田景觀作物推廣計畫、農作物農藥殘留監測與管制計畫、推動植樹綠美化及生態保育、改善漁民作業環境、改善漁村生活品質與增加漁民收益、農業行銷推廣、提升畜禽生產輔導及加強農會業務輔導，另針對縣長政見提出辦理食農教育講座或活動、發展綠色循環經濟、協助轄下花卉批發市場爭取相關設備補助計畫、觀光休閒多元農業發展之績效指標，亦加入共同性目標策略，藉此建構世代傳承的地方鄉鎮樂活農產業。

貳、農業處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	97.96
年度共同性目標	30	27.96	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、作物品種更新繁殖計畫	更新良質米品種	30000 公頃	30000 公頃	100%	1、衡量標準： 作物品種更新與繁殖種植面積 2、執行成果： 更新本縣水稻面積 30,000 公頃。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	推廣種植景觀作物	185 公頃	210 公頃	114%	1、衡量標準： 冬季裡作推廣景觀作物種植面積 2、執行成果： 推廣種植景觀作物 210 公頃。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
三、農作物農藥殘留監測與管制計畫	加強田間、集貨場、校園團膳食材進行抽驗	80%	94.6%	118%	1、衡量標準： 合格率 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					111 年總抽驗 497 件，合格 470 件。 3、達成度： 達成度 118%，超出原訂目標值。
四、推動植樹綠美化及生態保育	1、提高苗木培育生產量	30 萬株	31 萬 3523 株	105%	1、衡量標準： 實際完成數量 2、執行成果： 培育苗木 313,523 株 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值
	2、加強苗木植栽知識推廣	80%	80%	100%	1、衡量標準： 滿意度 2、執行成果： 辦理共 6 場次「彰化縣綠美化園藝療育」活動，參加人約 600 人，滿意度達 80%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原定目標值。
	3、辦理植樹活動	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理「彰化縣 111 年度植樹活動-森活的碳循環」活動，參加人數約 700 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、鷹揚八卦賞鷹活動	1 場次	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理賞鷹活動 2、執行成果： 辦理「2022 鷹揚八卦賞鷹」活動，二日參加人數約 3,000 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、改善漁民作業環境	出海路及漁業公共設施建設	1000 公尺	4893 公尺	489%	1、衡量標準： 完成工程長度 2、執行成果： (1)辦理海尾排水北側進

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					排水路改善工程，改善道路側溝(進排水路)約 1,710m。 (2)辦理大同路海尾二排北段改善工程暨大同二路海尾二排北段改善工程，改善道路側溝(進排水路)約 1,752m。 (3)辦理漢寶養殖區成功二路道路改善工程，改善道路約 174m。 (4)辦理漢寶養殖區道路改善工程，改善道路側溝(進排水路)約 425m。 (5)辦理曾家村出海道路改善工程約272m。 (6)辦理王功燈塔出海道路改善工程約250m。 (7)漢寶哨出海道路改善工程約150m。 (8)福寶哨北支線出海道路改善工程約160m。 3、達成度： 達成度 489%，超出原訂目標值。
六、改善漁村生活品質，增加漁民收益	漁業推廣滿意度	82%	82.5%	101%	1、衡量標準： 滿意度 2、執行成果： 完成漁業技藝培育推廣教育計畫，共 154 位填寫滿意度調查問卷，滿意度達 82.5%。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
七、農業行銷推廣	1、農產品展售	7 場次	22 場次	314%	1、衡量標準： 農產品展售場次 2、執行成果： 辦理 22 場展售活動，農產銷售額超過 1,300 萬元。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 314%，超出原訂目標值。
	2、持續辦理花卉展示會	60 萬人次	74 萬 6173 人次	124%	1、衡量標準： 參觀人數 2、執行成果： 2022 花在彰化參觀人數 74 萬 6,173 人次。 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。
	3、辦理休閒農業系列活動	2 場次	3 場次	150%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1) 休閒農業成果展。 (2) 農遊體驗推廣會。 (3) 農業旅遊體驗商品活動競賽。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
	4、苗木生產專區招租	3 家	3 家	100%	1、衡量標準： 大型溫室業者招租家數 2、執行成果： 租期中 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、提升畜禽生產輔導	1、加強飼料生產與衛生安全檢驗	110 件	143 件	130%	1、衡量標準： 抽查件數 2、執行成果： 111 年度飼料抽驗件數計 143 件。 3、達成度： 達成度 130%，超出原訂目標值。
	2、市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	60 家	60 家	100%	1、衡量標準： 檢查家數 2、執行成果： 111 年度檢查家數計 60 家。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、違法屠宰查緝工作	84 件	97 件	115%	1、衡量標準： 查緝件數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 111 年查緝件數計 97 件。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
	4、推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	200 件	404 件	202%	1、衡量標準： 彰化健康豬肉產品計畫—飼料、血液及肉品檢測件數 2、執行成果： 111 年抽檢件數計 404 件。 3、達成度： 達成度 202%，超出原訂目標值。
九、縣長政見	1、[政見編號 4-4-1]針對食農教育，鼓勵青年投入農業	5 場次	6 場次	120%	1、衡量標準： 辦理食農教育講座或活動之場次 2、執行成果： 分別於和美鎮農會、永靖鄉農會辦理 2 場次國中小校園食農推動師資培訓課程；後續辦理「6/25 滿天星下魚見鹿港」、「7/2 員林盛夏饗宴遊學趣」、「7/9 農遊農園二林好食」、「7/16 夏之饗宴田中央協奏曲」等 4 場食農教育遊程之食農體驗活動。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	20 場次	71 場次	355%	1、衡量標準： 沼液沼渣作農地肥份使用審查案件 2、執行成果： 111 年審查計 71 場次。 3、達成度： 達成度 355%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號 4-5]發展綠色循環	6 場次	11 場次	183%	1、衡量標準： 農業事業廢棄物個案再

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	經濟				利用案件 2、執行成果： 111 年審查計 11 場次。 3、達成度： 達成度 183%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	2 場次	2 場	100%	1、衡量標準： 輔導設立禽畜糞代處理堆肥場數 2、執行成果： 輔導 2 場設立。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號 4-6]國家級花卉拍賣中心	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 協助轄下花卉批發市場爭取相關設備補助計畫 2、執行成果： 補助花卉批發市場辦理 111 年「彰化縣花卉批發市場冷鏈設施(備)計畫」。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號 4-7]觀光休閒多元農業發展 1. 推廣四季農業旅遊	10 團	13 團	130%	1、衡量標準： 接待團客 2、執行成果： (1) 二林休區辦理採果體驗、休區小旅行 5 場次 (2) 二水休區辦理四季遊程 6 場次 (3) 田尾休區辦理花鄉田尾迎賓季 2 日活動 3、達成度： 達成度 130%，超出原訂目標值
	7、[政見編號 4-7]觀光休閒多元農業發展 2. 輔導休閒農場成立	1 家	1 家	100%	1、衡量標準： 輔導業者數 2、執行成果： 1 家(長頸鹿休閒農場) 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
十、加強農會業務輔導，提升農民組織功效	辦理農業推廣系列活動	10 場次	16 場次	160%	1、衡量標準： 辦理農業推廣系列活動 2、執行成果： 辦理北斗、彰化、福興、鹿港、田尾、花壇、芬園、和美、田中、員林、永靖、竹塘、二林、二水、埤頭及線西等 16 場農業推廣活動。 3、達成度： 達成度 160%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	23.2%	773%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 111 年度經常門業務費預算數 218,809,000 元，決算數 167,998,707 元，經常門預算節約經費 23.2%。 3、達成度： 達成度 773%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 56 人未成長。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	16.67%	83%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 7 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 6 人，約聘僱員額成長率 16.67%。 3、達成度： 達成度 83%，未達原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	16.67%	83%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數 1 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 6 人，約聘僱員額成長率 16.67%。 3、達成度： 達成度 83%，未達原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	49.9 小時	250%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					臨時人員) 應完成與業務相關學習時數 20 小時, 其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程: 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育 (4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果: 終身學習時數平均學習時數 49.9 小時 3、達成度: 達成度 250%, 超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	17%	本處將約僱人員計畫調整為約聘人員計畫。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	17%	本處將約僱人員計畫調整為約聘人員計畫。

肆、績效總評

一、評估燈號: 綠燈★(達成度 100%以上) 黃燈▲(達成度 80%以上, 未達 100%) 紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	作物品種更新繁殖計畫	1	更新良質米品種	100%	★
二	冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	1	推廣種植景觀作物	114%	★
三	農作物農藥殘留監測與管制計畫		加強田間、集貨場、校園團膳食材進行抽驗	118%	★
四	推動植樹綠美化及生態保育	1	提高苗木培育生產量	105%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	加強苗木植栽知識推廣	100%	★
		3	辦理植樹活動	100%	★
		4	鷹揚八卦賞鷹活動	100%	★
五	改善漁民作業環境	1	出海路及漁業公共設施建設	489%	★
六	改善漁村生活品質，增加漁民收益	1	漁業推廣滿意度	101%	★
七	農業行銷推廣	1	農產品展售	314%	★
		2	持續辦理花卉展示會	124%	★
		3	辦理休閒農業系列活動	150%	★
		4	苗木生產專區招租	100%	★
八	提升畜禽生產輔導	1	加強飼料生產與衛生安全檢驗	130%	★
		2	市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	100%	★
		3	違法屠宰查緝工作	115%	★
		4	推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	202%	★
九	縣長政見	1	[政見編號 4-4-1]針對食農教育，鼓勵青年投入農業	120%	★
		2	[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	355%	★
		3	[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	183%	★
		4	[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	100%	★
		5	[政見編號 4-6]國家級花卉拍賣中心	100%	★
		6	[政見編號 4-7]觀光休閒多元農業發展 1. 推廣四季農業旅遊	130%	★
		7	[政見編號 4-7]觀光休閒多元農業發展 2. 輔導休閒農場成立	100%	★
十	加強農會業務輔導，提升農民組織功效	1	辦理農業推廣系列活動	160%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	773%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	83%	▲
		2	約聘僱核定職等變化率	83%	▲
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	250%	★
共同性目標平均達成度				93.2%	

二、績效綜合分析：

本年度總計30項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者28項（93.3%）、黃燈者2項（6.7%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、農務暨植物保護科：

（一）農作物生產：

111 年種苗業登記總計辦理 38 件，進行本縣之銷售種子（苗）抽檢 20 件。

（二）植物保護：

1、111 年度執行農作物污染監測共抽檢 112 件，抽檢結果 1 件不合格，皆已剷除銷燬，並依相關規定列管在案。

2、111 年度執行動植物防疫檢疫局計畫共抽檢 92 件農藥，送行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所進行檢驗，尚有 17 件未完成檢驗報告，截至 111 年 12 月底有 2 件不合格案件。

（三）農業調查及統計：

農情調查每年分為一期作、二期作及裡作共三次進行作物之種植面積與產量與耕地面積之調查。調查項目共計有 196 項，分別為普通作物 115 項、果品類 50 項、牧草 4 項、藥用植物 2 項、花卉(含苗圃及盆花)19 項以及菇類 6 項，另每月進行果品類、蔬菜類及花卉類以及各期作(含長短期作物)之產量預測工作，於 111 年之農情調查工作皆已完成，並呈報農糧署進行統計。

（四）加強農藥殘留監測與管制：

111 年度辦理農作物安全用藥訓練講習會 4 場次，共 200 位農友參加。

（五）輔導良質米推廣：

111 年輔導本縣永靖公所辦理米食推廣活動計 1 場次。

（六）輔導改進蔬果生產：

1、輔導縣轄農會、合作農場、花卉生產合作社共 4 個蔬果花卉產區農民團體，5 位農友，搭設鋼骨結構型塑膠布溫室 0.8 公頃。

2、輔導本縣不具競爭力之果樹，社頭鄉番石榴更新 0.25 公頃。

（七）景觀作物推廣：

111 年度裡作期間輔導農民種植景觀作物(大波斯菊、油菜、黃波斯菊及百日草)，本縣執行面積 210 公頃，已於 11 月開始發放種子，目前已全數種植完成，陸續於 111 年 12 月至 112 年 2 月開花。

二、林務暨植物保護科：

- (一)111 年苗木培育生產量 31 萬 3,523 株。
- (二)111 年辦理 6 場次「彰化縣綠美化園藝療育及社區綠美化療育」活動，參加人數約 600 人。
- (三)3 月 5 日於田中鎮高鐵特定區辦理「彰化縣 111 年度植樹活動-森活的碳循」活動，參加人數約 700 人。
- (四)3 月 19-20 日於芬園鄉文德國小辦理「2022 鷹揚八卦賞鷹」活動，二日參加人數約 3,000 人。
- (五)8 月 23-24 日及 10 月 24-25 日共辦理 2 場次「彰化縣政府景觀樹木修剪技術認證」。
- (六)10 月 1-2 日於溪州公園辦理「2022 農度剛好青年好點子」成果發表會，參加人數約 3,000 人。

三、漁業科：

本年度執行海尾排水北側進排水路改善工程 1,710 公尺、大同路海尾二排北段改善工程暨大同二路海尾二排北段改善工程 1,752 公尺、漢寶養殖區成功二路道路改善工程 174 公尺、漢寶養殖區道路改善工程 425 公尺、曾家村出海道路改善工程 272 公尺、王功燈塔出海道路改善工程約 250 公尺、漢寶哨出海道路改善工程約 150 公尺、福寶哨北支線出海道路改善工程 160 公尺，共計 4,893 公尺。

四、畜產科：

(一)改進生產輔導：

- 1、輔導酪農辦理「提升畜禽產業經營-改善草食家畜類」貸款，協助實際從事乳業生產之酪農戶，擴大經營規模，改善生產設備，提昇經營效率，降低生產成本。輔導乳品加工廠酪農辦理生乳收購契約，收購乳品工廠計有：統一、光泉、義美、台農、佳格、四方、開元、養樂多、東海及辰穎等 10 家廠商。輔導全縣酪農戶成立乳牛產銷班 10 班並組成酪農班長聯席會議，按期（每 3 月 1 次）召開，以加強各專業區核心酪農教育研究功能。補助酪農戶購置農機具，提升芻料生產品質，並減少對進口牧草之使用依賴性。辦理第 16 屆彰化乳牛節活動計 1 場次。
- 2、輔導全縣養豬戶成立毛豬產銷班 26 班，並組成班長聯合班會，定期（每 3 個月 1 次）召開班會及班長聯合班會，以加強毛豬產銷班組織功能，強化運作教育研究功能，增強業者自主功能。推動建立「彰化健康豬肉」提供無受體素及藥物殘留之優質生鮮豬肉，提升本縣養豬產業形象及豬農的利潤。
- 3、輔導養禽場建立自體防疫。輔導本縣各禽類產銷班，定期召開班會及講習訓練。輔導本縣家禽屠宰業，申設合法家禽屠宰場。辦理彰化禽品節一場次。
- 4、輔導本縣養羊產銷班 6 班（肉羊 4 班、乳羊 2 班）及養鹿產銷班 1 班正常運作，加強產銷資訊交流與產銷調節功能。
- 5、於溪州公園成立彰化縣老牛安養中心，讓縣內老牛有所終養，目前有 2 頭入住。

(二)飼料管理：

辦理自製自用飼料戶登記，核發登記證累計達 189 戶。核發飼料販賣登記證累計 152 件。強化飼料品質管制及管理，檢驗飼料添加物及一般成分，完成檢驗飼料添加物 127 件。市場肉豬血清磺胺藥物、受體素殘留監控及逆行追蹤並配合抽驗飼料時，輔導養豬戶正確使用飼料添加物。

(三)辦理家畜保險：

輔導各鄉鎮市農會辦理家畜毛豬運輸傷亡保險，乳牛死亡保險。

(四)輔導牧場設立登記：

輔導畜禽戶辦理牧場設立登記，已完成並領取牧場登記證累計 2,975 場。輔導畜禽戶辦理非都市土地農牧用地作畜牧設施容許使用，計 81 場。

(五)輔導禽畜牧場污染防治：

輔導養豬場廢水處理設施改善及宣導計 157 場次。輔導芳苑、田尾、溪州及田中等畜牧廢棄資源共同處理班推廣禽畜糞堆肥，協助畜牧場禽畜糞清理及改善環境衛生，減少環境污染，並可將資源回收利用還原農地。辦理畜牧場斃死畜禽管理措施，宣導與查核斃死畜禽三聯單

紀錄計 1,361 場。輔導畜牧場設置示範性節能設施 6 場，輔導畜牧場異味改善設施及除臭設施共計 15 場。

(六)畜牧類農情報告：

辦理第 1、2、3、4 季畜牧農情調查報告。辦理 111 年 5 及 11 月底養豬頭數調查工作。

(七)加強管理屠宰牲畜與肉品衛生查緝：

「本縣違法屠宰行為聯合查緝小組」加強執行不在指定場所屠宰及販賣未經屠宰衛生檢查之肉攤查報計 97 場次，查獲違反畜牧法案件共 5 件。於市售場所進行台灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品標章標示檢查及產品抽驗工作，使廠商確實標示以免有誇大渲染之情事，同時藉由隨機抽驗使商品符合相關標章認證之規範，淘汰管理鬆散廠商，確保消費者權益不致受損；違法屠宰查緝工作能確保畜禽於符合衛生安全規範之合法屠宰場進行屠宰，藉由重罰及刑法讓不法屠宰業者警惕，使消費者能享用衛生安全之禽畜肉品。

(八)輔導畜牧場完成沼氣再利用相關設備(施)計 1 場；審查通過沼液沼渣作農地肥份使用計畫 71 案；審查通過畜牧糞尿個案再利用 11 案。

(九)輔導畜牧場設置生物處理機，處理場內死廢畜禽共 1 場。

(十)輔導設立禽畜糞代處理堆肥場 2 場。

五、農會輔導科：

(一)為落實本縣農業經濟政策，縣府設立「彰農學堂」鼓勵青年投入農業，成為活絡農村血脈的一劑良方。開設課程有「農產品網路團購及直播技巧班」、「養出金雞母：蛋雞智慧化養殖技術班」及「農產品加工實務-生產、製作、貼標、上架一次搞懂」，參加訓練人數計 103 人次。其中「農產品網路團購及直播技巧班」有 26 小時訓練時數納入「彰化縣政府促進青年結合在地特色資源留鄉返鄉進鄉創業補助作業要點」之相關時數認定。另召開 1 次縣長與彰化縣青年農民聯誼會會長及各鄉鎮市分會會長座談會，解決縣內青農農友們從農時遇到相關的問題，使得青年農民在從農路上不孤單，也讓越來越多青年有意願投入農業的行列。

(二)食農教育普及推廣，除結合農會產業活動行銷在地特產辦理展售行銷等公開活動外，為紮根校園食農推廣，111 年 7 月 8 日及 111 年 7 月 25 日於和美鎮農會、永靖鄉農會辦理校園師資食農推廣教育研習共 2 場，除提高民眾於生活間對食農教育概念之認知，並提供食農教育資源深入校園。111 年 6 月 9 日辦理 2022 彰化食農推廣教育「餐盤食物小旅行」記者會，後續辦理「6/25 滿天星下魚見鹿港」、「7/2 員林盛夏饗宴遊學趣」、「7/9 農遊農園二林好食」、「7/16 夏之饗宴田中央協奏曲」等 4 場食農教育遊程之全民食農體驗活動。111 年 7 月 27 日由社頭鄉農會辦理清水國小「學童插秧體驗趣」，結合農會與社區志工、在地青農等資源，共同推動食農教育之「由產地到餐桌、由餐桌到產地」之過程。

(三)為帶動本縣各鄉鎮市農業產業文化之發展，辦理農業推廣系列活動 16 場次，宣傳在地特色農特產品，輔導鄉鎮市農會辦理農業產業文化發展系列活動，過程中輔以媒體報導，來增加地方產業知名度，促進本縣各鄉鎮農村旅遊之發展。在辦理活動過程中，鼓勵農村居民參與能夠增加其對農產業的投入及關心，達到增加地方凝聚力之效益，並帶動農村地區經濟效益。

(四)本縣自 106 年起配合行政院農業委員會(以下簡稱農委會)辦理農業季節性缺工業務，分別成立農業技術團及兼職農業人力調度等，111 年共聘有 219 位農耕士，111 年度各單位申請派工核定天數為 3 萬 2,715 天，實際執行 3 萬 1,898.5 天，執行率 97.5%，確實改善農業缺工問題。另外，農委會自辦理農業外展機構，引進外籍移工協助農作，本縣至 111 年度計有彰化縣農會、福興鄉農會及竹塘鄉農會與合作社等經農委會核定已引進 87 人，目前都已投入農作事務中。

(五)配合農委會農業季節性缺工計畫，本縣缺工問題已有效改善且農耕士及農場主對此計畫都給予高度的肯定，本府將持續辦理。

(六)108 年度 11 月 1 日起開辦農民職業災害保險，目的讓農民從農受傷無法工作時提供經濟補償，截至 111 年 12 月 31 日止，本縣農保被保險人人數 12 萬 75 人，農民職業災害保險被保險人人數 3 萬 1,821 人，職災投保率 26.5%。

- (七)農委會為保障辛苦農友退休生活，訂定「農民退休儲金條例」，自 110 年 1 月 1 日起施行，具農保資格且未滿 65 歲者均可申請，退休金提撥比率，以政府訂定之基本工資為基準，農友可在 1%至 10%，自行選擇參加比率，政府也相對提撥相同比例存入農友專戶，在年滿 65 歲時領取。農友對此項退休制度反映熱烈，截至 111 年 12 月 31 日止本縣已有 1 萬 1,873 位農友提出申請。
- (八)輔導本縣青農陳郁雄(放牧雞蛋)及許宏賓(桑椹與農產加工)分別榮獲行政院農業委員會第 33 屆十大神農獎及模範農民獎。
- (九)輔導彰化區漁會榮獲金融研訓院第 11 屆菁業獎與財團法人金融聯合徵信中心 111 年度金安獎；花壇鄉農會榮獲財團法人金融聯合徵信中心 111 年度金優獎。
- (十)輔導縣轄農漁會信用部參加行政院農業委員會第 16 屆農金獎評選，獲獎名單計有花壇鄉農會榮獲營運卓越獎及資產品質績優獎；田中鎮農會及竹塘鄉農會農業保險貢獻獎(水稻保險組)；芳苑鄉農會、彰化區漁會及福興鄉農會榮獲專案農貸績效獎；田中鎮農會榮獲農業金庫策略合作獎；二林鎮農會、芳苑鄉農會及彰化區漁會農業信用保證業務績效獎。
- (十一)輔導縣轄農漁會參加行政院農業委員會第二屆農業推廣金推獎，彰化市農會、溪湖鎮農會、北斗鎮農會及花壇鄉農會榮獲傑出農業推廣楷模獎；田中鎮農會農業推廣金推獎。

六、行銷企劃科：

- (一)農特產品展售推廣：
主辦花在彰化活動、中臺灣農業行銷暨園藝資材博覽會活動 2 場、希望廣場及圓山花博共 7 場、板橋農會 1 場、臺中金典第六市場 2 場、臺中中友百貨 1 場，配合其他單位活動協辦展售共 9 場。
- (二)輔導休閒農場成立：
長頸鹿休閒農場獲本府核發休閒農場許可登記證，寶山休閒農場、純園休閒農場獲本府同意籌設。
- (三)輔導農民團體及自然人申請「彰化優鮮」品牌作為國內品牌行銷及拓展銷售通路：
已輔導農民、農漁會、合作社、產銷班、商家行號共 386 件。
- (四)觀光休閒多元農業發展推廣四季農業旅遊：
1、二林斗苑休區舉辦採果體驗、休區小旅行 5 團次。
2、二水鼻仔頭休區舉辦四季遊程 6 團次。
3、田尾休區辦理花鄉田尾迎賓季 2 日活動。
- (五)持續辦理花卉展示會：
辦理 2022 花在彰化活動共同行銷在地花卉產業及各鄉鎮特色，吸引 74 萬 6,173 人次參觀。
- (六)穩定農產品內外銷供應鏈：
1、補助花卉批發市場辦理 111 年「彰化縣花卉批發市場冷鏈設施(備)計畫」。
2、協助中央辦理「111 年冷藏蔬菜滾動式倉貯及契約供應計畫」。

社會處 111 年度施政績效報告

壹、前言

受到嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 及社會結構遽變影響，民眾各階段所需之各項保障與服務，愈須依恃政府與社會的力量，弱勢人口對於社會福利的需求相形殷切，本處就業務範疇，研擬施政策略，規劃具體實施方案據以實施，並訂定衡量指標綜整處務整體績效報告，作為檢討改進參據。

除了提供經濟弱勢民眾適時獲得資源，積極追求服務多元化、團隊專業化、救助人性化、照顧效率化、管理資訊化，善盡各項社會福利措施功能，確保人民獲得適切福祉，維持基本生活安全及權益，冀望達成「全齡全人的社會福利」願景。

貳、社會處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.81	98.81
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1、輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	100 案	86 案	86%	1、衡量標準： 輔導人民團體立案數 2、執行成果： 人民團體籌組受新冠肺炎疫情發展影響，計有 78 個人民團體立案、8 個合作社立案。 3、達成度： 達成度 86%，未達原訂目標值。
	2、辦理各項社會慶典活動	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理元旦升旗典禮、模範母親表揚，模範父親表揚、兒童節系列活動及國慶日等 5 場次節日慶典活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、補助人民團體辦理各項公益活動	90%	79%	88%	1、衡量標準： 經費執行率（執行算÷預算數×100%） 2、執行成果： 受新冠肺炎疫情發展影響，人民團體配合防疫優先，取消多項原規畫各項公益活動，總計核定補助人民團體辦理各項公益活動經費計 1,230 萬 7,724 元。 3、達成度： 達成度 88%，未達原訂目標值。
二、制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	1、補助社區辦理各項福利服務活動	90%	93%	103%	1、衡量標準： 經費執行率（執行算÷預算數×100%） 2、執行成果： 核定補助社區辦理各項福利服務活動經費計 5,695 萬 5,745 元。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	2、補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	90%	94%	104%	1、衡量標準： 經費執行率（執行算÷預算數×100%） 2、執行成果： 核定補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備計 3,206 萬 9,338 元。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	3、辦理社區發展領航培訓計畫，推動福利社區化方案	85 小時	88 小時	103%	1、衡量標準： 辦理時數 2、執行成果： 辦理社區發展領航培訓課程，完成 88 小時社區幹部訓練。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、辦理鄉鎮市公所社區發展之評鑑及聯繫會報	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 4 月 22 日辦理聯繫會報、12 月 8 日辦理公所社區發展評鑑 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、補助辦理社區旗艦計畫方案	7 案	7 案	100%	1、衡量標準： 補助案件數 2、執行成果： 補助芬園鄉竹林社區、員林市原潭社區、二林鎮華崙社區、福興鄉番婆社區、大村鄉大橋社區、社頭鄉浦底社區、彰化市復興社區等 7 個領航社區 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、辦理遴選社區發展協會參與衛福部金卓越社區選拔	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於 10 月 28 日辦理「彰化縣政府遴選社區發展協會參與衛生福利部社區發展工作金卓越社區選拔計畫」-111 年度績效組初選，計 1 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、維護老人經濟安全與健康	1、發放中低收入老人生活津貼	130000 人次	132984 人次	102%	1、衡量標準： 發放人次 2、執行成果： 提供經濟弱勢之長者經濟安全保障，核定補助 13 萬 2,984 人次 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
	2、中低收入老人傷病醫療暨	180 人次	162 人次	90%	1、衡量標準： 發放人次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	看護費用補助				2、執行成果： 減輕經濟弱勢之傷病長者住院期間自行負擔之看護費用，核定補助 162 人次。 3、達成度： 達成度 90%，未達原訂目標值。
	3、65-69 歲中低收入老人健保自付額補助	40000 人次	41402 人次	104%	1、衡量標準： 發放人次 2、執行成果： 維護經濟弱勢之長者就醫權益，核定補助 4 萬 1,402 人次。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	4、低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	280 人	313 人	112%	1、衡量標準： 補助人次 2、執行成果： 配合中央政策保障經濟弱勢之長者老人口腔健康，維護其生活品質與尊嚴，核定補助 313 人 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
	5、全面補助 65 歲以上老人免費裝置全口假牙	2500 人	2581 人	103%	1、衡量標準： 補助人數 2、執行成果： 保障長者口腔健康，維護其生活品質與尊嚴，核定補助 2,581 人，核發 7,401 萬 3,332 元。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	6、重陽節敬老禮金	216000 人	225006 人	104%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果： 發揚傳統敬老倫理精神，藉重陽佳節，致贈敬老禮金，總受益人數 22 萬 5,006 人。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 104%，超出原訂目標值。
四、充實老人教育、文康與休閒生活	1、補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動	400 場次	410 場次	102%	1、衡量標準：辦理活動場次 2、執行成果：補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理敬老活動計 410 場次。 3、達成度：達成度 102%，超出原訂目標值。
	2、老人文康休閒專車巡迴服務	300 場次	430 場次	143%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：111 年度辦理 430 場平衡各地資訊及福利服務的取得，強化長者休閒及娛樂之機會，定期定點辦理社區文康休閒專車巡迴服務 471 場次。 3、達成度：達成度 143%，超出原訂目標值。
	3、辦理長青大學	100 班	105 班	105%	1、衡量標準：開設班數 2、執行成果：『活到老、學到老』補助公私立學校及團體辦理長青大學，共計開設 105 班。 3、達成度：達成度 105%，超出原訂目標值。
	4、辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	135000 人	142625 人	105%	1、衡量標準：補助累積人數 2、執行成果：增進 65 歲以上長者及身心障礙者多參與社會活動意願，提高生活品質，持續推動「老人及身心障礙者免費乘車補助暨長青幸福卡」累積補助 14 萬 2,625 人。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 105%，超出原訂目標值。
五、建構友善托育環境，提升托育品質	1、辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	220000 人次	221884 人次	101%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 配合中央政策協助家庭照顧兒童，減輕父母育兒負擔，計補助育有未滿二歲兒童育兒津貼計 22 萬 1,884 人次。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	2、辦理未滿二歲托育準公共化服務費用補助	20000 人次	28278 人次	141%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 推動托育準公共化，增加公共托育供給量，減輕家長育兒負擔，補助 2 萬 8,278 人次。 3、達成度： 達成度 141%，超出原訂目標值。
	3、辦理育兒指導員服務計畫	600 人次	913 人次	152%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 協助本縣育有 0 至 2 歲嬰幼兒之新手爸媽或有 6 歲以下幼兒之弱勢家庭增加嬰幼兒發展相關知識，強化教養知能，增進照顧技巧及加強家庭照顧功能，到宅服務共 913 人次。 3、達成度： 達成度 152%，超出原訂目標值。
	4、公私協力托育資源中心	110000 人次	139942 人次	127%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 建構友善托育環境，提供 0-6 歲幼兒近便及專業整合性高且較完整的托育服務資源，共計辦理 1,520 場次課程與活

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					動，服務 13 萬 9,942 人次。 3、達成度： 達成度 127%，超出原訂目標值。
	5、低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	15 人次	17 人次	113%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 協助弱勢家庭之幼兒獲得適當的托育服務，計 17 人次受益。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
六、加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1、辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及少年社區支持服務方案(守護家庭小衛星)	850 人	903 人	106%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果： 提供弱勢家庭子女課業輔導、品格教育、才藝或專長培養及個別關懷及家庭訪視等服務，計 903 人受益。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	2、辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	1200 人次	1353 人次	113%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 針對設籍於本縣未滿十八歲、無工作能力且未接受公費收容安置之兒童及少年，因家中遭逢變故導致生活陷於困境，每人每月補助 3,000 元緊急生活扶助金，總計受益計 1353 人次。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
	3、辦理弱勢兒童及少年生活扶助	80000 人次	80648 人次	101%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 針對設籍本縣未滿十八歲、無工作能力且未獲政府其他項目生活補助

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					或未接受收容安置者之兒童少年，提供每人每月最高 2,047 元之生活扶助金，總受益共 8 萬 0,648 人次。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	4、辦理弱勢兒童及少年醫療補助	100 人次	142 人次	142%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 補助未滿十八歲之低收入戶兒童及少年及弱勢家庭兒童、少年，全民健康保險規定應自行負擔之住院醫療費用及住院期間之看護費，總受益共 142 人次。 3、達成度： 達成度 142%，超出原訂目標值。
	5、辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	90 人	90 人	100%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果： 減輕罹癌兒少家庭經費負擔，提供每年 2 萬元醫療費用補助，總受益 90 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1、低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	1050 人次	1017 人次	97%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 紓解低收入戶或中低收入戶人員因傷病產生之醫療及看護費壓力，計補助 1,017 人次。 3、達成度： 達成度 97%，未達原訂目標值。
	2、急難救助	1000 人次	1168 人次	117%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 給予因遭遇突發事件致

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					生活陷困或無經費返家之行旅難民救助，使其紓困計，計補助 1,168 次。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
	3、遊民輔導	80000 人次	91175 人次	114%	1、衡量標準： 服務受益人次 2、執行成果： 提供遊民供餐、盥洗、生活物資發放、就業轉介及庇護性勞動服務及醫療就醫協助或個案社會資源連結(福利申請與轉介)計 9 萬 1,175 人次。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
八、促進公私協力、整合人力物力財力資源	1、志工人力倍增	70765 人	71995 人	102%	1、衡量標準： 志工人力數 2、執行成果： 各類別志工總人數計 7 萬 1,995 人。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
	2、志工服務時數成長	152250 小時	176900 小時	116%	1、衡量標準： 志工全年度提供志願服務時數 2、執行成果： 111 年志工服務總時數 176 萬 9,000 小時。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	3、幸福小鋪-實物銀行	3000 筆	3174 筆	106%	1、衡量標準： 實物給付服務使用總戶數 2、執行成果： 實體倉庫搭配網路平台，以系統化匯聚及分配物資，協助弱勢民眾及其家庭度過難關，共計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					服務 3,174 筆。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	4、公私協力-資源整合系統	20000 人次	22999 人次	115%	1、衡量標準： 志願資源整合系統上網查詢運用及瀏覽人次 2、執行成果： 志願資源整合系統上網查詢運用及瀏覽人次達 2 萬 2,999 人次。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
九、保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1、身心障礙者生活補助	280800 人次	283644 人次	101%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供補助，總計核定補助 28 萬 3,644 人次。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	2、輔助器具補助	3800 人次	3897 人次	103%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依身心障礙者之輔具需求提供補助，總計核定補助 3,897 人次。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	3、日間照顧及住宿式照顧費用補助	25000 人次	26956 人次	108%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依需求評估補助使用日間及住宿式照顧服務個案費用總人次共計 2 萬 6,956 人次。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	4、房屋租金補助	95%	104%	109%	1、衡量標準： 核定執行率（決算數÷核定數）×100% 2、執行成果： 照顧弱勢族群，協助無住宅之身心障礙者解決住的問題，減輕經濟負擔，核定補助總計 165 萬 600 元，實際執行經費 164 萬 4,800 元，經費執行率 99.3%，658 人次受益。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	5、購屋貸款利息補助	150 人次	168 人次	112%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，減輕購屋經濟負擔，核定補助 14 人，經費補助 17 萬 3,460 元，總計 168 人次受惠。 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
	6、社會保險、健保自付保費補助	706000 人次	735974 人次	104%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 補助身心障礙者社會保險自付額保費，總計補助 73 萬 5,974 人次。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	7、身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫	2300 人次	2690 人次	117%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 依需求評估提供身心障礙者家庭照顧者電訪服務、照顧技巧指導課程、休閒紓壓活動等支持服務計 2,690 人次受益。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
	8、補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	100 案	104 案	104%	1、衡量標準： 補助案件數 2、執行成果： 111 年度補助辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動計 104 案。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
十、依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1、復康巴士交通服務	230000 人次	215797 人次	94%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 提供身心障礙者無障礙且便利交通接送服務，總計 21 萬 5,797 人次。 3、達成度： 達成度 94%，未達原訂目標值。
	2、臨時及短期照顧服務	500 人次	570 人次	114%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 紓減身心障礙者家庭照顧壓力，提供臨時及短期身心障礙者照顧服務計 570 人次。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
	3、手語翻譯服務	1000 小時	875.5 小時	88%	1、衡量標準： 服務時數 2、執行成果： 提供聽語障者「就醫、就學、洽辦公共事務及夜間緊急、臨時性事務」手語翻譯服務，總服務時數 875.5 小時，總服務人次 8 萬 2,970 人次。 3、達成度： 達成度 88%，未達原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、裝置假牙補助	90 人次	92 人次	102%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 為照顧身心障礙者口腔，維護其健康與生活品質，補助中低收入戶裝置假牙計 35 人次，低收入戶 57 人次。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
	5、輔具服務	40000 人次	46636 人次	117%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 提供輔具諮詢、租借、回收二手輔具、教育訓練宣導、維修、巡迴定點、申請評估等服務。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
十一、保障兒童少年權益	1、針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	700 人次	785 人次	112%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 依法院實際交查案件派員訪視計 385 件，共訪視 785 人次。 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
	2、針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	60 案	70 案	117%	1、衡量標準： 訪視案件量 2、執行成果： 本年度服務案件數共計 70 案，提供法律知能、親子溝通、情緒管理、特殊兒少教養技巧等課程，協助提升父母親職功能。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
十二、建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1、辦理低收入戶老人公費安置	421 人	504 人	120%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
質					轉介本府低收入戶老人轉介至本府簽約機構，以協助生活照顧，已轉介個案數 504 人。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	2、輔導建置社區照顧關懷據點	310 點	327 點	105%	1、衡量標準： 據點數 2、執行成果： 以社區營造及社區自主參與之精神，鼓勵民間團體設置關懷據點，提供在地的初級預防照顧服務，已輔導 327 個據點設置。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
十三、加強老人保護工作	1、定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	100%	100%	1、衡量標準： 服務涵蓋率（實際服務鄉鎮市÷現有鄉鎮市×100%） 2、執行成果： 111 年提供 26 鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務 24 萬 3,778 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理獨居老人緊急救援連線服務	280 人	283 人	101%	1、衡量標準： 補助人數 2、執行成果： 為提供獨居老人於發生緊急危難時，能立即得到救援之服務，111 年核定補助 283 人。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
十四、加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1、提升遲緩兒童通報率	27%	30.39%	113%	1、衡量標準： 通報率 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					依中央通報率公式計算，當年通報率＝當年通報數÷(未滿6歲兒童人數÷6)，本縣111年度通報數2,914人，通報率為$2,914 \div (57,540 \div 6) \times 100\% = 30.39\%$ 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
	2、辦理個案管理服务	2000人	3154人	158%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果： 提供發展遲緩兒童評估、擬定服務計畫，規劃及執行家庭支持性活動，總計3,154人受益。 3、達成度： 達成度158%，超出原訂目標值。
	3、辦理療育交通費補助	4500人次	4756人次	106%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 減輕發展遲緩兒童家庭經濟負擔，提供早期療育交通資源，計4,756人次受益。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。
	4、辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	200人次	146人次	73%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 保障發展遲緩兒童取得日間適當之專業照顧及促進自我學習能力，並減輕其家庭經濟負擔，協助維持家庭功能，日托機構計52人次受益、巡迴輔導計94人次受益。 3、達成度： 達成度73%，未達原訂目標值。
十五、整合婦女及脆	1、辦理生育補	13000	10137	78%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	助	人	人		受益人數 2、執行成果： 為使產婦及嬰兒獲得適當之照顧，鼓勵認同鄉土情懷，增加縣內人口，促進地方繁榮，撥予符合資格之每名新生兒3萬元，111年總受益人數1萬0,137人。 3、達成度： 達成度78%，未達原訂目標值。
	2、辦理特殊境遇家庭生活扶助	10000人次	11099人次	111%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 協助本縣特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境，按實際申請案件核算，111年度總受益人次計1萬1,099人次。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
	3、辦理婦女中心委託營運管理	21000人次	22805人次	109%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 於設立北彰化、南彰化婦女中心，服務更多年齡層或族群之婦女，服務計2萬2,805人次。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
	4、辦理「婦女學苑」實施計畫	3500人次	4078人次	117%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 結合在地社區和民間團體力量推動婦女知識學習，倡導婦女權益與促進性別平等，並增進婦女自信和參與公共事務之興趣，共計開辦85場次，服務4078人次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
	5、辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	8 場次	8 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 「輔導暨業務聯繫會議」2 場、「彰化縣性別平等友善商家推廣活動」3 場及「2022 年台灣國際女性系列影展」3 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、辦理新住民家庭服務中心	5000 人次	5672 人次	113%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 辦理新住民各項福利業務，落實完善與全面性新住民福利服務的輸送，111 年度總計提供 5,672 人次服務 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
	7、辦理新住民社區服務據點	2250 人次	2500 人次	111%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 依據內政部移民署名冊主動訪視新入境新移民，電訪關懷服務總計服務 2,500 人次。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	8、落實性別平等委員會及性別主流化推動機制	5 案	10 案	200%	1、衡量標準： 委員會議提案數 2、執行成果： 配合中央積極推動性別主流化政策及考核，9 月 7 日及 12 月 23 日召開性別平等委員會議，提案數共 10 案。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
十六、整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1、辦理家庭支持服務方案對象多元性	4 類	4 類	100%	1、衡量標準： 服務方案類別 2、執行成果： 針對脆弱家庭辦理弱勢少年、單親家庭、隔代教養家庭、新住民家庭子女等特殊對象規劃福利方案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、脆弱家庭服務案件被通報保護案件比率	6.5%	3.37%	100%	1、衡量標準： 被通報率（被通報保護案件數÷脆弱家庭服務 3 個月案件數）×100% 2、執行成果： 111 年度服務超過 3 個月被通報保護案件數 27 件，服務超過 3 個月案件數為 802 件，被通報保護性案件率為 3.37% $(27 \div 802 \times 100\% = 3.37\%)$ ，未逾 7%標準值，符合年度目標。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十七、加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1、進行社區巡迴宣導	1300 人次	1514 人次	116%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 辦理 26 場家庭守護天使社區宣導 1,514 人次，培養社區民眾反暴意識，傳遞正確觀念，倡導防治工作人人有責。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	2、提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	2000 人次	2247 人次	112%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 提供轄內家庭暴力、性侵害被害人緊急救援、診療、採證、緊急安置

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					及後續各階段之法定或相關福利措施轉介服務，總計 2,247 人次。 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
十八、推動專業社會工作制度	核發社會工作師執業執照	80 人	69 人	86%	1、衡量標準： 核發人數 2、執行成果： 依據社會工作師法，社會工作師執業應向所在地主管機關送驗社會工作師證書申請登記，發給執業執照。111 年本府依法核發社會工作師執業執照計 69 人。 3、達成度： 達成度 86%，未達原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	16.98%	560%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 111 年度各計畫經常門業務費預算數 148,250,467 元，111 年度經常門業務費決算數 123,079,184 元，賸餘率 16.98%。 3、達成度： 達成度 560%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 111 年度內無新增編制員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 111 年度內無新增以公務預算及基金僱用約聘僱員額員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 111 年度內無新增約編制員額涉提高職等。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	63 小時	315%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 學習時數總計 1 萬 6,571 小時，單位內 262 員，平均時數 63 小時。 3、達成度： 達成度 315%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1、輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	100 案	14%	1、人民團體籌組會議因新冠肺炎疫情發展無法依期運作，影響籌組進度。 2、將納入疫情發展因素，重新檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
	3、補助人民團體辦理各項公益活動	90%	12%	1、受新冠肺炎疫情發展影響，人民團體配合防疫優先，取消多項原規畫辦理各項公益活動，避免群聚。 2、將納入疫情發展因素，重新檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
三、維護老人經濟安全與健康	2、中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	180 人次	10%	因受新冠疫情影响，民眾就醫次數較為減少，故未達目標值。將納入疫情發展因素，重新檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
七、加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1、低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	1050 人次	3%	本案依實際申請人數核定及核發補助款，無法精準預估目標值，擬檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
十、依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1、復康巴士交通服務	230000 人次	6%	身心障礙者依需求申辦使用之服務，111 年度仍受新冠肺炎疫情影響，與 110 年度相比服務人次有提升，但尚未恢復至疫情前服務人次，故申請使用服務人次減少。
	3、手語翻譯服務	1000 小時	12%	1、語障者身心障礙者依需求申辦使用之服務，受新冠肺炎疫情影響，警戒期間就醫及活動辦理減少或暫停辦理，服務需求減少，故服務時數減少。 2、將納入疫情發展因素，重新評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
十四、加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	4、辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	200 人 次	27%	1、111 年本縣寶貝成長家園收托發展遲緩兒童數減少（遲緩兒童取得身心障礙身份），故申請日間托育服務補助需求案降低。 2、本項指標僅統計發展遲緩兒童申請日托服務，未列計身心障礙兒童日托服務人次，擬檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
十五、整合婦女及脆弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1、辦理生育補助	13000 人	22%	1、依實際生育情形核實撥付，無法精準估算生育人數及實際申請生育補助人數。 2、因應少子化趨勢，擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，並規劃宣導計畫，以達成目標績效。
十八、推動專業社會工作制度	核發社會工作師執業執照	80 人	14%	本案受各年度考試及格率及社會工作師於何處執業所在地影響，無法精準預估目標值，111 年社會工作師考試及格並於本縣執業人數較 110 年低，本府仍積極推動持有社工師證書之社工人員依社會工作師法向主管機關進行執業登記，發給社工師執業執照，111 年核發社會工作師執業執照計 69 人。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1	輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	86%	▲
		2	辦理各項社會慶典活動	100%	★
		3	補助人民團體辦理各項公益活動	88%	▲
二	制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	1	補助社區辦理各項福利服務活動	103%	★
		2	補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	104%	★
		3	辦理社區發展領航培訓計畫，推動福利社區化方案	103%	★
		4	辦理鄉鎮市公所社區發展之評鑑及聯繫會報	100%	★
		5	補助辦理社區旗艦計畫方案	100%	★
		6	辦理遴選社區發展協會參與衛福部金卓越社區選拔	100%	★
三	維護老人經濟安全與健康	1	發放中低收入老人生活津貼	102%	★
		2	中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	90%	▲
		3	65-69 歲中低收入老人健保自付額補助	104%	★
		4	低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	112%	★
		5	全面補助 65 歲以上老人免費裝置全口假牙	103%	★
		6	重陽節敬老禮金	104%	★
四	充實老人教育、文康與休閒生活	1	補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動	102%	★
		2	老人文康休閒專車巡迴服務	143%	★
		3	辦理長青大學	105%	★
		4	辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	105%	★
五	建構友善托育環境，提升托育品質	1	辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	101%	★
		2	辦理未滿二歲托育準公共化服務費用補助	141%	★
		3	辦理育兒指導員服務計畫	152%	★
		4	公私協力托育資源中心	127%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	113%	★
六	加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1	辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及少年社區支持服務方案(守護家庭小衛星)	106%	★
		2	辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	113%	★
		3	辦理弱勢兒童及少年生活扶助	101%	★
		4	辦理弱勢兒童及少年醫療補助	142%	★
		5	辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	100%	★
七	加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1	低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	97%	▲
		2	急難救助	117%	★
		3	遊民輔導	114%	★
八	促進公私協力、整合人力物力財力資源	1	志工人力倍增	102%	★
		2	志工服務時數成長	116%	★
		3	幸福小鋪-實物銀行	106%	★
		4	公私協力-資源整合系統	115%	★
九	保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1	身心障礙者生活補助	101%	★
		2	輔助器具補助	103%	★
		3	日間照顧及住宿式照顧費用補助	108%	★
		4	房屋租金補助	109%	★
		5	購屋貸款利息補助	112%	★
		6	社會保險、健保自付保費補助	104%	★
		7	身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫	117%	★
		8	補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	104%	★
十	依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1	復康巴士交通服務	94%	▲
		2	臨時及短期照顧服務	114%	★
		3	手語翻譯服務	88%	▲

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	裝置假牙補助	102%	★
		5	輔具服務	117%	★
十一	保障兒童少年權益	1	針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	112%	★
		2	針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	117%	★
十二	建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1	辦理低收入戶老人公費安置	120%	★
		2	輔導建置社區照顧關懷據點	105%	★
十三	加強老人保護工作	1	定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	★
		2	辦理獨居老人緊急救援連線服務	102%	★
十四	加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1	提升遲緩兒童通報率	113%	★
		2	辦理個案管理服務	158%	★
		3	辦理療育交通費補助	106%	★
		4	辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	73%	●
十五	整合婦女及脆弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1	辦理生育補助	78%	●
		2	辦理特殊境遇家庭生活扶助	111%	★
		3	辦理婦女中心委託營運管理	109%	★
		4	辦理「婦女學苑」實施計畫	117%	★
		5	辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	100%	★
		6	辦理新住民家庭服務中心	113%	★
		7	辦理新住民社區服務據點	111%	★
		8	落實性別平等委員會及性別主流化推動機制	200%	★
十六	整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1	辦理家庭支持服務方案對象多元性	100%	★
		2	脆弱家庭服務案件被通報保護案件比率	100%	★
十七	加強家暴防治社區多元巡迴宣	1	進行社區巡迴宣導	116%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
七	導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	2	提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	112%	★
十八	推動專業社會工作制度	1	核發社會工作師執業執照	86%	▲
關鍵績效指標平均達成度				98.3%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	560%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	315%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計77項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者68項（88.3%）、黃燈者7項（9.1%）、紅燈者2項（2.6%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、社會發展業務

- （一）健全本縣人民團體組織，111 年輔導人民團體立案數 78 案、合作社立案數 8 案，總計 86 案；核定補助人民團體辦理各項公益活動經費總計 1,230 萬 7,724 元。
- （二）111 年度籌辦元旦升旗典禮、模範母親表揚，模範父親表揚、兒童節系列活動及國慶日等 5 場次節日慶典活動。
- （三）充實社區量能，社區組織永續創新：
 - 1、111 年度核定補助社區辦理各項福利服務活動經費總計 5,695 萬 5,745 元。
 - 2、補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備，核定補助總計 3,206 萬 9,338 元。
 - 3、「111 年彰化縣社區發展領航培訓計畫」111 年 3 月 12 日開訓，研習期間至 6 月 25 日止，利用週六日時段上課，合計 88 小時，參訓學員 77 人。
 - 4、111 年度彰化縣福利社區化旗艦計畫，由獲得中央選拔的芬園鄉竹林社區、員林市源潭社區、二林鎮華崙社區、福興鄉番婆社區、大村鄉大橋社區、社頭鄉湳底社區、彰化市復興社區等 7 個績優社區擔任領航，帶領協力社區一起學習，投入社區照顧關懷據點服務，讓長輩在社區內受到良好照顧，更擴大對婦女、以及新住民的議題共同建構與提升而能讓社區全民都能感受福利的推動。
 - 5、辦理「彰化縣政府遴選社區發展協會參與衛生福利部社區發展工作金卓越社區選拔計畫」111 年度績效組初選的 5 個社區將與卓越組初選通過的 5 個社區於 112 年 2 月於 3 月參加複選，爭取本府推薦代表參加衛生福利部社區發展工作金卓越社區選拔，爭取最高榮耀。

二、社會工作及救助業務

- (一) 積極開發社會人力資源參與公共事務，志工招募每年成長 1.5%，迄 111 年底志工人數達 7 萬 1,995 人，遍及彰化 26 鄉鎮。
- (二) 本縣志工服務類別涵蓋警消、衛福、文化、教育、勞工等近 19 項，志工全年度提供志願服務時數達 176 萬 9,000 小時。
- (三) 本府於本縣 24 處設置幸福小舖-實物銀行，提供本縣遭遇急難家庭實物物資，111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日計有 73 單位捐贈物資，市價約 1,910 萬 5,671 元；提供物資計有本縣 3174 戶，2 萬 1,294 人次受益。
- (四) 本府設置資源整合平台匯聚縣內各項物資、捐款及志工人力，以系統方式更有效率取得及分配縣內資源，公私協力安定縣民基本生活。平台會員人數計 3,625 位，73 個單位捐贈物資(市價約 1,910 萬 5,671 元)，9,038 單位捐款(金額計 5,223 萬 1,384 元)，平台瀏覽達 10 萬 5,538 人次。
- (五) 補助低收入戶或中低收入戶患嚴重傷、病者所需，且非其本人或扶養義務人所能負擔之醫療看護費用，111 年度計 1,017 人受益，補助 2,898 萬 1,341 元。
- (六) 給予本縣因遭遇突發事件致生活陷困或無經費返家之行旅難民急難救助補助，協助民眾紓困，111 年度計 1,168 人次受益，補助 1,169 萬 1,012 元。
- (七) 提供遊民供餐、盥洗、生活物資發放、就業轉介及庇護性勞動服務及醫療就醫協助或個案社會資源連結(福利申請與轉介)計 9 萬 1,175 人次。

三、長青福利

- (一) 為維護老人經濟安全與健康，辦理發放中低老人生活津貼本府經費補助計 13 萬 2,984 人次，中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助 162 人次，65 歲至 69 歲中低收入老人健保自付額補助 4 萬 1,402 人次，低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙本府經費補助 313 人。
- (二) 充實老人教育、文康與休閒生活，辦理重陽敬老活動、行動式文康車巡迴服務及補助各鄉鎮市公所及社區辦理老人福利活動等累計 410 場，長青大學開設研習課程計 70 班。
- (三) 建立社區照顧服務輸送體系，提升老人照顧品質，落實福利社區化，111 年度輔導 327 個據點社區照顧關懷據點；辦理低收入戶老人公費安置簽約機構計 46 家，總計安置人數 504 人。
- (四) 加強弱勢老人保護工作，結合民間團體提供 26 鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務 24 萬 3,778 人；辦理緊急救援連線服務，委託中興保全科技股份有限公司提供低收入戶獨居老人裝設緊急生命救援連線系統，補助 286 人。
- (五) 結合社區照顧關懷據點提供創新服務，導入 OOTD 時尚穿搭走秀，成果展走秀讓長輩秀出自信，穿搭不限年齡、潮流也不分世代，共 420 人參與成果展。另辦理「銀色電玩手」電競比賽，培訓社區長輩以團體方式打電動及競賽，減緩老化及訓練手眼協調，透過遊戲與年輕世代互動共融，活動現場 302 人參加，而線上直播為 1,221 人觀看。
- (六) 擴充長青幸福卡功能，長青幸福卡每月 1,000 點社福點數，讓長輩運用在搭乘市區公車(彰化、員林客運、客運所有路線及中鹿客運 16 路、9018 路)，增進長者行的方便及完備的照顧，減輕就醫時的經濟負擔，111 年擴充功能可用於搭乘國光、統聯國道客運，讓長者可以北到臺北、南到高雄，並可持卡至合約診所看診可享就醫健保門診基本部分負擔費用折抵(單次 50 元)，累計總卡數計 14 萬 2,625 張。

四、兒童及少年福利

- (一) 建構友善托育環境，提升托育品質
 - 1、辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼，協助家庭照顧兒童，減輕父母育兒負擔，111 年度計計 221,884 人次受益。
 - 2、辦理未滿 2 歲托育準公共化服務費用補助，推動托育準公共化，增加公共托育供給量，減輕家長育兒負擔，111 年度計 2 萬 8,278 人次受益
 - 3、彰化縣提供免費到宅提供 0-2 歲幼兒或 0-6 歲弱勢家庭之家長育兒技巧，如副食品製作、清潔沐浴、活動設計等親職示範。111 年度育兒指導服務計畫共計培訓 24 位育兒指導員可提

供媒合，共計到宅服務 699 人次、電話諮詢 214 人次；大型親職活動 8 場次計 2 萬 3,102 人次參與，育兒指導員在職培力課程共 8 場次計 154 人次受益，持續辦理服務及宣導。

- 4、布建公私協力托育資源中心(育兒親子館)，建構友善托育環境，提供 0 至 6 歲幼兒近便及專業整合性高且較完整的托育服務資源，共計辦理 1,520 場次課程與活動，服務 13 萬 9,942 人次。

(二) 辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧：

- 1、本府補助民間團體辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)於 111 年度執行經費計 1,991 萬 9,008 元，共計服務 905 人。
- 2、提供弱勢家庭「弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助」「弱勢兒童及少年生活扶助」「弱勢兒童及少年醫療費用」「罹患癌症之兒童及少年醫療費用」經濟協助支援，111 年總計 8 萬 2,233 人次，核撥補助金額共 1 億 7,621 萬 0,756 元。

(三) 加強發展遲緩兒童早期療育服務

- 1、提升疑似發展遲緩兒童通報數，111 年度 0-6 歲遲緩兒童總通報案件計 2,914 案。
- 2、提供發展遲緩兒童評估、擬定服務計畫，規劃及執行家庭支持性活動個案管理服務，111 年度計 3,154 人次受益。
- 3、補助早期療育交通費用，減輕發展遲緩兒童家庭經濟負擔，111 年計 4,756 人次申領，核撥補助計 2,274 萬 9,532 元。
- 4、保障發展遲緩兒童取得日間適當之專業照顧及促進自我學習能力，並減輕其家庭經濟負擔，協助維持家庭功能，111 年度日托服務計 52 人次受益、巡迴輔導 94 人次。受益。

(四) 針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告，111 年度法院實際交查案件派員訪視計 385 件，共訪視 785 人次。

五、婦女及新住民福利

- (一) 辦理生育補助，使產婦及嬰兒獲得適當照顧，強化鄉土認同，增加縣內人口，促進地方繁榮，落實照顧婦幼福利，111 年度計 1 萬 0,137 人受益，總計補助 3 億 0,411 萬元。
- (二) 提供特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急經濟照顧，協助其自立自強及改善生活環境，111 年度特殊境遇家庭生活扶助計 1 萬 1,099 人次受益，總計核定補助 4,940 萬 4,936 元。
- (三) 辦理彰化夢想館、婦女中心、新住民家庭服務中心及新住民社區關懷據點等友善服務空間營運，持續提供在地便利性關懷，推動婦女及新住民福利政策及性別平權倡議，111 年度共計 3 萬 0,977 人次受益。
- (四) 結合在地社區和民間團體力量推動婦女知識學習，倡導婦女權益與促進性別平等，增進婦女自信和參與公共事務之興趣，111 年度辦理「智慧新女力掌握 E 幸福」及「牛走暴力虎哩平安-婦女人身安全防身術」計畫，共計 85 場次 4,078 人受益。
- (五) 為維護本縣縣民之尊嚴，保障縣民性別權利，消除性別歧視，落實性別平等，提供性別平等業務諮詢與宣導，本府依據「彰化縣性別平等委員會設置要點」設置性別平等委員會，111 年 9 月 7 日及 12 月 23 日召開性別平等委員會議，111 年度會議決議配合行政院性別平等政策綱領修正，調整本縣性別平等委員會小組別及重點工作項目，111 年度提案數共計 10 案。

六、身心障礙福利

- (一) 111 年度接受中央「公益彩券盈餘運用考核」成績 100 分，獲中央獎勵金 6,000 萬元。
- (二) 111 年度新增社區日間作業設施、社區居住、家庭托顧、精神障礙者協作模式，共 7 個社區式照顧服務據點，提供不同障礙程度、類別的身心障礙者，週一至週五每日 8 小時之作業活動、自立生活、休閒文康、社會參與、社區融合及家庭支持等服務，滿足障礙者在社區生活的多元需求，並促進家庭照顧者回歸就業，除減輕其家庭的照顧與經濟負擔，提升障礙者及其家庭之生活品質。111 年度全縣達 47 個據點，總計服務 7 萬 1,151 人次。
- (三) 本府復康巴士計有 77 輛，111 年度透過企業及個人捐贈汰換計有 5 輛，並持續逐年汰舊使用屆齡(8 年)之車輛，以保障身心障礙者搭乘復康巴士就醫、就學、就養及就業之安全。
- (四) 辦理身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫，提供身心障礙者家庭照顧技巧指導課程、休閒紓壓活動等支持服務，111 年度計 2,690 人次受益。

- (五)辦理 111 年度國際身心障礙者日暨表揚大會，感謝模範身心障礙者、模範身心障礙家庭照顧者、身心障礙評鑑績優單位對身心障礙服務之貢獻，並肯定其優良表現、專業形象，111 年度公開表揚計 23 人、評鑑績優單位計 25 間。

七、保護服務

- (一)持續整合司法、警政、民政、教育、勞政、衛政、社政等單位，並成立 Line 工作群組，成立彰化縣推動社會安全網任務小組，持續縣級跨網絡聯繫會議，並由相關局處主管及承辦同仁組成「彰化縣政府社安網」LINE 社群，針對社會安全議題即時採取應變並保持橫向聯繫，111 年度 3 場次辦理跨網絡聯繫會議及 56 場次個案研討，強化網絡合作、溝通協調，即時回應家庭需求、解決服務困境，提升處遇綜效，編織更緊密的社安網保護網絡。
- (二)擴大推動社區防治家庭暴力及兒少保護：
- 1、擴大「家庭守護天使」家庭暴力防治及兒少保護社區巡迴宣導村里涵蓋率，結合在地社區力量，串連成保護網絡，及時提供家庭暴力被害人即時性的支持與關懷，111 年度計 27 場次社區宣導，計 1,614 人次參與，培養社區民眾反暴意識，倡導防治工作人人有責。
 - 2、本府社會處、勞工處、衛生局組成宣講團，強化各鄉鎮市責任通報，111 年度完成 47 場次「強化社會安全網宣導」，計 4,600 人次參與，持續推動「全民雞婆心運動」，宣導一心二察三通報，社會安全網人人有責。
- (三)協助針對違反「兒童及少年福利權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者接受親職教育輔導，111 年度計有 70 案接受法律知能、親子溝通、情緒管理、特殊兒少教養技巧等課程，提升親職教育功能。

勞工處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本縣為六都外臺灣人口第一大縣，共轄 2 市 6 鎮 18 鄉，總面積為 1,074 平方公里，南北縱長 40 公里，東西最大寬度約為 40 公里，海岸線長度為 60 公里，111 年 12 月統計人口數 1,245,239 人，111 年就業人口為 61 萬 6,000 人，勞動參與率 58.9%，失業率為 3.6%。

本縣 111 年度失業率為全國第 2 低的城市，勞動參與率表現相當亮眼，顯見本府團隊的共同努力獲得成效，除積極開拓廠商創造就業機會外，全年辦理大、小場徵才活動達 200 場以上，積極媒合失業民眾就業，達到促進就業的目的，也同時推動多項在地化就業服務措施，掌握縣內就業市場概況，彙集企業、工業區、高職及大專校院之寶貴建議，共同推動各項就業服務。

本處同仁秉持著積極、主動、創新的工作精神，爭取中央經費補助並結合社會資源，戮力推動各項勞政業務，全力以赴完成各項任務並透過勞動檢查及輔導督促事業單位重視，督促雇主改善勞動條件，穩定勞雇關係，以保障本縣勞工勞動環境的安全。

貳、勞工處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.51	99.51
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強就業服務，安定勞工生活	1、利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	5 種	6 種	120%	1、衡量標準： 宣導管道 2、執行成果： 共運用廣播、電視 30 秒廣告、網路、宣導品印製、報紙、公關行銷（記者會）等 6 種就業服務宣導管道，進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	2、提高求職民眾至就業服務台求職及參與徵才活動之意願	6000 人次	6359 人次	106%	1、衡量標準： 求職登記人數 2、執行成果： 111 年共辦理 6 場就業

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					博覽會，另辦理 30 場小型徵才活動及 250 場單一廠商徵才活動，合計 286 場，求職登記人數共 6,359 人次。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	3、結合廠商舉辦徵才活動	200 場次	286 場次	143%	1、衡量標準： 辦理場次（大型、小型暨單一徵才） 2、執行成果： 111 年共辦理 6 場大型徵才活動、30 場小型徵才活動及 250 場單一廠商徵才活動，合計 286 場次。 3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。
	4、開發縣民就業機會	25000 職缺	42377 職缺	170%	1、衡量標準： 求才登記人數 2、執行成果： 本府 8 處就業服務台之就業服務人員拜訪縣內外廠商及開發工作機會，求才登記計 42,377 個職缺。 3、達成度： 達成度 170%，超出原訂目標值。
	5、辦理失業者職業訓練	14 班	15 班	107%	1、衡量標準： 辦理特定對象及一般失業者職業訓練班 2、執行成果： 111 年爭取中央經費開辦 15 班，共辦理 15 班失業者職業訓練班，計 357 人參訓。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	6、委託辦理身心障礙者支持性就業服務	7 人	7 人	100%	1、衡量標準： 委辦人數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					委辦 7 單位共 7 名就業服務員，提供身心障礙者就業服務。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1、辦理勞基法暨相關法規宣導活動	30 場次	45 場次	150%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理勞基法暨相關法規宣導活動 45 場次。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
	2、提供法令諮詢服務	20000 件	24878 件	124%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 透過電話及現場諮詢方式提供事業單位及勞工勞動法令相關諮詢，計提供 24,878 件。 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。
	3、處理勞工申訴案件	500 件	618 件	124%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 處理勞工申訴案件計 618 件。 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。
三、輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金及補足差額	1、輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	75%	91.86%	122%	1、衡量標準： 按月繳納率 2、執行成果： 應依法按月提撥勞工退休準備金家數 3,857 家，輔導事業單位 3,543 家依法按月提撥勞工退休準備金。 3、達成度： 達成度 122%，超出原訂目標值。
	2、輔導事業單位依法補足勞工退	80%	99.92%	125%	1、衡量標準： 合格率

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	休準備金差額				2、執行成果： 應依法足額提撥勞工退休準備金家數 3,857 家，輔導事業單位 3,854 家依法補足勞工退休準備金差額。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
四、督促事業單位重視職業安全衛生並改善工作環境，有效降低職業災害之發生	舉辦職業安全衛生法令宣導會等活動	300 家	313 家	104%	1、衡量標準： 宣導家數 2、執行成果： 辦理職業安全衛生宣導會、一般安全衛生教育訓練，共計 313 家廠商代表參加。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
五、稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	18 次	21 次	117%	1、衡量標準： 稽核次數 2、執行成果： 稽核辦理勞工及體格健康檢查醫療機構 21 場次。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
六、調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1、辦理勞資爭議調解	60%	62%	103%	1、衡量標準： 調解成功率 2、執行成果： 111 年 1 月至 12 月止受理民眾申請勞資爭議調解案件共計 668 件，調解成功率為 62% 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	2、辦理五一勞動節各項表揚活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年 4 月 28 日辦理 1 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、辦理勞資法令宣導	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年 7 月 21 辦理 111 年度勞資爭議調解人員研習活動，計 1 場次，約計 24 人參加。 3、達成度 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、補助總工會辦理免費法律諮詢服務	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 補助彰化縣職業總工會辦理勞工張老師及法律諮詢業務1場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、健全工會組織	1、輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	1000 場次	1077 場次	108%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年度企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會共 1,077 場次。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	2、輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	140 場次	116 場次	83%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年度本府輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會計116場次。 3、達成度： 達成度 83%，未達原訂目標值。
八、強化移工之輔導及管理	1、舉辦移工法律研習、諮詢便民服務	9 場次	12 家	133%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 自4月份起，每月定期

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					辦理「定時定點查察及諮詢便民服務」各1場，總計12場。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	2、落實本轄內從事跨國人力之私立就業服務機構之管理	82 家	95 家	116%	1、衡量標準：檢查家數 2、執行成果： 採全面普查設立於本縣之仲介公司，依勞動部評鑑成績為A級之仲介公司，每年訪視1次，評鑑成績為B級之仲介公司，每半年訪視1次，總計111年度共訪視95家仲介公司。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
九、推展勞工福利業務	1、督導事業單位辦理職工福利業務	250 件	312 件	125%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 輔導事業單位成立職工福利委員會及督導各職工福利委員會運作職工福利業務 312 件 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	2、辦理本縣勞工休閒育樂活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理 1 場大型勞資健行暨產業市集活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理 30 人以下事業單位勞工研習班	90%	90%	100%	1、衡量標準： 滿意度 2、執行成果： 辦理 17 場次「勞工項紓壓活動及教育訓練」（其中 5 場次為本府經費，12 場次為中央代辦經費），滿意度調查結

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					果達 90%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	20.6%	687%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 33,564,871 元，經常門業務費決算數 26,647,684 元，節餘數為 6,917,187 元，經費節餘率 20.6%。 3、達成度： 達成度 687%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-4.5%	105%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 21 人，上年度編制員額 22 人，編制員額成長率 0% 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 110年度約聘僱員額4人，111年度約聘僱員額4人，未增加約聘僱員額 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約聘僱核定職等變化率 0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	43.95 小時	220%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					本年度正式編制人員 21 人，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習，總時數為 923 小時，平均時數 43.95 小時。 3、達成度： 達成度 220%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
七、健全工會組織	2、輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	140 場次	17%	111 年度原訂目標值為辦理 140 場次，因新冠肺炎影響，本縣內各總工會、產職業工會為防止疫情擴散，取消辦理活動，考量疫情變化，宣導各總工會、產職業工會仍依指揮中心指示，配合辦理或調整參與人數，做好相關防疫措施。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	加強就業服務，安定勞工生活	1	利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	120%	★
		2	提高求職民眾至就業服務台求職及參與徵才活動之意願	106%	★
		3	結合廠商舉辦徵才活動	143%	★
		4	開發縣民就業機會	170%	★
		5	辦理失業者職業訓練	107%	★
		6	委託辦理身心障礙者支持性就業服務	100%	★
二	加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1	辦理勞基法暨相關法規宣導活動	150%	★
		2	提供法令諮詢服務	124%	★
		3	處理勞工申訴案件	124%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
三	輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金及補足差額	1	輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	122%	★
		2	輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	125%	★
四	督促事業單位重視職業安全衛生並改善工作環境，有效降低職業災害之發生	1	舉辦職業安全衛生法令宣導會等活動	104%	★
五	稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	1	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	117%	★
六	調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1	辦理勞資爭議調解	103%	★
		2	辦理五一勞動節各項表揚活動	100%	★
		3	辦理勞資法令宣導	100%	★
		4	補助總工會辦理免費法律諮詢服務	100%	★
七	健全工會組織	1	輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	108%	★
		2	輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	83%	▲
八	強化移工之輔導及管理	1	舉辦移工法律研習、諮詢便民服務	133%	★
		2	落實本轄內從事跨國人力之私立就業服務機構之管理	116%	★
九	推展勞工福利業務	1	督導事業單位辦理職工福利業務	125%	★
		2	辦理本縣勞工休閒育樂活動	100%	★
		3	辦理 30 人以下事業單位勞工研習班	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.3%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	687%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	105%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	220%	★

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
共同性目標平均達成度			100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 29 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 28 項 (96.6%)、黃燈者 1 項 (3.4%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、多元化就業服務行銷管道：

- (一)建立多元、長期、機動性的就業訊息傳播平台，包括於 3 家在地有線電視台播出就業訊息、11 家廣播電台口播最新徵才活動及職缺、宣導提袋、宣導品印製、報紙宣導徵才訊息、公關行銷(辦理記者會)宣導就業服務相關措施等，以滿足不同年齡層民眾接受就業訊息及相關措施，也讓民眾感受到縣府對於求職者就業的關心。
- (二)透過時下最夯的網路行銷管道，如搜尋關鍵字行銷、臉書廣告推廣行銷、拍攝宣傳影片於 YoutubeTrueview 影音廣告、Yahoo 原生影音廣告、GoogleGDN 影音、Line 原生影音廣告、Facebook 影音貼文廣告進行宣傳，並在社群網站(Facebook)彰化縣政府勞工處粉絲團進行互動議題宣傳等，落實求職者就業服務工作，協助民眾適性就業。

二、職業訓練：

(一)失業者職業訓練：

1. 積極爭取中央經費開辦 15 班失業者職業訓練班，合計共培訓 357 人，開辦班別包含工業、商業、餐飲、農業、電腦、家事服務等多樣化的訓練職類，滿足參訓者轉業、創業或再就業的需求。
2. 於訓練期間召開職訓檢討會，隨時掌握職業訓練品質，達到訓用合一目標，亦運用各種媒體宣傳職訓成果，讓民眾了解及認識職訓資源，有效發揮職訓效益。另邀集職業訓練單位及專家學者辦理期初及期末檢討會，透過交流以精進訓練品質，並分享輔導學員就業經驗。
3. 本府運用就業博覽會及各徵才活動，調查求職民眾之職業訓練參訓需求及企業人才需求，結合本縣產業現況特色，據以規劃職訓開辦職類。

(二)身障者職業訓練：

積極爭取中央經費開辦 5 班身心障礙者職業訓練班，合計共培訓 68 人。開辦班別分別為零件組合包裝與職場清潔實務養成班、加工與包裝訓練養成班、電腦文書及資料處理人員養成班、家事清潔達人養成班、紙藝與多媒材創作養成班等。

(三)照顧服務員專班訓練：

積極爭取中央經費，因應國家長照 2.0 政策，共辦理照顧服務員專班 21 班，合計共培訓人數 553 人。

三、推動身心障礙就業促進業務：

(一)身心障礙者職業重建服務：

1. 僱用 8 名職業重建個案管理員，共計服務 450 人(中央核定目標 400 人)，達成率 112.5%。
2. 針對身心障礙求職者，辦理就業前準備措施：
 - (1)辦理 3 場就業前準備團體核定數 24 人，參加人數共計 40 人，達成率 166%。
 - (2)辦理 3 場就業前準備講座核定數 60 人，參加人數共計 84 人，達成率 140%。
 - (3)辦理個別職涯諮商/輔導服務，提供一對一密集行為介入輔導，參加人數 4 人。

(4)辦理個別個別化服務及訓練核定數 6 人，服務人數共計 6 人，達成率 100%。

3. 針對高二升高三的學生於 111 年 9 月 22-23 日、9 月 27-28 日、10 月 6-7 日、10 月 18-19 日，辦理 4 場次身心障礙者將屆畢業生就業轉銜探索活動，核定數每場 40 人，計有 207 人參加，達成率 129%。

4. 針對大專院校學生於 111 年 8 月 18-19 日、8 月 23-24 日，辦理 2 場次身心障礙者大專院校學生就業準備共識營活動，各場次各 40 人參加，共計有 80 人參加，執行率 100%。

5. 辦理身心障礙者支持性就業計畫，共計推介就業成功人數 136 人。亦辦理輔導訪視 3 場，專業訓練 3 場/每場 25 人，團體督導 3 場/每場 15 人，聯繫會報暨個案研討 1 場/25 人等相關配套措施。

(二)身心障礙者職業輔導評量：111 預估評量人數計 48 人，實際評量人數 61 人（男 42 人；女 19 人），達成率 127%。

(三)身心障礙者庇護性就業服務計畫：111 年補助 7 家庇護工(農)場分別為愛加倍工場、慈恩庇護休閒農場、肯納兒烘焙坊、愛心機車美容工場、驛站庇護工場、心騰數位流通庇護工場以及加點愛庇護工場，共計提供 104 名（男 67 人；女 37 人）身心障礙庇護性就業工作機會。

(四)辦理視障就業服務業務：

1、視障者電話服務員進用計畫：培訓 1 名視障者擔任電話諮詢服務員，以增進視障者工作資歷，並輔導至其他單位就業為目標，非補充地方政府不足人力之，所進用之視障者，進用 1 年以上即應加強推介至其他單位就業，每位電服員之補助進用時間最長仍以 2 年為限。協助民眾來電諮詢及電話訪問，並減少因為電話轉接造成的困擾及提升公務處理時效 111 年電話服務量為 12,181 通，月平均為 1,015 通，平均每天服務量為 34 件，減少電話轉接造成民眾困擾，並有效引導民眾諮詢方向，大幅提升服務品質。

2、視障按摩輔導員進用計畫：僱用 1 名輔導員運用個案管理模式，依據轄內視障按摩院及視障按摩師之現況，提供追蹤關懷並進行需求評估，共計親訪 46 家按摩院所，69 位按摩師，電訪 396 人次；協助身障樂音在職訓練班、按摩養成班、視障學員及視障工作者交通接送共計服務 27 名視障者 5,011 人次，3,846 小時。

3、視障按摩巡迴服務宣導活動實施計畫：藉由按摩體驗服務提高視障按摩業者之形象及曝光率，以提升市場競爭力、並藉此呼籲社會大眾支持視障按摩，讓視障按摩業者能以雙手憑著技術和熱誠，自立更生，服務社會，共辦理 11 場次宣導活動，共計有 1,048 人接受免費按摩體驗服務。

4、視障按摩服務品質提昇計畫：補助 2 個單位分別辦理服務品質提昇，針對不同層次及不同需求規畫辦理。本計畫共計辦理 48 小時，培訓 42 位從業視障按摩師，提供正確的工作姿勢及體能訓練，提升服務品質。

5、促進視障就業服務專業研習計畫：培訓視覺障礙者職業重建服務相關人員專業知能，以提升其服務品質及專業素養，具備完整的就業促進服務能力，本年度辦理 1 場次，訓練時數計 6 小時，參加人數 30 人。

6、其他視障就業促進服務

(1)為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，勞動部勞動力發展署補助本縣視覺功能障礙者從事按摩工作按摩據點維運費補助，共計 37 人申請補助，計補助 74 萬 7,353 元整。

(2)視障按摩社區服務宣導推廣計畫：補助社團法人彰化縣盲人福利協進會，自 111 年 5 月 2 日至 111 年 11 月 30 日，共辦理 6 場次，視障按摩師 18 人次提供服務，計有 262 人（男 145 人，女 117 人）參與視障按摩體驗。

(五)身心障礙者在家就業輔導計畫：為協助不易進入一般性職場或無法創業之中、重度以上身心障礙者，提升其專業能力及工作技能，以獲得適性之居家就業機會，委託社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會辦理本項業務，核定新開案 10 人，實際服務(新開案)11 人，年度服務總人數 17 人(男 11、女 6)，媒合就業 8 人，輔導就業成功 8 人，就業職類：文具組裝、門擋零件組裝、浴帽及襪子包裝、剪煞車皮、水果網袋包裝等，達成率 100%。

- (六)身心障礙青少年職涯探索營計畫：為協助身障青少年提早與業界接軌並瞭解職場所需能力，促進身障青少年對於職業有正確認知並進行職涯探索，發掘自身的職業興趣及個人特質，進而選擇就業或繼續升學，委託社團法人台灣身心障礙者就業權益促進協會於 111 年 7 月 18-22 日、8 月 1~5 日，辦理 2 場次身心障礙青少年職涯探索營活動，共計有 43 人參加，執行率 107.5%。
- (七)持續辦理「以家庭為核心」之身心障礙者創業支持計畫，提供身障家庭一條龍的創業服務，實際參與 33 人，輔導身障者成功上架開始販售 3 名，已創業成功之身心障礙者每月銷售(收入)增加 30%以上 2 名，總計協助成功創業共計有 5 名。
- (八)111 年 9 月 12 日在全國麗園辦理傑出身障就業者及超額進用身心障礙者優良廠商表揚活動，本次共計表揚 10 位傑出身障就業者及 75 家超額進用優良廠商。

四、勞動條件業務：

- (一)加強勞動基準法管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益：
1. 為促進本縣事業單位遵守勞動相關法令，以營造勞雇共好之工作環境，111 年度共計辦理勞基法暨相關法規宣導活動 35 場次，計 2,596 人次參加。
 2. 為協助本縣廣大勞工夥伴及事業單位處理勞動法令疑義，本處設立勞動法令諮詢專線供勞工夥伴及事業單位諮詢，111 年度共計提供法令諮詢服務 24,878 件。
 3. 有關勞工申訴事業單位疑涉及違反勞動基準法案件及勞動部函轉之案件，111 年度共計處理勞工申訴案件 618 件。
- (二)督促事業單位重視職業安全衛生，改善工作環境：
1. 為協助事業單位健全職業安全衛生管理，降低職業災害的發生，本府 111 年辦理 3 場次職業安全衛生法令宣導會、2 場一般安全衛生教育訓練、1 場丙種業務主管教育訓練等。
 2. 邀集業界經驗豐富的職業安全衛生專家共同成立「安全衛生輔導團」，以臨廠安全衛生輔導及改善諮詢，協助縣內中小企業改善工作環境，111 年度共計輔導轄內事業單位 1,143 場次。
- (三)辦理職業災害勞工主動服務業務：
1. 僱用 3 名職業災害個案管理員，主動關懷職災勞工及其家屬，並以個案管理方式提供服務，視案家需求連結適切資源，以維護其權益，開案服務計 95 案。
 2. 辦理職災勞工「行動律師」扶助計畫，媒合律師到宅提供職災勞工及其家屬法律權益諮詢，計 16 案。
 3. 111 年度發放彰化縣職災勞工住院慰問金 23 案(2 千元/案)、死亡慰問金 37 案(3 萬元/案)，計 115 萬 6,000 元整。

五、勞工退休金業務：

督促雇主提撥勞工退休金，為勞工退休金作準備，以減輕雇主一次給付勞工退休金之負擔，並保障勞工權益暨促進勞資關係和諧：

- (一)本縣依法按月提撥勞工退休準備金事業單位家數總計為 3,857 家，於 111 年度輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金家數共計 3,543 家。
- (二)本縣依法按月提撥勞工退休準備金事業單位家數總計為 3,857 家，於 111 年度輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額家數共計 3,854 件。

六、勞動關係與勞工福利業務

- (一)111 年 4 月 28 日在彰化演藝廳辦理 111 年度勞動節模範勞工表揚大會，本次共計表揚 445 位模範勞工。
- (二)本處積極處理勞資爭議，安定生產秩序，促進事業單位事業發展，維護勞工權益，辦理勞資爭議調解，111 年度共計受理 688 件，調解成功計 427 件，調解成功率為 62%。另為提供便民服務，本府結合民間團體於 111 年度首創加開週六調解會議時段，供民眾選擇運用。
- (三)111 年 10 月 15 日於彰化師範大學寶山校區辦理勞資健行暨產業市集活動，計 70 個事業單位及工

會團體報名、逾3,500人參加。

七、移工事務：

- (一)深入社區，巡迴宣導：為強化聘僱外籍家庭看護工之雇主對於移工法令之認知，並提升看護工照護技巧，學習緊急救護知識，協助被照顧人於第一時間進行簡易急救及基本照護，本府於4月16日彰化縣立體育館、4月30日員林市立圖書館、5月14日鹿港鎮老人文康中心、5月28日溪湖糖廠教育館、6月11日彰化縣工業會、6月18日員林市立圖書館舉辦「關懷雇主暨外國人居家照顧安心活動」，結合消防局及衛生局專業講師，向聘有外籍看護工雇主、被照顧人、家庭看護工推廣簡易急救技能、基本照護技巧及移工法規宣導，共辦理6場次，總計180人參加。
- (二)提升本縣移工管理人員及業務人員專業知能：
 - 1、辦理外國人管理人員觀摩會：邀集轄內勞政、警政等移工業務相關人員及事業單位移工管理人員共同參與，除宣導最新法令外，另透過綜合座談及橫向聯繫，交流移工管理實務經驗，另透過優良移工管理之事業單位參訪，期使轄內移工管理業務更臻完善，總計辦理4梯次，參與人數共計240人。
 - 2、辦理私立就業服務機構法令宣導會：為提升本縣私立就業服務機構人員、雇主及事業單位移工管理人員對移工管理及現行法令認知，辦理4場次法令宣導會，講授最新移工管理相關政策、法規規定及常見問題態樣，藉此提升私立就業服務機構辦理就業服務業務之專業能力，參與人數共計107人。
- (三)主動提供本縣雇主及移工全方位諮詢、關懷服務，增進勞雇關係和諧：
 - 1、辦理定時定點移工查察及諮詢便民服務：分別於4月30日、5月15日、5月20日、6月10日、6月18日、7月8日、7月15日、7月23日、7月30日、8月6日、8月12日、8月19日結合轄內警察局、移民署專勤隊主動至轄內之火車站及外國人聚集之小吃店、商店等地提供定點查察以及便民諮詢服務，落實便民服務並強化合法聘僱觀念，計12場次，總計諮詢人數達1,000人次。
 - 2、辦理外國人臨時安置暨人口販運被害人及疑似人口販運被害人安置機構訪查執行計畫：依據人口販運防制及外國人安置相關規定，於111年度安排訪視「社團法人彰化縣國際勞工關懷協會」，確認安置機構有無依規定辦理，掌握個案安置保護之情形，並加強安置機構與本府直接溝通之聯繫，總計訪視次數達10次。
- (四)辦理私立就業服務機構檢查執行計畫：為提升並管理本轄私立就服機構之服務品質，全面實地查訪設立於本縣之私立就業服務機構，確認私立就服機構有否依規定辦理就業服務事項，並防止不法仲介業者超收費用、非法媒介、不當管理等情事，以落實雇主及移工雙方權益保障，111年度總計訪視95家。
- (五)辦理「外國人線上樂遊彰化暨法令防疫實施計畫」，除讓轄內外國人了解本縣人文風情，並將相關移工法令納入有獎徵答，強化外國人法令認知，減少違法情事發生。參與活動網頁點擊次數達10,559次，線上有獎徵答共計2,562人參與填答。

八、執行各項業務榮耀軌跡：

- (一)勞動部111年辦理110年度勞動部對地方政府勞動行政業務督導考核榮獲全國第2組第1名。
- (二)勞動部辦理補助地方政府辦理督促事業單位遵守勞動條件法令計畫業務考核評鑑榮獲乙組優等。

青年發展處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本縣為六都外臺灣人口第一大縣，共轄 2 市 6 鎮 18 鄉，總面積為 1,074 平方公里，南北縱長 40 公里，東西最大寬度約為 40 公里，海岸線長度為 60 公里，111 年 12 月統計人口數為 1,245,239 人，勞動參與率為 59.4%，失業率為 3.6%。

本處為吸引青年留鄉、返鄉及提升在地青年就創業，積極盤點並整合各項青年資源，本處同仁亦秉持著積極、主動、創新的服務精神，極力爭取中央經費補助並結合社會資源，戮力推動各項青年業務，規劃青年創業獎勵補助及一系列青年就創業促進方案，以協助青年在地深耕、留鄉發展。

貳、青年發展處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	62.23	92.23
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、青年公共、社會及志工參與	建構數位青年誌網站	10 則	20 則	200%	1、衡量標準： 報導則數 2、執行成果： 彰化縣政府青年發展處數位青年誌網站已上架報導 20 則在地青年的創業故事。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
二、青年創業政策	1、青年創業獎勵補助計畫	15 案	51 案	340%	1、衡量標準： 補助案件數 2、執行成果： 111 年度總計辦理 4 梯次創業獎勵補助審查會議，總計提供 51 位青年創業補助金。 3、達成度： 達成度 340%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、青年創業成果行銷	3 場次	8 場次	267%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理 6 場創業青年小型宣傳記者會，以及 2 場大型創業成果嘉年華活動。 3、達成度： 達成度 267%，超出原訂目標值。
三、青年創業陪伴輔導暨成果推廣計畫	青年創業陪伴輔導暨成果推廣計畫	50 人次	273 人次	546%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 邀請專業顧問提供創業青年提供一對一的創業諮詢服務，提供輔導服務共計 273 人次。 3、達成度： 達成度 546%，超出原訂目標值。
四、辦理青創基地規劃管理及青年業務相關工程	1、青創基地委託營運計畫	1 處	1 處	100%	1、衡量標準： 營運基地數 2、執行成果： 和興青創基地自 112 年起規劃採 OT 方式委由民間機構營運，期能藉由導入民間專業管理經驗，強化市場行銷以發揮青創基地整體綜效。目前正進行議約程序中，完成簽約及點交後將由營運廠商依契約提出投資計畫書送審，並據以進行園區整修及對外營運。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理縣內街區、官舍等聚落話題行銷活動	3 場次	3 場次	100%	1、衡量標準： 行銷場次 2、執行成果： 行銷活動舉辦 3 場次，分別於 10 月 22、23 日彰化市永樂街辦理「永樂回來祭

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					BacktotheStreet」主題活動，11月12、13日於北斗郡守官舍群及12月10、11日於彰化市民生路青年職涯發展中心舉辦 Nlab 無限實驗室市集、論壇及音樂會系列活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理城市亮點街區改造規劃整建	1 處	1 處	100%	1、衡量標準： 整建數量 2、執行成果： 111 年度完成位於彰化市中心的彰化青年職涯發展中心及周邊環境整修規劃設計，預計 112 年進行工程發包，完工後將成為彰化市區街區新亮點。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、縣長政見	1、[政見編號 3-4-3]青年職涯發展中心	300 人次	4089 人次	1363%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 彰化青年職涯發展中心於 111 年 3 月 26 日成立，透過辦理職涯諮詢、職涯講座或活動及設攤宣導等服務，111 年度總計服務 4,089 位青年朋友。 3、達成度： 達成度 1363%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 7-3-1]辦理青年就業促進方案	450 人次	3705 人次	823%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 透過辦理「青年自我職涯導航計畫」、「青少年職業探索營計畫」、「預約人才在地就業計畫」、「青年 AI 工業技能就

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					業促進計畫」等計畫，培育本縣優質青年人才，受益人次計 3,705 人次。 3、達成度： 達成度 823%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號 7-3-2]辦理提升青年職場競爭力	100 人次	184 人次	184%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 透過辦理「提升青年職場競爭力行動計畫」，使本縣青年體驗職場，受益人次計 184 人次。 3、達成度： 達成度 184%，超出原訂目標值。
六、辦理青年交流、體驗及學習計畫	1、辦理青年永續發展創新創業知能建構系列活動	3 場次	2 場次	67%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 兩場活動平均 60.7%參加者感到非常滿意，有 39.3%感到滿意。(第 3 場訂 112 年 4 月 8 日辦理) 3、達成度： 達成度 67%，未達原訂目標值。
	2、辦理青年永續發展論壇暨青創商品展示媒合活動	1 場次	0 場次	0%	1、衡量標準： 辦理場數 2、執行成果： 訂於 112 年 6 月辦理。 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	43.06%	1435%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註:決算數=實支數+保留數 2、執行成果: 【35,009,960 元－19,933,479 元】÷35,009,960=43.06%。 3、達成度: 達成度 1435%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%			備註:本處為 111 年度新成立之局處。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%			備註:本處為 111 年度新成立之局處。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%			備註:本處為 111 年度新成立之局處。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	1、衡量標準: 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員,不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時,其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程: 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時):性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果: 本處平均終身學習時數為 20 小時。 3、達成度: 達成度 100%，符合原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
六、辦理青年交流、體驗及學習計畫	1、辦理青年永續發展創新創業知能建構系列活動	3 場次	33%	因第 3 場活動跨年度辦理，訂於 112 年 4 月 8 日辦理，故無法達成 111 年度目標值，未來將及早規劃活動期程，以符年度目標值。
	2、辦理青年永續發展論壇暨青創商品展示媒合活動	1 場次	100%	因活動跨年度辦理，故無法達成 111 年度目標值，未來將及早規劃活動期程，以符年度目標值。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	青年公共、社會及志工參與	1	建構數位青年誌網站	200%	★
二	青年創業政策	1	青年創業獎勵補助計畫	340%	★
		2	青年創業成果行銷	267%	★
三	青年創業陪伴輔導暨成果推廣計畫	1	青年創業陪伴輔導暨成果推廣計畫	546%	★
四	辦理青創基地規劃管理及青年業務相關工程	1	青創基地委託營運計畫	100%	★
		2	辦理縣內街區、官舍等聚落話題行銷活動	100%	★
		3	辦理城市亮點街區改造規劃整建	100%	★
五	縣長政見	1	[政見編號 3-4-3]青年職涯發展中心	1363%	★
		2	[政見編號 7-3-1]辦理青年就業促進方案	823%	★
		3	[政見編號 7-3-2]辦理提升青年職場競爭力	184%	★
六	辦理青年交流、體驗及學習計畫	1	青年創業陪伴輔導暨成果推廣計畫	67%	●
		2	辦理青年永續發展論壇暨青創商品展示媒合活動	0%	●
關鍵績效指標平均達成度				88.9%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1435%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率		
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率		
		2	約聘僱核定職等變化率		
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計17項指標，依據燈號評估標準，本青年發展處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者15項（88.2%）、紅燈者2項（11.8%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、整合青年創業資源

為鼓勵更多年輕人創業圓夢，本府持續推動「創業三扶貼」政策，讓青年在創業的路上，有政府相伴。

（一）第一貼「專案扶植」：青年創業獎勵補助

為讓青年人才發揮創意結合在地特色築夢創業，展現本縣新創能量，同時帶動彰化產業發展，提供18歲至45歲以下之青年「創業圓夢類」補助金，每人最高補助30萬元，協助想創業的青年能夠運用在創業諮詢、產品開發、品牌行銷及店面租金等開銷補貼，111年合計補助51人，補助金額1,185萬8,500元。另「地方深耕類」補助金，提供每人3萬元、青年團體每案10萬元的補助，辦理創業相關的輔導課程、講座或創意市集等，藉由凝聚青年力量與好點子，培力在地優秀青年人才，111年合計補助15案，補助金額為66萬元。另於111年度辦理6場創業青年小型宣傳記者會，以及2場大型創業成果嘉年華活動，行銷推廣本縣青年創業成果。

（二）第二貼「專業扶佐」：多元的創業研習課程

持續開辦青年圓夢創業學堂創業研習課程，由熟稔創業規劃、品牌策略及財務管理的專家學者指導青年創業所需專業技能，讓青年在創業前先打好創業基礎與行銷技巧，再投入創業行列，111年共辦理6班，合計受益人數148人。

（三）第三貼「專家扶助」：創業陪伴輔導服務

為協助青年創業之後能夠穩定經營，順利解決創業後的疑難雜症，111年持續辦理「彰化縣青年創業陪伴輔導服務」，由多位熟稔社群經營策略、財務管理、品牌行銷及商品開發的專家學者擔任創業顧問師，實地至創業青年之店家進行一對一輔導服務，並就青年創業遇到的各項問題，提供包含店務管理、稅務與商業法規、提升業績、財務管理、商品理貨及通路行銷等提供建議，111年共提供273人次創業輔導服務，陪伴青年順利渡過事業草創階段。

二、辦理青創基地規劃管理

（一）青創基地委託營運計畫：和興青創基地自111年7月7日起辦理第1次公告，因資格審查不合格，復於111年9月8日辦理第2次公告，經111年10月28日召開甄審委員會（綜合評選）完竣，已於111年12月12日與最優申請人召開議約會議並完成議約，預計112年起規

劃採 OT 方式委由民間機構營運，期能藉由導入民間專業管理經驗，強化市場行銷以發揮青創基地整體綜效。

(二)辦理縣內街區、官舍等聚落話題行銷活動：行銷活動舉辦 3 場次，分別於 10 月 22、23 日彰化市永樂街辦理「永樂回來祭 BacktotheStreet」主題活動，11 月 12、13 日於北斗郡守官舍群及 12 月 10、11 日於彰化市民生路青年職涯發展中心舉辦 Nlab 無限實驗室市集、論壇及音樂會系列活動。

(三)人本環境提升計畫：111 年度完成位於彰化市中心的彰化青年職涯發展中心及周邊環境整修規劃設計。

三、設立青年職涯發展中心

為協助青年職涯發展與規劃，本府於 111 年 3 月 26 日設立彰化青年職涯發展中心，本中心服務項目包含提供青年職涯諮詢、職涯探索、就創業輔導等多元資源及辦理各類型之職涯講座或活動，以協助青年確立未來職涯方向，強化職場競爭力，培養青年職場軟實力。

(一)為協助青年釐清職涯方向及規劃，針對青年所面臨的職涯迷惘本中心提供職涯簡易諮詢及一對一專家諮詢服務，111 年度職涯諮詢服務約 3,292 人次，深度職涯諮詢人次約 126 人次。

(二)為培養青年正確就業觀念與態度及學習他人成功工作經驗，本中心特以季為單位規劃不同的系列主題講座，使活動更具系統性及能結合時事與環境轉變的需要，111 年度共辦理 20 場次之職涯講座及活動，合計受益人數約 600 人。

(三)為提升青年創業知能，降低創業風險，本中心於 111 年度辦理 8 場次之創業研習課程，合計受益人數約 260 人。

四、培養青年多元就業能力

為培育本縣青年人才並培養其多元就業能力，提供青年了解縣內產業現況、體驗職場文化，增加青年學子返鄉就業之誘因，本府於 111 年度辦理多元之就業培力課程及職場體驗等活動，促使青少年思考未來，對職涯作更進一步的規劃。

(一)青年自我職涯導航計畫：

辦理餐旅學群類職場體驗，規劃設計大型及小型職場體驗活動，大型職場體驗辦理 3 梯次且預計每梯次 30 人，小型職場體驗預計辦理 6 梯次且預計每梯次 10 人，今年度總計 174 人參加。

(二)提升青年職場競爭力行動計畫：

為協助本縣青年實際了解及體驗職場場域與文化，並加強學子對本土企業之認識與了解，於 111 年度辦理 6 場次就業相關講座暨縣內企業實際參訪活動，合計 184 人參加。

(三)青少年職業探索營計畫：

針對本縣 15 歲至 24 歲青少年，於 111 年度辦理「餐飲類體驗班初階及進階班」、「美容類體驗班」、「農業類體驗班」及「科技類體驗班初階及進階班」等 6 班，合計 177 名青少年參與課程。

(四)預約人才在地就業計畫：

111 年度共辦理 10 場次就業講座並邀請縣內企業高階主管至高中職及大專院校辦理講座擔任講師，介紹企業產業現況、用人條件介紹、分享創業及就業成功經驗等，協助青年學子瞭解勞動市場現況及趨勢，其中高中職 6 場次，大專院校 4 場次，參與人數共計 3,204 人次。

(五)青年 AI 工業技能就業促進計畫：

為培育彰化縣優質 AI 青年人才，帶動彰化縣在地產業升級轉型，以與國際應用趨勢接軌，本府於 111 年度開設 AI 人工智慧之深度學習實作與應用班(平日班以及假日班)、大數據分析平台架構與應用班、智慧物聯網實作與應用班、3D 列印實作與應用班等五班，每班招募 30 名學員，參與人次合計 150 人。

五、促進青年公共參與、交流、學習

透過串連在地職人與國際級輔導團隊經驗，透過聚焦SDGs的知能建構系列活動彙整公共意見，建構共學場域，在協助在地青創與國際永續接軌的同時也開啟公私間對話平台，強化在地青年的連結與互助。

(一)辦理青年永續發展創新創業知能建構系列活動：

111 年度共辦理 2 場次系列活動，透過邀請知名永續創業家與各領域企業高階主管來分享永續創業、責任消費相關的趨勢及案例，與參與民眾溝通分享永續發展與青年創新創業的勾連，刺激在地社群思考永續與創業連結的可能，合計 128 人參加。

(二)建構數位青年誌網站：

藉由青年共創模式，拉近青年與政府距離，並增加青年人口參與公共事務積極度；另透過網站以「數位青年誌」的方式持續報導彰化青創的故事，也同步分享在外縣市創業成功之彰化青年，讓旅外彰青看見改變中的彰化，讓留彰青年得以串接外部彰青資源，通暢其行銷及銷售渠道。目前已完成 20 篇在地青年創業故事的上架。

地政處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「關鍵策略目標」與「共同性目標」2 大類衡量面向，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。111 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以製年度績效報告。

貳、地政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.97	97.85
年度共同性目標	30	29.88	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	地籍清理完成清理達成數	80 筆 (棟)	95 筆 (棟)	119%	1、衡量標準： 完成清理筆(棟)數(完成清理筆數=完成登記+已標售+囑託國有登記) 2、執行成果： 111 年度完成登記 22 筆、已標售 34 筆、囑託國有登記 39 筆，合計 95 筆。 3、達成度： 達成度 119%，超出原訂目標值。
二、加強平均地權工作，落實漲價歸公	1、辦理地價指數資料報送內政部	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 辦理地價指數之次數 2、執行成果： 共辦理 2 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、召開地價說明會，說明地價調查及影響地價主要因素	8 場	8 場	100%	1、衡量標準： 實際召開地價說明會之場次。 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					共召開 8 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、召開地價及標準地價評議委員會評議地價作業	4 次	7 次	175%	1、衡量標準： 辦理地價及標準地價評議委員會會議之次數 2、執行成果： 共辦理 7 次。 3、達成度： 達成度 175%，超出原訂目標值。
十九、加速都市發展，促進土地利用	1、辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	3 億	2.89 億	96%	1、衡量標準： 年度標售金額 2、執行成果： 111 年 2 月 23 日標脫 3 筆土地，面積合計為 9213.76 平方公尺，總得標金額為新臺幣 2 億 8,877 萬 486 元。 3、達成度： 達成度 96%，未達原訂目標值。
	2、輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 召開市地重劃委員會以審議市地重劃案件 2、執行成果： 111 年 3 月 23 日及 8 月 26 日召開彰化縣市地重劃委員會 2 次會議，共審議員林玉山自辦市地重劃區申請核准實施市地重劃、和美愛恆及埔心義民等 2 自辦市地重劃區申請核定重劃範圍，共計 3 區。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二十、為正確劃設國土計畫功能分區及編定使用地，積極辦理檢討及更正分區及使用地	1、非都市土地用地編定異動筆數	30 公頃	45 公頃	150%	1、衡量標準： 非都市土地編定異動面積 2、執行成果： 共辦理 45 公頃土地用地異動。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
	2、違反「區域計畫法」裁處案件	300 件	438 件	146%	1、衡量標準： 違反「區域計畫法」案件裁處件數 2、執行成果： 裁處件數共 438 件。 3、達成度： 達成度 146%，超出原訂目標值。
二十一、加強公有不動產有效管理	辦竣公有不動產撥用筆數	200 筆	230 筆	115%	1、衡量標準： 經行政院核准撥用不動產及辦竣管理機關變更登記筆數 2、執行成果： 共辦理 230 筆。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
二十二、改善農業生產環境、提升農民生產效能	1、早期農地重劃區農水路更新改善工程	55%	40%	73%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工程驗收結案 (100%) 2、執行成果： 111 年度辦理埔鹽鄉大廉埤(八)早期農水路更新改善工程為 1 次發包分 2 年編列預算，本件工程歷經 8 次開標，皆無廠商投標，已專案簽奉核准保留賡續執行。 3、達成度： 達成度 73%，未達原訂目標值。
	2、農地重劃區緊急農水路改善	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					程驗收合格（100%） 2、執行成果： 111 年度「農地重劃區緊急農水路改善-地方政府執行」計畫，計發包施作 50 件工程（併案 30 標案），11 案完工、19 案施作中，預定 112 年 5 月 30 日前可全數完工。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、農地重劃區管理維護	75%	100%	133%	1、衡量標準： 1. 設計完成（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 施工進度達 50%（75%）5. 工程完成（95%）6. 工程驗收合格（100%） 2、執行成果： 預算 1,500 萬元，計施作 10 件工程（3 標案），已完工結算。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
二十三、健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1、輔導地政士提供優質代辦服務比例	5%	5.36%	107%	1、衡量標準： 實際查核輔導本縣地政士開業人數÷本縣實際開業地政士人數 x100% 2、執行成果： 查核家數為 27 家，開業家數為 503 家，查核比率為 5.36%。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	2、輔導不動產經紀業重視交易安全比例	10%	7.3%	73%	1、衡量標準： 實際查核輔導不動產經紀業業者數量÷本縣許可有效不動產經紀業業者數量 x100% 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					本縣開業備查 246 家，共查核 18 家，查核比率 7.3%。 3、達成度： 達成度 73%，未達原訂目標值。
二十四、加速地籍數值化，更新國土資訊	1、辦理地籍圖重測作業	100%	91.8%	92%	1、衡量標準： 1. 控制測量（20%） 2. 地籍調查（60%） 3. 界址測量（80%） 4. 重測成果公告（100%） 2、執行成果： 111 年度地籍圖重測業務共辦理 9,180 筆土地，完成公告 8,428 筆，完成達 92%。 3、達成度： 達成度 92%，未達原訂目標值。
	2、辦理圖根點新建補建作業	90%	103%	114%	1、衡量標準： 各地政事務所實際完成圖根新建、補建之點數／1,500 點×100% 2、執行成果： 111 年度地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作等業務，本府及本縣各地政事務所辦理圖根點新建、補建工作，計 1,538 點。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
二十五、確保地政資料安全與備援，符合資通安全相關法規規定	資通安全責任等級 B 級之公務機關應辦事項	100%	100%	100%	1、衡量標準： 資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方之驗證 2、執行成果： 已導入資訊安全管理系統並通過公正第三方之驗證 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
二十六、辦理業務督導考評,有效提升施政績效	1、對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	101 次	109 次	108%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際督導考評次數（地籍、登記、資訊、地價、地用、測量）（含重測業務督導） 2、執行成果： 年度對各地所業務預先考評及考評 8 所計 16 次，資訊安全內部稽核計 8 次、測量業務督導計 48 次，重測業務督導計 16 次、三圖合一業務督導計 21 次，共計 109 次。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	2、對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	52 次	52 次	100%	1、衡量標準： 對各鄉鎮市公所辦理業務督導考評次數 2、執行成果： 上、下半年對本縣 26 個鄉鎮市公所辦理耕地三七五租約業務督導考評共計 52 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	52 次	52 次	100%	1、衡量標準： 辦理業務督導考評次數 2、執行成果： 考評共計 52 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二十七、強化內部服務管理,提升為民服務品質	1、對地政事務所辦理為民服務態度考核	16 次	16 次	100%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際辦理為民服務態度實地考核次數 2、執行成果： 對各地政事務所實際辦理為民服務態度實

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					地考核次數 8 所共計 16 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、對地政事務所辦理電話禮貌測試	32 次	32 次	100%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所辦理電話禮貌測試次數 2、執行成果： 實地考核次數 8 所共計 32 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二十八、縣長政見	[縣長政見 2-5-1]辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	3 億	2.89 億	96%	1、衡量標準： 年度標售金額（同序號 3—1） 2、執行成果： 111 年 2 月 23 日標脫 3 筆土地，面積合計為 9213.76 平方公尺，總得標金額為新臺幣 2 億 8,877 萬 486 元。 3、達成度： 達成度 96%，未達原訂目標值。
二十九、強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	15 次	16 次	107%	1、衡量標準： 辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數 2、執行成果： 圖解簡報製作實務 1 場、實價登錄 2.0 教育訓練 1 場、111 年度彰化縣地籍圖重測 1 場、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作作業人員講習 1 場、地價基準地查估及實務 1 場、外國人、大陸地區人民及法人取得不動產法令與實務 1 場、IOS27001 資訊安全管理系統主導稽

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					核員訓練課程 5 場、溝通的藝術-順暢的協議價購與徵收異議處理 1 場、資通系統防護基準驗證實務 1 場、資通安全職能訓練 2 場、全測站經緯儀講習 1 場，共計 16 場。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	18%	600%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 35,912,000 元，決算數 29,443,201 元，經費節餘率 18%。（原縣款 500 萬辦理出流管制計畫，獲中央補助，所以未支用節餘。） 3、達成度： 達成度 600%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	2%	98%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 機關編制員額 111 年度 52 人，110 年度 51 人。 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 98%，未達原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 以公務預算及基金僱用之約聘僱員數 1 人，本年度無新增。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	72.7 小時	363.5%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1 小時）

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 應完成與業務相關學習時數共計 3,708 小時，平均約 72.7 小時。 3、達成度： 達成度 363.5%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、加速都市發展，促進土地利用（同十二縣長政見）	辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	3 億	4%	因應當前囤地狀況嚴重與房價飆漲，及得標者遲未開發影響地區發展，故採惜售策略，後續將視狀況再行釋出。
六、改善農業生產環境、提升農民生產效能	1. 早期農地重劃區農水路更新改善工程	55%	27%	1. 111 年辦理埔鹽鄉大廉埤（八）早期農水路更新改善工程，面積 20 公頃，經 6 次流標後，依據 12 月 8 日本縣工程流廢標審查檢討會及配合市場行情調整工程預算再次訂於 12 月 23 日及 12 月 30 日開標，惟仍無廠商投標，已專案簽奉核准保留賡續執行。 2. 編製工程預算書時，依市場行情調整各工項之單價以利發包作業。
七、健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	2、輔導不動產經紀業重視交易安全比例	10%	27%	本縣開業備查不動產經紀業者數量 246 家，原訂目標值 10%（查核 25 家），111 年度因疫情警戒，考量本府人員染疫風險，僅實地查核 18 家，未達原訂目標值；俟疫情發展和緩於 112 年度加強查核、輔導。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	2%	原技正職缺為借調人員，於 111 年轉正為地政處員額。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	1	地籍清理完成清理達成數	119%	★
二	加強平均地權工作，落實漲價歸公	1	辦理地價指數資料報送內政部	100%	★
		2	召開地價說明會，說明地價調查及影響地價主要因素	100%	★
		3	召開地價及標準地價評議委員會評議地價作業	175%	★
三	加速都市發展，促進土地利用	1	辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	96%	▲
		2	輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	100%	★
四	為正確劃設國土計畫功能分區及編定使用地，積極辦理檢討及更正分區及使用地	1	非都市土地用地編定異動筆數	150%	★
		2	違反「區域計畫法」裁處案件	146%	★
五	加強公有不動產有效管理	1	辦竣公有不動產撥用筆數	115%	★
六	改善農業生產環境、提升農民生產效能	1	早期農地重劃區農水路更新改善工程	73%	●
		2	農地重劃區緊急農水路改善	100%	★
		3	農地重劃區管理維護	133%	★
七	健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1	輔導地政士提供優質代辦服務比例	107%	★
		2	輔導不動產經紀業重視交易安全比例	73%	●
八	加速地籍數值化，更新國土資訊	1	辦理地籍圖重測作業	92%	▲
		2	辦理圖根點新建補建作業	114%	★
九	確保地政資料安全與備援，符合資通安全相關法規規定	1	資通安全責任等級 B 級之公務機關應辦事項	100%	★
十	辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1	對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	108%	★
		2	對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	100%	★
		3	對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	100%	★
十一	強化內部服務管理，提升為民服務品質	1	對地政事務所辦理為民服務態度考核	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	對地政事務所辦理電話禮貌測試	100%	★
十二	縣長政見	1	[縣長政見 2-5-1]辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	96%	▲
十三	強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	1	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	107%	★
關鍵績效指標平均達成度				97.1%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	566.7%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	98%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	363.5%	★
共同性目標平均達成度				99.6%	

二、績效綜合分析：

本年度總計29項指標，應評量計29項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者23項（79.3%）、黃燈者4項（13.8%）、紅燈者2項（6.9%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、地籍清理：

（一）111 年度代為標售地籍清理未能釐清權屬土地，完成清理筆（棟）數合計為 95 筆。

（二）訂定「彰化縣政府地籍清理代為標售土地價格查估作業原則」及「彰化縣政府地籍清理未能釐清權屬土地代為標售底價審議小組設置要點」，辦理地籍清理代為標售底價查估及審議。本年度共審核通過 45 筆土地，共標脫 29 筆土地，標脫率達 64%。

（三）111 年度各地政事務所均依預定時程辦理地籍清理業務及執行經費，如期完成 111 年度業務及經費執行。

二、公告土地現值：

本縣各地政事務所辦理 111 年公告土地現值及公告地價調整作業，檢討地價區段範圍及區段地價，並邀請不動產相關公會及鄉、鎮、市長、地方民意代表等假各地政事務所舉行說明會，擬具建議處理情形一覽表 3，彙整後提送地價及標準地價評議委員會作為評議之參考，本縣 111 年公告土地現值及公告地價爰於 111 年 12 月 21 日經本縣地價及標準地價評議委員會評議通過，如期於 112 年 1 月 1 日公告。

三、高鐵彰化車站特定區區段徵收：

（一）加速開發田中高鐵站特定區-高速鐵路彰化車站特定區區段徵收公共工程：107 年 5 月

業已完成特定區公共工程第三人改善及驗收作業，並於 107 年 6 月 21 日移交田中鎮公所及社頭鄉公所接管。

- (二) 持續辦理區內剩餘可供建築用地標售事宜：本年度辦理 1 次公告 1 次標售，因本特定區區段徵收區交易市場日漸活絡，標售市場反應甚佳，共標出 3 筆土地，面積共約 9213.76 公尺，標得金額總計約 2 億 8,877 萬 786 元。

四、非都市土地使用管制：

111 年度依「區域計畫法」第 21 條裁處案件共 438 件，罰鍰金額新臺幣 3,184 萬元。

五、公有不動產管理-公地撥用：

因鄉鎮(市)公所對公地撥用程序不熟悉，為減少撥用不動產計畫書補正次數，本府採積極主動協助製作計畫書，以提升本府行政效率。111 年度共辦理 230 筆公地撥用，需地機關涵蓋各鄉鎮(市)公所以及各中小學校及本府各處。

六、改善農業生產環境、提升農民生產效能：

- (一) 110 年度辦理之埔鹽鄉鎮平(七)區早期農地重劃區農水路更新改善工程，面積 29 公頃，計更新改善農路 4 條、總長度 1,170 公尺，業於本(111)年 6 月 2 日竣工，改善後增進農水路功能符合現代化農業經營之需要。

111 年度辦理之埔鹽鄉大廉埤(八)早期農水路更新改善工程為 1 次發包分 2 年編列預算，本件工程歷經 8 次開標，皆無廠商投標，已專案簽奉核准保留賡續執行。

- (二) 111 年度行政院農業委員會農田水利署核定補助辦理「農地重劃區緊急農水路改善-地方政府執行」計畫，核定經費 7,812 萬 8,049 元(補助款 6,406 萬 5,000 元、配合款 1,406 萬 3,049 元)，計施作 50 件工程(併案 30 標案)，全數發包完竣，截至 12 月底已完工 11 案，餘施作中，主要工作內容為農路急要改善之農水路路面整修、鋪設 AC、坡面保護工、擋土設施、改善併行水路及相關農路安全設施，有助改善農業生產結構，造福鄉梓農民。

- (三) 由本縣縣款編列 1,500 萬元管理維護早期農地重劃區之農路，計施作 10 件工程，改善老舊、路面沉陷、功能不佳之農路，提升農業生產效能、運輸安全便利。

七、不動產服務業管理，提升不動產交易安全：

除受理例行性之地政士開業執照補換發、不動產經紀人證書補換發及不動產經紀業許可及備查申請外，另進行地政士業務查核 27 人，不動產經紀業業務檢查 18 家，輔導業者遵守相關法令規定、提升不動產之交易安全。

八、輔導自辦市地重劃業務：

111 年計有二林鎮大勇、儒雅、豐田；北斗鎮螺青、大安；埔心鄉義民；溪湖鎮西環；田尾鄉十甲；和美鎮忠信、愛恆；員林市玉山、安義；花壇鄉長沙；溪州鄉眉州等 14 區自辦區重劃會辦理中。

九、強化內部服務管理：

111 年度辦理定期對轄內地政事務所之業務督導考評共 109 次(含不定期業務督導考評 16 次)，對各鄉鎮市公所之業務督導考評共 104 次，並將各單位之優缺點作成紀錄予以褒獎或建議改進，並公開獎勵績效優良之地政事務所。另辦理地籍、地價、地權、地用、測量及資訊系統等各項地政業務專業教育訓練共 16 場，有效提升第一線機關之為民服務績效、提供民眾更優質之服務品質。

十、加速地籍數值化，更新國土資訊：

- (一) 111 年度辦理 9,180 筆土地地籍圖重測工作，以確保民眾產權，釐整地籍圖籍，健全地籍管理，各重測區成果均依規定公告完竣。

- (二) 111 年運用靜態衛星定位測量技術聯測內政部 TWD97@1997 及 TWD97@2010 座標系統基本控制點 83 點，建置本縣二級加密控制點 TWD97@1997 及 TWD97@2010 測量成果，新建共布設 92 點，俾利做為本縣後續各項應用測量之依據。

- (三) 本縣各地政事務所運用內政部國土測繪中心 e-GNSS 系統或以 GPS-RTK 技術及地面觀測

補建、新建圖根點 1,538 點，以做為土地複丈、建物測量之準據。

(四) 111 年度重測區無不動產糾紛調處案件。

十一、推動公務人員終身學習：

有關本處同仁終身學習時數，在同仁相互間鼓勵與推薦學習項目下，本處同仁應完成終身學習時數共計 3,708 小時，平均約 72.7 小時，顯示同仁於公餘時間仍積極努力充實專業知識、以提供民眾更優質之服務。

十二、財務面向節約政府支出部分依照計畫執行，本摶節支出之原則，達成目標值。

新聞處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本處係本府縣政宣傳窗口，橫向協調各局處辦理公關及行銷工作，積極建立媒體關係，運用各式傳播媒介傳達正確、迅速且有效之訊息。藉由本府 LINE 官方帳號、Facebook「花現彰化」粉絲專頁、《美好彰化》縣政刊物及各項新聞發布等方式宣導縣政成果，讓縣民充分瞭解本府各項積極施政作為、縣政活動與便民服務措施等，進而提升民眾的支持與滿意度。

貳、新聞處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.95	95.95
年度共同性目標	30	27	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理本縣有線電視輔導與管理	「有線電視收視滿意度調查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比	86%	85%	99%	1、衡量標準： 持正面評價者平均百分比 2、執行成果： 辦理「有線電視收視滿意度調查」，對有線電視服務持正面評價者 85%。 3、達成度： 達成度 99%，未達原訂目標值。
二、辦理執行電視新聞輿情蒐報	辦理執行電視新聞輿情蒐報	1 期	1 期	100%	1、衡量標準： 每年辦理期數 2、執行成果： 執行 1 期（新聞輿情蒐報）。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、發行〈美好彰化〉雙月刊	製作發行數	6 期	6 期	100%	1、衡量標準： 發行期數 2、執行成果： 發行 6 期（美好彰化）。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、舉行記者會增進溝通宣導縣政	1、記者會執行次數	80 次	589 次	736%	1、衡量標準： 舉辦次數 2、執行成果： 全年度舉辦記者會 589 次。 3、達成度： 達成度736%，超出原訂目標值。
	2、記者會執行成效	4 則/場次	4 則/場次	100%	1、衡量標準： 新聞媒體露出成效：見報數÷辦理記者會次數 2、執行成果： 平均辦理1場次記者會有2則平面媒體報導。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、發布縣政新聞，加強政令宣導	1、統計發布則數	8000 次	6999 次	87%	1、衡量標準： 發布數量 2、執行成果： 全年度發布6999次。 3、達成度： 達成度87%，未達原訂目標值。
	2、新聞發布成效	5600 次	5522 次	99%	1、衡量標準： 見報數 2、執行成果： 全年度平面媒體露出5522次。 3、達成度： 達成度99%，未達原訂目標值。
六、重視民情輿情，主動溝通協調	蒐集縣政新聞剪報及網路(FB)各局處輿情回饋數	300 則	1855 則	618%	1、衡量標準： 輿情回饋則數 2、執行成果： 全年度回饋1855則輿情。 3、達成度： 達成度618%，超出原訂目標值。
七、善用媒體資訊推播縣政，提升民眾對	整合媒體通路推播行銷縣政成果	5000 次	5980 次	120%	1、衡量標準： 於電視、網路、廣播等

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
於縣政之參與感					媒體露出總次數 2、執行成果： 電視:1740 次 網路:1784 次 廣播:2456 次 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
八、凝聚團隊共識，提升體系執行力	處務會議次數	52 次	52 次	100%	1、衡量標準： 開會次數 2、執行成果： 處務會議共召開52次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	3.7%	123%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門預算數（不含臨時人員薪資42,738,000元，經常門決算數（不含臨時人員薪資）41,166,993元，賸餘率3.7%。 3、達成度： 達成度123%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					111 年度未增加編制員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	50%	50%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 111 年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 3 人，110 年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 2 人，約聘僱員額成長率 50% 3、達成度： 達成度 50%，未達原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度單位每人每年平均終身學習時數達20小時。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、辦理本縣有線電視輔導與管理	「有線電視收視滿意度調查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比	86%	1%	問卷調查皆有誤差值，1%以內為無明顯差異，顯示與去年指標接近。
五、發布縣政新聞，加強政令宣導	1、統計發布則數	8000次	13%	因防疫趨緩，新聞發布則數降低
	2、新聞發布成效	5600次	1%	因防疫趨緩，新聞發布則數降低
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	約聘僱員額成長率	0%	50%	本案係因應資訊傳播日趨快速，為讓民眾快速有效獲取縣政資訊，爰新增「開發、應用新媒體管道，並充份運用於縣政行銷工作、協辦本府大型活動記者會及其他長官臨時交辦業務」計畫約僱人員1名。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	辦理本縣有線電視輔導與管理	1	「有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比	99%	▲
二	辦理執行電視新聞輿情蒐報	1	辦理執行電視新聞輿情蒐報	100%	★
三	發行〈美好彰化〉雙月刊	1	製作發行數	100%	★
四	舉行記者會增進溝通宣導縣政	1	記者會執行次數	736%	★
		2	記者會執行成效	100%	★
五	發布縣政新聞，加強政令宣導	1	統計發布則數	87%	▲
		2	新聞發布成效	99%	▲
六	重視民情輿情，主動溝通協調	1	蒐集縣政新聞剪報及網路(FB)各局處輿情回饋數	618%	★
七	善用媒體資訊推播縣政，提升民眾對於縣政之參與感	1	整合媒體通路推播行銷縣政成果	120%	★
八	凝聚團隊共識，提升體系執行力	1	處務會議次數	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				98.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	123%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	50%	●
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				90%	

二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者11項（73%）、黃燈者3項（20%）、紅燈者1項（7%）。

伍、施政成果具體事蹟

《美好彰化》雙月刊，全刊均為彩色雙面印刷，每期40頁，111年度共發行6期。每期介紹本縣

重大建設與政策、產業發展、觀光旅遊、藝文展演、農特產品、地方美食、風土人情，並提供各項生活資訊與便民服務措施等。出刊後放置於縣內各戶政事務所、地政事務所、縣警察局及各分局、衛生所、鄉鎮市圖書館、旅客服務中心、縣內各火車站及客運站點等公開處，供民眾免費自由取閱；並以電子書方式同步呈現於本府電子刊物網頁，方便民眾隨時線上瀏覽。

統合縣政資源，藉由媒體資訊宣導縣政，讓民眾瞭解縣政施展情形，積極運用平面、電視、廣播電台、臺灣高鐵、捷運、台鐵燈箱廣告、網路、本府LINE官方帳號及Facebook「花現彰化」粉絲專頁等各式現代化媒體通路行銷本縣特有城市魅力風貌及各項縣政重大活動，並藉由縣長與媒體座談會、各局處與媒體座談會及縣政新聞之發布，讓各界瞭解縣府重要政策及相關活動，提供民眾知悉本府縣務執行成果，爭取民眾對本府政策的瞭解與支持，提升民眾對於縣政之參與感並讓民眾藉由參與本縣各項活動進而更瞭解縣政措施。以擴大縣政建設及重大活動宣傳，提升本縣知名度及競爭力，落實「美好彰化希望城市」縣政願景。並加強媒體關係，增進本府與傳播媒體聯繫互動，也利於本府推動政策與行銷彰化。

每日協助本府各局處發布縣政新聞及不定期召開記者會，發布重要縣政措施及攸關民眾權益相關訊息，如社會福利、交通建設、觀光美食、就業宣導、農業促銷及產業發展等，廣為民眾周知，並於每日定期蒐集輿情反映，輔以LINE即時提供相關單位參辦，即時掌握最新輿情資訊並適時回應，獲民眾肯定。

行政處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本處 111 年度施政關鍵策略目標以「精進庶務管理業務」、「全面提升採購效率及品質」、「推動節能減碳」、「落實文書教育訓練，確保公文品質」、「積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質」、「強化消費者保護業務及法令宣導活動效能」、「提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務」、「加強行政執行對口業務，提升執行率」、「主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助。」、「縣長政見—『嚴格食安把關』消費者保護工作計畫」及「加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能」等 11 大項為主軸，111 年度執行績效，是依原訂關鍵策略目標及共同性目標，逐項檢視執行成果，並依各項指標進行自我評量後，展現全體同仁努力成果。

貳、行政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、提升「臺北惜物網」得標率，促進資源再利用	「臺北惜物網」得標率	80%	85.71%	107%	1、衡量標準： 當年度上網拍賣得標件數÷當年度報廢件數 2、執行成果： 111 年上網拍賣件數 240 件，報廢件數 280 件，使用率 85.71%。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
二、強化消費者保護業務及法令宣導活動效能	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源	15 場次	22 場次	147%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理消保宣導、講習活動總計 22 場次，如下： (1) 校園宣導活動計 6 場次，參加人員計 1,140 人。 (2) 社區宣導活動計 10 場次，參加人員計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					1,000人。 (3)業者教育講習計3場次，參加人員計846人。 (4)設攤宣導2場次，現場民眾合計約200人。 (5)新住民教育講習活動計1場次，參加人員計50人。 3、達成度： 達成度 147%，超出原訂目標值。
三、提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1、處理消費爭議調解案件	80%	97.1%	121%	1、衡量標準： 依限辦結率（1個月內案件辦結件數÷總辦結案件數 x100%） 2、執行成果： (339 件/349 件) x100%=97.1% 3、達成度： 達成度 121%，超出原訂目標值。
	2、辦理消保查核次數	5 次	7 次	140%	1、衡量標準： 本府主動辦理消保查核次數 2、執行成果： 辦理消保查核次數 7 次。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	3、持續辦理 24 小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	65%	89.7%	138%	1、衡量標準： 服務滿意度（民眾勾選滿意度÷實際有電話服務民眾之案件數 x100%） 2、執行成果： (2300÷2564x100%)=89.7% 3、達成度： 達成度 138%，超出原訂目標值。
	4、辦理消保志工研習會、消保案	5 場次	9 場次	180%	1、衡量標準： 辦理場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	例課程研討會議及參訪活動				2、執行成果： 辦理消保志工研習、消保案例課程研討會議及參訪活動總計9場次，如下： (1)消保志工成長訓練暨消保業務專精講座計6場次，參加人員計250人。 (2)辦理消費者保護教育訓練講習1場次，參加人數計80人。 (3)消保志工參訪活動計1場次，參加人員計80人。 (4)召開消費者保護委員會會議計1場次。 3、達成度： 達成度 180%，超出原訂目標值。
四、全面提升採購效率及品質	1、辦理財物類公開取得電子報價單採購達成率	60%	75%	125%	1、衡量標準： 已辦理招標之財物類案件數÷可適用招標之財物類案件數 2、執行成果： 已辦理招標之財物類案件數(3件)÷可適用招標之財物類案件數(4件)為 75%【3件/4件】 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	2、採購專業人員訓練班	1 班	2 班	200%	1、衡量標準： 辦理班次 2、執行成果： 辦理採購專業人員訓練班計 2 班 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
五、加強行政執行對口業務，提升執行率	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各	10 次	12 次	120%	1、衡量標準： 納管次數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	單位適時執行				納管本府各單位填報之行政罰鍰案件計 12 次。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
六、推動「政府機關及學校用電效率管理計畫」，精進庶務管理業務	1、節約用電	0 成長	-0.98%	101%	1、衡量標準： 年度用電量成長程度 2、執行成果： 本府大樓 111 年較 110 用電度數減少 1 萬 6,500 度，減少度數比率為 0.98%。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	2、節約用水	0 成長	-0.14%	101%	1、衡量標準： 年度用水量成長程度 2、執行成果： 本府大樓 111 年較 110 用水度數減少 14 度，減少度數比率為 0.14% 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	3、教育訓練	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 舉辦場次 2、執行成果： 本處已於 111 年 9 月 30 日於本府演藝廳辦理環境教育研習，合計共 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、提升本府國賠及訴願案件處理之效能	1、處理國家賠償案件	80%	93%	116%	1、衡量標準： 依限辦結率（2 個月內案件辦結件數÷總辦結案件數 x100%） 2、執行成果： 依限辦結案件 41 件，總辦結案件 44 件，依限辦結率 93%。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、處理訴願案件	80%	100%	125%	1、衡量標準： 依限辦結率（3個月內案件辦結件數÷總辦結案件數 x100%） 2、執行成果： 依限辦結案件 138 件，總辦結案 138 件，依限辦結率 100%。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年 9 月 15 日辦理 111 年度彰化縣政府所屬各機關及各鄉（鎮、市）公所訴願業務輔導訪視及意見交流活動（訴願行動專車）1 場次，同仁約 80 人參加；111 年 12 月 9 日辦理 1 場次「111 年度訴願暨國家賠償實務研習」，參訓人員計 160 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助	提供法律扶助服務	70%	81%	116%	1、衡量標準： 服務滿意度（民眾勾選滿意度÷實際有電話服務民眾之案件數 x100%） 2、執行成果： （934÷1153） x100%=81% 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
九、縣長政見	【政見編號 7-7-1】「嚴格食安把關」消費者保護工作計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1、全方位食安消保宣導（40%）2、積極強化食品消費保護聯合稽查（30%）3、

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					「食品消費申訴」案件馬上辦，縮短行政流程。(10%) 4、強化法制面探討食安議題，達成嚴格把關食安之目標。(10%) 5、提供聰明消費守護食安現場及遠端視訊法律諮詢。(10%) 2、執行成果： (1)辦理消保活動宣導22場。 (2)辦理聯合查核10場。 (3)受理食安消費爭議申訴案49件。 (4)透過1次消費者保護委員會議，強化配合與衛生局從制度面嚴格把關食安。 (5)「遠端視訊法律諮詢即時連線平台」受理民眾諮詢案件875件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、落實文書教育訓練，確保公文品質	1、文書教育訓練基礎班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 111 年 8 月 18 日辦理 1 場次文書教育訓練(基礎班)，參訓人數 181 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、文書教育訓練進階班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 111 年 8 月 19 日辦理 1 場次文書教育訓練(進階班)，參訓人數 135 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、文書處理人員專責訓練班	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 舉辦場次 2、執行成果： 111 年辦理 2 場次總收文人員教育訓練。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	1、檔案管理業務研習班	1 場次	2 場次	200%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 分別於 111 年 5 月 19 日及 11 月 29 日辦理 2 場次檔案管理業務研習。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	2、實地輔導	3 場次	3 場次	100%	1、衡量標準： 輔導場次 2、執行成果： 分別於 111 年 5 月 6 日、6 月 21 日及 7 月 28 日辦理 3 場次實地輔導。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能	1、辦理法規講習	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年 6 月 24 日與台中市政府、苗栗縣政府及南投縣政府共同辦理「第六屆中彰投苗法制論壇」，參訓人員計約 120 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、提供各單位業務職掌之相關法制面協助	3000 件	3797 件	127%	1、衡量標準： 會辦件數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					提供各單位業務職掌之相關法制面協助計 3,797 件。 3、達成度： 達成度 127%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	4.4%	147%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 決算數：48,831,071 預算數：51,093,000 3、達成度： 達成度 147%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度約聘僱員額無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	63.81 小時	319%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 111 年度總學習時數為 2,358 小時，平均學習時數為 63.81 小時。 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 319%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	提升「臺北惜物網」得標率，促進資源再利用	1	「臺北惜物網」得標率	107%	★
二	強化消費者保護業務及法令宣導活動效能 提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源	147%	★
三	提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1	處理消費爭議調解案件	121%	★
		2	辦理消保查核次數	140%	★
		3	持續辦理 24 小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	138%	★
		4	辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	180%	★
四	全面提升採購效率及品質	1	辦理財物類公開取得電子報價單採購達成率	125%	★
		2	採購專業人員訓練班	200%	★
五	加強行政執行對口業務，提升執行率	1	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	120%	★
六	推動「政府機關及學校用電效率管理計畫」，精進庶務管理業務	1	節約用電	101%	★
		2	節約用水	101%	★
		3	教育訓練	100%	★
七	提升本府國賠及訴願案件處理之效能	1	處理國家賠償案件	116%	★
		2	處理訴願案件	125%	★
		3	加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
八	主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助	1	提供法律扶助服務	116%	★
九	縣長政見	1	【政見編號 7-7-1】「嚴格食安把關」消費者保護工作計畫	100%	★
十	落實文書教育訓練，確保公文品質	1	文書教育訓練基礎班	100%	★
		2	文書教育訓練進階班	100%	★
		3	文書處理人員專責訓練班	100%	★
十一	積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	1	檔案管理業務研習班	200%	★
		2	實地輔導	100%	★
十二	加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能	1	辦政法規講習	100%	★
		2	提供各單位業務職掌之相關法制面協助	127%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	147%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	319%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計29項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者29項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、落實文書教育訓練，確保公文品質

本處於111年度舉辦2場次「文書教育訓練」，參加人數計316人，強化文書處理知能，提升本府公文品質。

二、推動「政府機關及學校用電效率管理計畫」，節約用電指標達成度101%、節約用水指標達成度101%以及該相關教育訓練達成度100%。

三、全面提升採購效率及品質

(一)111年度辦理財物類公開取得電子報價單可適用招標案件數4件，辦理招標案件數3件，推廣簡化採購作業流程，減少機關與廠商參與政府採購之時間與成本。

(二)辦理採購專業人員訓練班 2 班，調集採購專業人員實施在職訓練，培養採購法令及實務智識，提升採購品質。

(三)本府透過 2 場採購座談會，邀集本府各處及所屬機關學校採購人員，提供意見及經驗交流，能有效減少政府採購爭議發生。

四、落實檔案管理,強化教育訓練

於 111 年 5 月 19 日及 11 月 29 日辦理 2 場次檔案管理教育訓練，共有 135 名檔案管理人員參加研習，藉由教育訓練之進行,加強檔管人員專業知能，進而建立工作榮譽感，提升本府及所屬機關之檔案管理績效。

五、法制業務

(一)本年度辦理各單位會簽會稿計 3797 件，適時、適當表示法律見解，俾提供各單位參酌，以達依法行政之目標並兼顧行政效能之提升，視審查自治法規案件數量，按月召開「本府法規審查小組會議」，111 年度合計召開 7 次，審查案件計 20 案。

(二)針對各局處相關詢問之法律問題，初步予以探討答覆，並依通知派員出席相關局處召開會議計 94 次，協助解決法律疑難問題。

(三)審查各種自治法規、行政規則，法規內容均上網供民眾查閱，並適時更新。

(四)111 年 6 月 24 日與台中市、苗栗縣、南投縣共同辦理「第六屆中彰投苗法制論壇」，並於台中市政府集會堂辦理：(一)針對中彰投苗 4 縣市政府在治理上遭遇的問題；(二)邀請各領域之專家與學者，集思廣益、溝通討論及交換意見。藉由本次法制論壇在法制面上尋找合法適當的因應與對策，來解決實務上發生的困境。

六、法律扶助業務

(一)協助民眾相關法律疑義，並敦聘律師提供免費法律諮詢服務，111 年度提供服務計 1,226 次，含平日夜間諮詢服務計 351 人次、平日及假日視訊諮詢服務計 875 人次。

(二)舉辦本府法律扶助律師意見交流座談會：

為順利推展本府法律扶助業務，落實保障縣民權益施政之法治理念，提升法律扶助業務品質，俾順利推展縣政，本處於 111 年 12 月 12 日辦理「111 年度法律意見交流座談會」增進本府與法律專業顧問間之互動關係，以充分掌握人民之期待感受而能更貼近民意，藉由雙向溝通及交流之方式，作為本府法律扶助業務推動之參考，期能建立一個「迅速、專業、效率且貼心」的法律扶助機制。

(三)加強校園學生法律概念，增加同學反應能力：

1、本處於 111 年度舉辦校園講習共 133 場次，上開講習活動對於學生有著莫大的幫助，可有效減少校園霸凌、性騷擾、毒品等事件發生。(受益人數約 12,934 人)

2、111 年 2 月 25 日、3 月 23 日、4 月 17 日、5 月 27 日、6 月 22 日、7 月 28 日、8 月 26 日、9 月 22 日、10 月 25 日及 11 月 24 日分別於溪州鄉三圳社區、二林鎮興華社區、社頭鄉張厝社區、花壇鄉花壇社區、芳苑鄉建平社區、芬園鄉竹林社區、秀水鄉安溪社區、埔鹽鄉西湖社區、伸港鄉溪底社區及員林市中央社區計 10 場次，辦理「五力攜手，全方守護」社區法律行動專車巡迴活動，參加人員計約 1,000 人。

七、行政執行業務

(一)「彰化縣政府行政罰鍰及行政執行資訊系統」正式上線以來，提供本府各單位一個兼具安全性與便利性之資訊作業共通平台，以標準化作業程序提高資訊整合效能，提升行政管理效能，以達業務簡化之目的。本系統 111 年度各單位已開立之陳述意見通知書計 669 件、裁處書計 1,826 件，合計裁罰金額計新臺幣(以下同)1 億 2,581 萬 8,275 元整，其中裁處已結案件數計 1,267 件，總收繳金額計 7,718 萬 6,001 元。本系統使用情況良好，達到行政罰鍰案件追蹤控管之目的。

(二)本科同仁於 111 年 9 月 13 日至本縣警察局擔任「111 年度落實慢車行人道路障礙違規裁罰作業講習」—行政裁罰移送流程及月報表填報課程講師，課程內容豐富實用，學員參與踴躍，對於行政程序及行政執行方面的業務操作助益良多，有效提升行政效能。

(三)本處 111 年度辦理行政執行對口業務之案件總件數計 3,091 件，包括收受支票或郵政匯票件

數計 36 件、行政執行業務之全部/部分銷案件數計 573 件、核發執行憑證件數計 396 件、移送行政執行案件數計 573 件及其他行政執行公文計 1,513 件。承辦公文件數多且未逾公文處理時效，具有績效。

- (四)行政執行對口業務諮詢電話總計 1,198 通，包括一般行政執行業務諮詢電話計 1,057 通及行政罰鍰及行政執行資訊系統諮詢電話計 141 通。
- (五)本處於業務專區／行政執行業務專區項下設有「行政執行函釋」、「行政執行表格」等分類，並不定期上網更新最常見的行政執行資訊，以淺顯易懂的內容予以解惑，協助本府各單位及所屬機關同仁於業務推動上更得心應手，提升行政效能。
- (六)按月列管本府暨所屬機關填報「行政罰鍰執行（債權）憑證處理情形月報表」及「行政罰鍰執行情形月報表」，有效督促各單位指定專人列管、催繳、移送、收繳及結案之作業流程，並設置上開兩種月報表之登記簿供各單位暨所屬機關自行列管，達成貫徹公權力並落實裁罰及處分之目的，俾強化本府與行政執行分署之對口事宜。
- (七)在行政執行業務支援部分，本府每週派車 1 天半支援法務部行政執行署彰化分署辦理行政執行業務，有效提升執行績效，增裕縣庫收入，就公法債權之實現確有極大助益。

八、消費者保護業務

- (一)111 年度辦理消費者保護業務總計 81 件：

- 1、消保官民意信箱處理件數計 44 件。
- 2、消保新聞發布網頁更新件數計 21 件。
- 3、消費行政業務件數計 16 件。

- (二)111 年度受理申請申訴案計 1434 件，其類型、數量分析統計如下：

- 1、商品類：食品 42 件、健康食品 7 件、醫療器材 6 件、化粧品 15 件、農產品 1 件、能源產品 8 件、房屋 47 件、車輛 63 件、電器及周邊產品 56 件、通訊及周邊產品 58 件、電腦及周邊產品 15 件、玩具及遊戲軟體 8 件、服飾、皮件及鞋類 58 件、運動健身器材 1 件、文教用品 2 件、出版品 10 件、禮券 5 件、其他商品 226 件及傢俱廚具及家飾用品 12 件，合計 640 件。
- 2、服務類：金融 9 件、保險 55 件、電信 57 件、旅遊 15 件、住宿 27 件、運輸 59 件、停車場 3 件、瘦身美容 78 件、健身 36 件、補習 60 件、不動產經紀 34 件、線上遊戲 153 件、有線電視 3 件、婚紗攝影 3 件、室內設計及裝修 3 件、婚姻仲介 15 件、清潔服務 1 件、醫療 4 件及其他服務 179 件，合計 794 件。
- 3、案件數量前 5 名類型：1. 線上遊戲類；2. 瘦身美容類；3. 車輛類；4. 補習類；5. 運輸類。
- 4、受理消費爭議申訴案件後，依類型迅速轉由本府各目的主管機關及函送企業經營者處理，以維護消費者權益。

- (三)111 年度受理申請調解案計 349 件，其類型、數量分析統計如下：

- 1、商品類：食品 5 件、健康食品 1 件、化粧品 4 件、農產品 2 件、飲用水 4 件、能源產品 4 件、房屋 24 件、車輛 26 件、電器及周邊產品 13 件、通訊及周邊產品 11 件、電腦及周邊產品 5 件、服飾、皮件及鞋類 8 件、文教用品 1 件、出版品 1 件、殯葬設施 1 件、及其他商品 42 件及傢俱廚具及家飾用品 3 件，合計 155 件。
- 2、服務類：金融 3 件、保險 3 件、電信 10 件、旅遊 5 件、住宿 1 件、運輸 7 件、瘦身美容 35 件、健身 8 件、補習 24 件、不動產經紀 9 件、線上遊戲 19 件、有線電視 1 件、婚紗攝影 1 件、室內設計及裝修 3 件、婚姻仲介 6 件、清潔服務 1 件、醫療類 1 件及其他服務 57 件，合計 194 件。
- 3、案件數量前 5 名類型：1. 瘦身美容類；2. 車輛類；3. 房屋類；4. 補習類；5. 線上遊戲類。
- 4、綜上數據，對於案件數量較多之前 5 名類型，本縣消費爭議調解委員會於通知召開調解會時，函請本府各目的事業主管機關單位列席參與，以增強調解效能。

- (四)111 年度辦理遠端視訊法律諮詢業務，內容如下：

- 1、每週辦理遠端視訊法律諮詢服務件數計 875 件，協助民眾就近到本縣「各戶政事務所」、「地方稅務局北斗及員林分局」共 28 個服務據點，免費透過視訊設備與本府「視訊平台中心」即時連線，由縣府諮詢律師提供更窩心、便利的法律諮詢服務，協助維護權益。
- 2、辦理律師聯繫排定值班、現場問卷調查及召開聯繫會議等相關事宜。

(五)111 年度食品消費申訴馬上辦中心持續辦理食品消費申訴案件：

受理食品消費申訴馬上辦案件共 49 件，均在受理後 1 個工作天內完成全部的行政流程，兌現「馬上辦」的承諾，實現效率與專業兼具的行政品質。

(六)辦理消保志工研習及實地活動宣導 7 場次：

111 年共舉辦 7 場次(含 6 次專精講座、1 場消保講習)，由本府消費者保護官及外聘講師講解消費案件相關知識及服務禮貌等，以強化消保志工相關專業知能，提升服務品質。

(七)辦理消保業務觀摩暨法令宣導活動 1 次：

為強化本縣消費者服務，提升消保志工對於「消費者保護」理念與服務效能，並與優質服務單位進行消費者保護業務之經驗，於 111 年 12 月 16 日辦理「消費者保護教育訓練講習暨業務觀摩法令宣導活動」，就「消費者保護業務」從實務經驗做案例分享與經驗交流，積極提升自我專業，精進志工團隊服務品質，希望透過次觀摩參訪活動積極提升消保動能及服務品質，共同努力打造彰化成為友善消費幸福之美好環境。

(八)辦理檢驗及消保查核業務計 10 場次(含配合中央機關查核 3 場次、本府主動查核 7 場次)：

- 1、111年1月12日及1月14日本府消保官會同縣府經濟暨綠能發展處前往本縣賣場、商場進行農曆春節包裝食品、散裝食品標示、應景商品之標示進行聯合稽查，以嚴格食安把關暨全方位守護消費與權益。
- 2、111年4月14日本府消保官會同行政院消費者保護官及本府衛生局、消防局及環保局進行校園餐廳聯合稽查，以嚴格食安把關暨全方位守護學生食品安全權益。
- 3、111年6月27日由本府消保官會同經濟部中部辦公室及經濟暨綠能發展處，聯合稽查本縣轄內2家汽車維修廠之定型化契約，落實汽車維修定型化契約應記載及不得記載事項暨其範本之執行，確保消費者之權益。
- 4、111年7月4日~7月6日、7月11日、7月12日~7月14日及7月24日，由本府消保官會同交通部、公路總局臺中監理所、財團法人車輛安全審驗中心及本府經濟暨綠能發展處、本縣警察局進行電動自行車實體店面業者聯合查核，以確保消費者之權益及安全。
- 5、111年7月5日由本府消保官會同教育處至轄內游泳池場館進行查核。
- 6、111年8月17日及8月19日由本府消保官會同縣府農業處、建設處及消防局等，就轄內休閒農場的農政管理、建築及消防安全等項目辦理聯合查核，督促業者平時應就消防安全、設施設置維護、充分正確提供資訊及衛生環境確實做好管理，以促進消費安全，維護消費者權益外，並對業者進行消保法令宣導。
- 7、111年9月1日及9月7日由本府消保官至彰化市烘焙坊及麵包店進行中秋節包裝食品稽查。
- 8、111年9月14日由本府消保官會同本府地政處辦理預售屋銷售案查核。
- 9、111年11月7日由本府消保官會同本縣文化局辦理書店禮券查核。
- 10、111年12月20日由本府消保官會同本府地政處辦理預售屋銷售案查核。

(九)辦理 111 年度消費者保護委員會議：

111 年 12 月 5 日召開 111 年度消費者保護委員會議本次委員會議討論內容為 110 年度各該主辦之年度業務稽查重點項目，進行各單位年度消費者保護業務報告，並藉由會議召開進行消保工作之業務交流。

(十)111 年辦理全方位消保宣導活動計 22 場次：

1、社區宣導辦理計10場次：

111年2月25日、3月23日、4月17日、5月27日、6月22日、7月28日、8月26日、9月22日、10月25日及11月24日分別於溪州鄉三圳社區、二林鎮興華社區、社頭鄉張厝社區、花壇鄉花壇社區、芳苑鄉建平社區、芬園鄉竹林社區、秀水鄉安溪社區、埔鹽鄉西湖社區、伸港鄉溪底社區及員林市中央社區計10場次，辦理「五力攜手，全方守護」社區法律行動專車巡迴活動，參加人員計約1,000人。

2、校園宣導辦理計5場次：

依序於1月3日至芳苑鄉漢寶國小、1月7日至彰化市民生國小、9月13日至彰化市泰和國小

、10月6日至北斗鎮北斗國中、11月9日至花壇鄉花壇國小、11月18日和美鎮和仁國小辦理「111年度校園全方位消保法令宣導活動」，為學生進行聰明消費知識宣導，共計1140人次參與，期能有效提升大家的「聰明消費」意識，以在關鍵時刻發揮「聰明消費」關鍵效力，有效教育消費者保護自己。

3、業者宣導辦理計3場次：

本府消保官於111年9月27日及111年10月11日(彰安國中2場次)應邀至教育處舉辦之「短期補習班」相關法令講習中擔任「消費者保護與消費爭議(含109年修正之短期補習班定型化契約)」課程宣導講座，除講解消保時事案例，強化消保宣導外，並就「短期補習班服務契約書應記載及不得記載事項」等消保法令於課程中加強宣導，使補教業者不僅能符合法令規範，更能「以客為尊」，用心提供「優質的服務與商品」，以維護消費者權益。

111年9月17日(平和國小1場次)應邀至教育處依「111年度兒童課後照顧服務中心公共安全及稽查實施計畫」所舉辦之「消費者服務、消費爭議及兒童課後服務中心定型化契約說明」研習。

4、辦理設攤宣導2場次：

111年3月6日在彰化縣原住民生活館舉辦「111年彰化縣原住民團員賀喜遊新春暨政令宣導活動」及111年7月31日在彰化縣原住民生活館舉辦「111年度彰化縣原住民族日暨政令宣導活動」辦理設攤宣導。

5、「111年新住民家庭教育暨法令宣導」宣導1場次：

111年8月5日應邀至內政部移民署中區事務大隊彰化縣服務站，於「新住民消費者權益保護」之課程中進行「聰明消費、守護食安、及相關消保服務」等宣導，教導新住民鄉親相關「消費者權益保護」的觀念，並分享「聰明消費-停、看、聽」相關消保資訊及案例，期能採取合法妥適的消費行為，不但能事先預防消費爭議，並可知悉相關救濟管道，以維護消費權益。

6、「111年度彰化縣消費者保護教育訓練講習」1場次：

111年10月14日由行政院消費者保護處與本府共同辦理「111年度彰化縣消費者保護教育訓練講習」，課程主題內容為「消保案例解析與實務分享」，由彰化縣政府消費爭議調解委員黃淑真律師講授，課程中不僅講解消費案例中常見之爭議處理及消保法令解析，並以實際發生的消費糾紛及時事新聞進行案例解析，讓學員將法規與實務面加以連結，提升消保知能。

九、國家賠償業務

- (一)111 年度本府國家賠償事件處理委員會共召開 11 次會議，審查請求國家賠償案及協議成立追認案、後續求償案共計 51 件，經審議決議依法拒絕賠償 15 件、進行協議 11 件、同意追認案 9 件、求償案 8 件（其中應予求償者 3 件、不予求償者 5 件）、報告案 4 件、保留案 4 件。
- (二)111 年受理 40 件請求國家賠償案，已結案件 37 件，尚有 3 件積極辦理中。
- (三)111 年依彰化縣政府國家賠償事件處理委員會設置要點規定，組成「彰化縣政府國家賠償事件處理委員會」，成員計有 11 位，除由本府秘書長兼任召集人、行政處長為當然委員及 4 位委員由本府財政、工務、水資、政風高級職員擔任外，其餘有 5 位委員，延聘府外教授、檢察官、律師等專家學者擔任，參與本府國賠之審議，期能借重學者、專家其客觀與專業之立場，使國賠案件於期限內辦結，有效提升本府國賠案件審議之品質與效能。
- (四)廣續執行網路國家賠償線上服務，受理「國賠案件線上申辦」，讓民眾申請國賠之程序更容易，111 年線上受理請求國家賠償案 13 件，民眾於縣府行政處網站，申辦國賠線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，使民眾申辦國賠之時效權益，獲得充分保障。
- (五)辦理「國家賠償案件為民服務窗口」提供相關法令之諮詢服務，111 年總計民眾諮詢計 39 件，協助民眾依「國家賠償法」之規定，向相關賠償義務機關請求國家賠償或依規定確定賠償義務機關，俾主張其合法應有之權益。

(六)111 年 12 月 9 日下午場舉辦國家賠償實務研習活動，邀請臺灣彰化地方檢察署吳曉婷主任檢察官講授「國家賠償案例解析」課程，有來自本府所屬機關、學校及各鄉（鎮、市）公所同仁共計 160 人參加，由本處吳蘭梅處長代表縣長到場勉勵學員，本次研習課程講授國家賠償責任類型、法律構成要件，結合司法實務案例作詳細解析，使參加研習同仁能對國家賠償基本構成要件有所認識，於民眾提出國賠請求時，能正確適用法令檢視是否符合國賠要件及合理計算賠償金額，達到維護民眾權益之目的，並降低國家賠償事件發生率。

十、訴願業務

- (一)111 年本府訴願審議委員會審議訴願案計 138 件，召開 12 次訴願審議會，經審議決議，訴願駁回 51 件，不受理 64 件，原處分撤銷 23 件，其中進行言詞辯論案 13 件，陳述意見 22 件，未結案 18 件積極辦理中。
- (二)111 年本府依訴願法第 52 條第 1 項及彰化縣政府訴願審議委員會組織規程之規定，組成「彰化縣政府訴願審議委員會」，成員計有 15 位，除主任委員由副縣長擔任、其中 3 位委員由縣府高級職員擔任外，其餘有 11 位委員，全部延聘府外學者、專家擔任，外聘委員均為一時之選，包含法律學者、律師等，均具有法制專長，超出同法第 52 條第 2 項規定須「二分之一以上」之比例，未來並將持續透過由社會公正人士、學者、專家之擔任，來強化本府訴願委員會獨立、專業、公平、公正的依法審議功能，為民眾的權益把關，爭取民眾的信賴。
- (三)依「政府資訊公開法」第 7 條第 1 項第 7 款及「訴願法」相關規定，辦理 111 年本府訴願決定書計 138 件(含 110 年 24 件)，公布於本府行政處網站業務專區中，提供民眾查詢，以保障民眾知的權利，亦兼具教育功能，繼而有效紓解訟源。
- (四)賡續執行網路訴願線上服務，辦理「訴願案件線上申辦」，111 年線上受理訴願案 7 件，民眾於縣府行政處網站，申辦訴願線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，讓民眾申辦訴願之時效權益，獲得充分保障。
- (五)提供訴願程序相關法令之諮詢服務，111 年總計民眾訴願諮詢計 59 件，協助民眾依「訴願法」之規定，提供認定訴願受理機關、線上申請訴願、陳述意見及訴願書範例等訴願程序服務，俾利依限儘速主張權益。
- (六)111 年 9 月 15 日辦理 111 年度彰化縣政府所屬各機關及各鄉（鎮、市）公所訴願業務輔導訪視及意見交流活動（訴願行動專車），邀請本府訴願審議委員會王委員育琦講授「由近三年撤銷原處分之訴願案例探討如何提升行政處分之正確性」，來自本府所屬機關及各（鎮、市）公所同仁約 80 人參加，本次講習藉由近三年來訴願撤銷案例的分析，以深入淺出的方式作詳細解析，期能提升本府所屬各機關及本縣各鄉（鎮、市）公所同仁作成行政處分之合法性及妥當性，並達專業與效能兼具之行政服務，保障民眾之權益，提升民眾對於政府施政之信賴與支持。
- (七)111 年 12 月 9 日上午場舉辦訴願實務研習活動，邀請東海大學法律學院溫豐文榮譽教授講授「訴願及行政訴訟案例解析」，來自本府所屬機關、學校及各（鎮、市）公所同仁共計 160 人參加，本次研習課程解析訴願、行政訴訟常見實務案例類型，授課內容精彩豐富，提升本府、所屬機關及鄉（鎮、市）公所承辦人員之法學知能與實務專業能力，加強自我審查行政處分之正確性，健全本縣訴願救濟功能，確實保障民眾之權益，減少行政爭訟發生。

計畫處 111 年度施政績效報告

壹、前言

以 111 年度施政計畫為藍圖，依據本處組織、職掌及業務需求，研擬年度施政目標與重點；由各業務承辦人分別就其業務範疇，研擬「推動研究發展工作」、「建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理」、「推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制」、「建立完善的施政計畫體系，精進績效管理」、「推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率」、「推動為民服務工作」、「推動人民陳情案件管考作業」、「建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業」、「節約政府支出，邁向財政收支平衡」、「控管編制員額」、「約聘僱員額及職等嚴格控管」及「推動公務人員終身學習」等 12 項策略目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標，據以實施。

有關 111 年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之績效指標，逐項檢視執行成果，並依衡量指標進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

貳、計畫處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動研究發展工作	舉辦研究報告撰寫講習會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年 2 月 16 日於本府視廳簡報室舉辦「研究報告撰寫講習會」。111 年度自行研究計畫共 16 案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理	1、建置全府全方位防毒系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 於每年 10 月底前完成防毒軟體更新採購 2、執行成果： 於 111 年 9 月 16 日完成建置安裝，藉由建構基

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					礎資安防護措施，提供同仁安全資訊作業環境。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
	2、辦理社交工程電子郵件演練	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年 4 月及 9 月共辦理 2 場次，透過社交工程演練可提升同仁安全意識，防範惡意社交工程信件與 APT 攻擊對機關造成重大損害。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1、設立常態性督導機制	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 召開檢討會議場次 2、執行成果： 已於 111 年 2 月 18 日、7 月 25 日、9 月 19 日及 11 月 22 日共計有 4 次檢討會議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、建立完善的施政計畫體系，精進績效管理	1、彙編本府次年度施政計畫草案送議會審查	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年於開議前依限完成度 2、執行成果： 111 年度施政計畫（草案版）於 111 年 10 月編撰完成並送議會審議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年於 3 月底前依限完成度 2、執行成果： 110 年度施政績效報告於 111 年 3 月完成並上

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					網公告。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理中程施政計畫滾動修正	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 111-114年中程施政計畫於111年8月完成滾動修正並上網公告。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、編撰施政報告	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 配合議會開議時程，完成編印本縣議會第19屆第7次定期會及第8定期會縣長施政報告。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1、推動公文及電子表單簽核系統，以落實政府e化及無紙化目標	95%	100%	105%	1、衡量標準： 實際新增修改項目數÷預計新增修改項目數×100% 2、執行成果： 預計新增修改項目數43項，實際完成43項，提供補正案件線上申請功能、整合採購系統之公文交換檔、子女教育補助申請資料自動介接中央系統及擴充公保各項給付申請功能，以提升行政管理品質及作業效率。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、更新個人電腦提升行政效率	90%	100%	111%	1、衡量標準： 電腦汰換率（實際汰換數÷預計汰換數×100%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 預計汰換數206部，實際汰換數206部，藉由更新單位老舊電腦，提升資訊作業安全。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
六、推動為民服務工作	1、舉辦提升服務品質研習會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年 2 月 17 日於本府第 1 會議室辦理提升電話接聽禮儀及技巧課程。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理電話禮貌測試	6 次	6 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 針對本府各處、本縣警察局、衛生局、地方稅務局、環境保護局、消防局、文化局等機關單位，每 2 個月進行電話禮貌測試，已於 111 年 2 月、4 月、6 月、8 月、10 月、12 月進行 6 次測試。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、推動人民陳情案件管考作業	人民陳情案件管考	80%	96%	120%	1、衡量標準： 依限辦結率（本府全年依限辦出件數÷全年結案件數 x100%） 2、執行成果： 本府人民陳情案件全年結案件數計 1971 件，其中依限辦出數計 1892 件，依限辦結率為 96% 3、達成度： 達成度為 120%，超出原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
八、建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業	精進本府一級機關所訂之關鍵策略目標	5%	6.7%	134%	1、衡量標準： 抽查本府一級機關所訂之關鍵策略目標百分比 2、執行成果： 110 年本府各單位訂立之關鍵策略目標計 239 項，抽查 16 項，比率為 6.7%。 3、達成度： 達成度 134%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年經常門業務費賸餘數百分比	3%	6.5%	217%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 年度經常門預算（不含臨時人員）共計 48,061,000 元，節餘數為 3,101,093 元，經費賸餘數百分比 6.5%。 3、達成度： 達成度 217%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 111 年度無新增編制員額。 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 於111年度無新增約聘僱員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 於110年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	54 小時	270%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時）

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3. 民主治理價值課程(5小時):性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果: 111 年度正式編制人員 26 人,依規定完成學習時數,總時數為 1,427 小時,平均時數 54 小時。 3、達成度: 達成度 270%,超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號:綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	推動研究發展工作	1	舉辦研究報告撰寫講習會	100%	★
二	建立安全的資訊網路環境,確保本府資訊作業的安全,落實營運持續管理	1	建置全府全方位防毒系統	100%	★
		2	辦理社交工程電子郵件演練	100%	★
三	推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1	設立常態性督導機制	100%	★
四	建立完善的施政計畫體系,精進績效管理	1	彙編本府次年度施政計畫草案送議會審查	100%	★
		2	彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	★
		3	辦理中程施政計畫滾動修正	100%	★
		4	編撰施政報告	100%	★
五	推動辦公室自動化電子化,落實無紙化之政策,提升行政作業效	1	推動公文及電子表單簽核系統,以落實政府 e 化及無紙化目標	105%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	率	2	更新個人電腦提升行政效率	111%	★
六	推動為民服務工作	1	舉辦提升服務品質研習會	100%	★
		2	辦理電話禮貌測試	100%	★
七	推動人民陳情案件管考作業	1	人民陳情案件管考	120%	★
八	建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業	1	精進本府一級機關所訂之關鍵策略目標	134%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	217%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	270%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計19項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者19項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、為民服務中心精進方案

設立04-7531999為民服務專線，全天候不打烊的專人專線服務，提供電話接聽、轉接、受理陳情及外撥滿意度調查等服務，並提供民眾臨櫃諮詢服務。111年為民服務中心服務量為87,994件。

二、推動本府局處暨所屬機關參加政府服務獎

積極輔導本府局處暨所屬機關參加政府服務獎，藉以促進各單位服務品質創新與進步，提升效率並造福民眾。

三、監委蒞縣巡察

配合監察院辦理地方機關巡察並受理民眾陳情。

四、辦理道路交通秩序與交通安全改進方案初評會議

召開110年度院頒「辦理道路交通秩序與交通安全改進方案初評」，以期適時改進並提高行政效率及效能，達到「人守法」、「車安全」、「路順暢」之交通改善目標。

五、編印縣長施政報告

完成編印彰化縣議會第19屆第7、8次定期會縣長施政報告。

六、彙編年度施政計畫

111年8月完成111年度施政計畫修訂版。另於9月完成112年度施政計畫草案版送議會審議。

七、彙編中程施政計畫

111年8月修訂本府111~114年度中程施政計畫，落實滾動修正，展現具體績效。

八、彙編施政績效報告

111年3月底完成編撰110年度施政績效報告，作為未來施政規劃與計畫推動之參據。

九、持續更新施政成果網站

為讓縣民了解本府施政情形，依縣政十大主題分類並持續更新各項施政成果(網站請見本府計畫處首頁/業務專區/施政成果)。

十、建置防疫紓困專區

為讓民眾得知新冠肺炎第一手防疫訊息，特別盤點及整理各項訊息，建立彰化縣嚴重特殊傳染性肺炎防治專區(簡稱防疫紓困專區)，分為疫情訊息、本府新聞、防疫政策、居家檢疫、疫苗預約、紓困振興等六大主題。(網站請見本府首頁/防疫紓困專區)。

十一、辦理111年中臺灣區域治理平台七縣市首長會議

為促進區域發展提升中台灣能見度及影響力，持續落實區域治理合作，本府配合主政單位苗栗縣政府於111年9月14日辦理『中臺灣區域治理平台首長會議暨「閃亮中臺灣商圈遊購讚」聯合行銷記者會』，並由彰化縣、臺中市、南投縣、苗栗縣、新竹縣、雲林縣及嘉義市七縣市首長共同宣布平台達成29案合作提案，近4年已累計110案合作提案，成果豐碩，七縣市持續努力深化合作量能，讓區域治理能共創多贏。

十二、完成資訊系統弱點通報機制(VANS)導入

本府公務電腦導入資訊系統弱點通報機制，可以掌握時效進行軟體弱點修補作業，有效降低電腦遭受惡意攻擊的風險。

十三、建置本縣公所及戶政所共構網站

加入機關不需再自行維護管理網站主機，可應用本府的網路資安設備，避免駭客攻擊，省卻主機維護經費及人力，節省公帑。

十四、建置新版公文製作系統

新版公文製作系統可跨瀏覽器且提供便捷新舊公文轉換、所視即所得操作介面，分6梯次辦理教育訓練及輔導上線，已於111年7月4日全部順利上線完畢。

十五、舉辦網頁應用程式安全技術資安專業訓練

為符合資通安全責任等級分級辦法規定，針對資通安全責任等級B級及C級機關之資安專職人員舉辦資安專業訓練課程，以提升其專業技能。

十六、本縣開放資料榮獲111年「資料開放金質獎」地方政府第二組第1名

本縣於政府資料開放平臺所開放之460項資料，111年度榮獲「資料開放金質獎」地方政府第二組第1名，資料品質優良深獲中央肯定。

十七、辦理111年度年各局處網站頁評比

為提升各單位網站服務品質，提高民眾對政府網站服務滿意度，辦理各局處網站頁評比，並請業務單位依委員建議事項精進改善。

十八、汰換防火牆設備

原防火牆設備過於老舊，缺乏維修零件及擴充彈性，購置處理效能佳、負載流量大且介面操作便利之次世代防火牆，確保網路存取安全。

十九、辦理第一辦公大樓網路佈線工程

原單位網路集中於樓層管道間，因查修不易，改置於單位辦公室並重新佈線，截至111年底已完成地下室至6樓各辦公室線路佈放，全案預計於112年2月底完工。

二十、核心資通系統持續通過ISMS驗證

本府核心資通系統(全球資訊網、電子公文系統和社會福利線上申辦系統)之安全維護管理，計畫處資訊科資訊機房、骨幹網路及個人電腦之安全管理，持續通過ISO27001:2013驗證。

人事處 111 年度施政績效報告

壹、前言

現今社會民眾對於政府功能與角色的期待愈益殷切，而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效規劃及運用。為健全本府人事體制、提升人力素質並落實人力精實政策，人事處秉持合理組織編制原則，善用人力資源，強化管理、獎優汰劣及增加人員福利事項以避免人才流失，達用才、育才、留才之目標。

貳、人事處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、貫徹公務人員退撫政策	年度核定自願、屆齡退休比例	80%	108.6%	136%	1、衡量標準： 年度核定自願、屆齡退休總人數÷年度申報自願、屆齡退休總人數 2、執行成果： 111年度申請自願、屆齡、實際申請退休總人數共139人(原退休申請總人數520人-撤銷退休總人數381人=139人)；111年核定自願、屆齡退休人數公務人員151人(含專案申請退休者12人及命令退休0人)，核定人員均已於預算內辦理退休完成，核准退休比例達108.6%。 3、達成度： 達成度136%，超出原訂目標值。
二、推動人事業務資訊化，建構	1、廣續推動電子作業系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 使用率

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
人事資料管理，強化人力資源管理效能					2、執行成果： 本府及所屬各機關學校按月均須至該系統報送相關資料，使用率100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、人事資料正確性	99 分	99 分	100%	1、衡量標準： 評核平均分數 2、執行成果： 依行政院人事行政總處人力資源管理資訊系統人事相關資料考核，人事資料正確性、完整性部份 1-12 月平均達 99 分。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、加強人事服務，增進員工福利	1、接洽優惠商店，辦理合作措施，提供員工消費優惠並增進福利	10 家	13 家	130%	1、衡量標準： 增加特約商店家數 2、執行成果： 本府及所屬各機關學校提供優惠商店，配合洽簽。 3、達成度： 達成度 130%，超出原訂目標值。
四、合理組織編制，善用人力資源，以達適才適所	1、機關人力年成長率	5%	-0.05%	105%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x 100% 2、執行成果： 本府暨所屬機關編制總員額 111 年度 2,119 人，110 年度 2,120 人，減置編制人員 1 人，年成長率-0.05%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱人力年成長率	5%	0.38%	105%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					員額數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數 x 100% 2、執行成果： 本府暨所屬機關(不含警消) 111 年度 262 人，110 年度 261 人，增加約聘僱人員 1 人，年成長率 0.38%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	3、足額進用原住民族機關比例	100%	114.3%	114%	1、衡量標準： 依法應足額進用機關比例 2、執行成果： 本縣所屬機關及鄉鎮市公所應進用原住民計有下列機關：彰化市公所應進用 2 人、員林市公所應進用 1 人、鹿港鎮公所應進用 1 人、二林鎮公所應進用 1 人、福興鄉公所應進用 1 人及和美鎮公所應進用 1 人，皆已足額進用，合計應進用 7 人；另埔鹽鄉公所超額進用 1 人，進用比例為 114.3% 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
	4、進用身心障礙人數比例	3%	3.4%	113%	1、衡量標準： 進用比例 2、執行成果： 經由公務人員人事服務網查 111 年度本府暨所屬機關學校(含鄉鎮市公所及代表會)公勞保總人數為 24,622 人，例外扣除人數計有 3,713 人，實際應計算

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					總人數 20,909 人，本縣各機關依法應進用身心障礙總人數合計為 481 人，實際進用總人數為 710 人，進用身心障礙人數占機關員工總人數約為百分比 3.4%。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
五、推動公務人力發展，建構學習型組織，強化員工各項職能	1、規劃辦理各項實用且符合員工需求之訓練活動	90%	100%	111%	1、衡量標準： 學員課後滿意度調查，平均分數達 8 分以上之訓練場次比例（滿意度總分 10 分） 2、執行成果： 本年度有辦理課後滿意度調查之訓練班次達 31 場、平均分數達 8 分以上之訓練班次計 31 場，達成比例 100% 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	2、民主治理價值課程參與比率	95%	95.8%	101%	1、衡量標準： 本府暨所屬機關學校人員完成率 = (完成民主治理價值課程人數 / 機關應計人數) x 100 % 2、執行成果： 統計本縣各機關學校正式公務人員共 7577 名，完成民主治理價值課程共 7260 名，完成率 95.8%。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁	各單位當年度經	3%	8.4%	280%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
向財政收支平衡	常門業務費賸餘數百分比				【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 5,968,000 元，經常門決算數 5,465,783 元，節餘數為 502,217 元，經費節餘率 8.4%。 3、達成度： 達成度 280%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 本處無增加編制員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 本處無年度約聘僱人員 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職	0%	0%	100%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	等變化率				(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本處無年度約聘僱人員 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	79.79 小時	399%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 111 年度人事處扣除臨時約僱及留職停薪人員後餘 24 名同仁，總時數為 1915 小時，平均時數 79.79 小時。 3、達成度： 達成度 399%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	貫徹公務人員退撫政策	1	年度核定自願、屆齡退休比例	136%	★
二	推動人事業務資訊化，建構人事資料管理，強化人力資源管理效能	1	賡續推動電子作業系統	100%	★
		2	人事資料正確性	100%	★
三	加強人事服務，增進員工福利	1	接洽優惠商店，辦理合作措施，提供員工消費優惠並增進福利	130%	★
四	合理組織編制，善用人力資源，以達適才適所	1	機關人力年成長率	105%	★
		2	約聘僱人力年成長率	105%	★
		3	足額進用原住民族機關比例	114%	★
		4	進用身心障礙人數比例	113%	★
五	推動公務人力發展，建構學習型組織，強化員工各項職能	1	規劃辦理各項實用且符合員工需求之訓練活動	111%	★
		2	民主治理價值課程參與比率	101%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	280%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	399%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 15 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 15 項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、運動健身，團隊交流：

111 年 8 月 9 日及 10 日假彰化縣縣立彰泰國中辦理 111 年縣長盃公務人員桌球賽，提供同仁鍛鍊身體及情感交流的機會，本年度共 40 隊 500 位參賽選手參加，促進同仁維持健康概念，凝聚團隊精神。

二、倡導適齡婚育，營造聯誼環境：

111 年 10 月 1 日假成美文化園舉辦「300 城美·戀戀紫薇」公教未婚聯誼活動，提供 40 對 80 位來自各機關學校、國營事業、農漁會及醫療院所之公教未婚青年員工正當溝通及聯誼管道，鼓勵擴大社交生活，增進兩性互動機會，以優質的聯誼環境來促進未婚青年幸福成家，提升婚育率。

三、擴大文康活動，結合縣政發展：

111 年文康活動及親子日於 111 年 10 月 22 日辦理，參加人數約 1,100 人，提供員工休閒聯誼管道，並邀請親子闔家出遊，增進彼此情誼，培養團隊精神及鼓舞士氣，且以縣政一體概念，成功串聯各單位活動，達到相輔相成之效果。

四、辦理本府 111 年度好事彰揚暨優秀員工獎勵及表揚：

- (一)好事彰揚暨優秀員工獎勵與表揚一年2次分上、下半年辦理，榮獲「績效卓越獎」之處(局)最高可獲得商品禮券5萬元及獎座表揚外，另由本處簽陳酌增各該局處當年度考績考列甲等之人數比例。
- (二)榮獲「拔萃團隊獎」之單位原依規定係頒發獎狀一張及商品禮券5,000元，配合本府好事彰揚獎勵計畫修訂，自111年下半年起商品禮券獎勵提高為1萬元。
- (三)榮獲優秀員工者，頒發獎狀一張及商品禮券2,500元，並將渠等績優事蹟於本府網站公告周知，自111年下半年起商品禮券獎勵提高為5000元。
- (四)另頒獎典禮當天為獎勵充滿凝聚力與活力的加油粉絲團隊，「元氣加油團獎」亦自111年下半年起由3,000元提高為5000元，以提升本府團隊的榮譽感及凝聚力，繼續提供更優質、更有感的服務。

※111年度獲獎單位如下：

獎項	區間	獲獎單位
績效卓越獎	上半年	消防局(併列最佳創新蛻變獎)、教育處(併列最佳使命必達獎)、經濟暨綠能發展處
	下半年	衛生局、城市暨觀光發展處、環境保護局 最佳創新蛻變獎：農業處、最佳使命必達獎：文化局
拔萃團隊獎	上半年	養護工程科(工)、兒童及少年福利科(社)、社會教育科(教)、就業服務科(勞)、勤務指揮中心(警)、文化資產科(文)、地籍科(地)、商業科(綠)、消費稅科(稅)
	下半年	婦女及新住民福利科(社)、環境工程科(環)、體育保健科(教)、房屋稅科(稅)、建設工程科(城)、農務暨植物保護科(農)、學務管理及課程發展科(教)、養護工程科(工)
優秀員工	上半年	江家億(建)、周敬善(教)、潘瓊文(教)、林婷佑(教)、陳立綱(工)、李勝嘉(水)、林金泉(城)、黃芷葳(城)、翁子琳(社)、林淑卿(社)、王國懷(新)、吳淑莉(行)、蔡佳良(行)、陳淑如(行)、林筠宜(計)、陳杏津(主)、張心穎(青)

	下半年	沈芳音(民)、陳毓齡(教)、王良元(工)、吳婕妤(社)、陳雅茹(社)、盧麗華(社)、謝搖明(地)、陳俊良(計)

主計處 111 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等 2 大類衡量面向，將各科績效目標項目達成情形化作績效資訊。111 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處 111 年度共有 6 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，其項下指標合計 18 項，關鍵績效指標中除「辦理專任主(會)計人員研習班」因受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響致未達原訂目標值外，其餘 17 項在全體同仁合作努力下均達到原訂目標值。

貳、主計處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.6	98.6
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、妥善分配有限資源，核實審編年度預算	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 112 年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表業已順利編造完竣，並以本府 111 年 9 月 19 日府主預字第 1110362544 號函將資料送請本縣議會審議。較「地方制度法」規定期限（111 年 10 月 31 日）提前 42 日達成目標。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、編造總決算暨附屬單位決算及綜計表與總預算半年結算報告暨附屬	1、編造本縣總決算暨附屬單位決算及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 110 年度本縣總決算依

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
單位預算半年結算報告及綜計表					限編造完竣，並以本府 111 年 4 月 29 日府主會字第 1110160769 號函將資料送相關機關單位。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、編造總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 111 年度本縣總預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府 111 年 8 月 22 日府主會字第 1110317778 號函將資料送相關機關單位。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	受稽核監督機關學校數	180 所	223 所	124%	1、衡量標準： 機關學校數 2、執行成果： 受稽核監督機關學校數計 223 所。 3、達成度 達成度 124%，超出原訂目標值。
四、精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1、應用統計分析（含專題分析及統計通報）研編篇數	27 篇	27 篇	100%	1、衡量標準： 篇數 2、執行成果： 研編本縣火災及救災裝備、家庭暴力及性別事件、住宅等 6 篇專題分析，及人口結構、中高齡勞動力、教保服務機構、水利設施等 21 篇統計通報。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、統計資料庫維護更新	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 配合資料產製期程，分

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					別於 111 年 7 月、9 月及 11 月完成性別統計指標、統計年報及鄉鎮市統計資料 3 個資料庫之更新作業。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 辦理 110 年工業及服務業普查、人力資源、受僱員工薪資、家庭收支及汽車貨運等調查工作。各項調查計畫皆已依照中央主管機關規定期程，如期如質辦理完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、健全財務秩序，增進財務效能	1、審核本府單位預算經費支出案件	60000 件	66000 件	110%	1、衡量標準： 審核經費支出案件 2、執行成果： 111 年度配合業務單位執行社會福利相關措施、中央核定之各項計畫及本府各類大型活動或工程(如花在彰化、道路橋樑整建等)，審核案件達 66,000 件。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
	2、編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 110 年度本府單位決算及 111 年度單位預算半年結算報告業已順利編造完竣，並以本府 111 年 2 月 24 日府主審字第 1110069831 號函

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					及 111 年 7 月 20 日府主審字第 1110277475 號函將資料送審計室。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、審核本府主管特種基金附屬單位預算經費支出案件	39000 件	41385 件	106%	1、衡量標準： 審核經費支出案件 2、執行成果： 111 年度配合業務單位執行各基金附屬單位預算專案計畫(如建置托育準公共化機制及推動國中小電力改善等)，審核案件計 41,385 件。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	4、編造本府主管特種基金附屬單位預算半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 110 年度本縣地方教育發展基金單位決算暨附屬單位決算及 111 年度附屬單位預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府 111 年 2 月 18 日府主基字第 1110055237 號函等(計 12 案)及 111 年 7 月 20 日府主基字第 1110272453 號函等(計 11 案)，將資料送審計室等有關機關(單位)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、強化教育訓練，培育優質的主計人員	1、辦理主(會)計人員研習班	370 人	273 人	74%	1、衡量標準： 參訓人數 2、執行成果： 因疫情影響改採遠距教學，且考量線上會議系統有上線人數限制，改以多人 1 機方式辦

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					理，惟少數機構因設備因素未能配合上述方式，致未達原訂目標值。 3、達成度： 達成度 74%，未達原訂目標值。。
	2、選派人員參加主計專業訓練	45 人	45 人	100%	1、衡量標準： 參訓人數 2、執行成果： 111 年度選派人員參加主計專業訓練計 45 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	35.25%	1175%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 4,023,000 元，經常門業務費決算數 2,605,020 元，節餘率=(4,023,000-2,605,020)/4,023,000=35.25%。 3、達成度： 達成度 1175%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 本處編制員額無成長 $(33-33)/33 \times 100\% = 0\%$。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處約聘僱員額未成長 $(5-5)/5 \times 100\% = 0\%$。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 2、執行成果： 本處約聘僱核定職等未提高 $(0/5) \times 100\% = 0\%$。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	90.70 小時	454%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 3,356 小時/37 人=90.70 小時。 3、達成度： 達成度 454%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
六、強化教育訓練，培育優質的主計人員	1、辦理專任主(會)計人員研習班	370 人	97 人	因疫情影響改採遠距教學，且考量線上會議系統有上線人數限制，改以多人 1 機方式辦理，惟少數機構因設備因素未能配合上述方式，致未達原訂目標值。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★（達成度 100%以上）黃燈▲（達成度 80%以上，未達 100%）紅燈●（達成度未達 80%）

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	妥善分配有限資源，核實審編年度預算	1	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	★
二	編造總決算暨附屬單位決算及綜計表與總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	1	編造本縣總決算暨附屬單位決算及綜計表	100%	★
		2	編造總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	100%	★
三	賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	1	受稽核監督機關學校數	124%	★
四	精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品	1	應用統計分析(含專題分析及統計通報)研編篇數	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	質	2	統計資料庫維護更新	100%	★
		3	辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	★
五	健全財務秩序，增進財務效能	1	審核本府單位預算經費支出案件	110%	★
		2	編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	★
		3	審核本府主管特種基金附屬單位預算經費支出案件	106%	★
		4	編造本府主管特種基金附屬單位預算半年結算報告及年度決算	100%	★
六	強化教育訓練，培育優質的主計人員	1	辦理主(會)計人員研習班	74%	●
		2	選派人員參加主計專業訓練	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				98%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1175%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	454%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 18 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 17 項 (94.4%)、紅燈者 1 項 (5.6%)。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、如期編造完成 112 年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表。
- 二、編造完成 110 年度本府單位決算及 111 年度單位預算半年結算報告。
- 三、如期編造完成 110 年度本縣地方教育發展基金單位決算暨附屬單位決算及 111 年度附屬單位預算半年結算報告。
- 四、如期編造完成 110 年度本縣總決算及 111 年度總預算半年結算報告。
- 五、如期完成本府及本縣地方教育發展基金相關經費支出案件之審核。

六、如期研編完成 6 篇專題分析及 21 篇統計通報：

- (一)本縣火災及救災裝備分析。
- (二)本縣 110 年性別圖像。
- (三)本縣家庭暴力及性別事件分析。
- (四)本縣住宅分析。
- (五)本縣家庭收支調查分析。
- (六)本縣 110 年各鄉鎮市重要統計指標。
- (七)本縣 109 年人口及住宅普查初步報告概況。
- (八)本縣人口結構概況。
- (九)本縣 110 年下半年人力資源調查結果摘要概況。
- (十)本縣選民結構概況。
- (十一)本縣縣民運動習慣概況。
- (十二)本縣殯葬業務概況。
- (十三)本縣工商登記概況。
- (十四)本縣國中小師生概況。
- (十五)本縣中高齡勞動力概況。
- (十六)本縣有機農業及農產品產銷履歷概況。
- (十七)本縣再生能源概況。
- (十八)本縣教保服務機構概況。
- (十九)本縣平均餘命概況。
- (二十)本縣機車概況。
- (二十一)本縣食品衛生查驗概況。
- (二十二)本縣新住民概況。
- (二十三)本縣 111 年上半年人力資源調查結果摘要概況。
- (二十四)本縣主要死亡原因概況。
- (二十五)本縣查獲槍彈刀械概況。
- (二十六)本縣水利設施概況。
- (二十七)本縣老人福利機構概況。

六、為提升各機關學校採購品質及考量稽核對象衡平性，增加稽核機關學校數，避免採購缺失發生，稽核目標數 180 所，實際完成數 223 所。

政風處 111 年度施政績效報告

壹、前言

依據111年度政風工作計畫，結合本處組織、職掌及業務需求，擬定年度施政目標與重點；由各科分別就業務範疇，研擬「協助機關節省公帑、增加公庫收入」、「加強機關安全維護」、「辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動」、「加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導」、「積極查處貪瀆不法樹立廉能政府」、「加強社會參與政風法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識」、「積極查處貪瀆不法樹立廉能政府」、「推動廉政研究工作」、「執行再防貪案件，發揮興利服務功能」、「強化推動工程查核暨品質抽驗計畫」、「縣長政見」、「辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識」、「落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益」等關鍵策略目標，規劃具體實施方案，並訂定關鍵績效指標，據以實施。

有關111年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之關鍵策略目標，逐項檢視執行成果，並依衡量標準進行自我評量後，綜整整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

貳、政風處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、協助機關節省公帑、增加公庫收入	1、預警案件	8 件	8 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理預警案件計 8 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、專案稽核	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理專案稽核計 2 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、加強機關安全維護	1、辦理機關安全	12 次	12 次	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
(消防演練),防範危害機關人員財產安全情事發生	維護宣導				宣導次數 2、執行成果： 辦理安全維護宣導計12次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理安全維護措施檢查	2次	2次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 辦理安全維護措施檢查2次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、協助辦理陳情請願或重大危安事	10件	10件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 協助辦理陳情請願案件計10件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	6場次	6場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理完成計6場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1、辦理校園宣導活動	26次	26次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理校園宣導活動26場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社會參與宣導活動	1次	1次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與宣導活動1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、辦理廉政宣導活動	1次	1次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理廉政宣導活動1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、積極查處貪瀆不法 樹立廉能政府	1、線索發掘	2件	2件	100%	1、衡量標準： 發掘案件數 2、執行成果： 發掘貪瀆線索2案。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、瞭解轄內機關政風狀況	70%	70%	100%	1、衡量標準： 辦理轄內政風單位訪查完成率70% 2、執行成果： 針對轄內32個政風單位進行訪查23個，完成70%達成率。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、推動廉政研究工作	辦理廉政民意調查	1件	1件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理廉政民意調查計1件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、執行再防貪案件， 發揮興利服務功能	辦理再防貪案件	1件	1件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理再防貪計1件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
八、強化推動工程查核 暨品質抽驗計畫	1、施工查核	60%	60%	100%	1、衡量標準：年度查核數 2、執行成果： 工程查核甲等以上比

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					率60%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、二級工程品質督導小組考核	6 件	6 件	100%	1、衡量標準： 年度考核數 2、執行成果： 依年度計畫辦理督導小組考核6件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、品質抽驗	300 件	300 件	100%	1、衡量標準： 年度品質抽驗數 2、執行成果： 依年度計畫辦理品質抽驗300件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、公共工程停留點抽檢計畫	10 件	10 件	100%	1、衡量標準： 年度停留點抽檢或實地勘審數 2、執行成果： 依年度計畫辦理停留點抽檢10件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、縣長政見	1、[政見編號8-1]廉能宣導清查計畫	300 次	300 次	100%	1、衡量標準： 監辦次數 2、執行成果： 依年度計畫辦理監辦工作計 300 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號8-2]反浪費盤點稽核計畫	6 次	6 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 依年度計畫推動業務稽核及防貪指引共計 4 次，並會同落實財產盤點 1 次、自行規劃辦理專案稽核 1 次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 8-3]廉政預警維護計畫	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理專案稽核計 2 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 8-4]廉能品質提升計畫	3 次	3 次	100%	1、衡量標準： 辦理廉政風險通報 2、執行成果： 依年度計畫於 1 月、5 月及 9 月辦理廉政風險通報作業計 3 次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	辦理政風座談會、論壇或其他措施	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 辦理政風座談會 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1、辦理公務機密宣導	8 件	8 件	100%	1、衡量標準： 宣導件數 2、執行成果： 協助辦理公務機密宣導 8 件 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理公務機密檢查及資訊安全管理稽核	9 次	9 次	100%	1、衡量標準： 檢查及稽核次數 2、執行成果： 辦理保密檢查及資訊安全管理稽核 9 件 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	3.15%	105%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門預算數 2,961,000 元，決算數 2,867,652 元，賸餘率 3.15%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原定目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 本年度機關編制員額未成長。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 本年度內無新增約聘僱人員。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度本處每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)均如期完成衡量標準內之與業務相關學習時數。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	協助機關節省公帑、增加公庫收入	1	預警案件	100%	★
		2	專案稽核	100%	★
二	加強機關安全維護(消防演練)，防範危害機關人員財產安全情事發生	1	辦理機關安全維護宣導	100%	★
		2	辦理安全維護措施檢查	100%	★
		3	協助辦理陳情請願或重大危安事	100%	★
三	辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	1	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	100%	★
四	加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1	辦理校園宣導活動	100%	★
		2	辦理社會參與宣導活動	100%	★
		3	辦理廉政宣導活動	100%	★
五	積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1	線索發掘	100%	★
		2	瞭解轄內機關政風狀況	100%	★
六	推動廉政研究工作	1	辦理廉政民意調查	100%	★
七	執行再防貪案件，發揮興利服務功能	1	辦理再防貪案件	100%	★
八	強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1	施工查核	100%	★
		2	二級工程品質督導小組考核	100%	★
		3	品質抽驗	100%	★
		4	公共工程停留點抽檢計畫	100%	★
九	縣長政見	1	[政見編號 8-1]廉能宣導清查計畫	100%	★
		2	[政見編號 8-2]反浪費盤點稽核計畫	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	[政見編號 8-3] 廉政預警維護計畫	100%	★
		4	[政見編號 8-4] 廉能品質提升計畫	100%	★
十	辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	1	辦理政風座談會、論壇或其他措施	100%	★
十一	落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1	辦理公務機密宣導	100%	★
		2	辦理公務機密保密檢查及資訊安全管理稽核	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	105%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 29 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 29 項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、廉能宣導，反貪倡廉：

（一）辦理「『校園營繕及採購人員專案法紀宣導』暨『破解圖利與便民迷思』座談會」：

本處於 111 年 4 月 15 日辦理「『校園營繕及採購人員專案法紀宣導』暨『破解圖利與便民迷思』座談會」，並舉行「彰化建縣三百年，與廉同行藝起來」啟動儀式，由員林國小音樂班到場進行弦樂表演，及邀請學校代表及本府教育處在檢察、廉政機關長官見證下完成簽署「追求卓越專業，精進採購品質」等 4 點宣言，隨後舉辦工程查核實務、區辦圖利便民主題的 2 堂課程，最後進行意見交流，當天與會人員約 300 人，其中廠商為 30 人。

（二）辦理「111 年廉政巡迴劇場暨廉政志工戲劇表演培訓營」：

為傳遞廉潔誠信價值觀，本處邀請「萍蓬草兒童劇團」分別於 111 年 4 月 8 日、4 月 13 日、11 月 1 日假本縣員林市立幼兒園、本縣埔心演藝廳及彰化市南郭國小活動中心演出 3 場次之「新綠野仙蹤」話劇，合計 670 餘位師生出席觀賞劇場活動，2 名地方首長及本府秘書長到場致詞，並獲 1 家影音媒體、12 家網路平面媒體大幅度報導。另本處辦理「廉政志

工戲劇表演培訓營」，由蓮蓬草兒童劇團郭月媚團長指導 14 小時，所排練的話劇「廉政平台共創未來」作為本度廉政巡迴劇場及廉政平台啟動記者會之開場演出，總計動用廉政志工 40 人次，頗受好評。

(三)編撰「111 年廉潔繪本有聲書」：

本處結合廉潔誠信及工程倫理等主題，加入廉潔藝文競賽得獎作品，編撰 111 年廉潔繪本有聲書「廉政獅守護森林大冒險之新綠野仙蹤」，不僅搭配劇團專業配音，且由邱宏達處長於 4 月 28 日至國聲廣播電台錄製序言內容。另為方便學童透過雲端下載學習，將該繪本編製有聲短片上傳 Youtube，期使誠信、廉能價值更加無遠弗屆持續傳遞。

(四)辦理「與廉同行藝起來」廉潔藝文作品徵件活動：

本處規劃辦理廉潔藝文競賽，針對縣轄國中小學童依據年齡分別就五類廉政藝文主題進行投件，經統計參賽件數共計 665 件，分別為作文 4 組 186 件、書法 3 組 109 件、劇本 2 組 5 件、繪畫 4 組 249 件以及四格漫畫 3 組 116 件。本處於 6 月 20 日至 27 日間辦理評審作業，並公告得獎名單於本處首頁及主題網站。得獎學生可獲頒發 500 元至 3,000 元禮券，上開藝文競賽得獎作品合計 95 件，除將得獎作品上傳至主題網站辦理線上展覽外，並針對繪畫、四格漫畫及書法作品，於 9 至 11 月間舉辦 8 場次實體展覽。

(五)辦理「品格教育論壇」：

本處於 111 年 9 月 20 日辦理「品格教育論壇」，邀請彰化市中山國小國樂社到場進行音樂表演，並由本府秘書長頒發「與廉同行藝起來」廉潔藝文作品徵件各組第 1 名之獲獎人獎品、獎狀，及播放本處自行拍攝之「廉政甄英雄」影片，隨後由本縣及雲林縣教育界專家學者擔任講座，以品格教育為主題進行 3 場課程，最後進行綜合座談，當天與會人員約 195 人。

(六)辦理「廉政法紀教育宣導」：

為強化基層同仁法治觀念，本處與彰化地檢合作辦理專案法令宣導活動，並請所屬政風單位邀請彰化地檢署檢察官擔任「廉政法紀教育宣導」講師，並優先納入「圖利與便民」課程，課程並鼓勵邀請工程承攬廠商、殯葬業者或申請代辦業者等與公所業務有關民間企業人士參加課程，共計執行 17 場次，約有 820 餘位公務員參訓，廉政行銷效果良好。

(七)獎勵廉潔楷模：

由本府暨所屬機關學校及本縣鄉鎮市公所薦舉 111 年度符合本府廉潔楷模獎勵條件之績優人員，經本府暨所屬各機關、學校及各鄉鎮市公所推薦，共有 60 名報名參加遴選，經評審結果，選出 10 名 111 年度廉潔楷模（本府 3 位、本府一級機關 4 位、公所 3 位），並由各得獎機關首長頒發獎牌，藉以拋磚引玉，樹立公務員廉潔典範。

(八)廉政倫理事件：

本處暨所屬政風單位至 111 年度 12 月底止，廉政倫理事件登錄案計 69 案，分別為受贈財物 60 案、飲宴應酬 7 案、請託關說 1 案、其他類 1 案。

(九)利益衝突迴避法身分揭露事項：

本處暨所屬政風單位至 111 年度 12 月止，因利衝身分揭露案件公開共計 51 案，均為補助案件，將持續加強宣導公務人員利益衝突迴避法第 14 條及同法細則第 27 條相關規定。

(十)辦理「公職人員財產申報法暨利益衝突迴避法說明會」：

為敦促公職人員於定期財產申報期間順利完成申報，並避免行使職務發生利益衝突情事，本處擇定彰化市、和美、溪湖、社頭及二林等地區舉行 6 場次「公職人員財產申報法暨利益衝突迴避法說明會」，課程摘選實務常見應用知識，搭配案例講解並圖例說明，協助同仁瞭解如何辦理財產申報以及業務融入利益衝突迴避法規應用，正確有效認識用法，實踐廉能透明目標，參與人次計 549 人。

(十一)受理本府暨所屬機關、學校應辦理財產申報人員計 1,250 人完成申報作業，並辦理上一年度公職人員財產申報實質審核，計 101 件，前後年財產比對，計 4 件。

二、專案清查，提升效能：

(一)「彰化縣政府 111 年度妨害綠能產業發展專案清查」清查效益：發掘不法案件，計 1 案，

研提興革建議，計 8 項。

(二)「彰化縣政府 111 年度農地容許使用申請專案清查」清查效益：發掘不法案件，計 1 案，研提興革建議，計 7 項。

(三)「彰化縣政府 111 年度道路修復工程採購(開口)契約專案清查」清查效益：節省公帑支出，計 49 萬 7,909 元，研提興革建議，計 14 項。

(四)「彰化縣政府 111 年公害稽查案件專案清查」清查效益：追究行政責任，計 2 案，增加國庫收入，計 187 萬 4,480 元，研提興革建議，計 6 項。

(五)「彰化縣政府 111 年長照補助專案清查」清查效益：增加國庫收入，計 18 萬 4,240 元；研提興革建議，計 5 項。

三、阻卻違失，預警先行：

111 年度績效顯著案件 3 案，分別為：

(一)彰化縣竹塘鄉公所「第 10 公墓第 2 納骨堂新建工程之工地主任及專任品管人員違法兼職」。

(二)彰化縣政府施工查核小組辦理工程查核及抽查驗預警作為。

(三)彰化縣員林市公所辦理 111 年度工程委託規劃設計監造開口契約及路燈養護勞務採購預警作為。

四、提再防貪，內化導正：

111 年度輔導本縣大城鄉公所政風室針對所屬公務員利用核發路證等權限收受賄賂之行為追蹤相關再防貪措施成果，包括辦理專案清查、建置道路挖掘許可申辦行政透明專區、追究行政責任、改善作業流程弊失及辦理廉政治教育宣導等各項具體作為，深化廉能治理。

五、專案稽核，興利防弊：

(一)辦理 111 年環保稽查案件裁處執行情形暨固定污染源許可審查業務專案稽核：

本案為本縣配合法務部廉政署辦理全國性環保稽查案件裁處執行情形暨固定污染源許可審查業務專案稽核，稽核成果：環保稽查告發案件裁處缺失如下：稽查紀錄缺失 9 件、裁處期程及送達缺失 12 件、未送行政執行 3 件；固定污染源許可審查業務缺失如下：書面審查階段缺失 13 件、空氣汙染防制設施未依法設置或操作 8 件、稽查紀錄缺失 15 件。缺失情形業送受稽核機關檢討改進。

(二)辦理殯葬業務專案稽核：

稽核本縣轄管之納骨設施管理使用情形，稽核結果發現部分公所自訂規範不合時宜或有與母法相違背、收費計算方式與規定不同致有短(溢)收、申請案件應登記事項未登記、申請案件應檢附文件未齊備、文件記載與實際使用之位置不一致、申請書重複編號、系統電子檔資料錯漏及轄下殯葬設施使用資訊未公開等等，相關建議事項送請各單位妥管續處，部分公所陸續完成法規修正及相關缺失導正。

(三)辦理路燈維護及其廢品管理業務專案稽核：

分就本縣各鄉鎮市公所之「機關管理規章」、「路燈巡查維護及備品管理」、「路燈故障通報修繕作業」、「汰換舊(廢)料處理」及「勞務委外契約採購流程」等面向進行稽核檢視，進而有效管控風險並減少公務資源浪費，發現「內部規管措施缺漏」、「零件備品管理缺失」、「故障通報修繕缺失」、「舊(廢)料處理缺失」、「勞務委外契約採購流程缺失」、「保固問題」、「契約保險缺失」及「其他」計 8 大類之缺失，缺失情形業送受稽核機關檢討改進。

六、廉政事例，編撰指引：

依據「本府 111 年度防貪指引實施計畫」，辦理 4 項防貪指引，包括「建管業務」、「殯葬業務」、「公務員申領小額補貼款」、「財物報廢暨管理業務」，針對各項業務其他機關曾發生相關錯誤態樣提出具體防範作為及興革建議事項，藉由彙整建立防貪準則，先期避免違法情事發生。

七、公務保密，資安稽核：

本處擇本府單位暨所屬機關及委外資訊廠商計 12 案，執行本府局處資訊設備管理項目之資訊

安全管理稽核，據以強化本府資訊管理系統之安全措施，及本縣整體資通安全。

八、財產盤點，預防私用：

為落實本府廉能政策之不公器私用之反浪費盤點稽核計畫，本處會同行政處於 111 年 9 月間進行本府各處財產盤點，據以落實不公器私用政策之執行。

九、陳抗事件，通報疏處：

111 年度本府民眾陳情請願抗爭事件計有 10 件，本處事先蒐集相關預警情資，迅速通報機關首長，並通知協同權責單位採取因應及疏處作為，預防事件失控或變質，確保機關安全。

十、公務機密，維護宣導：

本處因應新冠肺炎疫情，並為推廣公務機密維護之重要性，加強於官網及官方臉書辦理網路公務機密宣導事宜，結合網路科技通行無阻之擴散性及快速性，達到公務機密宣導活動成效最大化及最佳化。

十一、甄選試務，保密維護：

本處會同教育處辦理本府「111 年度自學進修國民中小學級畢業程度（含身心障礙國民）學歷鑑定考試」及「111 學年度國民中小學第 21 期校長及第 22 期主任候聘人員甄選」等 2 項重大考試專案機密暨安全維護措施，據以落實確保試務保密與試場安全，澈底保障整體試務之公平。

彰化縣警察局 111 年度施政績效報告

壹、前言

本局施政績效包含「年度關鍵策略目標」、「年度共同性目標」2大面向，其中年度關鍵策略目標面向分為6項（含關鍵績效指標15項），年度共同性目標面向分為4項（含共同性指標5項），111年度施政計畫總計訂定20項指標，因扣除「同序號」1項關鍵績效指標，應評量計19項指標。本局各單位於111年1月完成施政績效自評作業，關鍵績效指標19項在全體員警努力工作下，均達到原訂目標值，自評總分98.95分，施政績效表現優異。

貳、彰化縣警察局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.95	98.95
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

（一）年度關鍵策略目標（權數為70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、發揮警察整體功能，淨化治安環境	1、全般刑案破獲率	90%	101.03%	112%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 111年本類案件發生12,774件、破獲數12,906件、破獲率101.03% 3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。
	2、竊盜犯罪破獲率	90%	101.3%	113%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 111年本類案件發生2,083件、破獲數2,110件、破獲率101.3% 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、暴力犯罪破獲率	90%	105.26%	117%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 111年本類案件發生19件、破獲數20件、破獲率105.26% 3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。
二、改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	降低交通事故死亡數	-2人	+32人	76.9%	1、衡量標準： 交通事故死亡人數 2、執行成果： 111年死亡147人，較110年115人增加32人。 3、達成度： 達成度76.87%，未達原訂目標值。
三、積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1、辦理預防少年犯罪宣導活動	96處	104處	108%	1、衡量標準： 辦理處所 2、執行成果： 111年度共辦理預防青少年犯罪宣導104處。 3、達成度 達成度108%，超出原訂目標值。
	2、執行國小學童上、放學時段「護童專案」	90所	109所	121%	1、衡量標準： 辦理學校數 2、執行成果： 111年執行國小學童上、放學時段「護童專案」達109所。 3、達成度： 達成度121%，超出原訂目標值。
	3、辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	200處	325處	163%	1、衡量標準： 辦理處所 2、執行成果： 111年辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導達325處。 3、達成度： 達成度163%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境（北斗分局田尾分駐所）	25%	40%	160%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達 50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 完成工程發包。 3、達成度： 達成度 160%，超出原訂目標。
	2、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境（員林分局萬年派出所）	25%	40%	160%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達 50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 完成工程發包。 3、達成度： 達成度 160%，超出原訂目標。
	3、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境（溪湖分局埔鹽分駐所）	25%	25%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達 50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 完成建築師規劃設計 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
	4、新建刑事警察大樓廳舍，建置高科技打擊網路犯罪資訊室、現代化管理蒐證器材室、防護犯罪嫌疑人安全之偵詢室與拘留所、留置室等空間，	10%	10%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達 50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 完成建築師規劃設計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	提升專業能力、偵查效率				採購決標。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
	5、汰換逾使用年限警用車輛	80%	100%	125%	1、衡量標準： 預算執行率 2、執行成果： 汰換警用汽車 3 輛、警用機車 138 輛。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標。
五、縣長政見	1、[政見編號 6-7-3]預防青少年犯罪宣導工作	96 場	104 場(處)	108%	1、衡量標準： 宣導活動(同序號 3-1) 2、執行成果： 111 年度共辦理預防青少年犯罪宣導 104 場(處)。 3、達成度 達成度 108%，超出原訂目標值。
六、精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1、落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	90%	96%	107%	1、衡量標準： 手槍射擊檢測合格率(檢測合格員警數÷受檢測員警數) 2、執行成果： 本局 111 年手槍射擊檢測計 2,588 人，成績達合格標準計 2487 人，檢測合格率 96%。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	2、每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	90%	95%	106%	1、衡量標準： 學科測驗檢測合格率(檢測合格員警數÷受檢測員警數) 2、執行成果： 本局 111 年學科測驗檢測計 2,690 人，成績達合格標準計 2554 人，檢測合格率 95%。 3、達成度： 達成度 106%，超出原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	7%	233%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 396,108,000 元，經常門業務費決算數計 368,383,132 元，節餘數為 27,724,868 元，經費節餘率 7%。 3、達成度： 達成度 233%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 111 年編制員額為 3,084 人，110 年編制員額亦為 3,084 人，編制員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度內無新增公務預算及基金僱用之約聘僱員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 111 年度僱用約聘僱員額 9 人(六等 1 人、五等 5 人、三等 3 人)無提高職等人員。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					本局各單位每人平均完成與業務相關之終身學習時數為 20 小時。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	降低交通事故死亡數	-2 人	23.1%	一、本縣 111 年發生 A1 類交通事故 146 件、死亡 147 人，較 110 年 114 件、死亡 115 人，增加 32 件、32 人。究其主要增加當事人區分，以機車、大貨車、行人及自小客車分別增加 21、11、6 及 5 人(共 43 人)為造成無法達成防制目標主要因素。 二、特性分析：機車「肉包鐵」發生事故嚴重性升高，高齡者習慣以機車、自行車代步或行走，易於交通事故中被害加重事故嚴重性，加上民眾於非號誌化路口停讓、減速習慣不良，造成路口交叉撞事故頻傳；死亡事故個案分析則以未注意車前狀況發生 41 件（28.1%）最多。 三、策進作為： (一)12 處科技執法經期前加強宣導後，已於 111 年 12 月 8 日正式執法(含測速照相、自動辨識民眾跨越雙黃線、未依兩段式左轉、未禮讓行人等行為的科技設備)，以主要肇事(機車)族群加強執法、遏阻違規，預期將於本(112)年發揮最大防制事故功效。 (二)針對機車、高齡者執法、宣導情形： 1、111 年全年計舉發機車違規 162,581 件，較去年 122,365 件，增加 40,216 件(32.87%)。 2、111 年護老專案執法(車不讓

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				人(44條未減速慢行)、不良駕駛習慣(48條不依標誌標線…)、道路障礙物淨空取締(56條違規停車))計取締100,719件,較去年90,257件,增加10,462件(11.6%)。 3、111年護老專案,針對高齡者宣導計辦理治安座談會125場、社區關懷據點475場次。 (三)個案分析以未注意車前狀況(分心、分神駕駛)為主因,所涉違規態樣: 1、酒後駕車:111年計舉發2,926件,較去年2,564件,增加362件(14.1%)。 2、超速(失控):今年舉發246,069件,較去年205,352件,增加40,717件(19.83%)。 3、駕車以手持方式使用行動電話(點菸等):今年舉發1,256件,較去年961件,增加295件(30.7%)。 (四)與新聞處、教育處密切合作,加強本縣溪湖鎮、芳苑鄉等高齡者交通事故偏高地區安全駕駛觀念宣導。 (五)以本縣111年下半年執行「速效作為」、「成立防制A1類事故對策專責小組」後,發生數較上半年下降之有效做法,設定今(112)年交通事故防制目標:為140人(-5%)全力衝刺。(將以A1類死亡人數較去年147人減少7人)。 四、112年本局將依據111年A1類各項主要肇因、年齡、時段、使用工具等加以策進分析,並責由增加人數高於同期之警察分局(芳苑+15、溪湖+9、和美、鹿港+2、田中+1),分別就地區特性研擬防制勤務部署,以有效降低發生率,保障用路人行車安全。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	發揮警察整體功能，淨化治安環境	1	全般刑案破獲率	112%	★
		2	竊盜犯罪破獲率	113%	★
		3	暴力犯罪破獲率	117%	★
二	改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	1	降低交通事故死亡數	76.9%	●
三	積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1	辦理預防少年犯罪宣導活動	108%	★
		2	執行國小學童上、放學時段「護童專案」	121%	★
		3	辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	163%	★
四	積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(北斗分局田尾分駐所)	160%	★
		2	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(員林分局萬年派出所)	160%	★
		3	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(溪湖分局埔鹽分駐所)	100%	★
		4	新建刑事警察大樓廳舍，建置高科技打擊網路犯罪資訊室、現代化管理蒐證器材室、防護犯罪嫌疑人安全之偵詢室與拘留所、留置室等空間，提升專業能力、偵查效率	100%	★
		5	汰換逾使用年限警用車輛	125%	★
五	縣長政見	1	[政見編號 6-7-3]預防青少年犯罪宣導工作	108%	★
六	精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1	落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	107%	★
		2	每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	106%	★
關鍵績效指標平均達成度				98.54%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	233%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計20項指標，因扣除縣長政見1項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計19項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者18項（94.7%）、紅燈者1項（5.3%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、111年各警察機關查緝非法槍械工作團體評核，經內政部警政署評核為績優單位（縣市組第1名）。
- 二、111年第1次「全國同步掃黑行動專案」，經內政部警政署評核為乙組第1名。
- 三、111年第2次「全國同步掃黑行動專案」，經內政部警政署評核為乙組第2名。
- 四、111年第3次「全國同步掃黑行動專案」，經內政部警政署評核為乙組第1名。
- 五、內政部警政署111年第1次全國同步執行「查緝地下金融專案行動」併計年前「查緝地下錢莊高利貸放及暴力討債」，經內政部警政署評核為特優第1名。
- 六、111年執行偵防電信網路詐欺犯罪，經內政部警政署評核為乙組優等。
- 七、111年第1次全國同步打擊詐欺專案行動，經內政部警政署評核為乙組第3名。
- 八、111年第2次全國同步打擊詐欺專案行動，經內政部警政署評核為乙組第4名。
- 九、111年第3次全國同步打擊詐欺專案行動，經內政部警政署評核為乙組第4名。
- 十、111年第5次全國同步打擊詐欺專案行動，經內政部警政署評核為乙組第1名。
- 十一、111年新世代打擊詐欺策略行動綱領『識詐』（宣導教育）執行計畫」第1期，經內政部警政署評核為特優第1名。
- 十二、111年上半年「警察機關精進緝毒成效工作計畫」，經內政部警政署評核為乙組績優單位。
- 十三、111年第1季「強化應受尿液採驗人採驗實施計畫」成果，經內政部警政署評核為特優單位。
- 十四、111年第2季「強化應受尿液採驗人採驗實施計畫」成果，經內政部警政署評核為特優單位。
- 十五、111年上半年各警察機關「協助查緝非法藥物案件成效」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 十六、111年上半年各警察機關「協助查緝地下通匯與違法收受存款案件成效」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 十七、111年上半年各警察機關「查緝洗錢案件成效」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 十八、111年全國第2次「111年度選前查緝不法金流專案行動」案件成果，經內政部警政署評核為績優單位。
- 十九、111年第1季刑案紀錄業務評核，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十、111年第2季刑案紀錄業務評核，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十一、111年第3季刑案紀錄業務評核，經內政部警政署評核為績優單位。

- 二十二、111 年上半年各警察機關「執行取締侵害智慧財產權案件成果」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十三、111 年上半年各警察機關「查緝偽造貨幣案件成效」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十四、111 年上半年保全及當舖業務督考，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十五、111 年度中央對直轄市及縣(市)政府一般性補助款指定辦理施政項目整建警察廳舍計畫獲內政部警政署評核優等第 1 名。
- 二十六、111 年度中央對直轄市及縣(市)政府汰換警用車輛一般性補助款控管及考核計畫獲內政部警政署評核優等第 2 名。
- 二十七、111 年度內政部警政署所屬人事機構業務績效考核經內政部警政署評核為優良。
- 二十八、111 年度內政部警政署人事資訊考核經內政部警政署全年月評核均達 100 分。
- 二十九、111 年上半年度內政部警政署靖紀工作評核乙組優等第 1 名。
- 三十、111 年度彰化縣縣長盃公務人員桌球賽菁英組第 2 名。
- 三十一、111 年警察模範母親：
- (一)彰化分局小隊長劉慧觀之母張好女女士。
 - (二)北斗分局警員陳福修之母楊秋好女士。
 - (三)鹿港分局巡佐黃芬蘭之母陳彩鳳桂女士。
- 三十二、111 年度內政部警政署第 58 屆模範警察：
- (一)全國模範警察本局鹿港分局偵查隊偵查佐許書毓。
 - (二)本局機關模範警察 3 員：
 - 1、刑事警察大隊科技犯罪偵查隊警務員林師賢。
 - 2、北斗分局偵查隊偵查佐陳贊宇。
 - 3、田中分局偵查隊小隊長黃楷倫。
- 三十三、111 年度內政部警政署國家警光獎績優警察人員：
- (一)個人組反黑肅槍類「優等」：本局刑事警察大隊偵四隊警務員林師賢，檢肅治平專案目標大城鄉代表會主席王宏銘、天道盟不倒會李俊賢等人查緝到案。
 - (二)個人組綜合評量類「第 2 名」：本局刑事警察大隊科技犯罪偵查隊偵查佐陳宥任，透過數位證物勘驗及科技偵查蒐證，破獲土方公會等組織涉嫌非法回填廢棄物清辦法案。
- 三十四、辦理「110 年度警察機關政風工作績效評核」獲內政部警政署評定乙組第 1 名。
- 三十五、辦理 111 年「第 12 期清查易滋弊端業務稽核-警察機關內不當使用個人資料專案清查工作」，獲內政部警政署評列乙組第二等。
- 三十六、111 上半年度社交工程演練獲內政部警政署評核乙組優等。
- 三十七、111 下半年度社交工程演練獲內政部警政署評核乙組第 1 名。
- 三十八、本局於 111 年 11 月 24 日通過法國標準協會(AFNOR)艾法諾集團進行檢核驗證，維持本局 ISO27001:2013 國際證書有效性。
- 三十九、111 年加強重要節日安全維護工作，獲內政部警政署評列乙組優等。
- 四十、111 年擴大臨檢工作，獲內政部警政署評列乙組特優。
- 四十一、111 年度集會遊行暨民眾抗爭事件處理業務評核，獲內政部警政署評列全國甲等。
- 四十二、111 年機動保安警力整備及保安裝備督考，獲內政部警政署評列乙組特優。
- 四十三、111 年自衛槍枝、射擊運動槍彈及管制刀械管理工作，獲內政部警政署評列績優單位。
- 四十四、111 年義勇警察組訓及運用，獲內政部警政署評列績優單位。
- 四十五、111 年推行守望相助工作，獲內政部警政署評列績優單位。
- 四十六、111 年治安要點錄影監視系統設備維護，獲內政部警政署評列績優單位。
- 四十七、111 年安全警衛派遣作業工作，獲內政部警政署評列績優單位。
- 四十八、111 年上半年執行「外銷警銬管制、查核工作」獲內政部警政署核定績優機關。
- 四十九、111 年上半年「核發及管理警械執照工作及人員」獲內政部警政署核定績優機關。
- 五十、111 年上半年執行「取締涉嫌妨害風化場所執行計畫」獲內政部警政署核定為第 2 層級第 1 名。
- 五十一、辦理 111 年上半年「刑案現場指紋送鑑業務」，經內政部警政署評列為乙組第 2 名。(107

年起取消評核)

- 五十二、辦理111年上半年「DNA建檔作業」，經內政部警政署評列為縣(市)政府警察局(六都以外)採樣數第1名(建檔執行率100%)。(107年起取消評核)
- 五十三、111年上半年「查處外來人口在臺非法活動實施計畫」查緝績效經內政部警政署評核為「第1級」。
- 五十四、111年上半年「外事治安諮詢布置」工作經內政部警政署評核為「乙組第1名」。
- 五十五、110年下半年「特約及重點諮詢人員任務訓練」獲內政部警政署評列為乙組第2名。
- 五十六、110年下半年「安全情報待建目標」獲內政部警政署評列為乙組第2名。
- 五十七、110年下半年「地區安全情勢分析」獲內政部警政署評列為乙組第3名。
- 五十八、110年「精進提升地區安全防護工作執行會報狀況通報、協調應處功能策進計畫」獲內政部警政署評列為乙組第2名。
- 五十九、111年上半年辦理「永莘專案工作」獲內政部警政署評列為乙組第2名。
- 六十、111年上半年「安全情報待建目標基礎調查」獲內政部警政署評列為乙組第3名。
- 六十一、111年上半年「特約及重點諮詢人員任務訓練」獲內政部警政署評列為乙組第2名。
- 六十二、111年上半年「國家情報工作監察」獲內政部警政署評列績優。
- 六十三、111年上半年「地區安全防護工作執行會報」獲內政部警政署評列為乙組第2名。
- 六十四、111年上半年「安全情報待建目標基礎調查」獲內政部警政署評列乙組第三名。
- 六十五、111年「神州35號工作」獲內政部警政署評列為甲組優等。
- 六十六、111年「國家安全偵防工作」獲內政部警政署評列乙組第一名。
- 六十七、110年度推動社區治安工作績效評鑑經內政部評定為全國特優，達成特優16連霸。
- 六十八、110年警察勤務區訪查工作執行作為與成果獲內政部警政署評列績優單位。
- 六十九、110年防制危險駕車工作計畫獲內政部警政署評列乙組第1名。
- 七十、111年辦理交通部「110年度院頒道路交通秩序與交通安全改進方案執行成果」工作，獲頒團體總成績第二組第1名「卓越獎」。
- 七十一、111年軍民聯合防空(萬安45號)演習經內政部警政署評列優等單位。

彰化縣消防局 111 年度施政績效報告

壹、前言

消防業務的範疇與民眾的生命財產息息相關，經常多是在民眾最需要的時候必須及時伸出援手，然而隨著社會進步繁榮與時代潮流的需求，消防工作已由過去單純的預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務，擴增為複雜多元的防救災工作，因此消防局在有限人力、經費下，運用專業、智慧、制度、團體等科技整合力量，以保障縣民生命財產安全。

貳、彰化縣消防局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	62.51	92.51
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1、落實消防安全檢查工作	85%	83.83%	99%	1、衡量標準： 執行消防安全檢查合格率 2、執行成果： 111 年度執行消防安全檢查共計 1 萬 2,168 件次，經檢查合格計 10,200 家次，不合格 1,968 家次，合格率为 83.83%。 3、達成度： 達成度 99%，未達原訂目標值。
	2、推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	90%	99.8%	111%	1、衡量標準： 各類場所檢修申報率 2、執行成果： 甲類場所 111 年上半年應申報 1,294 家，完成申報 1,294 家、下半年應申報 1,307 家，完成申報 1,294 家；甲類以外場所應申報 10,669 家，已申報 10,657 家，

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					整體申報率99.8%。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
	3、辦理員工自衛消防編組應變能力驗證	95%	100%	105%	1、衡量標準： 完成驗證並符合自主管理比率 2、執行成果： 本縣111年度收容避難弱者場所應辦理自衛消防編組訓練驗證工作預計24家，24家消防編組訓練驗證工作均已完成，完成率100%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	4、推動設置附有防焰標示之物品	95%	96.98%	102%	1、衡量標準： 合格率 2、執行成果： 應使用防焰標示物品之場所計1,869家，111年共計檢查2,316家次，經檢查符合規定者計2,246家次，合格率96.98%。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
二、加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1、辦理達管制量 30 倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	95%	100%	105%	1、衡量標準： 檢查合格率 2、執行成果： 實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量30倍以上之工廠，111年度列管79家，共計檢查79家次，不合格0家次，合格率100%。 3、達成度 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、加強液化石油氣場所檢查	95%	99.8%	105%	1、衡量標準： 檢查合格率 2、執行成果： 本縣列管液化石油氣

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					場所計414家，111年度共計實施檢查2,988家次，查獲使用、灌裝逾期容器1件次、違規儲存2件次、違規串接4件次，不合格者共計7件次，合格率99.8%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1、加強辦理防火宣導活動	600 場次	867 場次	145%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111年辦理本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導867場次。 3、達成度： 達成度 144.5%，超出原訂目標值。
	2、配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	8100 戶	702 戶	9%	1、衡量標準： 實施訪視戶數 2、執行成果： 配合防火宣導義消人員實施居家防火宣導訪視工作，111年度共計訪視702戶。 3、達成度： 達成度 8.7%，未達原訂目標值。
	3、推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	3500 戶	2888 戶	83%	1、衡量標準： 實施訪視戶數 2、執行成果： 實施防範一氧化碳中毒居家安全宣導工作，111年度共計訪視2,888戶。 3、達成度： 達成度 82.5%，未達原訂目標值。
四、提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	100%	0%	0%	1、衡量標準： (參與救助複訓測驗合格人數÷救助複訓之總參訓人數)×100% 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					111年度辦理救助隊複訓，共計辦理0梯次，參加訓練人次0人。 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。
五、加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	每年於五至九月於縣內實施防溺宣導工作	1000人次	1,011人次	101%	1、衡量標準： 宣導人次 2、執行成果： 111年度加強防溺宣導工作，共計辦理26場次防溺宣導工作，宣導人次1,011人。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
六、健全防災體系，深化全民防災意識	辦理各項防災演練	8場次	8場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)辦理「彰化縣111年全民防衛動員暨災害防救（民安8號）演習」1場次。 (2)111年辦理北斗鎮、竹塘鄉、芳苑鄉、大城鄉、埤頭鄉、田中鎮及花壇鄉等7鄉鎮公所實兵演練。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、善用民間人力資源，提升協助救災能力	辦理義消及民間救難團體訓練	2場次	3場次	150%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)辦理本縣新進義消基本訓練2場次。 (2)111年度災害防救團體訓練共1場次(複合式專業訓練及年度複訓)。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。
八、提升緊急救護服務品質，確保民	1、定期辦理緊急救護技術抽	85%	0%	0%	1、衡量標準： 緊急救護技術抽測通

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
眾生命安全	測，強化同仁緊急救護處置能力				過率 2、執行成果： 111 年新冠肺炎疫情驟起，載送防疫相關救護案件遽增，本局配合內政部消防署規劃，暫停非救災救護勤務之相關業務，以保留足夠人力、時間落實因應關於新冠肺炎高風險個案救護之高規格防疫要求，並減少同仁群聚感染風險，故 111 年暫緩辦理緊急救護技術抽測。 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。
	2、充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質	100%	112.33%	112%	1、衡量標準： 購置救護應勤裝備及耗材預算執行率 2、執行成果： 購置救護應勤裝備及耗材預算 272 萬 1,375 元，執行率達 112.33%。 3、達成度： 達成度 112.33%，超出原訂目標值。
	3、辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	95%	100%	105%	1、衡量標準： 本局辦理各級救護技術員繼續教育訓練通過比率 2、執行成果： 111 年 5 月 22 日至 9 月 24 日辦理本局消防人員初、中級救護技術員繼續教育訓練，參訓人數共計 624 人，全數皆通過複訓課程。 3、達成度： 達成度 105.26%，超出原訂目標值。
	4、推廣緊急救護宣導	10000 人次	12,106 人次	121%	1、衡量標準： 辦理宣導人次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 111 年執行緊急救護宣導共計 12,106 人次。 3、達成度： 達成度 121.06%，超出原訂目標值。
	5、執行 12 導程心電圖機成功救活人數	55 人	84 人	153%	1、衡量標準： 執行 12 導程心電圖機成功救活人數 2、執行成果： 本局救護車全面配置 12 導程心電圖機，疫情期間仍不間斷提供民眾高品質救護，統計 111 年執行 12 導程心電圖總計 935 件，其中有 84 件為急性心肌梗塞，於第一時間啟動心導管室成功打通阻塞血管治療，患者皆康復出院。 3、達成度： 達成度 152.73%，超出原訂目標值。
九、強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質	1、維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作	12 次	12 次	100%	1、衡量標準： 維護次數 2、執行成果： 維護 119 系統軟硬體設施計 12 次，使該系統能正常運作，提升服務品質。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	60000 通	74821 通	125%	1、衡量標準： 有效服務電話數 2、執行成果： 受理有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話達 74,861 通。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 維護次數 2、執行成果： 維護內政部消防署全國消防資訊系統暨 921 重建區災害應變中心相關資訊設備計 2 次，使該系統正常運作無虞。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、每日進行無線電通訊測試	365 次	365 次	100%	1、衡量標準： 測試次數 2、執行成果： 進行無線電通訊測試計 365 次，以確保救災(護)緊急通訊暢通無虞。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 考評次數 2、執行成果： 至本局各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核 1 次，以落實通訊設備保養檢查工作。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	興建第四大隊二林中科分隊消防廳舍	90%	79.92%	89%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 施工進度達 90% (90%) 工程進度 6. 工程完工 (95%) 7. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程實際進度 79.92%

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					，未達 90%。 3、達成度： 達成度 89%，未達原訂目標值。
十一、縣長政見	1、[政見編號 7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (40%) 3. 骨架審驗 (75%) 4. 交貨驗收 (95%) 5. 核銷付款 (100%) 2、執行成果： 救助器材車 1 輛及水箱消防車 2 輛(核銷付款完成) 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 7-6-2]改善警消設備(建立消防衣送洗機制，增購每人 2 套消防衣帽鞋)	100%	100%	100%	1、衡量標準： 外勤消防人員獲配發 2 套消防衣褲之人數÷外勤消防人員數×100 % 2、執行成果： 111 年度新進人員均獲配有 2 套消防衣，整體執行成果獲配 2 套消防衣人數 588 人，現有外勤人數 588 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 7-6-3]改善警消設備(充實各項救災裝備器材)	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (50%) 3. 交貨驗收 (75%) 4. 核銷付款 (100%) 2、執行成果： 救生艇及急流舟(核銷付款完成)、防寒衣(核銷付款完成)、紅外線熱顯像遙控無人機組(核銷付款完成)、特殊災害及化學搶救裝備器材(核銷付款完成)、移動式遙控砲塔(

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					核銷付款完成)、發光繩及熱顯像儀(核銷付款完成)、消防水帶及渦輪式瞄子(核銷付款完成)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 7-6-6]增加警消津貼(提高消防人員超勤加班費以新臺幣 1 萬 7,000 元核發)	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年提報可行性評估簽陳(100%) 2、執行成果： 本案業於 111 年 1 月 3 日簽奉縣長核可，以行政院核定最高超勤加班費 1 萬 7,000 元核發。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練	1、辦理消防人員學、術科常年訓練	80%	89%	111%	1、衡量標準： 人員到訓率 2、執行成果： 111 年上、下半年消防人員學、術科常年訓練應訓人員計 1375 人(上半年 691 人、下半年 684 人)，參訓人員計 1224 人(上半年 618 人、下半年 606 人)，人員到訓率 89%。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	2、辦理新進人員實務訓練及職前訓練	80%	100%	125%	1、衡量標準： 人員到訓率 2、執行成果： 111 年上、下半年新進人員計 33 人(上半年 18 人、下半年 15 人)，參訓人員計 33 人(上半年 18 人、下半年 15 人)，人員到訓率 100%。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 125%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	5.14%	171%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門經費(不含人事費及獎補助費)計賸餘 5,849,555 元，節餘率 5.14%。 3、達成度： 達成度 171%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 111 年度員額同 110 年度，員額未增加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-33%	133%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					) 2、執行成果： 111 年度員額 2 人，110 年度員額 3 人。 3、達成度： 達成度 133%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約聘僱核定職等無變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	60.1 小時	301%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 平均每位同仁完成與業務相關學習時數達 60.1 小時。 3、達成度： 達成度 301%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、落實執行消防安全 管理檢查機制，減 少災害損失	1、落實消防安全 檢查工作	85%	1%	本局於111年加強執行違章工廠、大樓等場所消防安全檢查，經安檢人員仔細檢查，發現有消防安全設備未設或損壞等諸多缺失，均開立限期改善通知單要求改善，故111年度執行消防安全檢查合格率未達目標值。未來將積極輔導不合格場所改善至合格為止。
三、積極辦理防火宣導 工作，推動家戶訪 視工作，建立全民 防火觀念	2、配合義消防火 宣導隊人員辦理 家戶訪視	8100 戶	91%	本局於110年5月14日以彰消預字第1100013844號函，為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情，暫緩辦理室內防火宣導活動，以降低群聚交叉感染風險，並將持續配合中央流行疫情指揮中心之最新因應指引辦理各項防火宣導活動。
三、積極辦理防火宣導 工作，推動家戶訪 視工作，建立全民 防火觀念	3、推動防範一氧 化碳中毒居家安 全宣導活動	3500 戶	17%	本局於110年5月14日以彰消預字第1100013844號函，為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情，暫緩辦理室內防火宣導活動，以降低群聚交叉感染風險，並將持續配合中央流行疫情指揮中心之最新因應指引辦理各項防火宣導活動。
四、提升災害搶救應變 效能，確保民眾生 命財產安全	辦理救助隊複訓 工作提升同仁救 災技能	100%	100%	依據內政部消防署110年1月27日消署救字第1100600028號函表示，參考嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心所公布「COVID-19 因應指引：公眾集會」防疫資料，辦理救助人員資格培(複)事宜，若無法於活動前嚴格執行完整風險評估，並規劃完善之防疫配套措施，強烈建議取消或延期辦理。為預防群聚感染及強化參訓人員之健康安全，於參考內政部消防署建議原則下，停止辦理救助隊複訓。 本年度救助隊培訓相關經費，因疫情停辦，以將經費全面購置分隊同仁火災搶救定位急救器材，避免空間迷航以提升災害搶救應變效能。
八、提升緊急救護服務 品質，確保民眾生命 安全	1、定期辦理緊急 救護技術抽測， 強化同仁緊急救 護處置能力	85%	100%	111年新冠肺炎疫情驟起，載送防疫相關救護案件遽增，本局配合內政部消防署規劃，暫停非救災救護勤務之相關業務，以保留足夠人力、時間落實因應關於新冠肺炎高風險個案救

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				護之高規格防疫要求，並減少同仁群聚感染風險，故 111 年暫緩辦理緊急救護技術抽測，112 年將規劃以在隊方式辦理緊急救護技術抽測。
十、爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	興建第四大隊二林中科分隊消防廳舍	90%	11%	本案興建位於二林中科園區內，因區內廳舍興建須符合銀級以上綠建築，本局於 111 年度後續擴充景觀、室內外燈具等必要工項，配合擴充已重新調整施工進度，截至 111 年底預定進度 90%，實際進度為 79.92%，後續將持續控管進度執行。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1	落實消防安全檢查工作	99%	▲
		2	推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	111%	★
		3	辦理員工自衛消防編組應變能力驗證	105%	★
		4	推動設置附有防焰標示之物品	102%	★
二	加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1	辦理達管制量 30 倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	105%	★
		2	加強液化石油氣場所檢查	105%	★
三	積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1	加強辦理防火宣導活動	145%	★
		2	配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	9%	●
		3	推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	83%	▲
四	提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	1	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	0%	●
五	加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	1	每年於五至九月於縣內實施防溺宣導工作	101%	★
六	健全防災體系，深化全民防災意識	1	辦理各項防災演練	100%	★
七	善用民間人力資源，提升協助救災能力	1	辦理義消及民間救難團體訓練	150%	★
八	提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全	1	定期辦理緊急救護技術抽測，強化同仁緊急救護處置能力	0%	●

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質	112%	★
		3	辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	105%	★
		4	推廣緊急救護宣導	121%	★
		5	執行 12 導程心電圖機成功救活人數	153%	★
九	強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質	1	維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作	100%	★
		2	有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	125%	★
		3	維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備	100%	★
		4	每日進行無線電通訊測試	100%	★
		5	落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	100%	★
十	爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	1	興建第四大隊二林中科分隊消防廳舍	89%	▲
十一	縣長政見	1	[政見編號 7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)	100%	★
		2	[政見編號 7-6-2]改善警消設備(建立消防衣送洗機制，增購每人 2 套消防衣帽鞋)	100%	★
		3	[政見編號 7-6-3]改善警消設備(充實各項救災裝備器材)	100%	★
		4	[政見編號 7-6-6]增加警消津貼(提高消防人員超勤加班費以新臺幣 1 萬 7,000 元核發)	100%	★
十二	提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練	1	辦理消防人員學、術科常年訓練	111%	★
		2	辦理新進人員實務訓練及職前訓練	125%	★
關鍵績效指標平均達成度				89.3%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	171%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	133%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	301%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計35項指標，依據燈號評估標準，本消防局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者29項（82.86%）、黃燈者3項（8.57%）、紅燈者3項（8.57%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、落實消防安全檢查工作，建立自我防災理念，創造零災害環境：

- （一）本縣列管各類場所計 1 萬 2,962 家，111 年度執行消防安全檢查共計 1 萬 2,168 件次，經檢查合格計 10,200 家次，不合格 1,968 家次，合格率为 83.83%，經檢查不合規定之場所，均依規定通知限期改善，逾期仍不改善者，即依規定予以舉發，並持續追蹤管制，直到改善為止。
- （二）要求各類場所管理權人依法定期委託消防設備師（士）或專業檢修機構，檢修消防安全設備，本縣甲類場所 111 年上半年應申報 1,294 家，完成申報 1,294 家；111 年下半年應申報 1,307 家，完成申報 1,294 家；甲類以外場所 111 年度應申報 10,669 家，完成申報 10,657 家，整體申報率 99.9%。
- （三）落實檢修申報檢（複）查工作，督導消防設備師（士）落實檢修品質，建立完善消防安全設備維護制度，以保障民眾生命財產安全（111 年查獲不實檢修案件 1 件）。
- （四）鑒於高雄城中城、台中興中街大樓及本縣喬友大樓火災事故，為強化縣內大樓防火安全，針對縣內 6 樓以上建築物進行全面清查作業，有關縣內 6 樓以上建築物公共安全檢查情形，列管 551 棟，累計檢查 551 棟，合格 525 棟，不合格 26 棟，均已開立限改單（或舉發單）限期改善，經檢查不合格者並持續追蹤管制至改善為止。
- （五）為強化本縣大樓公共安全，本府成立維護建築物公共安全督導會報，於 110 年 11 月 19 日函頒「彰化縣政府維護建築物公共安全督導會報設置要點」，自 110 年 8 月 19 日起共召開 17 次會議（最近一次為 111 年 12 月 27 日），召集社會處、地政處、交通處、工務處、農業處、教育處、建設處、行政處、勞工處、計畫處、新聞處、民政處、城市暨觀光發展處、經濟暨綠能發展處、衛生局、警察局、消防局、環境保護局、地方稅務局、台灣自來水股份有限公司第十一區管理處、台灣電力股份有限公司彰化區營業處等相關局處，由林副縣長主持，針對縣內有影響公共安全之虞建築物（無管理委員會、複合用途建築物有供住宅使用及含閒置空間、欠缺管理機制之老舊危險建築物）進行清查並造冊列管，每週陳報林副縣長案件辦理情形及場所改善進度，每月召開維護建築物公共安全督導會報研商會議檢討業管局處執行進度，本案累計通報 53 案，已輔導改善 31 案，尚有 22 案持續輔導改善中。

二、辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作：

為落實推動防火管理制度，建立場所「自我財產，自我保護」之觀念，持續推動要求轄內應辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作，本縣 111 年度收容避難弱者場所應辦理自衛消防編組訓練驗證工作預計 24 家，24 家消防編組訓練驗證工作均已完成，完成率 100%。

三、推動設置附有防焰標示之物品：

持續針對本縣所轄地面層達十一層以上建築物、地下建築物及中央主管機關指定之場所（如電

影院、保齡球館、飯店、商場、餐廳、醫院、三溫暖、補習班等)，要求管理權人應依規定使用附有防焰標示之地毯、窗簾、布幕、展示用廣告板及其他指定之防焰物品，以抑制火災、防阻擴大燃燒，降低民眾生命財產損失，本縣列管應使用防焰標示物品之場所計 1,869 家，111 年共計檢查 2,316 家次，經檢查符合規定者計 2,246 家次，合格率 96.98%。

四、加強危險物品管理工作，維護公共安全，減少災害發生：

- (一) 落實轄內化學工廠實施消防安全檢查，推行保安監督人，制定防災計畫書，每年定期召集縣府相關局、處及中區勞動檢查所實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量 30 倍以上之工廠，111 年度列管 79 家，共計檢查 79 家次，合格 79 家次，不合格 0 家次，合格率 100%。
- (二) 為強化液化石油氣管理措施，防範意外事件發生，確保人民生命財產安全，編排各種檢查及抽查措施，本縣列管液化石油氣場所計 414 家，111 年度共計實施檢查 2,988 家次，查獲使用、灌裝逾期容器 1 件次、違規儲存 2 件次、違規串接 4 件次，不合格者共計 7 件次，合格率 99.8%。

五、落實推動家戶防火宣導工作，建立全民防火觀念：

積極辦理各項防火教育宣導工作，落實各類場所及居家防火宣導，提升民眾防火意識，減少災害發生。

- (一) 訂定 111 年度本縣防火宣導計畫，並依計畫加強本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導 867 次。
- (二) 訂定本縣住宅防火對策 2.0 細部執行計畫，結合防火宣導義消人員，實施居家防火宣導訪視工作，共計實施訪視 702 戶。
- (三) 訂定 111 年度本縣防範一氧化碳中毒執行計畫，並依計畫加強本縣所轄各類場所防範一氧化碳中毒居家安全宣導工作，共計實施訪視 2,888 戶。

六、健全防災體系，深化全民防災意識：

- (一) 災害防救深耕計畫韌性社區執行成果：108 至 111 年以每梯次 2 年各 4 社區方式，辦理 2 期別「韌性社區」計畫，透過計畫輔導，執行「調查、評估社區潛在災害風險」、「辦理災防教育訓練」、「辦理災防演練」及「培訓社區防災士」等 4 大重點工作，透過系統化培植，大幅提昇社區抗災韌性。108 至 109 年已協助和美鎮南佃、大村鄉大橋、秀水鄉馬興及二林鎮溝頭社區執行完成第 1 期計畫；110～111 年賡續執行「員林市湖水、竹塘鄉竹塘、北斗鎮中和及北斗鎮中寮社區」等 4 社區參與第 2 期韌性社區計畫；2 年度合計辦理 17 場次教育訓練(110 年度 13 場次、111 年度 4 場次)，參訓人員共 637 人次(110 年度 483 人次、111 年度 154 人次)，並已輔導 33 名社區幹部考取防災士證照，另為提昇第 2 期韌性社區臨災應變實力，於 111 年度共辦理 4 場次災害防救實兵演練活動，後續將協助各社區申請內政部韌性社區 1 星標章。本案災害防救深耕計畫，經內政部評定本縣 108 至 110 年度連續 3 年獲「全國特優」殊榮(111 年成績尚未公布)。另中央規劃於 112～116 年延續已辦理完成之成果，賡續推動「強韌台灣大規模風災震災整備與協作計畫」，未來將持續推動跨縣市區域支援，並導入企業與民間聯防機制，結合多方合作，共同強化防災機制與能量，逐步堅實，發揮最大防災效能。
- (二) 為健全本縣災害防救體系，加強本縣各項災害防救準備工作，本府業於 111 年上、下半年度(111 年 3 月 10 日及 111 年 9 月 14 日)，召開本縣動員、戰綜及災防會報，召集本府各局處、公共事業單位及各鄉鎮市公所等單位與會，研討災害防救相關議題，俾提升本縣災害防救處置能力。
- (三) 為強化地區災害防救工作，本府於 111 年 8 月 19 日辦理行政院 111 年災害防救業務訪評現地訪視工作，本項訪視由行政院災害防救辦公室方參議德勝率隊偕同衛生福利部、教育部、國家災害防救科技中心委員及專家學者，訪視本縣彰化市公所，針對本縣推動地方各項災防業務進行通盤檢視與經驗交流，檢視項目包含災民收容場所實地勘查、地方災害防救組織推動及災害應變體系運作等成效，透過中央、縣府與地方公所共同研討策進，促使地方防災事務永續推動。
- (四) 本縣協助推動全國性災害防救業務交流工作，於 111 年 10 月 5 日辦理行政院 111 年度災害

防救業務B區聯合訪評，由行政院環境保護署沈志修副署長，率行政院災害防救辦公室等中央20部會長官合計80人蒞臨考評，同時邀集臺中市、新竹縣、苗栗縣、南投縣等縣市政府及本縣災防業務同仁約500人出席，由王惠美縣長代表彰化縣歡迎中央部會長官與各縣市災防業務夥伴，透過會中經驗交流與分享，共同提升全國防救災能力與視野。

- (五) 為聚焦本縣彰化斷層帶經過鄉(鎮、市)範圍內各機關單位、學校及社區，各項地震災害整備及應變作為，以彰化斷層地震災害為主軸，訂定12月3日為「本縣防災教育日」，111年執行策略以「聯合彰化斷層帶沿線鄉(鎮、市)，結合民間社團、走進校園及深耕社區。」全縣大串聯，攜手做防災為核心。六項系列活動方案包含「彰化縣防災教育日記者會、防災宣導體驗營、災民夜宿體驗活動、強化本縣國中小地震災害應變程序、防震教育宣導活動及防災公園規劃設置」。111年度六項系列活動參與人數約1萬5,593人次，跨域整合縣府、事業單位、社區及民間團體。
- (六) 本局於111年度參與內政部4場次應變管理資訊雲端服務EMIC2.0演練(含常態性演練2次、疏散收容及民生物資發放演練、交通阻斷災情通報作業演練各1次)，參演人員計有本府各局處、事業單位及鄉鎮市公所共284人次，有效提升本縣各級防災人員災害應變處置能力；另為提升各級人員應變管理資訊系統功能使用及操作效率，共計辦理4場次160人次教育訓練，以強化本縣整體防災應變效能。
- (七) 為使民眾透過多元管道即時獲取災害相關訊息，本局111年度透過訊息服務平台於電視跑馬燈及網路社群，擇熱點時段(晚間7時)發送3次有關氣溫變化請民眾注意用電用火安全訊息(影響民眾戶數約18萬戶)，有效減低災害發生，另亦於年度災害防救演習中運用CBS災防告警細胞廣播發布避難疏散警報，以強化縣民危機意識，期於實際災害發生時減低民眾生命財產危害。
- (八) 鑑於極端氣候導致全球重大天然災害事件頻及烏俄戰爭爆發，彰化縣政府秉持「寧可百年無戰事，不可一日無戰備」及做好各項防災整備應變工作理念，於4月29日假溪湖鎮湖西國小旁停車場辦理「彰化縣111年全民防衛動員暨災害防救(民安8號)演習」，本次演習以戰爭及水災為主軸，模擬2025年3月6日臺灣海峽中線已被大陸軍艦包圍，總統發布緊急命令，另結合水災、土石流、火災、毒性化學物質災害等複合性災害規劃演練情境與項目，期能藉本次演習強化本縣各防救災單位團隊戰時合作效能，並驗證現有應變機制弱點與發掘潛在問題，透過實兵演練方式使本府各防救災單位熟悉各項實際救災作為並加強與民間單位合作。本次演習參與演練及觀摩人數將近850人次，各式車輛機具110部及海豚直升機(AS-365)1架，規模盛大，亦結合內政部空中勤務總隊及鄰近苗栗縣、南投縣、嘉義縣參與演練，以驗證各級政府相互支援協定機制，並提升本府因應大規模災害應變機制效能，並由王縣長率本府各防救災單位、鄉鎮市公所、國軍部隊參與演練，並邀請本縣電力、電信、天然氣、自來水等公用事業單位、民間企業及非營利組織等50單位共同參與，各演練項目著重於應急整備(災前整備)、應變制變(災害搶救)及復原作業(災後復原)等階段。
- (九) 111年辦理北斗鎮、竹塘鄉、芳苑鄉、大城鄉、埤頭鄉、田中鎮及花壇鄉等7鄉鎮公所實兵演練活動；演練內容為公所災害應變中心成立、避難收容處所開設，由公所邀請外部單位、志工團體、慈濟志工共同參與，公所演練狀況增添慈濟基金會支援開設避難收容處所，提供民眾熟食及災民撫慰等狀況模擬。111年度演練活動特邀請大愛無人機救災協會參與北斗鎮及竹塘鄉公所演練，透過無人機進行災情查報、搜尋生還者及廣播功能，提供指揮官運用，有效將新興科技救災結合演練，俾利提升本縣各層級應災單位災防實力。(本縣各鄉鎮市公所演練活動，於109~111年已全數辦理完成)

七、定期辦理義消等救難志工訓練，強化救災能力：

- (一) 為有效運用民力量能，辦理新進義消基本訓練2場次、災害防救團體訓練1場次。另各義消分隊每月均辦理1場次常年訓練或專業訓練，因受疫情影響111年常年訓練暫停辦理。
- (二) 為強化本縣新進義勇消防人員基本救災能力及自我防護能力，本局於111年5及12月辦理新進義消訓練，完成訓練人數合計有138名，訓練課程包含災害特性的認識、義消服務倫理、義消服勤安全須知、防火宣導要領、消防設備概述、危險物品的認知、義消相關法規、消

防車輛及救災裝備簡介及結繩應用的技術等學術課程與消防衣、空氣呼吸器及通訊器材操作要領、破壞器材操作要領、心肺復甦術等實務操作課程。期使本縣新進義消人員藉由訓練課程對消防救災勤務有更進一步的瞭解，並提高救災救護警覺性，為本縣救災人力注入新能量。

(三) 本縣災害防救團體(彰化縣救難協會、彰化縣水上救生協會)於8月31日共計30人參與內政部消防署辦理「強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫」111年度複合式專業訓練-水域專業訓練(裝備器材介紹與安全事項、橫渡架設之繩結運用、救生繩袋救援、救生艇翻船自救、激流池場地操作激流自救訓練-迴流區脫困；激流橫渡-單人橫渡、多人橫渡等課程)。藉由落實專業領域訓練，強化災害防救志工專業技能，提升防救災能量。並透過完訓志工將經驗帶回去分享給救災防救團體、志願組織的夥伴，大家教學相長，展現志工們為民奉獻與學習熱忱。

(四) 本局為強化民間救難團體基本救災觀念與技能，於111年10月8日假本局四樓禮堂，辦理民間救難團體暨睦鄰救援隊複訓，參與複訓團體計有彰化縣救難協會、中華民國安全互助救難服務促進會、彰化縣福鹿救援協會、彰化縣阿夷睦鄰救援隊及彰化縣水上救生協會等人員88人，訓練圓滿完成。

八、建置12導程心電圖傳輸系統，爭取黃金搶救時間：

本縣率全國之先於救護車上全面配置「12導程心電圖機」，並與本縣具24小時心導管室能力之6家急救責任醫院合作，由消防救護人員於現場執行12導程心電圖機後立刻傳輸至醫院，同步啟動心導管室及相關作業，大幅縮短本縣急性心肌梗塞患者接受心導管治療之黃金時間，進而提升存活率。111年成功搶救人數為84人，每月平均成功搶救7人，較110年(每月平均6.7件)提升，充分顯現救護車配置「12導程心電圖機」之功效及必要性，讓鄉親的生命及健康更有保障，也讓彰化成為最安心的幸福城市！其中高級救護技術員經醫療指導醫師指導，給予心肌梗塞患者服用雙抗血小板藥物，減少阻塞血管中血栓的持續產生，更有助於在第一時間把血管打通，降低病患死亡率，111年線上給藥成功案例共計11例。

九、協調民間公益團體及善心人士捐贈救護車及救護器材：

為汰換本局老舊救護車暨提升緊急救護品質，使民間資源能有效被利用，本局經盤點現階段執行緊急救護勤務所需設備，積極辦理民間捐贈資源整合工作，於111年共受贈救護車2輛及救護器耗材1批，受贈財物總金額達新臺幣1,439萬1,588元。

十、救護裝備器材之充實：

為充實緊急救護裝備，購置救護應勤裝備(救護反光背心)、耗材(包括聲門上呼吸道裝置、口罩、手套、紗布、生理食鹽水、頸圈、氧氣面罩、氧氣鼻管、三角巾、彈繃、酒精棉片、安全型採血針、自動體外電擊去顫器電池及貼片)及防疫物資(包括防護衣、酒精及漂白水等)等，提供各分隊執行緊急救護勤務或教育訓練使用。

十一、辦理各級救護人員之訓練：

(一) 為維持本局消防人員執行緊急救護工作之合法性，確保救護技術與能力，並取得合格證書效期之展延，本局訂於111年5月22日至9月24日辦理消防人員初、中級救護技術員複訓，參訓人數共計624人，全數皆通過複訓課程。

(二) 為強化本局義消人員專業技能，增進應勤專業知識，提昇救護水準及品質，111年10月16日至11月27日共辦理7梯次義消人員初級救護技術員複訓，共計384人參訓，全數皆通過複訓課程，使具有初級救護技術員資格之義消人員證書效期展延。

十二、提升OHCA病患存活率：

(一) 111年之到院前心肺功能停止(OHCA)之存活率為25.11%，較110年度之20.65%增加4.46%。

(二) 為強化本局救災救護指揮中心派遣員線上OHCA急救案件之辨識度及指引措施，每月邀請醫

療指導醫師至本局審閱錄音檔，並即時與救災救護指揮科執勤員討論及回饋，以提升本縣到院前緊急救護品質。

十三、111 年度緊急救護服務出勤次數：共出勤 6 萬 1,897 次。

十四、強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質：

- (一) 為提升 119 報案系統服務品質，111 年度加強維護 119 系統軟硬體設施計 12 次，並受理有效提供民眾各項急難救災（護）及為民服務電話達 74,821 通。
- (二) 為提升全國消防資訊系統應變中心及防救災資訊系統計畫作業平台效能，111 年度加強維護內政部消防署全國消防資訊系統暨 921 重建區災害應變中心相關資訊設備計 2 次。
- (三) 為落實通訊設備保養檢查，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力，111 年度進行無線電通訊測試共計 365 次，並至本局各大（分）隊實施通訊設備保養品質考核 1 次。

十五、增加節約措施，提升救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫：

為強化園區內緊急救災及化災搶救能力，紓解鄰近鄉鎮救災需求，於園區內設置二林中科消防分隊，工程興建經費為新臺幣 4,469 萬 3,083 元，規畫地上 1 層銀級綠建築標章之辦公廳舍，廳舍總樓地板面積約為 731.8 平方公尺，今年 2 月 25 日開工，截至本年底施工進度已達 79.92 % 以上，預計 112 年中旬辦理廳舍驗收啟用。

十六、提升災害搶救應變效能，維護縣民生命財產安全：

111 年度購置救助器材車 1 輛、水箱消防車 2 輛、化災搶救裝備器材 1 批及移動式搖控砲塔 4 具及紅外線熱顯像遙控無人機組 4 組、發光繩及熱顯像儀一批，並配發本縣外勤消防分隊救災使用，增購及汰換老舊消防車輛及裝備器材，以提升災害搶救應變效能。

十七、維護同仁救災安全，每位消防員 2 套消防衣褲替換：

為維護消防同仁救災安全，規劃每位消防人員 2 套消防衣褲，另考量消防救災現場環境惡劣，容易沾染污物或化學品，長期將造成裝備防護力下降，故採購消防衣專用滾筒洗衣機供各外勤單位例行性清潔保養，以維護消防衣防護效能並克服衛生清潔問題。消防衣專用滾筒洗衣機可供各外勤單位例行性清潔保養；期間如遇重大災害案件，則以專案方式辦理送洗作業。

十八、增加警消津貼：

為表達本縣基層消防人員對平日維護縣民生命財產安全之奉獻與付出，有關外勤消防人員加班費核發，就以行政院核定之最高金額每人每月 1 萬 7,000 元；另救災救護指揮科（24 小時 119 報案台）以 1 萬 7,000 元為上限核發；督導（勤）主管人員以 1 萬元為上限核發，督導（勤）非主管人員以 1 萬 2,000 元為上限核發。

十九、消防人員教育訓練：

為熟練消防專業技能，鍛鍊強健體能，提升消防戰力及救災技能，於 111 年 4 月 1 日至 6 月 25 日及 8 月 5 日至 11 月 23 日辦理 111 年上、下半年消防人員常訓術科訓練，並由本局常訓教官團至各分隊進行巡迴施教與體能測驗，計 1224 名參訓（上半年 618 人、下半年 606 人）。

二十、新進消防人員實務訓練：

為輔導取得公務人員特種考試警察人員考試及格分發本局服務新進人員對本局消防勤、業務之瞭解及運作，及早適應工作環境，灌輸消防救災安全及器材使用維護保養知能，熟練救災技能，提高消防戰力，以求學用合一，迅速勝任工作，於 111 年 1 月 21 日至 22 日及 10 月 21 日辦理 111 年上、下半年新進人員實務訓練，計 33 名參訓（上半年 18 人、下半年 15 人）。

彰化縣衛生局 111 年度施政績效報告

壹、前言

健康是每個人追求的理想與目標，由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的推展及醫療科技的進步，國人平均壽命逐年延長之趨勢，現代化國家對於「國民平均餘命」極為重視，為衡量國家經濟與社會福祉之一項重要指標。依據內政部 110 年國人平均壽命 80.86 歲，本縣平均壽命 80.88 歲，全國排名第 7，女性平均壽命 84.62 歲，居全國第 6，男性平均壽命 77.55 歲，排名第 8，為長壽縣市。為提升縣民平均餘命與促進健康，本局致力於提供切合民意需求之醫療保健照護服務，亦積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，對縣民健康確實得到具體效益。

透過各項醫療及公共衛生之推動，積極推動各項保健工作與弱勢族群照護的業務，健全醫療照護、加強藥物食品管理、消費者保護、疫病防治等，另因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變，及健保財務的惡化等挑戰，同時結合本府各局處合作、社區與民間醫療保健資源，以提昇衛生保健綜效，希望提供更完善之健康促進活動與議題，更積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，進而保障縣民健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

貳、彰化縣衛生局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	12000 人次	12104 人次	101%	1、衡量標準：南彰化緊急醫療服務人次 2、執行成果： 南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務 2,991 人次、卓醫院 4,429 人次，二林基督教醫院 4,684 人次，共計服務 12,104 人次。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1、加強社區心理衛生工作	95%	100%	105%	1、衡量標準：自殺通報個案關懷訪視 7 日內初訪完成率。 2、執行成果： 自殺通報個案關懷訪視 2,151 案，皆於 7 日內初訪，完成率 100%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	0.9 次	0.97 次	108%	1、衡量標準：精神病人平均面訪次數 2、執行成果： 個案數 7,450 人，個案面訪次數為 7,245 人次，個案平均面訪次數為 0.97 次。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
三、強化長期照顧各項服務整合與連結	1、提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	14000 人次	16650 人次	119%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供民眾申請長期照顧服務，總計評估服務 16,650 人次。 3、達成度： 達成度 119%，超出原訂目標值。
	2、長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	5950 人次	6875 人次	116%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 評估後使用之長期照顧-專業服務計 6,875 人次。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	3、喘息服務	39600 人日	40591 人日	103%	1、衡量標準：服務人日 2、執行成果： 申請長照服務並有喘息需求者，計服務 40,591 人日。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、長照中心暨衛政三項服務品質	90%	100%	111%	1、衡量標準：服務滿意度 2、執行成果： 以電話訪問隨機取樣方式調查，調查結果達滿意以上100%。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
	5、提供失能老人及身心障礙者居家服務	14000人	15791人	113%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有居家服務需求者，計服務15,791人。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
	6、辦理老人送餐及日間照顧服務	3200人	3210人	100%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有送餐及日間照顧需求者，計服務3,210人。 3、達成度： 達成度100%，超出原訂目標值。
	7、辦理失能者交通接送服務	85000趟次	102483趟次	121%	1、衡量標準：服務趟次 2、執行成果： 申請長照服務並有交通接送需求者，計服務102,483趟次。 3、達成度： 達成度121%，超出原訂目標值。
四、推動新制身心障礙鑑定業務	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	11000人次	12222人次	111%	1、衡量標準：申請人次 2、執行成果： 依限審核身心障礙鑑定申請12,222人次。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
五、加強藥政業務管理工作	1、自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	50件	67件	134%	1、衡量標準：完成件數 2、執行成果： 自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告查獲違規案件67件，均已移所轄衛生單位辦理。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 134%，超出原訂目標值。
	2、自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	800 小時	1292 小時	162%	1、衡量標準：時數 2、執行成果： 自行監控藥物、化粧品違規廣告達 1,292 小時。 3、達成度： 達成度 162%，超出原訂目標值。
	3、加強管制藥品管理稽核及輔導工作	90 家數	107 家數	119%	1、衡量標準：督導家數 2、執行成果： 辦理領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導工作，共查核 107 家數。 3、達成度： 達成度約 119%，超出原訂目標值。
	4、辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	30 場次	35 場次	117%	1、衡量標準：場次 2、執行成果： 辦理用藥安全宣導講座 35 場次。 3、達成度： 達成度 117%，超出原定目標值。
六、落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1、食品衛生稽查輔導	1500 家次	1740 家次	116%	1、衡量標準：輔導家次 2、執行成果： 辦理食品衛生稽查輔導 1,740 家次。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	2、食品衛生抽驗	900 件	1027 件	114%	1、衡量標準：抽驗件數（係屬常規抽驗） 2、執行成果： 執行食品衛生抽驗計 1,027 件。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、食品違規標示及廣告監控查緝	100 件	112 件	112%	1、衡量標準：查緝件數 2、執行成果： 食品違規標示及廣告查緝 112 件，違規者已依法辦理；產地為外縣市者，移所轄衛生單位辦理。 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
七、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1、加強辦理菸害稽查工作	4500 家次	4979 家次	111%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 辦理菸害稽查 4,979 家次。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	2、加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	960 家次	993 家次	103%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 辦理藥商普查稽查 993 家次。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	97%	100%	103%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果： 辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，總派案件數 382 件，均於派案期限辦結，依限辦結率 100%。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	4、加強食品、化粧品標示管理	7750 件	8995 件	116%	1、衡量標準：稽查件數 2、執行成果： 辦理衛生稽查 8,995 件。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
八、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1、辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	1550 人次	1551 人次	100%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果： 提供肝癌超音波篩檢服務 1,551 人次。 3、達成度： 達成度 100%，超出原訂目標值。
	2、辦理胃幽門桿菌篩檢服務	100%	101.5%	102%	1、衡量標準：完成率（篩檢人數÷當年篩檢目標數）x100% 2、執行成果： 年目標 1,100 人，提供篩檢服務 1,116 人。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
九、嬰幼兒健康照護	1、嬰幼兒健康管理服務	1100 人	1271 人	116%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果： 提供嬰幼兒健康服務收案 1,271 人。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	2、外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	95%	100%	105%	1、衡量標準：建卡率 2、執行成果： 外籍與大陸配偶整體建卡率 100%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	3. 提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	35000 人次	38245 人次	109%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供兒童牙齒塗氟及口腔檢查服 38,245 人次。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	4. 國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	3000 人次	3100 人次	103%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供國小學童白齒窩溝封填巡迴服務 3,100 位學童。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十、社區健康營造	1、辦理健康新煮張社區推廣	16 班次	18 班次	113%	1、衡量標準：辦理班次 2、執行成果： 辦理健康新煮張 18 班次。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
	2、辦理菸害防制宣導活動	40 場次	40 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理菸害防制宣導 40 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1、提供慢性病患及一般民眾免費檢查服務	200000 人次	216782 人次	108%	1、衡量標準：檢查人次 2、執行成果： 完成檢查 216,782 人次。 3、達成度：達成度 108%，超出原訂目標值。
	2、辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服務	7800 人	8763 人	112%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果： 糖尿病收案個案數 4,729 人、慢性腎臟病個案數 4,034 人，合計 8,763 人。 3、達成度：達成度 112%，超出原訂目標值。
	3、辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服務	18500 人次	21976 人次	119%	1、衡量標準：衛教人次 2、執行成果： 糖尿病衛教管理服務 17,083 人次、慢性腎臟病衛教管理服務 4,893 人次，合計 21,976 人次。 3、達成度：119%，超出原訂目標值。
	4、提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	12750 人次	14235 人次	112%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果： 視網膜檢查 2,888 人次、腎病變檢查 7,612 人次、足部檢查 3,735 人次，合計篩檢 14,235 人次。 3、達成度：112%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十二、深入社區，推動社區防疫網絡	1、腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	100 場次	105 場次	105%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 腸病毒衛教宣導 105 場次。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、登革熱病媒蚊密度調查	150 場次	150 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 登革熱病媒蚊密度調查 150 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	90%	93.9%	104%	1、衡量標準：涵蓋率 2、執行成果： 結核病痰塗片陽性個案 181 人，接受都治個案計 171 人，都治涵蓋率 94.5%。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	4、愛滋病衛教宣導	80 場次	83 場次	104%	1、衡量標準：宣導場次 2、執行成果： 愛滋病衛教宣導 83 場次。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	5、提升各項預防接種基礎劑完成率	95%	98.6%	104%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 預防接種基礎劑完成率 98.6%。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	6、擴大流感疫苗接種	70%	77%	110%	1、衡量標準：村里設站涵蓋率 2、執行成果： 流感疫苗接種村里設站涵蓋率 77%。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十三、加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	70000 項次	138960 項次	199%	1、衡量標準：檢驗項次 2、執行成果： 食品衛生檢驗 138,352 項次，加水站水質衛生檢驗 608 項次，合計 138,960 項次。 3、達成度： 達成度 199%，超出原訂目標值。
	2、辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	4000 件次	4750 件次	119%	1、衡量標準：檢驗件次 2、執行成果： 辦理性病血清及阿米巴檢驗 2,976 件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗 1,254 件次，泳池水檢驗 296 件次，肝硬度超音波檢查 224 件次，合計 4,750 件次。 3、達成度： 達成度 119%，超出原訂目標值。
	3、免費提供民眾食品簡易檢查試劑	6000 份	6000 份	100%	1、衡量標準：贈送份數 2、執行成果： 發出 6,000 份免費食品簡易檢查試劑。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十四、衛生局、所辦公廳舍整修工程	衛生局、所辦公廳舍整修工程	55%	100%	182%	1、衡量標準： 工程預定執行進度：(1) 設計完成 (25%)；(2) 發包決標 (40%)；(3) 工程開工 (55%)；(4) 施工進度達 50% (75%)；(5) 工程完工 (95%)；(6) 驗收完成 (100%) 2、執行成果： 本案 8 月核定規劃設計廠商預算書圖，執行進度 25%，2 案整修工程 9 月發包決標，執行進度 40%，並分別於 11 月與 12 月驗收合格，執行進度 100%。 3、達成度： 達成度 182%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十五、縣長政見	1、[政見編號7-1-2] 免費醫療專車交通接送服務	100%	100%	100%	1、衡量標準：全縣醫療專車涵蓋率 2、執行成果： 本縣有 11 家醫院提供 58 條免費醫療專車交通接送路線，平日 305 班次、假日 115 班次及例假日 47 班次，外縣市 6 家醫院提供 14 條路線，平日 19 班次、假日 1 班次，全縣醫療專車涵蓋率 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號7-7-2] 食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-加強高風險食品製售業查核	250 家次	260 家次	104%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 執行高風險食品製售業查核 260 家次。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號7-7-2] 食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-執行食品業者登錄查核	3000 家次	3280 家次	109%	1、衡量標準：登錄家數 2、執行成果： 執行食品業者登錄查核 3,280 家次。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號7-7-2] 食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-食品衛生檢驗(同序號13-1)	70000 項次	138960 項次	199%	1、衡量標準：檢驗項次 2、執行成果： 食品衛生檢驗 138,352 項次，加水站水質衛生檢驗 608 項次，合計 138,960 項次。 3、達成度： 達成度 199%，超出原訂目標值。
	5、[政見編號7-7-2] 食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-市售食品衛生安全監控及查驗	15000 件次	17753 件次	118%	1、衡量標準：稽查件次 2、執行成果： 辦理衛生稽查 17,753 件。 3、達成度： 達成度 118%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	6、[政見編號7-7-2]食安三計畫-學校午餐安全衛生全程監控計畫	213 家次	213 家次	100%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：辦理衛生稽查 213 家次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	8.67%	289%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) ※以上所稱預算數及決算數係指扣除補助款及縣配合款。 ※決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 161,375,000 元，經常門業務費決算數 147,375,731 元，節餘數為 13,999,269 元，經費節餘率 8.67%。 3、達成度： 達成度 289%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本局暨所屬機關本年度編制員額 345 人，員額數未增長，無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-3.2%	103%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 本局暨所屬機關約聘僱111年度員額30人，110年度員額31人。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 111年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	53.88 小時	269.4%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時) (1) 性別主流化(1小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4小時) 2、執行成果： 111年度現職人員(含約聘僱人員，不含臨時人員)402人，皆依規定完成數位及業務相關之學習，總時數為21,659小時，平均時數53.88小時。 3、達成度： 達成度269.4%，超出原訂目標值。

人事室補充說明:本局強化社會安全網計畫所屬的約聘社會工作人員、約聘社會工作督導員及約聘人員係屬依中央計畫或措施進用，不列入新增員額計算。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	1	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	101%	★
二	加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1	加強社區心理衛生工作	105%	★
		2	加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	108%	★
三	強化長期照顧各項服務整合與連結	1	提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	119%	★
		2	長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	116%	★
		3	喘息服務	103%	★
		4	長照中心暨衛政三項服務品質	111%	★
		5	提供失能老人及身心障礙者居家服務	113%	★
		6	辦理老人送餐及日間照顧服務	100%	★
		7	辦理失能者交通接送服務	121%	★
四	推動新制身心障礙鑑定業務	1	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	111%	★
五	加強藥政業務管理工作	1	自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	134%	★
		2	自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	162%	★
		3	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	119%	★
		4	辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	117%	★
六	落實食品衛生安全，加強食品衛	1	食品及營業衛生稽查輔導	116%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	生管理工作	2	食品(含冰、浴池水)抽驗	114%	★
		3	食品違規標示及廣告監控查緝	112%	★
七	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1	加強辦理菸害稽查工作	111%	★
		2	加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	103%	★
		3	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	103%	★
		4	加強食品、化粧品標示管理	116%	★
八	用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1	辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	100%	★
		2	辦理胃幽門桿菌篩檢服務	102%	★
九	嬰幼兒健康照護	1	嬰幼兒健康管理服務	116%	★
		2	外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	105%	★
		3	提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	109%	★
		4	國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	103%	★
十	社區健康營造	1	辦理健康新煮張社區推廣	113%	★
		2	辦理菸害防制宣導活動	100%	★
十一	建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1	提供慢性病患及一般民眾免費檢查服務	108%	★
		2	辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服務	112%	★
		3	辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服務	119%	★
		4	提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	112%	★
十二	深入社區，推動社區防疫網絡	1	腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	105%	★
		2	登革熱病媒蚊密度調查	100%	★
		3	結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	104%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	愛滋病衛教宣導	104%	★
		5	提升各項預防接種基礎劑完成率	104%	★
		6	擴大流感疫苗接種	110%	★
十三	加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1	辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	199%	★
		2	辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	119%	★
		3	免費提供民眾食品簡易檢查試劑	100%	★
十四	衛生局、所辦公廳舍整修工程	1	衛生局、所辦公廳舍整修工程	182%	★
十五	縣長政見	1	[政見編號 7-1-2]免費醫療專車交通接送服務	100%	★
		2	[政見編號 7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-加強高風險食品製售業查核	104%	★
		3	[政見編號 7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計-執行食品業者登錄查核	109%	★
		4	[政見編號 7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗 4 年倍增計畫-食品衛生檢驗(同序號 13-1)	199%	★
		5	[政見編號 7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗 4 年倍增計畫-市售食品衛生安全監控及查驗	118%	★
		6	[政見編號 7-7-2]食安三計畫-學校午餐安全衛生全程監控計畫	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	289%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	103%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	269%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本度「關鍵策略目標」總計 50 項指標，其中含縣長政見 6 項指標，扣除縣長政見中有 1 項指標之衡量標準「同序號」關鍵策略目標，應評量計 49 項指標；「共同性目標」應評 5 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 54 項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 1、111 年度行政院「110 年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」評比，強化方案（計畫書評比）榮獲第二組第一名的佳績，獲頒獎勵金 2,292 萬元。
- 2、111 年度衛生福利部評定「111 年醫療事故關懷服務績優表揚計畫」，榮獲公務組「績優獎」。
- 3、111 年衛生福利部頒發「111 年預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願（健保卡 IC 卡註記宣導）」優良團體獎。
- 4、111 年度衛生福利部疾病管制署評定「COVID-19 疫苗接種計畫」地方政府衛生局接種獎勵(65-75 歲長者)，榮獲「卓越獎」。
- 5、111 年度衛生福利部疾病管制署評定「COVID-19 疫苗接種計畫」地方政府衛生局接種獎勵(65-75 歲長者)，榮獲「績優獎」。
- 6、111 年度衛生福利部疾病管制署評定「COVID-19 疫苗接種計畫」地方政府衛生局接種獎勵(第五類對象)，榮獲「績優獎」。
- 7、111 年度衛生福利部疾病管制署評定「110 年流感疫苗接種計畫-65 歲以上長者」，榮獲「績優獎」。
- 8、衛生福利部全民健康保險署 111 年 4 月公開醫療品質「彰化縣 110 年度推動糖尿病照護指標-眼底檢查、尿液白蛋白檢查執行率居全國第 1 名」、「糖化血色素檢查執行率居全國第 4 名」、「空腹血脂執行率居全國第 7 名」。
- 9、111 年度衛生福利部國民健康署辦理「110 年度社區營養表揚活動-教材教案成效獎」，榮獲「縣市績優獎」。
- 10、111 年由台灣基層糖尿病協會舉辦「2022 年世界糖尿病日-胰島素跨世紀 101 活動」第一屆長壽、幸福、傑出成就獎章選拔活動，本縣醫療院所共 40 位病友獲獎，占全國 28.6%，獲獎數居全國第一。
- 11、111 年度衛生福利部中央健康保險署公布「110 年度糖尿病品質支付服務方案」品質卓越獎，彰化縣獲獎醫療院所家數及獲獎金額為非六都縣市第一名，全國 22 縣市第二名。
- 12、111 年度衛生福利部中央健康保險署公布「110 年度初期慢性腎臟病品質支付方案」品質獎勵，每年針對全國參與方案的所有醫師進行照護成效評比，彰化縣獲獎金額為非六都縣市第一名，全國 22 縣市第一名。
- 13、111 年度彰化縣政府榮獲「110 年度新聞發布及新聞聯繫評比作業」附屬機關第二名。
- 14、111 年參與衛生福利部國民健康署「銀髮健身俱樂部短片競賽」活動，花壇鄉衛生所「以不老健身房長者實際參與訓練成效」榮獲全國第二名銀質獎。
- 15、111 年 4 月 26 日通過台美檢驗能力檢測機關「硼酸及其鹽類」1 項檢驗能力測試。
- 16、111 年 6 月 15 日通過台美檢驗能力檢測機關「過氧化氫」1 項檢驗能力測試。
- 17、111 年 6 月 16 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「食品中金黃色葡萄球菌」1 項檢驗能力測試。

- 18、111 年 6 月 27 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「亞硝酸鹽」1 項檢驗能力測試。
- 19、111 年 7 月 28 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「食品微生物中總生菌數、腸桿菌科、大腸桿菌、大腸桿菌群」1 項檢驗能力測試。
- 20、111 年 8 月 16 日通過國內 TFDA 能力檢測機關「食品中丙酸」1 項檢驗能力測試。
- 21、111 年 8 月 19 日通過國內 TFDA 能力檢測機關「食品中著色劑」1 項檢驗能力測試。
- 22、111 年 8 月 31 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「甜味劑與防腐劑」1 項檢驗能力測試。
- 23、111 年 9 月 14 日通過國內 TFDA 能力檢測機關「動物用藥孔雀綠及其代謝物」1 項檢驗能力測試。
- 24、111 年 11 月 21 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「動物用藥 β -內醯胺類抗生素」1 項檢驗能力測試。
- 25、111 年 11 月 28 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「二氧化硫」1 項檢驗能力測試。
- 26、111 年 12 月 13 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「飲用水質微生物大腸桿菌群」、「飲用水質微生物綠膿桿菌、糞便性鏈球菌」2 項檢驗能力測試。
- 27、111 年 12 月 15 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「咖啡因」1 項檢驗能力測試。

彰化縣地方稅務局 111 年度施政績效報告

壹、前言

本局負責彰化縣地方稅稽徵業務，包含地價稅、土地增值稅、房屋稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅及田賦(停徵)等 8 種稅目之徵收，以及查緝逃漏、違章審理、行政救濟、欠稅執行、納稅者權利保護、為民服務、租稅教育及宣導等業務，依轄區設有總局、員林分局、北斗分局等 3 個服務據點。

本局秉持「專業 Profession、透明 Open、科技 Web、熱忱 Enthusiasm、創新 Revolution」POWER 的核心價值，以「營造優質租稅環境」為願景，運用「提供便捷透明服務、發揮專業效率職能、維護租稅公平正義、落實愛心辦稅理念」4 大策略，達成「貼心便捷服務、共創徵納雙贏」的優質服務目標。

貳、彰化縣地方稅務局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1、落實房屋稅籍清查作業	54000 筆	82450 筆	153%	1、衡量標準： 房屋稅清查筆數 2、執行成果： 辦理房屋稅籍清查作業，實際清查筆數 82,450 筆。 3、達成度： 達成度 153%，超出原訂目標值。
	2、落實地價稅籍清查作業	15000 筆	16047 筆	107%	1、衡量標準： 地價稅清查筆數 2、執行成果： 辦理地價稅稅籍清查作業，實際清查筆數 16,047 筆。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	3、落實土地增值	880 筆	891 筆	101%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	稅清查作業				土地增值稅清查筆數。 2、執行成果： 辦理土地增值稅清查作業，實際清查筆數 891 筆。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	4、執行使用牌照稅車輛檢查作業	3800 輛	9455 輛	249%	1、衡量標準： 查獲使用牌照稅違章車輛數 2、執行成果： 執行使用牌照稅車輛檢查，計查獲違章車輛 9,455 輛。 3、達成度： 達成度 249%，超出原訂目標值。
	5、加強娛樂稅稅籍清查作業	790 家	1024 家	130%	1、衡量標準： 娛樂稅清查家數 2、執行成果： 辦理娛樂稅稅籍清查作業，計清查 1,024 家。 3、達成度 達成度 130%，超出原訂目標值。
	6、加強印花稅應稅憑證檢查作業	300 家	305 家	102%	1、衡量標準： 專案檢查家數 2、執行成果： 辦理印花稅專案檢查，查核家數 305 家。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
	7、契稅專案查核	120 件	151 件	126%	1、衡量標準： 契稅專案查核件數 2、執行成果： 專案檢查計 151 件。 3、達成度： 達成度 126%，超出原訂目標值。
二、加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏，以維護課稅資料	1、加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用營繕通報資料設立稅籍完成率

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
正確性，增裕庫收					2、執行成果： 加強房屋稅課稅資料交查運用，實際運用營繕通報資料 7,263 件，已全數完成設立稅籍。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、加強印花稅課稅資料交查運用	600 家	826 家	138%	1、衡量標準： 運用縣府通報開工報告資料辦理檢查家數 2、執行成果： 運用挑檔及通報資料辦理開工報告檢查家數 826 家。 3、達成度： 達成度 138%，超出原訂目標值。
	3、加強地價稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用機關通報之營繕資料及工廠註銷清冊辦理交查完成率 2、執行成果： 營繕資料及工廠註銷清冊通報計 1,991 件，已全數交查完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業用地使用情形	6%	9%	150%	1、衡量標準： 實際勘查比率（年度抽查件數÷年度總件數） 2、執行成果： 勘查筆數 655 筆/總筆數 7,298 筆=9.0%。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
三、審慎處理各稅行政救濟案件，以疏減訟源、減少民怨	復查案件積極通知協談，民眾主動撤回案數占復查辦結案數比率	12%	57%	475%	1、衡量標準： 案件撤回率（復查經協談撤回案數÷全年復查辦結案數×100%） 2、執行成果： 復查辦結 7 案，協談撤回 4 案。（4÷7=57%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 475%，超出原訂目標值。
四、加強欠稅清理	加強執行憑證清理	36000 件	38451 件	107%	1、衡量標準： 清理執行憑證件數 2、執行成果： 債權憑證清理計 38,451 件。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
五、建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1、辦理災變回復演練	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理外網 DNS 主機、全球資訊網、圖資智慧應用加值系統及電力中斷災變回復演練計 4 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、建置全方位防毒系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 實際用戶數÷預計用戶數×100% 2、執行成果： 每台電腦(含個人電腦、筆記型電腦)皆安裝防毒軟體，並建立自動更新及檢核機制，確保防毒系統正常運作。實際用戶數 660 台、預計用戶數 660 台。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、加強抽核，以維護租稅公平	1、內部業務檢查	10 次	10 次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 業務檢查 10 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、資訊安全內部稽核	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 稽核次數。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 資安內部稽核 1 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1、維護各稅稅籍檔案正確性	278 次	278 次	100%	1、衡量標準： 執行異常勾稽次數 2、執行成果： 辦理勾稽各稅異常案件共執行 278 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、電腦設備汰舊換新	99%	100%	101%	1、衡量標準： 實際執行數÷預算數×100% 2、執行成果： 辦理執行汰換個人電腦及週邊設備等採購作業，111 年實際執行數 1,128,850 元，預算數 1,128,850 元。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
八、加強為民服務工作，提升服務品質	1、設置全功能服務櫃台提供便民服務	130000 件	139990 件	108%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 受理件數 139,990 件。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	2、網路申辦服務	4000 件	8698 件	217%	1、衡量標準： 申辦件數 2、執行成果： 辦理件數 8,698 件。 3、達成度： 達成度 217%，超出原訂目標值。
	3、為民服務滿意度	95%	98.7%	104%	1、衡量標準： 滿意度 2、執行成果： 辦理 111 年為民服務問卷調查，平均滿意度為 98.7%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
九、提升人員為民服務能力與素質	辦理為民服務訓練(含政風法令)講習	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理場次 4 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	20.32%	677%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 69,556,000 元，經常門業務費決算數 55,419,065 元，經費節餘率 20.32%。 3、達成度： 達成度 677%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 110 年度編制員額 223 人，111 年度編制員額 223 人，編制員額成長率為 0%。 (223-223)÷223×100% =0%

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-6.25%	106%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 110 年度約聘僱人員預算員額總數為 32 人，111 年度約聘僱人員預算員額總數為 30 人，約聘僱員額成長率為 -6.25%。 $(30-32) \div 32 \times 100\% = -6.25\%$ 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 2、執行成果： 本年度以公務預算僱用之約聘僱員額，涉提高職等人數 0 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	68.24 小時	341%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度單位內人員應完成與業務相關學習時數20小時，人數共255人，已完成17,403小時。 3、達成度： 達成度341%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1	落實房屋稅籍清查作業	153%	★
		2	落實地價稅籍清查作業	107%	★
		3	落實土地增值稅清查作業	101%	★
		4	執行使用牌照稅車輛檢查作業	249%	★
		5	加強娛樂稅稅籍清查作業	130%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		6	加強印花稅應稅憑證檢查作業	102%	★
		7	契稅專案查核	126%	★
二	加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏，以維護課稅資料正確性，增裕庫收	1	加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	★
		2	加強印花稅課稅資料交查運用	138%	★
		3	加強地價稅課稅資料交查運用	100%	★
		4	配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業用地使用情形	150%	★
三	審慎處理各稅行政救濟案件，以疏減訟源、減少民怨	1	復查案件積極通知協談，民眾主動撤回案數占復查辦結案數比率	475%	★
四	加強欠稅清理	1	加強執行憑證清理	107%	★
五	建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1	辦理災變回復演練	100%	★
		2	建置全方位防毒系統	100%	★
六	加強抽核，以維護租稅公平	1	內部業務檢查	100%	★
		2	資訊安全內部稽核	100%	★
七	建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1	維護各稅稅籍檔案正確性	100%	★
		2	電腦設備汰舊換新	101%	★
八	加強為民服務工作，提升服務品質	1	設置全功能服務櫃台提供便民服務	108%	★
		2	網路申辦服務	217%	★
		3	為民服務滿意度	104%	★
九	提升人員為民服務能力與素質	1	辦理為民服務訓練（含政風法令）講習	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	677%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	106%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	341%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計28項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者28項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、稅收徵績

111 年度預算數 112 億 1,834 萬元，稅課收入預算數 112 億 434 萬元，罰款及賠償收入預算數 1,400 萬元，實徵淨額累計數 122 億 2,365 萬 4,909 元，達全年預算數 108.96%，稅課收入實徵淨額累計數 121 億 9,314 萬 453 元，罰款及賠償收入實徵淨額累計數 3,051 萬 4,456 元。

二、各稅稽徵業務

（一）嚴密執行查緝工作及防止逃漏，以維護租稅公平

1. 執行財政部 111 年度維護租稅公平重點工作計畫-房屋稅稅籍清查作業，查獲改課件數 2 萬 9,146 件，增加稅額 9,524 萬 324 元。
2. 執行財政部 111 年度維護租稅公平重點工作計畫-地價稅稅籍清查作業，查獲改變用途 1 萬 6,047 件，增加稅額 7,965 萬 5,861 元。
3. 執行 111 年度使用牌照稅清查作業計畫，其中車輛檢查作業計查獲違章車輛 9,455 輛，補徵本稅 579 萬 641 元，罰鍰 2,489 萬 1,428 元。另免稅車輛清查恢復課稅者計 3,485 件，核定補徵稅額 1,665 萬 9,627 元。
4. 辦理 111 年度契稅專案查核作業，自動補報 29 件，免徵 122 件，補徵稅額 117 萬 7,091 元。
5. 辦理 111 年度印花稅應稅憑證專案檢查自動補報補繳計 223 家，稅額 1,362 萬 2,137 元，加計利息 27 萬 8,680 元。
6. 執行 111 年度娛樂稅全面清查作業計畫，輔導新增設立業者計 48 家，增加稅額 15 萬 4,350 元；查核增加稅額者計 205 家，增加 15 萬 2,611 元。
7. 111 年度受理檢舉逃漏稅案件，查獲違章漏稅案計 25 件，補徵房屋稅 38 萬 1,517 元、地價稅 1,191 元及娛樂稅 4,282 元，合計 38 萬 6,990 元。其中房屋稅 2 件、娛樂稅 1 件，處罰鍰共 8 萬 6,403 元，餘 22 件均符合稅務違章案件減免處罰標準規定補稅免罰。
8. 111 年度累計移送執行 3 萬 7,162 件，徵起本年度欠稅 3,200 萬 2,242 元，及以前年度欠稅(含土地增值稅)1 億 6,576 萬 5,265 元，合計徵起欠稅額 1 億 9,776 萬 7,507 元。

（二）善用高科技以提高徵績

1. 建置本局圖資智慧加值系統，辦理違規農地清查：結合國土測繪中心之國土利用調查成果圖及房屋土地資訊，運用空間分析套疊，並以簡易操作介面即時篩選疑似違規農地辦理清查改課，以維租稅公平並有效提升清查績效，111 年度運用該系統辦理地價稅清查改課增加稅額計 1,327 萬 4,454 元。
2. 運用資訊科技辦理房地清查：運用內政部營建分署提供之「國土利用監測整合資訊網」系統資源、圖資及手機 APP 權限，結合財政部財政資訊中心「房屋稅及地價稅外業清查作業」系統，相互交查監測地表變異資料，快速找出清查目標；111 年結合圖資套疊技

術，創新開發「我的行動地圖」，清查人員於清查現場可透過手機即時查詢房屋及土地課稅資訊，有效提升清查績效，111 年度房屋稅、地價稅清查改課增加稅額計 423 萬 2,134 元。

3. 運用車牌自動辨識系統，提升違章車輛查緝績效：定點式車牌辨識系統導入高效率軟、硬體設備，全面提升車牌辨識率及精準度，提升作業效能及查緝績效，111 年計查獲違章車輛計 9,455 件，裁罰金額 2,489 萬 1,428 元。

4. 創新開發欠稅保全系統

(1)車載式車牌辨識系統：為解決欠稅(費)車輛累積欠稅且不易查扣問題，創新運用高科技「車載式車牌辨識系統」，遇有欠(費)達 2 萬元以上車輛，即時辨識、比對車輛牌照號碼，查詢資料無誤立即扣押車輛予以強制執行，以提高徵績，111 年度徵起欠稅金額 90 萬 9,654 元。

(2)未保全不動產之保全系統：為積極發掘及有效管制高欠稅風險案件，自行研發「未保全不動產之保全系統」透過資訊系統交叉勾稽，立即禁止財產處分，保障租稅債權。111 年度符合案件共 18 案，經輔導後已繳清欠稅 14 萬 5,915 元。

(3)欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統：為提升欠稅執行績效，自行研發「欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統」，管制欠稅(費)人不動產移轉案件，暫緩土地增值稅及契稅核稅程序，加強不動產查封拍賣專案執行，充裕財政收入，111 年徵起件數 41 件、徵起欠稅 867 萬 1,484 元。

(4)執行必要費用管理系統：自行開發「執行必要費用管理系統」，透過系統即時檢視執行費執行狀況，提升核實受配績效，111 年申報收取執行必要費用金額 33 萬 1,748 元。

(三)愛心辦稅重視納稅人權益

1. 為實現居住正義，鼓勵政府與民間興辦社會住宅，及提高屋主出租房子給經濟弱勢民眾意願，本縣於 108 年 5 月 10 日公布彰化縣社會住宅與公益出租人地價稅及房屋稅優惠自治條例，使對社會有貢獻的人在稅金享受優惠，讓更多人願意做公益。111 年主動辦理公益出租人地價稅優惠，共計辦理 2,049 件，退稅金額 79 萬 8 元。
2. 為協助減輕民眾因災害造成財產損失，與本縣消防局建立通報機制，發生災害時，立即啟動關懷服務，主動辦理各項稅捐減免、慰問受災民眾，並與財政部中區國稅局彰化分局、員林及北斗稽徵所、各鄉鎮市公所合作，共同輔導國地稅災害減免。111 年辦理 132 件，減免稅捐 144 萬 5,205 元。
3. 對於身心障礙者所有且供其使用之車輛，主動免徵使用牌照稅，如有溢繳稅款並主動辦理退稅，111 年辦理 1,063 件，減免稅額 551 萬 998 元。
4. 為落實愛心辦稅，本局以多元關懷方式找尋潛在自用住宅戶辦理專案輔導，針對新住民朋友、低收入戶、綜合所得稅申報自用住宅購屋借款利息案件之民眾，主動輔導減免地價稅，以保障民眾權益，提升便民服務效益，111 年輔導 1,389 件。
5. 為保障納稅者權益，本局與行政執行署彰化分署跨機關合作，首創訂定「共同輔導監所收容人申請分期繳納使用牌照稅專案計畫」及「欠稅人權益保護計畫」，即時提供因欠繳稅款之納稅義務人納稅者權利保護協助，111 年輔導 7 件。
6. 為確保納稅者權利，實現課稅公平及貫徹正當法律程序，於總、分局皆設置納稅者權利保護官，受理納稅者申訴陳情、溝通協調及救濟諮詢等服務，111 年計受理 30 件納稅者權利保護案件。另本局結合縣府首創跨稅務、行政、警察、社會及衛生 5 局處合作，辦理「五力攜手，全方守護」社區法律行動專車，由局長率領納保官及同仁實地進入本縣各鄉鎮市社區深入扎根、巡迴服務宣導，提供稅務諮詢與協助，並建立合作平台，整合資源，以最小經費發揮最大效益，以達資源共享，跨域合作，111 年辦理 10 場。
7. 因應新冠肺炎疫情，為協助減輕民眾負擔，主動輔導減稅紓困措施，提供多元管道受理申請及利用開徵稅單宣導延、分期繳納；延、分期到期前一週，利用簡訊或明信片提醒如期繳稅，以免逾期影響後續緩繳權益，111 年辦理分期或延期繳稅 98 件，緩徵稅額 429 萬 917 元。

三、積極創新提供優質服務

(一)積極善用科技與民眾建立良好互動關係及強化公務行銷管道

1. 建立話務中心提供一站式服務，整合總機、0800 免付費電話、Line 及 Skype 等專人接聽電話，成立話務中心，專人專線提供稅務諮詢及案件申請，讓民眾享有「一通電話服務到底」的服務，111 年服務 3 萬 3,665 人次。
2. 為使民眾獲得更多稅務協助管道，本局首創訂定「納稅者權利保護官與民有約作業要點」，民眾可採電話預約或至本局網站線上預約納保官諮詢或協助，會見地點可選擇總、分局納保協商室或其他適當地點，也可利用行動視訊迅速解決問題，並於本局網站納保專區項下建置本項服務，111 年服務 2 件。
3. 為便利民眾申辦稅務，建置數位化補件機制，民眾申請案件後如需補送文件或證明，可透過「線上傳送證明文件」補件，如有移送執行案件，可利用「線上回傳繳稅證明」交回本局轉送行政執行署銷案，透過手機或電腦即可完成，111 年服務 448 件。
4. 為提升網站服務品質，本局官網首頁於 111 年 12 月改版上線，優化搜尋服務、提供浮動式社群工具列、突顯地方稅主題區及快速服務區，打造更友善的使用者介面，提升民眾使用效益。
5. 利用網路多元行銷，積極經營 Facebook、Instagram 及 YouTube 影音頻道，提供互動服務溝通管道，即時傳遞租稅、縣政資訊及舉辦各項活動訊息，擴大政策推廣效能。

(二)工作簡化流程再造，提升行政效能

1. 農地移轉主動審認保權益：運用 QuantumGIS(QGIS)地理資訊系統空間對位及套疊地籍圖，及建置 88、89 年航照圖資系統供核稅運用，提升課稅品質及效率，並訂立農地主動調高前次移轉現值審認原則，111 年主動調高農地前次移轉現值計 3,184 件，確實保障民眾權益，深受民眾肯定。
2. 信用卡及行動支付臨櫃繳稅服務：全局共設置 12 處臨櫃刷卡機繳稅服務，各稅服務櫃台均可補、領稅單及繳稅一次到位，111 年臨櫃刷卡件數計 9,124 件、金額 6,499 萬 7,972 元。
3. 持續拓展多元繳稅服務：本局導入財團法人台灣票據交換所之金融業代收即時服務平台(eFCS 平台)代收本縣地方稅款項，提供「一卡通 Money」、「悠遊付」、「橘子支付」及「嗶嗶繳」等 4 款線上繳稅服務，民眾僅需掃描稅單上之三段條碼，即可輕鬆行動支付完納稅款，提升更多便捷的繳稅管道，111 年服務 9,046 件，金額 6,471 萬 4,978 元。
4. 主動輔導以電子方式傳送繳款書或繳納證明：為利民眾繳款書或繳納證明書不漏接及推廣「無紙化」環保愛地球，主動寄發「地方稅繳款書或繳納證明書申請以電子方式傳送通知書」，納稅義務人免貼郵票寄回本(分)局、傳真或提供 QR-Code 供納稅義務人線上申請，111 年輔導 7,743 件。

(三)跨機關合作簡政便民

1. 提供跨縣市地方稅臨櫃查調、遺產查欠及不動產移轉開立印花稅等服務，民眾辦理跨縣市地方稅業務，可就近至地方稅捐機關，一處申辦全程服務，民眾免奔波，111 年辦理 1 萬 1,607 件。
2. 與本縣 8 個地政事務所及 26 個鄉(鎮、市)公所合作視訊服務，民眾就近至公所與地政機關透過遠端視訊可申辦財產、所得清單等稅務資料，免跑稅務局，成效良好，深受民眾肯定，111 年服務 3 萬 1,371 件。
3. 為縮短民眾申辦流程，與公所跨機關合作辦理「就源輔導及代收民眾租稅減免與優惠申請服務」，民眾在公所申請核發身心障礙證明、農業設施之執照或容許使用證明文件時，公所主動就源輔導民眾申請使用牌照稅免稅、農業設施租稅優惠，並提供代收申請書服務，免除民眾奔波之苦，除原合作機關芬園鄉、大城鄉公所外，111 年再邀請鹿港鎮、伸港鄉、社頭鄉、埔鹽鄉、埤頭鄉、芳苑鄉等公所加入服務行列，合作據點擴增為 8 處，111 年辦理 114 件。

4. 為優化不動產移轉申報流程，有效提升案件申辦效率，自 109 年 7 月辦理不動產移轉一站式服務，透過系統匯出帶有職名章的無欠稅繳款書服務，民眾無須至稅務局辦理申報業務；自 111 年 7 月起民眾透過網路繳稅服務網線上繳款，地政機關可即時查驗繳稅紀錄，免再附紙本稅單便可辦理登記，透過稅務、地政跨機關資料介接，有效減少民眾往返各機關的辛勞，更加速地政移轉登記案件審核效率，提供民眾雙重加值服務，111 年辦理 3 萬 6,127 件。
5. 監理站設置稅務服務據點，本局總局設置公路監理自助櫃台，並與彰化監理站合作辦理視訊聯合服務及跨機關代收代送服務，減少民眾奔波之苦，111 年服務 7 萬 9,498 人次。

四、優異成績

- (一)辦理「農地稅務整合服務-貼近農民心裡縮短稅務距離」專案，獲行政院第 5 屆「政府服務獎」-「社會關懷服務」績優機關。
- (二)與地政處共同合作「農地權益 e 把照老農傳承有依靠」專案，榮獲衛生福利部國民健康署「111 年度臺灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」-「高齡友善城市獎類創新獎」。
- (三)111 年辦理 110 年度財政部稽徵業務考核，「疏減訟源績效類」榮獲全國地方稅稽徵機關乙組優等，成績第 1 名。
- (四)辦理「111 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第 1 名。
- (五)辦理「111 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第 2 名。

彰化縣環境保護局 111 年度施政績效報告

壹、前言

本局為配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前環保情勢及本局未來發展需要，編定111年度施政計畫，其目標與重點如次：

1. 強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測：依據南北事業分佈特性規畫各項污染防治措施：北彰化針對列管事業加強稽查其廢水處理及排放，督促業者依規定處理工廠廢水減少污染；南彰化針對流經舊濁水溪流域範圍內之列管畜牧業加強稽查其廢水處理及排放，並督促畜牧業積極辦理畜牧廢水資源化利用之工作，此外，定期執行農地監測及飲用水水質檢測作業，掌握農地及民眾飲用水之品質。
2. 污染減量迎接清新好環境：追蹤檢討各項計畫執行空氣污染減量之成效，強化空氣污染防制，營造友善健康環境。
3. 垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園：持續執行焚化底渣再利用計畫，將廢棄底渣經處理後成為有用資源，朝向資源永續使用之目標邁進。
4. 縣長政見：依據空氣污染防制法第七條之規定，本縣訂立空氣污染防制計畫，邀集鄰近縣市環保局參與協商會議，建請臺中市政府環境保護局針對台中火力發電廠燃煤用量，應逐年降低，將燃煤用量減少1,050公噸。另亦定期監督台中電廠燃煤使用量，確認減量執行情形，以落實縣長「中火燃煤減量50%」政見。
5. 加強環保教育提升環保行動力：積極落實「環境教育法」，加強辦理環保教育講習與宣導，透過各項宣導活動，提升縣民對環境保護的知識與認同。

貳、彰化縣環境保護局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測	1、列管事業現場輔導及稽查	250 家次	350 家次	140%	1、衡量標準： 稽查輔導家次 2、執行成果： 稽查 350 家次 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	2、水污費徵收對象現場查核作業	100 家次	131 家次	131%	1、衡量標準： 查核家次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					查核 131 家次 3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。
	3、未列管事業巡查	50 家次	50 家次	100%	1、衡量標準： 稽查家次 2、執行成果： 查核 50 家次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、辦理飲用水水質檢驗-自來水水質抽驗	100%	100%	100%	1、衡量標準： 合格率(%)=(自來水水質合格件數÷自來水水質檢驗件數)×100% 2、執行成果： 合格率 100%=(自來水水質合格件數 576 件÷自來水水質檢驗件數 576 件)×100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、辦理飲用水水質檢驗-供飲用之未列管非自來水(非屬飲用水管理條例所規範之水井、山泉水及其他簡易自來水等)水質抽驗	100%	100%	100%	1、衡量標準： 達成率(%)=(實際抽驗數÷目標抽驗數)×100% 2、執行成果： 達成率 100%=(實際抽驗數 36 件÷目標抽驗數 36 件)×100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、列管畜牧業稽查及資源化輔導	150 家次	172 家次	115%	1、衡量標準： 稽查輔導家次 2、執行成果： 稽查輔導 172 家次 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
	7、輔導畜牧場提出「沼液沼渣農地肥分使用	36 場次	36 場次	100%	1、衡量標準： 輔導場次 2、執行成果： 輔導 36 場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	計畫書」				3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	8、加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	160 筆	199 筆	124%	1、衡量標準： 農地檢測數量 2、執行成果： 檢測 199 筆農地 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。
二、強化廢棄物流向管理及改善環境衛生工作	1、閒置髒亂空地管理及稽查	100 筆地號	273 筆地號	273%	1、衡量標準： 巡查筆次地號 2、執行成果： 111 年度巡查雜草超過 50 公分以上地號 273 筆次。 3、達成度： 達成度 273%，超出原訂目標值。
	2、針對列管事業加強其廢棄物產生、流向及申報稽查	300 家次	384 家次	128%	1、衡量標準： 巡查輔導數量 2、執行成果： 111 年度共計執行 384 家次流向稽查作業。 3、達成度： 達成度 128%，超出原訂目標值。
三、污染減量迎接清新好環境	1、粒狀污染物減量	261 公噸	350.9 公噸	134%	1、衡量標準： 依環保署公佈街道揚塵 TSP 削減量係數計算 2、執行成果： 執行環境清理洗街作業 2 萬 5,428 公里，依行政院環保署粒狀污染物減量係數 0.0138 公噸/公里計算，可削減 350.9 公噸。 3、達成度： 達成度 134%，超出原訂目標值。
	2、揮發性有機物減量	30 公噸	48.6 公噸	162%	1、衡量標準： 揮發性有機物特定行業查核管制、抽測改善

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					作業暨加油站氣油比檢測不合格之改善完成率 2、執行成果： 透過原料輔導改善、製程加裝防制設備等策略，並執行加油站氣漏合格率 100%、汽油比檢測合格率 90.6%，揮發性有機物減量達 48.6 公噸。 3、達成度： 達成度 162%，超出原訂目標值。
	3、淘汰老舊機車	13%	13%	100%	1、衡量標準： 淘汰率=（老舊機車淘汰數÷老舊機車總數）×100%，資料以行政院環境保護署機車排氣定期檢驗資訊管理系統為主 2、執行成果： 111 年淘汰老舊機車 2 萬 5,689 輛，淘汰率為 13%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1、垃圾焚化處理率	90%	99.04%	110%	1、衡量標準： 焚化率=(年焚化量÷兩爐操作時數×24 小時×2 爐)÷設計日焚化量 2、執行成果： 111 年溪州廠總焚化量 291,056.16 公噸，兩爐操作時數 15,673 小時，溪州廠設計日焚化量 900 公噸，經計算焚化率達 99.04% 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
	2、焚化底渣再利用率	80%	99.82%	125%	1、衡量標準： 底渣再利用率÷底渣產量 x100%

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 111 年溪州廠總底渣產量 35,549.44 公噸，實際送交再利用量 35,485.91 公噸，經計算再利用率達 99.82% 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	3、焚化底渣資源再生數量	30000 公噸	31344.24 公噸	104%	1、衡量標準： 焚化底渣資源再生數量 2、執行成果： 111 年溪州廠委託底渣再利用廠商資源再生數量 31,344.24 公噸 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	4、巡查已登記及未登記資源回收業者	350 處	460 處	131%	1、衡量標準： 巡查輔導數量 2、執行成果： 已登記：202 處 未登記：258 處 3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。
五、縣長政見	[政見編號 7-8] 中火燃煤減量 50%	840 萬噸	866 萬 351 噸	103%	1、衡量標準： 中火減用生煤量（依 105 年基準之 2,100 萬公噸用煤量一年度用煤量） 2、執行成果： 以 105 年基準年 2,100 萬噸，111 年減用生煤量為 866 萬 351 噸。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
六、加強環保教育提升環保行動力	1、辦理違反「環境保護法」環境講習	5 場次	7 場次	140%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理違反「環境保護法」環境講習 7 場次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 140%，超出原訂目標值。
	2、結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	50 場次	120 場次	240%	1、衡量標準： 宣導及活動場次 2、執行成果： 辦理環境教育宣導及活動計120場次。 3、達成度： 達成度 240%，超出原訂目標值。
	3、運用環保志（義）工進行環保服務工作每年發動人次	16000 人次	16000 人次	100%	1、衡量標準： 達成人次 2、執行成果： 運用環保志（義）工進行環保服務工作發動1萬6,000人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

（二）年度共同性目標（權數為 30%）

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	11.09%	370%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 105,670,000 元，經常門業務費決算數 93,948,018 元，節餘數為 11,721,982 元，經費節餘率 11.09%。 3、達成度： 達成度 370%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 機關編制員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 約聘僱員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約僱核定職等變化率為 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	41.3	207%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 單位平均終身學習時數 41.3 小時。 3、達成度： 達成度 207%，超出原訂目標。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測	1	針列管事業現場輔導及稽查	140%	★
		2	水污費徵收對象現場查核作業	131%	★
		3	未列管事業巡查	100%	★
		4	辦理飲用水水質檢驗-自來水水質抽驗	100%	★
		5	辦理飲用水水質檢驗-供飲用之未列管非自來水(非屬飲用水管理條例所規範之水井、山泉水及其他簡易自來水等)水質抽驗	100%	★
		6	列管畜牧業稽查及資源化輔導	115%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		7	輔導畜牧場提出「沼液沼渣農地肥分使用計畫書」	100%	★
		8	加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	124%	★
二	強化廢棄物流向管理及改善環境衛生工作	1	閒置髒亂空地管理及稽查	273%	★
		2	針對列管事業加強其廢棄物產生、流向及申報稽查	128%	★
三	污染減量迎接清新好環境	1	粒狀污染物減量	134%	★
		2	揮發性有機物減量	162%	★
		3	淘汰老舊機車	100%	★
四	垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1	垃圾焚化處理率	110%	★
		2	焚化底渣再利用率	125%	★
		3	焚化底渣資源再生數量	104%	★
		4	巡查已登記及未登記資源回收業者	131%	★
五	縣長政見	1	[政見編號 7-8]中火燃煤減量 50%	103%	★
六	加強環保教育提升環保行動力	1	辦理違反「環境保護法」環境講習	140%	★
		2	結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	100%	★
		3	運用環保志（義）工進行環保服務工作每年發動人次	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	370%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	207%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 26 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 26 項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、榮獲行政院環境保護署110年度「環境教育績效考核」特優。
- 二、榮獲行政院環境保護署110年度「環境影響評估審查及監督績效考核」特優。
- 三、榮獲行政院環境保護署110年度「毒物及化學物質管理績效考核」特優。
- 四、榮獲行政院環境保護署 110 年度「永續發展績效考核」優等。
- 五、榮獲行政院環境保護署110年度「直轄市及縣(市)政府執行空氣品質維護及改善工作績效展現成果」第2組優等。
- 六、榮獲行政院環境保護署110年度「環境監測及資訊應用獎」特優。
- 七、榮獲行政院環境保護署110年度「推動因應氣候變遷行動執行績效評比」第3組特優。
- 八、榮獲行政院環境保護署110年度「空氣品質淨化區優良認養」績優縣市生態領航獎。
- 九、行政院環境保護署低碳永續家園評等推動計畫-取得4個銀級評等認證(和美鎮源埤里、埔鹽鄉廊子村、竹塘鄉竹塘村、溪州鄉溪厝村)
- 十、榮獲行政院環境保護署110年度「土壤及地下水污染整治績效考核」第一組優等。
- 十一、榮獲行政院環境保護署110年度「水污染防治評核」第二組優等。
- 十二、榮獲行政院環境保護署110年度「資源回收考核」政策卓越獎。
- 十三、榮獲行政院環境保護署110年度「環境檢驗考核」特優。
- 十四、榮獲行政院環境保護署110年度「環境保護績效考核」總成績特優。

彰化縣文化局 111 年度施政績效報告

壹、前言

本局訂定 111 年度施政目標之績效評估制度，爰藉由本制度的檢核強化，使計畫執行得以落實，並以整合性效能達成文化發展的願景。

另為審視施政績效執行成果，以為爾後改進方向，於每年度結束後，由各執行科室依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度目標執行成果。

本局關鍵策略目標計有 9 項，合計 26 項關鍵績效指標；共同性目標 4 項，合計 5 項共同性指標，分別由各業務科先行辦理自評作業，除就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

貳、彰化縣文化局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.8	97.62
年度共同性目標	30	29.82	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1、建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	1 場	3 場次	300%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 疫情期間因國境開放措施相對保守，特別邀請國內享譽國際之表演團隊，舞鈴劇場、九天民俗技藝團於彰化縣立體育場演出、國立臺灣交響樂團於鹿港鎮立體育場演出，擴大民眾藝術欣賞視野，零時差充實精神食糧，辦理 3 場次。 3、達成度： 達成度 300%，超出原訂目標值。
	2、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	10 場次	14 場次	140%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					於彰化八大生活圈辦理「彰化囡仔好幸福—111年兒童節系列活動」，兒童劇鄉鎮巡演14場，邀請優秀兒童劇演藝團隊於北斗鎮、溪湖鎮、埔鹽鄉、竹塘鄉、彰化市、和美鎮、社頭鄉、二林鎮、田中鎮、鹿港鎮、員林市、田尾鄉、埤頭鄉、伸港鄉演出，造福彰化囡仔。 3、達成度： 達成度140%，超出原訂目標值。
	3、辦理視覺藝術展覽徵選、進駐與展陳	65 場次	129 場次	198%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 彰化縣立美術館辦理85場次展覽、彰化藝術館8場次展覽、員林演藝廳場檔15次、福興穀倉15場次、工藝展覽館(鶴棲別墅)6場次，合計129場次。 3、達成度： 達成度198%，超出原訂目標值。
二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1、厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	14 處	34 處	243%	1、衡量標準： 輔導營造點數量 2、執行成果： 辦理社區營造點徵選及輔導，總計補助34處。 3、達成度 達成度243%，超出原訂目標值。
	2、利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理5場地方文化館小旅行及活動。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理「白沙坑迎燈排文化節」、「2022 客家桐花季」、「二水國際跑水節」、「2022 彰化縣青年公民論壇」等活動以宣揚地方特色文化，計 4 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原定目標值。
	4、辦理暑期活動，豐富文化知能學習	20 場次	20 場	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理暑期夏令營共 20 梯次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原定目標值。
三、推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞人口	策劃表演藝術活動	80%	96.1%	120%	1、衡量標準： 滿意度百分比 2、執行成果： 「2022 彰化兒童藝術節」觀眾服務滿意度 8 分滿意以上達 95.8%，「2022 彰化劇場藝術節」場館整體印象良好以上達 96.4%；平均滿意度 96.1%。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
四、發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1、辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	560 人	599 人	107%	1、衡量標準： 招生學員數 2、執行成果： 共計 599 名學員參與。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	2、安排研習學員參與各項藝文活動演出	37 場次	30 場次	81%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 111 年度因受新冠肺炎

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					疫情影響，演出活動辦理 30 場次。 3、達成度： 達成度 81%，未達原訂目標值。
	3、推動歷史老屋獎助	10 件	7 件	70%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： 推動歷史老屋 7 件。 3、達成度： 達成度 70%，未達原訂目標值。
	4、一校一特色—彰化縣國中小學傳統藝文推廣	6 校	7 校	117%	1、衡量標準： 推廣校數 2、執行成果： 傳統藝文推廣 7 校。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
五、保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1、辦理文化資產先期調查研究計畫	3 件	4 件	133%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)「彰化縣歷史建築永靖邱氏宗祠修復及再利用計畫」。 (2)「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺調查研究及修復再利用計畫」。 (3)「彰化中興莊保存及再發展暨修復或再利用計畫」。 (4)「彰化縣聚落建築群原彰化郡(公有)宿舍群及縣定古蹟南郭宿舍 5、5-1 號修復及再利用計畫」。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	2、辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	3 件	4 件	133%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)「彰化縣縣定古蹟鹿港地藏王廟彩繪修復規劃設計含調查研究計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					畫」。 (2)「彰化縣歷史建築社頭劉氏家廟芳山堂修護工程規劃設計(含因應計畫)」。 (3)「縣定古蹟大村賴景祿公祠修復工程規劃設計(含因應計畫)」。 (4)「彰化中興莊修復工程規劃設計暨緊急搶修計畫(含因應計畫)」。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	3、辦理文化資產修復工程或再利用工程	3 件	3 件	100%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)「彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺修復工程」。 (2)「彰化縣歷史建築鹿港十宜樓修復工程」。 (3)「彰化縣歷史建築社頭泰安岩彩繪調查研究及施作工程」。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、深化本縣人文內涵，落實文化精質生活	1、辦理閱讀推廣活動	6 場次	6 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)書香彰化「2022 與大師有約」系列專題講座 1 場次。 (2)「2022 彰化書香節—穿閱繪本任意門」系列活動 1 場次。 (3)「2022 彰化夏日繽紛好讀節—藝想書開悅讀趣」暑期系列活動 1 場次。 (4)「2022 英文學習樂讀趣」系列活動 1 場次。 (5)「2022 彰化愛閱樂讀節」系列活動 1 場次。 (6)「2022 彰化閱讀節—讀

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					步半線・彰章精采」系列活動 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、彰顯文學彰化	8 場次	8 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)第三屆小文青新詩徵稿 1 場次。 (2)第三屆小文青詩詩入畫徵件 1 場次。 (3)第三屆小文青頒獎典禮 1 場次。 (4)2022 彰化詩歌節活動 1 場次。 (5)第三屆小文青詩詩入畫得獎作品展覽 1 場次。 (6)作家作品集徵件活動 1 場次。 (7)磺溪文學獎徵文活動 1 場次。 (8)磺溪文學獎暨作家作品輯頒獎典禮 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、假日親子系列活動	35 場次	36 場次	103%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 假日親子系列活動 36 場次。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
七、縣長政見	1、[政見編號 5-1-2]傳統戲曲巡演	160 場	209 場	131%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 活動自 111 年 12 月底止，總共辦理 209 場傳統戲曲下鄉巡演。 3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、[政見編號 5-1-3]彰化國際傳統戲曲節	38 場	26 場	68%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)本年度活動於 111 年 6 月 4 日、7 月 17 日、8 月 6、7 日分三區辦理完畢，總共辦理 26 場。 (2)111 年因疫情影響，未加入國際團隊，以縣內館閣演出為主，並加入三場大型歌仔戲演出。 3、達成度： 達成度 68%，未達原訂目標值。
	3、[政見編號 5-4-1]藝文教育扎根計畫	600 人	700 人	117%	1、衡量標準： 推廣人次 2、執行成果： 推廣 700 人次。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號 5-4-2]無形文化資產保存維護、普查計畫(民俗、表演藝術類)	80%	80%	100%	1、衡量標準： 執行進度 2、執行成果： 111 年度本府提報 1 案，已發包執行中。縣內保存團體共提報 4 案，皆依期限執行完畢。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號 5-5]推動「文化資產閒置空間為文創園區」	50%	50%	100%	1、衡量標準： 辦理推動計畫之進度（中興莊眷村文化園區） 2、執行成果： 第一期完工，4 棟 6 戶青年店家進駐。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號 5-6]彰化縣南北戲	40%	95%	238%	1、衡量標準： 執行進度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	曲教育扎根計畫 彰化縣文化景觀 中央廣播電臺鹿 港分臺保存及管 理原則暨保存維 護計畫委託製作				2、執行成果： 報告書等成果業已交 貨，俟辦理驗收通過後 結案。 3、達成度： 達成度 238%，超出原訂 目標值。
八、本縣重大建設	彰化中興莊眷村 文化園區內各階 段工程	5%	5%	100%	1、衡量標準： 執行進度 2、執行成果： 本局辦理之彰化中興 莊保存及再發展暨修 復或再利用計畫已於 111 年 12 月結案，另本 局委請建設處協助辦 理之「彰化中興莊容積 調派規劃暨都市計畫 變更(配合彰化中興莊 文化保存計畫)案」已 執行至期末報告階段。 工程第一階段「彰化縣 聚落建築群彰化中興 莊緊急搶修工程」於 111 年 10 月 10 日申報 竣工，第二階段「彰化 中興莊修復工程」於 112 年 1 月 5 日決標， 依進度執行計畫。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂 目標值。
九、推動教育訓練，提 升人員素質，提高 上網學習時數	年度自行辦理或 薦送參加其他機 關辦理培訓發展 性質班別之參訓	5 人	6 人	120%	1、衡量標準： 參加人次 2、執行成果： 參加 6 人。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂 目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁 向財政收支平衡	各單位當年度經 常門業務費賸餘 數百分比	3%	7.35%	245%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費 預算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數。 2、執行成果： 經常門業務費預算數計226,662,400元，經常門業務費決算數209,995,806元，節餘數為16,666,594元，經費節餘率7.35%。 3、達成度： 達成度245%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3.5%	97%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)。 2、執行成果： 本年度編制員額58人，上年度編制員額56人，編制員額成長率3.5% 3、達成度： 達成度97%，未達原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%。 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數29人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數29人，約聘僱員額成長率0%。 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%。 2、執行成果： 本年度約聘僱核定之職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	57 小時	285%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： (1)當前政府重大政策（1 小時）。 (2)環境教育（4 小時）。 (3)民主治理價值課程（5 小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。 2、執行成果： 本年度 12 月在職員額 83 人，總時數為 4,771 小時，平均時數 57 小時。 3、達成度： 達成度 285%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
四、發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	2、安排研習學員參與各項藝文活動演出	37 場次	19%	111 年度因疫情影響，致民眾參與意願降低，爰學員參與演出不如預期，後續擬持續辦理並加強防疫措施以降低民眾疑慮增強參與意願。
	3、推動歷史老屋獎助	10 件	30%	111 年可供民眾申請，受新冠肺炎疫情影響，缺工缺料多數屋主無意願進行修繕，擬持續宣傳推廣。
七、縣長政見	2、[政見編號 5-1-3]彰化國際傳統戲曲節	38 場	32%	111 年度受疫情影響，演出邀約以縣內館閣演出為主，未來將研擬擴大邀請參與團隊，增加演出場次。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3%	因本縣古蹟、歷史建築修復及再利用、管理維護輔導業務量日益增加，且文化資產工程業務均須專業之技士始得勝任，爰增列文化資產科技士員額 2 名，以加速縣內文化資產維護。未來將持續管控員額以達目標值。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1	建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	300%	★
		2	建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	140%	★
		3	辦理視覺藝術展覽徵選、進駐與展陳	198%	★
二	藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1	厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	243%	★
		2	利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	100%	★
		3	推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	100%	★
		4	辦理暑期活動，豐富文化知能學習	100%	★
三	推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞人口	1	策劃表演藝術活動	120%	★
四	發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1	辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	107%	★
		2	安排研習學員參與各項藝文活動演出	81%	▲
		3	推動歷史老屋獎助	70%	●

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	一校一特色－彰化縣國中小學傳統藝文推廣	117%	★
五	保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1	辦理文化資產先期調查研究計畫	133%	★
		2	辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	133%	★
		3	辦理文化資產修復工程或再利用工程	100%	★
六	深化本縣人文內涵，落實文化精質生活	1	辦理閱讀推廣活動	100%	★
		2	彰顯文學彰化	100%	★
		3	假日親子系列活動	103%	★
七	縣長政見	1	[政見編號 5-1-2]傳統戲曲巡演	131%	★
		2	[政見編號 5-1-3]彰化國際傳統戲曲節	68%	●
		3	[政見編號 5-4-1]藝文教育扎根計畫	117%	★
		4	[政見編號 5-4-2]無形文化資產保存維護、普查計畫(民俗、表演藝術類)	100%	★
		5	[政見編號 5-5]推動「文化資產閒置空間為文創園區」	100%	★
		6	[政見編號 5-6]彰化縣南北戲曲教育扎根計畫彰化縣文化景觀中央廣播電臺鹿港分臺保存及管理原則暨保存維護計畫委託製作	238%	★
八	本縣重大建設	1	彰化中興莊眷村文化園區內各階段工程	1000%	★
九	推動教育訓練，提升人員素質，提高上網學習時數	1	年度自行辦理或薦送參加其他機關辦理培訓發展性質班別之參訓	120%	★
關鍵績效指標平均達成度				96.9%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	245%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	97%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	285%	★
共同性目標平均達成度				99.4%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 31 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 27 項 (87.1%)、黃燈者 2 項 (6.5%)、紅燈者 2 項 (6.5%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、圖書資訊管理

辦理各項圖書館利用及文學活動，提高民眾使用圖書館的意願並行銷圖書館的功能與服務，推展彰化縣文學創作風氣。

(一)圖書館推廣服務

- 1、2022「書香彰化－與大師有約」專題講座巡迴彰化縣八大生活圈(員林市、秀水鄉、田中鎮、二林鎮、北斗鎮、和美鎮、埔心鄉)，辦理記者會 1 場次，邀請各創作領域知名作家吉雷米、吳若權、張西、韓良露、馬繼康、李儀婷、李佳峰、吳曉樂、林茂賢、蘇絢慧、洪蘭、曾陽晴等主講，與民眾分享寫作養成歷程及閱讀的美好經驗，引發廣大迴響，共辦理 12 場次，參與人數共計 4,539 人次。
- 2、2022「彰化書香節－穿閱繪本任意門」於 4 月 23 日至 6 月 30 日與世界同步，以大小朋友都喜愛的「繪本」為活動主軸，活動包含辦理「穿閱繪本任意門主題日」活動，內容有親子繪本通擂台賽、樹下音閱會、文創市集及勇闖繪本世界，吸引約 500 人次參與。另系列活動還有圖書館探險趣、英文繪本故事屋、繪本有藝思—「驚喜立體卡」、「摺摺稱奇」、「自造艾瑪書籤」等說故事手作課程，活動共吸引 3,667 人次參與。另策辦「囡仔好繪讀—繪本展」展出逾 2,000 冊繪本圖書及 2022Openbook 主題書展，共計 5 萬 1,766 人次參與。
- 3、為鼓勵民眾大量閱讀，首次推出「彰化書香護照~閱讀集點生活滿點」借書集點抽好禮活動，讀者除了至彰化縣立圖書館、員林演藝廳圖書室及各鄉鎮市立圖書館借閱圖書豐盈知識，提升心靈，更能透過參觀文化局所屬館舍閱讀在地文化與歷史脈絡，民眾在集點的過程一步步累積了閱讀的能量，逐步將閱讀融入生活儀式的一部分！本次活動計有 2,681 人完成閱讀馬拉松，並於 12 月 12 日於彰化縣文化局官方臉書直播摸彩，抽出 500 位幸運得獎者。
- 4、「2022 彰化夏日繽紛好讀節－藝想書開悅讀趣」系列活動，推出多場各具特色活動，讓家長可以陪孩子參與活動啟發美感經驗，並增進親子關係，活動包含閱讀集集讚、藝探究竟小偵探、生活藝術講堂、親子藝術啟蒙課、我的蒙娜麗莎、拼拼湊湊玩繪本、動手玩藝夏、藝文 FUN 映院、過期期刊販售等，另還聯合 26 鄉鎮市公所圖書館共同推出「悅讀同樂會」等活動，藉由有趣多元的閱讀活動鼓勵民眾善加利用圖書館資源並培養閱讀習慣，將閱讀融入日常休閒生活，有效提升閱讀量能，計辦理 44 場次，約 3 萬人次參加。
- 5、「2022 英文學習樂讀趣」5 大主題系列課程，辦理 ABC 遊樂園 4 場、生活對話 2.08 場、英文報紙導讀 8 場、英文繪本 16 場、唱歌學英文 10 場，課程結合運用圖書館館藏資源，提供民眾透過課程善用免費資源提升英語力，輕輕鬆鬆學英文，生活中隨時隨地都可自主學習不間斷，圖書館數不盡的英語學習寶藏提供使用，共計 1,521 人次參與。
- 6、「2022 彰化愛閱樂讀節」系列活動辦理宣傳記者會、包含 STEAM 素養閱讀養成班、閱讀立體書、遨遊閱世界、樂活閱讀坊、生活閱讀沙龍、親子共讀父母講座、閱讀派對趴趴走、樂在閱讀抽獎趣等 7 大主題，共 87 場閱讀活動，參與人數計 1 萬 1,100 人次。
- 7、「2022 彰化閱讀節-讀步半線·彰章精采」系列活動計有小小愛書人 2 場次、再見中興莊

繪本故事講堂 2 場次、製作專屬紙上寶石 1 場次、文學與歷史交會 1 場次、尋路半線 1 場次、走訪八卦山文學跽音 4 場次、半線講堂 3 場次、好書交換 1 場次，計 6,663 人次參與。

- 8、為推廣公共圖書館數位資源，增進使用率，使公共圖書館數位資源能發揮更大效益，111 年度「彰化縣公共圖書館數位資源校園推廣」活動，主動走入校園，透過電子書服務平台及數位資源入口網的介紹及體驗，增進教師及學生對公共圖書館數位資源之認識與檢索技巧，提升教師資訊資源融入教學能力，增加教學資源與內容之多元性，並可縮短城鄉資源差距，提升學生閱讀力；共 16 場次(14 校)計 486 人次參加。

(二)文學推廣業務

1、礪溪文學獎徵文活動

第 24 屆礪溪文學獎徵文共收 456 件，評選出 38 位優秀文學創作獎得主，10 月編印得獎作品專輯(上)、(下)各 900 冊，並辦理 1 場徵件開跑記者會，6 場校園文學沙龍，計 1,200 人次參加。

2、作家作品集徵集活動

礪溪文學第 30 輯彰化縣作家作品集共徵集 29 部，4 部作品入選，10 月編印出版 600 套。

3、礪溪文學獎暨彰化縣作家作品集頒獎典禮

頒獎典禮於彰化縣文化局演講廳舉辦，頒發特別貢獻獎、七大類「礪溪獎」及「優選」得獎者、第 29 輯彰化縣作家作品集得獎者，並邀請本屆評審委員及文壇知名作家擔任各類獎項頒獎人，同時安排精彩表演，讓所有的參與者一起沉浸在文學饗宴中，感受喜悅，計 125 人次參加。

4、第三屆小文青詩畫比賽

為宏揚並增進兒童及青少年文學寫作，增進學習詩歌興趣，並傳承優美文化，活動分兩階段辦理，第一階段辦理第三屆小文青新詩徵稿分華文及母語兩大類共六組評選出 86 件優秀詩作，第二階段辦理第三屆小文青詩詩入畫比賽徵件，參賽者可同時報名平面繪畫類及漫畫類，兩大類共 7 組評選出 83 件優秀畫作，並公開頒獎表揚，9 月辦理第三屆小文青詩詩入畫得獎作品展覽，展出 51 件優勝及佳作作品。

5、2022 彰化詩歌節

為推廣本縣優良傳統文學、促進新詩創作風氣，辦理啟動記者會 1 場次，活動於彰化孔子廟辦理，邀請縣內傳統詩社及文學家融合文學、教育、藝術以不同的表演型式來將音樂、藝術跟詩歌做結合。活動還有充滿趣味性的「一日詩人詩詞闖關」、知識性的「小小詩人經典會考」及「詩光好市集」和第一次登場的「大地遊戲—詩在棋中」，透過活動將詩詞以各種跨界形式帶入民眾的日常生活之中，本次活動參與人數計 1,238 人次參加。

6、建縣三百-百詩爭鳴

為慶祝彰化建縣三百年，舉辦新詩及傳統詩徵文，書寫彰化地區風土民情，共徵集 262 件稿件，選出新詩 50 首、傳統詩 50 首編輯成冊，並頒獎表揚百位入選者及在彰化孔子廟、彰化市武德殿及彰化縣立圖書館 3 地舉辦百詩爭鳴百詩展覽，共吸引 19,894 人次參加。

(三)假日親子系列活動

以活潑、生動、有趣的方式說演繪本，讓小朋友透過聆聽，汲取成長的養分，另再藉由手做 DIY 的學習，培養小朋友的手作能力，發展想像力和創造力。辦理親子說故事及魔法 DIY 活動，共計 36 場次，參與人數計 891 人次。

(四)輔導鄉鎮圖書館業務

- 1、111 年多元閱讀推廣補助計畫為推廣閱讀活動並充實館藏資源，輔導縣內各公所提列多元閱讀推廣計畫，共獲教育部核定補助 222 萬 9,700 元整，補助文化局及本縣 26 所鄉鎮市立圖書館，辦理系列閱讀推廣活動及啟動記者會計 676 場次，參與人數約 13 萬 6,906 人次，並採購圖書擴充館藏供讀者借閱好書約 6,934 冊。

- 2、111 年閱讀設備升級補助計畫

為更新公共圖書館老舊服務設施，提升圖書館服務品質，營造優質且友善之閱讀環境與氛

園，輔導縣內各公所提列閱讀設備升級計畫書，共獲教育部核定補助 202 萬 5,000 元，補助本縣社頭鄉、芬園鄉、員林市、田中鎮、二水鄉、二林鎮、埔鹽鄉、彰化市、花壇鄉等 9 個鄉鎮市立圖書館，並於年底前完成設備採購充實與升級，營造優質設備服務與提供讀者使用。

3、110-111 年推動公共圖書館總館一分館體系補助計畫

(1)111 年館長會報

為提升縣內公共圖書館館與館之間業務交流及經驗分享，計辦理 2 場次館長會報，於會中邀請陳世娟教授分享如何進行社區分析以提供更優質服務，並請績優圖書館進行經驗分享，以提升整體圖書館營運效能，參加人次計 82 人次。

(2)111 年專家輔導機制

集合專家學者籌組輔導團隊，透過實地訪視了解營運欠佳之圖書館問題及需求，輔導並就其業務興革事項提供意見，以協助營運欠佳的圖書館有所精進，計輔導 3 館。

(3)111 年館員知能培訓

開設基礎概念課程，創新服務及閱讀推廣活動相關訓練計 16 節課程，包括有品質提升與創新服務、讀者服務與嬰幼兒閱讀推廣、國立公共資訊圖書館電子資源分享、服務設計、國立臺灣圖書館臺灣學資料庫等，來精進館員在職能力，提升整體圖書館服務效能，參加人次計 115 人次。

(4)111 年縣外觀摩

為使本縣圖書館從業人員在工作之餘，得以吸取新知，增進服務技能，並藉相互觀摩，互勉互勵，吸取他館成功經營之經驗，以提升自身各項品質與服務，激發參與同道對於圖書館服務與文學設展之創新思維，進而促進及帶動全縣公共圖書館事業之發展，計辦理 1 場次，共 37 人次參與。

(5)111 年彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會

就公共圖書館發展願景決定相關策略執行方案，並落實政策規劃推動，並就有關圖書館業務興革事項提供意見等，強化圖書館輔導功能，計辦理 1 場次，參加人次計 37 人次。

(6)111 年彰化縣公共圖書館評鑑訪視計畫

為瞭解各鄉鎮圖書館營運狀況，並針對各館問題提供改善建議，並提高圖書館工作效率與服務水準，促進圖書館業務發展，進而激勵各館良性競爭，共同成長，計評鑑訪視 26 鄉鎮市立圖書館，共計 13 場次。

(7)以目前各界普遍運用的 RFID 技術，建置縣立圖書館圖書安全管理機制，期以打造縣圖為一座智慧型圖書館，提升管理效率、服務品質，並達到便民之效；並建置全縣公共圖書館 APP，讓讀者可以使用手機當借閱證借書、查詢圖書館藏、預約 / 宅配圖書、預約使用自習室及推播通知圖書相關訊息等，讓本縣讀者一機在手，就可掌握公共圖書館相關服務。兩案於 111 年 6 月 28 日正式開放使用，至 111 年底為止，RFID 自助借書機使用率佔總借閱量之 29.88%，公共圖書館 APP 總下載數為 7,596 次。

(五)出版品管理

111 年 4 月辦理出版品共計分發 250 單位計 2,757 冊，111 年度出版品銷售冊數 647 冊，銷售金額 18 萬 148 元，結帳金額 10 萬 7,762 元。

二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美

(一)推廣、策劃辦理各項文化活動

1、2022 白沙坑迎燈排文化節

由文化局、花壇鄉公所及文德宮管理委員會共同辦理的白沙坑迎燈活動，2 月 27 日晚間在花壇鄉文德宮舉行燈排繞境，由縣長及與會貴賓祭拜福德正神後，隨即由王縣長掌福德老爺神轎，進行歷史悠久的迎燈排民俗文化活動，一同祈求國泰民安、平安健康迎新春，參與人次超過 1,000 人。

2、2022 客家桐花季

今年邀請國際表演團體：舞鈴劇團及九天民俗藝團在彰化縣立體育場表演並搭配彰化縣桐

花步道，如芬園鄉溪頭社區挑水古道、芬園鄉德興社區崎路仔卵石古道、彰化市福田社區賞桐步道、員林市藤山園步道，並結合縣內人文及產業景點，辦理賞桐遊客庄輕旅行、桐花步道藝文表演、賞桐接駁車及各單位景點活動，加強傳統人文內涵，讓遊客體會客家桐花祭更深度的了解。

3、2022 二水國際跑水節

「2022 二水國際跑水節」係為全國唯一水圳民俗節慶活動，今年將以「三鐵共築八堡行，經典再現跑水情」為主軸，主活動預定於 11 月 5 日和 11 月 6 日，在二水鄉熱鬧登場。縣長王惠美、交通部觀光局副局長周廷彰、交通部觀光局參山國家風景區管理處處長曹忠猷、二水鄉長蘇界欽等人與會祭拜，祈求國泰民安、五穀豐收，希冀疫情趨緩後恢復日常平安及幸福生活，並感謝先人引水開墾之義行，宣揚及推崇「飲水思源」、「食果子拜樹頭」的美德。

(二)深化文創/青創發展

1、彰化中興莊

據點共進駐 6 家青年業者，另一棟 38 號規劃為故事特展。

2、2022 彰化縣青年公民文化會議：

(1)審議主持人培訓(10 月 22、23 日)：

結合專題演講、審議式民主及公民咖啡館方式，帶領文化公民進行議題討論及彙整思考學習，向下扎根培養新一代青年公民審議種子。

(2)分場預備會議(4 場)：

導入公民審議制度，透過審議主持人與實習主持人進行討論與提案，在主題講座後進行審議分組討論，發展出各分區在地青年問題意識與需求，並以此議題架構與方向蒐集至後續彰化青年公民文化會議的分場論壇中，進行分享與票選，能夠更進一步展現分區討論會議之成效。

(3)青年公民文化會議(11 月 19、20 日)：

規劃四大議題講座及與談活動，聆聽各領域專家學者對於青年藝術力、青年與文化空間、青銀共創與地方創生四大議題的觀點及案例分享，共同集思縣內青年與產業創新可能性，激盪彰化未來新樣貌。

3、「2022 年彰化縣文創輔導暨培力育成計畫委託案」

(1)「文化創意產業諮詢推動輔導團隊」

成立「文化創意產業諮詢推動輔導團隊」，輔導訪視 20 家文創業主各 3 次，客製化輔導文創企業、工藝家與青年文化設計師及其商業服務整合行銷能力之建構，內容包含：提升文創產品與服務競爭力、品牌、市場、行銷工具以及自媒體推廣的診斷與各項資源諮詢。

(2)文創品開發

為推廣行銷彰化文創的知名度，與受輔導業者合作，設計開發文創品

(3)「文創實務講座」

為培育本縣文創業主和藝文創作者提升知能，增進對於自身品牌之多面向行銷能力，規劃 4 場「文創實務講座」活動，每場次 2 小時，強化業者在「品牌策略思考」、「自媒體行銷」、「法律及智財權」和「地方文化設計」等相關層面概念，以建立完善創業知識體系

(4)數位轉型線上講座

邀請專家分享透過網路行銷執行方式、數位服務開拓及資訊科技相關知識，提供業者數位轉型所需資訊。

(5)彰化縣文創資源說明會

為推廣本縣文化創意產業發展，鼓勵青年返鄉創業，並整合縣府各局處補助計畫及對接中央部會資源，讓文創工作者能瞭解各項補助計畫提案資訊及管道。

(6)彰化品味市集

邀請本次諮詢輔導之店家與彰化在地優秀的文創、設計、工藝、創意生活等領域的品牌參與攜手引領在地文創產業，開啟新篇章！

(7)彰化文創成果分享會

為呈現 111 年文創輔導訪視成果，並促成參與輔導之文創業者、傳統產業、創意生活工作者的跨域互動。

4、地方文化館

(1)館舍健檢與定位輔導

邀集具備各領域專業的學者專家，組成涵蓋文化藝術、文化資產、建築景觀、博物館實務、社區營造、財務、法律、文化創意、館舍經營、人力資源、行銷等面向的諮商與輔導顧問團隊，依文化局政策與館所夥伴需求滾動調整顧問團隊陣容，協助館所解決面臨之共同問題，輔導訪視縣內 17 個館舍，針對各館營運及轉型上之規劃建議，整合地方相關資源。

(2)辦理人才培育課程、館舍交流及相關行銷推廣相關工作

A. 人才培訓課程：

提升館舍人員專業技能，辦理 4 場專業人才培育工作坊，使館舍相關人員透過課程廣泛吸收到不同領域之知識與經驗，了解可利用的外部資源與新時代的經營模式。

B. 跨縣市館際交流：

有效提升博物館與地方文化館計畫執行能量，透過觀摩外縣市博物館與地方文化館之經營模式，激發對自我館舍的未來發展有更多元化的想像空間與策略。

C. 網頁教育訓練：

協助館舍人員在因應疫情期間，具備將課程活動轉為線上或虛實並行的技能，同時學習線上課程的操作應用與網路媒體行銷。

D. 彰化文化見學：

為提高境內各鄉鎮博物館與地方文化館之能見度，辦理文化見學之旅，分為「古鎮工藝學」、「生態體驗行」、「樂活產業遊」、「古城巡禮趣」等四大主題區內的地方文化館，並透過一步一腳印的方式，親自走入館舍周邊社區，了解在地別具特色的生活點滴與人文風情，深度體驗彰化縣豐饒的文化底蘊。

(3)彰化縣博物館與地方文化館專業諮詢會議

協助館舍確立未來整體發展願景與策略，以及強化專業提升與服務升級。依專業諮詢會議及團隊輔導建議，協助館舍制定整體工作之政策方針及推動策略。

(三)社區營造及村落文化發展計畫-「扎根共好欣彰化」

配合文化部辦理「111-112 年社區營造及村落文化發展計畫」，111 年發展願景為實踐扎根，112 年為共好新生，透過營造點徵選及輔導計畫落實世代協力、社群參與及社會共創，達成促進村落文化扎根、擴大民間參與之目標，相關輔導執行工作如下：

1、社區營造及村落文化發展計畫-「扎根共好欣彰化」相關計畫辦理

(1)10 月至 11 月相關社區營造點串連以「半線共好」社造月系列活動辦理成果展活動，如遊走小西老店家、埔鹽廊子社區閒置老屋規劃作為社區文化藝廊、北斗郡守警眷記憶採集、員林源潭社區修護酸菜桶復興酸菜文化產業等，展現本縣社區多元文化、在地故事、青年社造、社區產業等地方活力。

(2)於 11 月及 12 月辦理跨域共好類、扎根培力類、雇工購料類等 34 單位完成營造點期末成果報告審查。

2、社區(群)培力、諮詢及輔導

(1)於 7 月及 8 月辦理「半線社造學堂」初階及進階課程各 1 場，辦理社造專業及導入地方創生概念課程，持續培力基礎社造人才及傳達社造觀念，並辦理營造點分享交流，以旗艦型營造點帶領基礎型營造點共同學習及成長，參與人次 86 人。

(2)10 月 1 日辦理「彰化縣共好新生社造跨域工作坊」，聘請專家學者、豐富實務社造經驗的在地人士，和社區民眾、青年進行多方與談分享，參與人次 57 人，以掌握在地社區及文化轉變的契機，以及社造工作未來努力的方向。

3、社區營造成果展現：

今年社造博覽會活動時間：111 年 10 月 22 日~11 月 18 日整合局處資源及社區成果展規劃

辦理，以「半線共好」社造月系列活動，串聯「共好學」12處社造月成果集點戳章，民眾參觀人次計6,123人次，「共好遊」民眾參加8條社區輕旅行人次計305人次，及10月29日「共好玩」社造博覽會攤位體驗DIY及好康摸彩活動參與人次約2,500人次，結合在地資源整合包裝行銷及創造地方產值效益。

三、視覺表演藝術

(一)視覺藝術

1、礮溪美展

(1)為帶動藝術創作風氣，提供全國藝術創作者交流切磋及欣賞平台，本縣辦理礮溪美展徵件活動。第二十三屆礮溪美展共徵件：水墨膠彩、油畫水彩、書法篆刻、立體工藝、數位藝術及攝影等六大類，本屆礮溪美展來自全國各地收件數達967件。經過評審委員評定出156件入選作品。

(2)111年度第二十三屆礮溪美展再度獲得財團法人全興文教基金會經費贊助220萬。

(3)111年度第二十三屆礮溪美展頒獎典禮10月15日於彰化孔子廟隆重舉辦，其成果深獲各界好評，並於10月12日至11月6日於彰化縣立美術館舉辦首展。巡迴展分別於伸港鄉立圖書館及中壢藝術館第二展覽室舉行，參觀人數達2萬人次。

2、彰化縣立美術館

111年度申請展、邀請展，共辦理85檔展覽，總參觀人次計9萬287人次。

3、彰化藝術館

7月份至12月份展出「金曜日的晨間漫遊-星期五畫會聯展」等共8檔展覽，總參觀人次約為5,383人次。

4、員林演藝廳

111年度申請展、邀請展，共辦理15檔展覽，參觀人次計8,273人次。

5、福興穀倉

辦理15檔展覽，參觀人次約1萬3,524人次，老虎窗館辦理書法公共道場11場講座，約330人次參與。

6、工藝展覽館(鶴棲別墅)

(1)辦理6場展覽及5場工藝體驗活動，參觀人次約4萬416人次。

(2)110-111年度博物館及地方文化館升級計畫獲文化部補助新臺幣45萬元，111年度研發工藝教案5件、辦理工藝推廣活動5場次，強化工藝展覽館展示、教育、研究之專業功能，善用地人才、文化與空間及數位媒介等，期待民眾以多元創新的方式認識工藝。

7、書道館

111年度辦理書法講堂系列活動，共辦理11場次講座，約496人次參與。

8、公共藝術

辦理公共藝術審議、設置等事宜，推廣全民美學，期以美化環境，落實城鄉藝術化。

(1)辦理年度公共藝術設置計畫：

廣續辦理「108年度鹿港溪排水護岸及水岸景觀周邊環境公共藝術設置計畫」、「109-110年公共藝術-彰化國際藝術節設置計畫」、「111-112年前瞻基礎建設整建長照衛福據點公共藝術設置計畫」、委託本府城市暨觀光發展處辦理「彰化縣自然生態教育中心公共藝術設置計畫」、委託本府教育處辦理「彰化縣彰南國民運動中心公共藝術設置計畫」、委託本府經濟暨綠能發展處辦理「彰化縣永靖鄉園藝景觀產業園區公共藝術設置計畫」、委託彰化縣員林市育英國民小學辦理「彰化縣員林市育英國民小學新建幼兒園園舍建築工程公共藝術設置計畫」。

(2)召開彰化縣公共藝術審議會：

共召開3次審議會，審查轄內各機關學校公共藝術設置計畫書。

9、典藏相關業務

辦理本局典藏品修護、藏品資料登載及第二典藏室建置，因藏品修護涉及專業，委託雲林科技大學辦理9件典藏品修護。另採購第二典藏室恆溫恆濕設備、監視器及相關設備等完

善典藏室保存空間。透過典藏計畫逐步整理本局藏品，建立更完整的彰化藝術史。

(二)表演藝術

1、建設藝文大縣，引進知名表演團體演出

為迎接建縣三百週年，「2022 桐花祭—美好彰化幸福桐遊」特別擴大在彰化縣立體育場安排 2 場大型演出，分別為 4 月 16 日、4 月 17 日舞鈴劇場、九天民俗技藝團在彰化縣立體育場表演，融合現代科技、美學與劇場表演藝術型式，以及承襲民間習俗技藝，讓陣頭表演走進文化之美，讓彰化鄉親看到知名表演團體帶來多元的表演型態；7 月 16 日則辦理「建縣 300 慶典音樂會」，邀請國立臺灣交響樂團到鹿港體育場演出，鄉親親身聆聽感受交響樂的震撼，體驗美妙的音樂饗宴！合計約 4,500 人次參與欣賞。

2、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演

充實民眾正當休閒娛樂，平衡城鄉文化差距，於彰化八大生活圈，邀請國內優質演藝團隊，辦理表演藝術團體下鄉表演活動共計演出 14 場，「彰化囡仔好幸福—111 年兒童節系列活動」兒童劇鄉鎮巡演 14 場(北斗鎮、溪湖鎮、埔鹽鄉、竹塘鄉、彰化市、和美鎮、社頭鄉、二林鎮、田中鎮、鹿港鎮、員林市、田尾鄉、埤頭鄉、伸港鄉)，觀賞人次總計 2 萬 1,500 人。

四、文化資產保存與研究

(一)古蹟歷史建築先期調查研究計畫

1、已完成 4 件：

- (1)「彰化縣歷史建築永靖邱氏宗祠修復及再利用計畫」。
- (2)「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺調查研究及修復再利用計畫」。
- (3)「彰化中興莊保存及再發展暨修復或再利用計畫」。
- (4)「彰化縣聚落建築群原彰化郡(公有)宿舍群及縣定古蹟南郭宿舍 5、5-1 號修復及再利用計畫」。

2、執行中 7 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟彰化振豐源商行修復及再利用計畫」。
- (2)「彰化縣文化景觀鹿港中央廣播電臺鹿港分臺保存及管理及保存原則暨保存維護計畫」。
- (3)「彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群保存維護計畫委託製作」。
- (4)「縣定古蹟北斗遠東戲院修復及再利用計畫」。
- (5)「彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺彩繪調查研究計畫」。
- (6)「彰化縣縣定古蹟彰中校長宿舍暨歷史建築彰中日式宿舍群修復及再利用計畫」。
- (7)「彰化縣歷史建築員林郡高等官舍修復及再利用計畫」。

(二)古蹟歷史建築規劃設計

1、已完成 4 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟鹿港地藏王廟彩繪修復規劃設計含調查研究計畫」。
- (2)「彰化縣歷史建築社頭劉氏家廟芳山堂修護工程規劃設計(含因應計畫)」。
- (3)「縣定古蹟大村賴景祿公祠修復工程規劃設計(含因應計畫)」。
- (4)「彰化中興莊修復工程規劃設計暨緊急搶修計畫(含因應計畫)」。

2、執行中 2 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟鹿港天后宮修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」。
- (2)「彰化縣聚落建築群原彰化郡(公有)宿舍群及縣定古蹟南郭宿舍 5、5-1 號全區規劃設計」。

(三)古蹟歷史建築修復工程

1、已完成 3 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺修復工程」。
- (2)「彰化縣歷史建築鹿港十宜樓修復工程」。
- (3)「彰化縣歷史建築社頭泰安岩彩繪調查研究及施作工程」。

2、執行中 15 件：

- (1)「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺白灰壁體修繕計畫」。

- (2)「彰化縣縣定古蹟永靖忠實第修復工程」。
- (3)「彰化縣歷史建築彰化梨春園曲館修復工程」。
- (4)彰化縣歷史建築彰化八卦山大佛修復工程」。
- (5)「彰化縣聚落建築群彰化中興莊緊急搶修工程」。
- (6)「彰化縣歷史建築溪湖庄役場修復工程」。
- (7)「國定古蹟聖王廟修復工程」。
- (8)「國定古蹟元清觀後殿木構件整修及補強工程（含元清觀內外牆等整修維護）」。
- (9)「彰化縣歷史建築員林鐵路穀倉緊急修繕計畫」。
- (10)「芬園庄役場地方創生活化計畫工程」。
- (11)「彰化縣歷史建築原台中州農會田中倉庫修復工程」。
- (12)「彰化縣縣定古蹟鹿港金門館修復工程」。
- (13)「彰化縣縣定古蹟彰化振豐源商行緊急加固保護工程」。
- (14)「彰化縣縣定古蹟員林興賢書院單彩髹漆施作計畫」。
- (15)「彰化縣歷史建築大城咸安宮修復工程」。

(四)文化資產推廣活動

1、彰化縣史館：

提供大眾認識彰化縣歷史文化發展的線索，內部空間分為彰化縣大事紀、彰化縣鄉鎮市概述、彰化縣歷任縣長、彰化縣開發史等四類主題展示區及文化資產圖書室，其中文化資產圖書室開放各界查詢彰化縣文化局出版之古蹟與歷史建築調查研究、規劃設計報告書及新修彰化縣志、大家來寫村史等圖書資料，讓參訪者看見多元豐富的社會文化風貌。每周六、日定時辦理縣史館導覽服務包括樂學彰化史問答、彰化文資版畫拓印體驗活動等。

2、彰化古蹟日：彰化縣政府策劃「美歷彰化 GO！好玩」系列活動

(1)「文資小學堂」：

內容包含跟著匠師學工藝-傳統建築彩繪、文資檔案手工書、剪粘工藝活動，於 111 年 9 月 3 日至 10 月 1 日共辦理 5 場次。

(2)「文資輕旅行」：

以文化資產保存維護教育為核心，邀請專業導覽講師於彰化、和美、線西、鹿港、溪湖、員林、北斗、二林、二水等地辦理 9 條路線，於 111 年 9 月 3 日至 9 月 25 日共辦理 9 梯次導覽活動。

(3)文資教育力：

鹿港傳藝教育基地體驗課程以傳統技藝推廣舊世代文化記憶之傳承，將文化資產保存及修復觀念與文化資產相關之工藝美術結合，以參與式的深度體驗，辦理錫工藝傳習工坊、傳統木雕工坊、木作推廣課程等，於 111 年 9 月 24 日至 10 月 22 日共辦理 5 場次體驗課程。

(4)文資美術力微型當代藝術展：

藝術家以福興穀倉老虎窗歷史建築空間為基地，作品結合文化資產，透過歷史建築的空間與歷史脈絡，顯現文化資產的文化歷史價值與空間魅力，以主題微型當代藝術展《日安：》為題，由國立臺南藝術大學造形藝術研究所助理教授裘安普梅爾(Joan POMERO)以及展出者王秀君、李佳蓁、杜品儀、林南宏、曾鈺芳、楊曉萱等 6 位年輕藝術家，皆出身於國立臺南藝術大學造形藝術研究所，各自透過自己對福興穀倉的臆想和情感交接，從建築物本身的結構、建材特性、以及功用，想像穀倉在近百年的歲月裡，還未被發掘的那一面，設計出專屬於福興穀倉的懷古當代藝術品，展出期間自 111 年 7 月 20 日（三）至 111 年 10 月 30 日（日）。

(5)古蹟主題日「歡慶芬園寶藏寺 350 週年」：

111 年 9 月 16 日、9 月 17 日於本縣縣定古蹟芬園寶藏寺舉行主題日活動，內容包含明華園戲劇總團盛大演出《劍神呂洞賓》、「彰化古蹟日暨芬園寶藏寺 350 週年慶寫生比賽」、「寶山第一」闖關藏寶圖集章活動、「劍玉（日月球）趣味競賽」、文創市集、寶藏寺文物展等一系列精彩活動，結合歷史建築場域，讓親子參觀、體驗，加強其對地方文史的認

識與了解。

(6) 歡慶彰化扇形車庫提升國定古蹟-創意慶賀卡徵選活動：

為鼓勵民眾藉由製作創意慶賀卡，共同慶賀彰化扇形車庫提升為國定古蹟，彰化縣文化局特舉辦「歡慶彰化扇形車庫提升國定古蹟-創意慶賀卡徵選活動」，得獎者可獲得 800 元至 2,500 元不等的禮券，收件日期自即日起至 111 年 9 月 5 日止。得獎作品於 111 年 9 月 14 日至 10 月 2 日在彰化縣定古蹟彰化鐵路醫院(原高賓閣)展出。

(7) 《鄉建—古蹟樂起來》臺灣經典建築積木展：

展出由力麗社福基金會郭銓慶董事長主辦的「2021 古蹟樂起來—臺灣經典建築積木大賽」得獎作品，包括彰化扇形車庫、二林武德殿、1918 彰化車站、埔心羅厝天主堂、鹿港民俗文物館等建築積木作品，日期自 111 年 9 月 13 (二) 至 10 月 2 日 (日) 在彰化縣立圖書館一樓大廳展出。

(8) 2022 年全國古蹟日行動博覽會

為響應國際文化資產保存及推廣之潮流與趨勢及呼應「歐洲遺產日」，訂定今年度活動主題「文化資產的永續與未來」，於 111 年 9 月 17、18 日參與文化部文化資產局辦理之「全國文化資產行動博覽會」，以「再造歷史現場-千帆入港 1.0」如：老屋修繕計畫、福興穀倉及和興派出所宿舍群、「彰化中興莊再造歷史現場」的相關計畫成果，並展示 108 年至今文化資產修復成果，並提供民眾互動之版畫活動等。

(五) 文化資產委託營運管理

為持續活化再利用古蹟歷史建築空間，本縣「聚落建築群彰化中興莊緊急搶修工程」於 111 年 10 月 10 日修復完成後，訂於 112 年 1 月 14 日開幕，初期以其中 4 戶 6 單元做為青年創業的示範基地，以公益換租方式減輕青年創業的負擔，還有 1 戶做為眷村故事館，讓民眾了解中興莊的歷史等，後續進行全區修復工程，期透過空間活化促進地方經濟活絡，並使文化資產得以永續發展，讓歷史也能走進未來。

(六) 積極向中央爭取補助經費，已獲得 111 年核定補助計畫共 17 案：

1、計畫類共 2 案：

(1) 彰化縣歷史建築大村五通宮修復及再利用計畫

(2) 彰化縣歷史建築埔鹽南勢埔公館修復及再利用計畫

2、規劃設計類計 3 案：

(1) 鹿港丁家古厝修復工程委託規劃設計

(2) 鹿港施進益古厝房屋結構牆壁傾斜調查暨修復工程委託規劃設計

(3) 彰化縣歷史建築二林公學校禮堂修繕暨因應計畫規劃設計 (含補充調研)

3、施工、監造、工作報告書類計 7 案：

(1) 鹿港三山國王廟修復工程

(2) 鹿港日茂行修復工程

(3) 彰化縣縣定古蹟社頭斗山祠因應計畫及損壞修繕工程

(4) 彰化中興莊修復工程

(5) 彰化縣縣定古蹟鹿港興安宮修復及再利用工程

(6) 彰化縣歷史建築二林武德殿修復工程

(7) 彰化縣歷史建築埔鹽南勢埔公館緊急加固保護工程

4、管理維護及其他計畫共 5 案：

(1) 彰化縣 111 年度考古遺址監管保護計畫。

(2) 彰化縣縣定古蹟鹿港丁家古厝日常管理維護計畫。

(3) 112 年度彰化縣文資防護專業服務中心。

(4) 111 年至 112 年彰化縣文化資產資料盤點、數位化暨資料庫建置計畫。

(5) 彰化縣 112 年度考古遺址監管保護計畫。

五、傳統戲曲躍升、歷史老屋活化再利用

(一) 南北管音樂戲曲館之營運管理

戲曲館廳舍及庭園設施景觀之管理及維護，每月進行植栽、保全、消防設施、飲水機、電梯機電等相關定期維護保養。

(二)「111 年度傳統音樂戲曲傳習計畫」、南北管社區館閣研習班及南北管實驗樂團培訓課程

1、辦理情形：

111 年傳習計畫(含社區館閣研習班)共計 599 名學員參與(傳習計畫 368 名、社區館閣 231 名)

2、演出活動：

111 研習班與南北管實驗樂團參與演出場次計達 30 場次。

(三)2022 彰化傳統戲曲節

於 111 年 6 月 4 日、7 月 17 日、8 月 6、7 日於溪州、大村、和美分三區辦理完畢，包含縣內南北管館閣整絃與排場演出、明華園戲劇總團大戲演出、明世界掌中劇團布袋戲演出及傳統戲曲闖關遊戲活動，共計演出 26 場表演活動。

(四)2022 南北管秋之饗宴

於 111 年 11 月 20 日在彰化縣立美術館廣場辦理，包含 13 所學校南管、北管、高甲曲演出，並安排闖關遊戲活動以增進大眾對南北管的認識，活動參與人數 1,500 人。

(五)加強推廣活動

111 年於南北管音樂戲曲館資料展示廳辦理團體參觀導覽業務，111 年度有 4 單位申請導覽，合計約 1,000 人到館參觀。

(六)歷史老屋活化再利用

111 年度歷史老屋活化再利用補助計畫，核定補助小型修繕類及文化經營類共計 7 件申請案件。

(七)爭取無形文化資產保存經費

111 度提案及協助縣內團體或個人向文化部文化資產局提出保存維護及推廣教育計畫共計 5 案，總經費計 308 萬 6,600 元；傳統工藝類 5 案，總經費計 169 萬 4,940 元。

(八)爭取古物類有形文化資產補助計畫

111 年獲文化部文化資產局補助共計 1 案，總經費計 168 萬元。

六、員林演藝廳營運與管理

(一)經營管理員林演藝廳

- 1、辦理廳舍設備改善工程，維護管理廳舍各項軟硬體設備，提供民眾舒適觀賞演出空間及便利附屬設施。
- 2、廳舍清潔事務及植栽養護工作委託民間公司辦理，由專業廠商提供符合廳舍需求之服務，營造整潔舒適環境，並增進與民間之交流。
- 3、定期辦理劇場專業設備之維護保養及修繕，提供完善之硬體設備，使演出活動效益達最佳化。
- 4、妥善運用社會人力，招募員林演藝廳文化服務隊，目前服務志工人數為 58 位，協助演藝活動前台服務、展覽室及圖書室值勤等各項活動支援，落實志願服務宗旨，節省人力資源。
- 5、結合在地市集、藝文店家，以提供場地或合辦方式推動各項公益或美育性質展演活動，凝聚地區及社區意識。
- 6、辦理樂器及場地租用，增加公庫收入，111 年租金收入計新臺幣 113 萬 9,650 元整。
- 7、辦理本縣立案演藝團體申辦登記、異動、遺失註銷等事宜，111 年度計有 8 團新立案，12 團換證及 10 團辦理變更，截至 111 年底本縣立案團體數共計 220 團。
- 8、辦理本縣街頭藝人辦證、本局展演場地申請、名冊管理等相關事宜，並管理維護「彰化縣街頭藝人」平台網站，落實數位化管理與提升服務績效。

(二)策劃表演藝術活動

1、「2022 彰化兒童藝術節」系列活動：

- (1)IFUN 起步走：邀請嬉班子非洲鼓舞劇團、拍拍手工作室帶來精采戶外演出，同時規劃票券促銷抽獎、跨單位合作行動圖書車、小波麗騎乘等活動，並首度邀請縣內傑出及潛力演

藝團隊共襄盛舉，包含光興閣掌中劇團、王功兩廣國術龍獅戰鼓團、新和興總團、萍蓬草兒童劇團等偕同場館 AR 特展，一起規劃親子闖關內容，結合展覽室特展活動設計關卡，讓大小朋友更能輕鬆認識多元趣味的表演藝術、藝起同樂，雖疫情期間，開幕當天仍吸引 722 人次進場參與。

- (2) IFUN 親子特展 XBOX 藝童體驗營：111 年特邀「移動故事屋」從數位互動裝置發想，除規劃 7/21~8/20 為期 1 個月的「IFUN 親子特展【走入童話—大象國王攝影展】」，更將《紅鼻仔大冒險》、《機器人流浪記》五感劇場演出結合「BOX 藝童體驗營」場館體驗，同步加映科技劇場播放動畫 4 場次，除特展外，皆為售票節目。
- (3) IFUN 小戲節 XPLAY 童趣坊：在歷經疫情影響兩年停辦實體活動之後，111 年「IFUN 小戲節」重磅回歸，邀請「移動故事屋《龍王求職去+最棒的種子阿甘！》、《水底寮圖書館+2500 太空漫遊》、謎思星球劇團《魔笛》、身聲劇場《踩高蹺的人》、囡仔人《節氣果物語—夏之章》」等優質團隊，另首度結合縣內傑團「光興閣掌中劇團《大俠百草翁前傳》」，計安排 6 檔售票節目，共演出 13 場次；其中也邀請嬉班子非洲鼓舞劇團、謎思星球劇團、身聲劇場、囡仔人為親子觀眾帶來非洲鼓舞體驗坊、歌劇、身體聲音探索以及光影盒子工作坊，共計 4 場次，童趣坊報名收費共計有 78 人次參與，共收入 8 萬 4,700 元。
- (4)「PLAY」線上童趣坊：在疫情時代下持續在線上和觀眾互動，邀請縣內傑出與潛力團隊，包含新和興總團、萍蓬草兒童劇團、員圓舞蹈團等，於 7/21~8/18 期間每週四下午 2 點，帶來豐富的歌仔戲、舞蹈、兒童劇等 5 場線上童趣坊，影片共觸及了 1 萬 3,867 人次。

2、「2022 彰化劇場藝術節」系列活動：

- (1) NWXT 劇場+OPEN 週末劇院：延續品牌系列與劇場空間特色，111 年表演廳邀請「楊景翔演劇團《單身租隊友 2》、面白大丈夫劇團《職男人生 3—達成激笑》」，小劇場邀請「春河劇團《沒有人想交作業》讀劇演出、唱歌集音樂劇場《今晚，我想來點》疫情の翻轉人生音樂劇、豪哮排演《全家都去你家》」，邀請國內優質劇團共計 5 檔售票節目，演出 6 場次，其中小劇場節目演後安排座談，共計 3 場次。
- (2) SHOW 點工作坊：為增進在地民眾對於表演藝術的認識，邀請了黃建豪（豪哮排演團長）、詹詒君（唱歌集團長）、又仁（全方位創作藝人）以及孫立之（影視特效彩妝／製偶師）規劃工作坊，針對表演基礎、音樂劇體驗、演員創作生命故事及斷指特效彩妝課程，安排表演藝術工作坊共計 4 場次，又仁講座索票場觀眾計有 70 人次，收費報名工作坊學員共計 51 人次，收入 1 萬 9,700 元整。
- (3) 本系列售票張數共計 2,898 張，售票率為 92.4%（其中《沒有人想交作業》讀劇演出、《今晚，我想來點》、《職男人生 3—達成激笑》3 檔節目完售，其中也創下《今晚，我想來點》藝術節啟售後 6 小時內即完售紀錄；《單身租隊友 2》售票率為 96.1%、《全家都去你家》售票率為 88.7%。
- (4) 2022 青少年戲劇學堂【員林好狂】：場館持續深化青少年戲劇學堂課程，由狂想劇場特將「員林文史踏查」規劃為特色主題，以藝術生活化為理念，為在地青年特製，結合專業文史達人介紹員林的歷史、建築、風俗民情等，踏查周邊生活環境中的創意元素，融入創作課程，並帶入劇場肢體表演課程，最後有小型排練與發表，學員除有北藝、台大戲劇系領域學生參與，參加學員除了彰化縣，也拓展延伸至全國各地（台北、新北、桃園、台中、嘉義、金門等），參與學員共計 17 人。

3、「文化部媒合演藝團隊進駐演藝場所合作計畫」由駐館團隊狂想劇場執行以下活動：

- (1) 辦理【藝起深度談】3 場次主題論壇講座，邀請耿一偉、周伶芝及葉育君等專業藝術工作者，與民眾分享豐富的策展及創作經驗。
- (2) 規劃【狂想藝起學】3 場交流工作坊，同時針對館內志工設計身體舒活課程，加強表藝團隊服務；為年輕學子規劃劇場幕後揭密課程，培育藝術種子萌芽，參與學員約計 85 人次。
- (3) 與在地藝文店家、年輕藝術家合作，辦理【好狂無限】線上系列活動，進行 3 場次線上小型展演、4 場 PODCAST 企劃及 1 場實體微型展演，約計 1,647 人次。

4、111 年執行團體及個人演出共 102 檔節目，128 場次，演出包含「NTS02021/22 樂季「馬

勒第十」廖國敏與國臺交」、「國際交流經典作品《小安的奇幻壁紙之旅》」、「《和風の頌》彰化青年管樂團 2022 年度巡迴公演」、「光興閣 111 年度傑團新作-大俠百草翁之廬山難見真面目」、「2022 年神韻臺灣巡迴演出」、「臺灣戰爭三部曲之《貳零貳零》」、「愛唱歌 2022 親子演唱會《瑞比和安弟的樹洞狂想》」、「2022 豆莢寶寶兒童音樂會《擊樂星球》」、「日本飛行船劇團-阿拉丁與公主的奇幻冒險」、「111 年度「銀色電玩手」電競活動」、「二〇二二年歌仔戲推廣計畫-戲曲行腳・人情味《錯配姻緣》」、「隨心所欲 FUN 傳統-向呂泉生致敬」、「2022 聖誕主題音樂劇全台巡迴演出」等。統計各類展演活動：音樂性演出 31 場次、舞蹈類演出 21 場次、戲劇類表演 41 場次、其他如辦理講座、研習、競賽及租借多場次；總計超過 37,436 人次參與員林演藝廳實體活動。

5、111 年受疫情影響，取消演出共 45 場次、延期共 5 場次。

6、系統性蒐集本廳歷年演出海報及文宣，俾利進行典藏與展示。